

- É a fase inicial da criação de conta institucional, é feita de forma online após a homologação de sua matrícula.
- É obrigatório o preenchimento dos campos de cadastro, o aluno/a já deverá possuir o número de **MATRÍCULA**.
- Vantagens
 - Irá poder utilizar a rede sem fio institucional;
 - Poderá utilizar a rede Eduroam;
 - Periódico da CAPES;
 - Poderá utilizar o SIGAA;

- UFPA 2.0 – Institucional
- EDUROAM
- UFPA 2.0 – Visitantes*

- * Não atende a legislação, Marco Civil da Internet.

“**Art. 13.** Na provisão de conexão à internet, cabe ao administrador de sistema autônomo respectivo o dever de manter os registros de conexão, sob sigilo, em ambiente controlado e de segurança, pelo prazo de 1 (um) ano, nos termos do regulamento.”

UFPA - SIGAA - Sistema Integrado de Gestão de Atividades Acadêmicas

<https://sigaa.ufpa.br/sigaa>

ATENÇÃO!

O sistema diferencia letras maiúsculas de minúsculas APENAS na senha, portanto ela deve ser digitada da mesma maneira que no cadastro.

SIGAA (Acadêmico)	SIPAC (Administrativo)	SIGRH (Recursos Humanos)	SIGED (Gestão Eletrônica de Documentos)
SIGEleição (Controle de Processos Eleitorais)	(Gestão de Eventos)	SIGAdmin (Administração e Comunicação)	

Perdeu o e-mail de confirmação de cadastro? [Clique aqui para recuperá-lo.](#)
Esqueceu o login? [Clique aqui para recuperá-lo.](#)
Esqueceu a senha? [Clique aqui para recuperá-la.](#)

Se o usuário já possui cadastro no SIGAA deve avançar para o slide 5.

Entrar no Sistema

Usuário:

Senha:

Professor ou Funcionário,
caso ainda não possua cadastro no SIGAA,
clique no link abaixo.



[Cadastre-se](#)

Aluno,
caso ainda não possua cadastro no SIGAA,
clique no link abaixo.



[Cadastre-se](#)

 Este sistema é melhor visualizado utilizando o **Mozilla Firefox**, para baixá-lo e instalá-lo, [clique aqui](#).

 Para visualizar documentos é necessário utilizar o **Adobe Reader**, para baixá-lo e instalá-lo, [clique aqui](#).

CADASTRO DE DISCENTE

Para cadastrar-se no SIGAA é necessário preencher o formulário abaixo. O cadastro só será validado se os dados digitados forem *iguais aos dados informados no processo seletivo*.

**Todos os números de matrícula da graduação oriundos do SIE mudaram.
Para saber seu novo número de matrícula insira o antigo no campo abaixo e clique em "Buscar".**

DADOS DO DISCENTE

Matrícula: *

Nível: * GRADUAÇÃO

A pessoa é estrangeira e não possui CPF

CPF: *

Nome: *

RG: * (Digite apenas os números)

Data de Nascimento: *

E-Mail: *

Usuário: *

Senha: *

Confirmar Senha: *

* Campos de preenchimento obrigatório.

Se o usuário já possui cadastro no SIGAA deve avançar para o próximo slide.

- Catálogo de serviços e gerência de chamados

Universidade Federal do Pará



SAGITTA
Sistema de Atendimento



ENTRAR NO SISTEMA

Bem vindos ao Sagitta, o Sistema de Atendimento ao Usuário da UFPA.

O Sagitta apresenta os serviços institucionais através de um catálogo de serviços. Ao selecionar um serviço você obtém maiores informações do que se trata, quem é o responsável, qual o escopo e o horário de suporte.

Para auxiliá-lo nos problemas e dúvidas mais comuns, mantenha-se atualizado nas **Perguntas Frequentes** disponíveis no catálogo de serviços.

Para cada serviço o Sagitta oferece uma lista de assuntos para os quais você pode abrir uma chamada. Leia com atenção o significado de cada assunto, pois uma escolha incorreta pode atrasar o atendimento. O prazo de atendimento para cada assunto é especificado, assim como o perfil que pode solicitá-lo.

