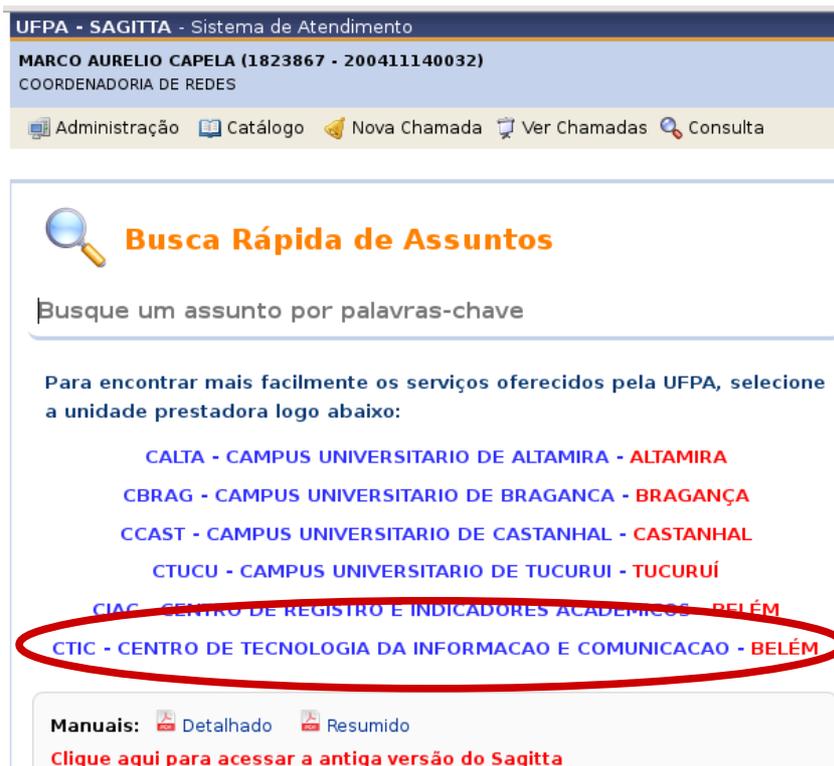


## TUTORIAL PARA ATUALIZAÇÃO DA SENHA DE CONTA INSTITUCIONAL

Objetivo: conseguir acesso a rede sem fio UFPA 2.0 – Institucional e Eduroam

1º Passo: Acesse e entre no sistema SAGITTA → <https://sagitta.ufpa.br/>

2º Passo: Escolha a unidade do "CTIC"



UFPA - SAGITTA - Sistema de Atendimento

MARCO AURELIO CAPELA (1823867 - 200411140032)  
COORDENADORIA DE REDES

Administração Catálogo Nova Chamada Ver Chamadas Consulta

### Busca Rápida de Assuntos

Busque um assunto por palavras-chave

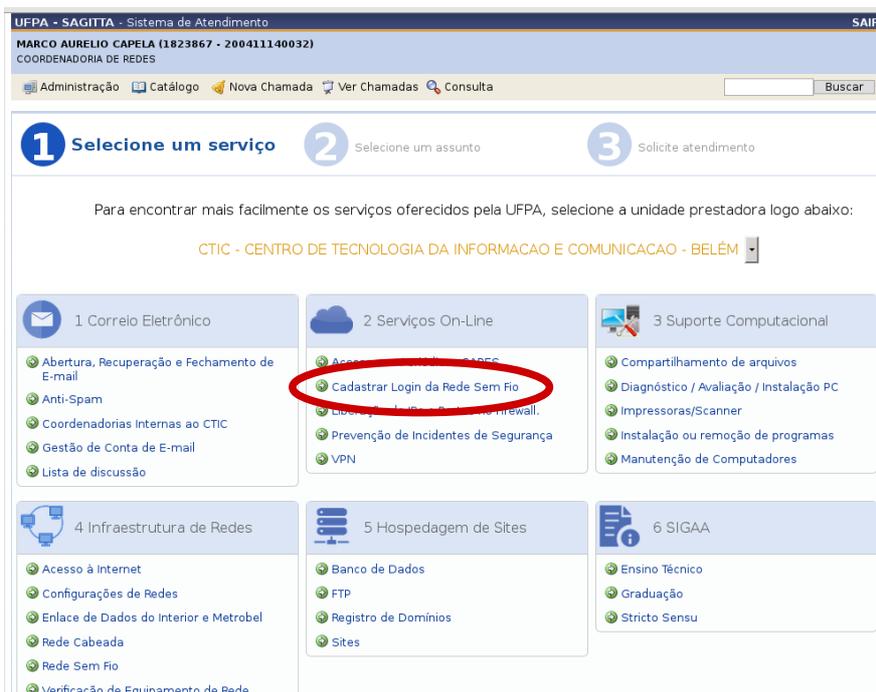
Para encontrar mais facilmente os serviços oferecidos pela UFPA, selecione a unidade prestadora logo abaixo:

- CALTA - CAMPUS UNIVERSITARIO DE ALTAMIRA - ALTAMIRA
- CBRAG - CAMPUS UNIVERSITARIO DE BRAGANCA - BRAGANÇA
- CCAST - CAMPUS UNIVERSITARIO DE CASTANHAL - CASTANHAL
- CTUCU - CAMPUS UNIVERSITARIO DE TUCURUI - TUCURUI
- CIAC - CENTRO DE REGISTRO E INDICADORES ACADEMICOS - BELÉM
- CTIC - CENTRO DE TECNOLOGIA DA INFORMACAO E COMUNICACAO - BELÉM**