ÚLTIMAS DO TWITTER

- CTIC - UFPA 26 fev 10:02
Campi do Interior <https://t.co/UvMxKR3ALq> via @CTIC_UFPA
- CTIC - UFPA 25 fev 01:02
Curso de Capacitação SIPAC promove a interação dos setores administrativos da UFPA <https://t.co/k0IZ6p2Ft3> via @CTIC_UFPA

Entrar no Sistema

Usuário:

Senha:

Entrar

Manuais:



Manual Gestor Sagitta (NOVO)



Manual



Manual Resumido

<https://sagitta.ufpa.br/sagitta/>

UFPA - SAGITTA - Sistema de Atendimento SAIR

MARCO AURELIO CAPELA (1823867 - 200411140032, 200800050304, 201000051008)
CENTRO DE TECNOLOGIA DA INFORMACAO E COMUNICACAO

[Início](#) [Administração](#) [Nova Chamada](#) [Consulta](#)

[Central de Atendimento](#) [Atender Chamadas](#) [Minhas Chamadas](#)



Busca Rápida de Assuntos

Busque um assunto por palavras-chave

Para encontrar mais facilmente os serviços oferecidos pela UFPA, selecione a unidade prestadora logo abaixo:

- [CALTA - CAMPUS UNIVERSITARIO DE ALTAMIRA - ALTAMIRA](#)
- [CANAN - CAMPUS UNIVERSITARIO DE ANANINDEUA - ANANINDEUA](#)
- [CBRAG - CAMPUS UNIVERSITARIO DE BRAGANCA - BRAGANÇA](#)
- [CCAPA - CAMPUS UNIVERSITARIO DE CAPANEMA - CAPANEMA](#)
- [CCAST - CAMPUS UNIVERSITARIO DE CASTANHAL - CASTANHAL](#)
- [CAMPSALINAS - CAMPUS UNIVERSITARIO DE SALINOPOLIS - SALINÓPOLIS](#)
- [CTUCU - CAMPUS UNIVERSITARIO DE TUCURUI - TUCURUI](#)
- [CIAC - CENTRO DE REGISTRO E INDICADORES ACADEMICOS - BELÉM](#)
- [CTIC - CENTRO DE TECNOLOGIA DA INFORMACAO E COMUNICACAO - BELÉM](#)**
- [ICJ - INSTITUTO DE CIENCIAS JURIDICAS - BELÉM](#)
- [ICSA - INSTITUTO DE CIENCIAS SOCIAIS APLICADAS - BELÉM](#)
- [ITEC - INSTITUTO DE TECNOLOGIA - BELÉM](#)
- [NDAE - NUCLEO DE DESENVOLVIMENTO AMAZÔNICO EM ENGENHARIA - TUCURUI](#)
- [PROGEP - PRO-REITORIA DE DESENVOLVIMENTO E GESTAO DE PESSOAL - BELÉM](#)



ÚLTIMAS DO TWITTER

-  CTIC - UFPA 07 mar 08:03

Olá comunidade @UFPA_Oficial, um grande avanço na demanda de protocolo institucional, a integração do sistema ofici... <https://t.co/dNTW09hWcY>
-  CTIC - UFPA 26 fev 10:02

Campi do Interior <https://t.co/UvMxKR3ALq> via @CTIC UFPA

ÚLTIMOS COMENTÁRIOS

-  [Julieta Cristina \(Solicitante\)](#) 06 mar 10:03

Obrigada

[775779 - OUTRO ASSUNTO](#) 
-  [Cleyton Aparecido \(Técnico\)](#) 05 mar 16:03

Julieta, a mensagem foi alterada, mantendo o novo texto na íntegra. Ela deverá aparecer quando forem reiniciados os servidores do SIGAA (procedimento sempre realizado após uma nova atualização).

[775779 - OUTRO ASSUNTO](#) 
-  [Julieta Cristina \(Solicitante\)](#) 02 mar 16:03

Pode manter esse texto na íntegra, caso haja espaço

[775779 - OUTRO ASSUNTO](#) 
-  [Julieta Cristina \(Solicitante\)](#) 02 mar 14:03

Regulamento do Ensino de Graduação da Universidade Federal do Pará, Resolução 4.399, de 14 de maio de 2013.

CAPÍTULO V

DA TUTORIA PARA MODALIDADE PRESENCIAL

Art. 48. Entende-se por tutoria o acompanhamento e a orientação acadêmica de discente na realização de qualquer Atividade Curricular, com redução da carga horária total dos momentos presenciais.

Art. 49. A Atividade Curricular só poderá ser ofertada na forma de tutoria se não existirem condições para realizá-la de forma presencial no período letivo de vinculação do discente.

Art. 50. Os estágios, por serem Atividades Curriculares de natureza prática, não poderão ser ofertados na forma de tutoria.

Art. 51. Para a efetivação da tutoria será obrigatória a realização de orientações presenciais com 30% (trinta por cento) da carga horária total da atividade ofertada.