Manuais:  Detalhado  Resumido

[Clique aqui para acessar a antiga versão do Sagitta](#)

3º Passo: Escolha o serviço "Cadastrar Login da Rede sem fio"



UFPA - SAGITTA - Sistema de Atendimento SAIR

MARCO AURELIO CAPELA (1823867 - 200411140032)  
COORDENADORIA DE REDES

Administração Catálogo Nova Chamada Ver Chamadas Consulta

1 Seleccione um serviço 2 Seleccione um assunto 3 Solicite atendimento

Para encontrar mais facilmente os serviços oferecidos pela UFPA, selecione a unidade prestadora logo abaixo:

CTIC - CENTRO DE TECNOLOGIA DA INFORMACAO E COMUNICACAO - BELÉM

- 1 Correio Eletrônico
  - Abertura, Recuperação e Fechamento de E-mail
  - Anti-Spam
  - Coordenadorias Internas ao CTIC
  - Gestão de Conta de E-mail
  - Lista de discussão
- 2 Serviços On-Line
  - Cadastrar Login da Rede Sem Fio**
  - Prevenção de Incidentes de Segurança
  - VPN
- 3 Suporte Computacional
  - Compartilhamento de arquivos
  - Diagnóstico / Avaliação / Instalação PC
  - Impressoras/Scanner
  - Instalação ou remoção de programas
  - Manutenção de Computadores
- 4 Infraestrutura de Redes
  - Acesso à Internet
  - Configurações de Redes
  - Enlace de Dados do Interior e Metrolabel
  - Rede Cabeada
  - Rede Sem Fio
  - Verificação de Equipamento de Rede
- 5 Hospedagem de Sites
  - Banco de Dados
  - FTP
  - Registro de Domínios
  - Sites
- 6 SIGAA
  - Ensino Técnico
  - Graduação
  - Stricto Sensu

## 4º Passo: Escolha o assunto "Ativação de conta institucional antiga"

The screenshot shows the UFPA - SAGITTA - Sistema de Atendimento interface. At the top, the user is identified as MARCO AURELIO CAPELA (1823867 - 200411140032) from the COORDENADORIA DE REDES. The navigation bar includes links for Administração, Catálogo, Nova Chamada, Ver Chamadas, and Consulta, along with a search field. The main content area is divided into three steps: 1. Cadastrar Login da Rede Sem Fio, 2. Selecione um assunto, and 3. Solicite atendimento. Under step 2, a red banner states: "Como Gestor de Atendimento, você pode solicitar serviços de sua unidade sem restrições." Below this, a dropdown menu for "Contas" is open, and the option "Ativação de conta institucional antiga." is highlighted with a red circle. Other options include "Criação de Conta Institucional".

5º Passo: Informe a sua senha atual de e-mail e confirme, você precisa preencher os campos abaixo, depois identifique qual conta de e-mail você está usando para conectar a rede sem fio e clique em "Ativar Acesso Sem Fio"

The screenshot shows the "FORMULÁRIO DE ABERTURA DE CHAMADA" (Call Opening Form) in the UFPA SAGITTA system. The user is at step 2: "Ativação de conta institucional (ou e-mail) na Rede Sem Fio da UFPA". The form title is "Assunto: Ativação de conta institucional (ou e-mail) na Rede Sem Fio da UFPA". The instruction reads: "Informe a senha da conta institucional para qual deseja acesso a Rede Sem Fio Institucional:". There are two input fields for "Senha:" and "Confirmação de Senha:". Below these, the "E-mail" field is populated with "macapela@ufpa.br" and the "Opção" dropdown is set to "Ativar Acesso Sem Fio". A red circle highlights the "Ativar Acesso Sem Fio" button. A "Cancelar" button is also visible at the bottom right.

6º Passo: Para finalizar Avalie e insira um pequeno comentário, depois clique em “Comentar e fechar”

Administração Nova Chamada Ver Chamadas Consulta  Buscar

20 DE JANEIRO DE 2017

**Código:** ██████████  
**Serviço:** CTIC > 1 Correio Eletrônico > Anti-Spam  
**Assunto:** Adesão ao Serviço Anti-spam - Experimental  
**Data Abertura:** 20/01/2017 às 10:02  
**Prazo Estimado:** 5 a 65 dias úteis (21/04/2017 às 10:02)  
**Pendência:** Sem pendência  
**Situação:** Atendida  
**Solicitação:** Solicito a adesão ao serviço de Antispam

**Anexos:**

**Solicitante:**



Matrículas: ██████████

Função	Início
██████████	██████████

**Técnicos alocados:** Nenhum técnico(a) alocado(a)

**RAT - RELATÓRIO DE ATENDIMENTO TÉCNICO**

**Diagnóstico:** Não informado  
**Atividades:** Não informado

Chamada criada (Solicitante) - 10:00

Sagitta (Administrador) - 10:02  
Solicitação atendida. Por favor, confirme, feche a chamada e avalie o atendimento.

Confirme o atendimento de sua chamada clicando em **Comentar e Fechar**. Caso ainda haja alguma pendência, clique em **Comentar e Reatender** para continuar o atendimento.

  **Avalie o Atendimento**

☆☆☆☆☆

**Comentário aqui**

Comentar e Fechar Comentar e Reatender Comentar

### OBSERVAÇÃO IMPORTANTE

Seguindo todos os passos anteriores corretamente e mesmo assim não consiga acesso a rede sem fio, por favor entre em contato com o CTIC através dos canais de atendimento ao usuário.