 <h3>Correio Eletrônico</h3> <ul style="list-style-type: none">Abertura, Recuperação e Fechamento de E-mailAnti-SpamCoordenadorias Internas ao CTICGestão de Conta de E-mailLista de discussão	 <h3>Serviços On-Line</h3> <ul style="list-style-type: none">Acesso aos Periódicos CAPESCadastrar Login da Rede Sem FioLiberação de IPs e Portas no Firewall.Prevenção de Incidentes de SegurançaVPN	 <h3>Suporte Computacional</h3> <ul style="list-style-type: none">Compartilhamento de arquivosDiagnóstico / Avaliação / Instalação PCImpressoras/ScannerInstalação ou remoção de programasManutenção de Computadores
 <h3>Infraestrutura de Redes</h3> <ul style="list-style-type: none">Conectividade e Acesso à InternetVerificação de Equipamento de Rede	 <h3>Serviços de Redes</h3> <ul style="list-style-type: none">DHCP InstitucionalGráfico de Tráfego de DadosServiços Internos	 <h3>Rede Sem Fio</h3> <ul style="list-style-type: none">Instalação de Rede Sem FioManutenção na Rede Sem Fio
 <h3>Enlaces de Dados (Interior e Metrobel)</h3> <ul style="list-style-type: none">Controle de Sites e Serviços de InternetVerificação de Enlace de Dados	 <h3>Hospedagem de Sites</h3> <ul style="list-style-type: none">Registro de DomíniosSites	 <h3>SIGAA</h3> <ul style="list-style-type: none">Ensino TécnicoGraduaçãoLato Sensu (Especialização)PesquisaProdução IntelectualStricto Sensu
 <h3>Sistemas Institucionais</h3> <ul style="list-style-type: none">COC - Cadastro Online de CalourosPTASagitta - Sistema de Atendimento - SUPORTESIE - EAD e Residência MultiprofissionalSIG-EleiçãoSistema de Atendimento - Saaitta	 <h3>SIPAC</h3> <ul style="list-style-type: none">AlmoxarifadoComprasContratosOrçamentoPatrimônioPermissões de Acesso	 <h3>SIG Admin</h3> <ul style="list-style-type: none">Acesso ao Sistema SIG

UFPA - SAGITTA - Sistema de Atendimento

SAIR

MARCO AURELIO CAPELA (1823867 - 200411140032, 200800050304, 201000051008)
CENTRO DE TECNOLOGIA DA INFORMACAO E COMUNICACAO

 Início  Administração  Nova Chamada  Consulta

 Central de Atendimento  Atender Chamadas  Minhas Chamadas

1  Cadastrar Login da Rede Sem Fio

2 **Selecione um assunto**

3 Solicite atendimento

Cadastrar Login Da Rede Sem Fio

Cadastre aqui o seu login para a rede sem fio institucional da UFPA.

Unidade Provedora

CENTRO DE TECNOLOGIA DA INFORMACAO E COMUNICACAO

Escopo

Está no escopo deste serviço a criação de contas institucionais para discentes da UFPA.

Anexos

Está no escopo deste serviço a criação de contas institucionais para discentes da UFPA.

Disponibilidade

Como Gestor de Atendimento, você pode solicitar serviços de sua unidade sem restrições.

Contas

Ativação de conta institucional antiga.

Possibilita a ativação da conta institucional do usuário que já possui e-mail com a finalidade de utilizar a rede sem fio da instituição (UFPA 2.0 Institucional ou eduroam), assim como ter acesso aos Periódicos da CAPES.

Prazo Estimado: 1 a 10 dias úteis

Quem pode solicitar: Docente, Discente Ativo, Técnico Administrativo

Criação de Conta Institucional

Criar conta institucional para acessar os serviços online. Por exemplo, a rede sem fio institucional (wifi), os Periódicos da CAPES, o Eduroam, etc.

Prazo Estimado: 1 a 40 dias úteis

Quem pode solicitar: Docente, Discente Ativo, Técnico Administrativo

UFPA - SAGITTA - Sistema de Atendimento

SAIR

MARCO AURELIO CAPELA (1823867 - 200411140032, 200800050304, 201000051008)
CENTRO DE TECNOLOGIA DA INFORMACAO E COMUNICACAO

[Início](#) [Administração](#) [Nova Chamada](#) [Consulta](#)

[Central de Atendimento](#) [Atender Chamadas](#) [Minhas Chamadas](#)

1 [Cadastrar Login da Rede Sem Fio](#)

2 [Criação de Conta Institucional](#)

3 [Solicite atendimento](#)

Cadastrar Login Da Rede Sem Fio

Cadastre aqui o seu login para a rede sem fio institucional da UFPA.

Unidade Provedora

CENTRO DE TECNOLOGIA DA INFORMACAO E COMUNICACAO

Escopo

Está no escopo deste serviço a criação de contas institucionais para discentes da UFPA.

Anexos

Está no escopo deste serviço a criação de contas institucionais para discentes da UFPA.

Disponibilidade

24h por dia, 7 dias por semana

Suporte

Serviço online via Sagitta ou suporte presencial via Central de Atendimento do CTIC

CONFIRMAÇÃO DE TERMO

Declaro ter ciência e estar de acordo com as políticas descritas abaixo, comprometendo-me a respeitá-las e cumpri-las plena e integralmente.

1. Estar ciente de que com esta conta, eu poderei acessar alguns serviços institucionais, por exemplo, os Periódicos da CAPES, o Wifi Institucional, o Eduroam etc. E caso deseje algum outro serviço que não esteja habilitado, deverei solicitar o novo serviço na Coordenadoria de Atendimento ao Usuário do CTIC;
2. A utilização dos serviços não deve ter fins ilegais, utilização para distribuição de material proibido, difamatório, obsceno, pornográfico, comercial, divulgação, distribuição de correio eletrônico não solicitado (SPAM), corrente de correio eletrônico ou ainda que viole qualquer legislação aplicável, seja essa local, estadual, nacional ou internacional;
3. É vedado ao usuário utilizar os serviços para divulgar/transmitir programas tidos como "cavalo de tróia", vírus ou outro método que possa causar danos aos destinatários ou terceiros;
4. O CTIC se reserva o direito de bloquear uma conta sem prévio aviso pelo uso indevido dos serviços;
5. Acessar os serviços institucionais, somente com autorização (usuário/senha);
6. Encerrar as sessões dos serviços institucionais, garantindo assim a impossibilidade de acesso indevido por terceiros;
7. Não revelar minha senha de acesso aos serviços institucionais a ninguém e tomar o máximo de cuidado para que ela permaneça somente de meu conhecimento;
8. Alterar minha senha, sempre que obrigatório ou que tenha suspeição de descoberta por terceiros, não usando combinações simples que possam ser facilmente descobertas.
9. A conta de usuário só terá validade enquanto perdurar o vínculo do usuário com a Universidade Federal do Pará.

UFPA - SAGITTA - Sistema de Atendimento

SAIR

 Retornar Marco Aurelio

CAMPUS UNIVERSITARIO DO TOCANTINS - CAMETA

 Início  Administração  Nova Chamada  Consulta

 Atender Chamadas  Minhas Chamadas

1  Cadastrar Login da Rede Sem Fio

2 Criação de Conta Institucional

3 Solicite atendimento

Cadastrar Login Da Rede Sem Fio

Cadastre aqui o seu login para a rede sem fio institucional da UFPA.

Unidade Provedora

CENTRO DE TECNOLOGIA DA INFORMACAO E COMUNICACAO

Escopo

Está no escopo deste serviço a criação de contas institucionais para discentes da UFPA.

Anexos

Está no escopo deste serviço a criação de contas institucionais para discentes da UFPA.

FORMULÁRIO DE ABERTURA DE CHAMADA

Assunto: Criação de Conta Institucional

Será criada a conta institucional: @cameta.ufpa.br.

Com este login você terá acesso aos serviços:

Acesso ao Periódicos da CAPES através do CAFé

Rede Sem Fio UFPA 2.0 - Institucional

Mais Informações: [Wiki CTIC](#)

Para concluir, informe a senha que deseja criar e clique em "Confirmar":

Senha:

Confirme a Senha:

Serviços: [Serviços em Geral](#) / [Sua Conta](#) / [Login da nova conta](#)

Assunto: Criação de Conta Institucional

Data Abertura: 12/03/2018 às 13:00

Prazo Estimado: 1 a 30 dias úteis (07/05/2018 às 13:00)

Pendência: Sem pendência

Situação: Atendida

Solicitação: Solicito a criação da conta institucional

Anexos:

Solicitante:



[Últimas chamadas](#)

Técnicos alocados: Nenhum técnico(a) alocado(a)

RAT - RELATÓRIO DE ATENDIMENTO TÉCNICO

Diagnóstico: Não informado

Atividades: Não informado

Chamada criada

Confirme o atendimento de sua chamada clicando em **Comentar e Fechar**. Caso ainda haja alguma pendência, clique em **Comentar e Reatender** para continuar o atendimento.



Avalie o Atendimento



Excelente

B I U S

Ok, tudo certo.

Comentar e Fechar

Comentar e Reatender

Comentar

- O CTIC só atende serviços de ordem técnica;
- Dúvidas acadêmicas ou fluxo acadêmicos devem ser direcionadas a faculdade ou CIAC;

Endereços:

- <https://www.ctic.ufpa.br>
- <https://wiki.ctic.ufpa.br>
- <https://sagitta.ufpa.br/sagitta>

Coordenadoria de Atendimento ao Usuário

Ramais: (91) 3201- 7288 / 8280 / 7808 / 7391 /
7802 / 7800 / 2073

Ferramenta de solicitação de serviço:

Horário de Atendimento: 8h às 17h30