

Reitor

Prof. Dr. Carlos Edilson de Almeida Maneschy

Vice-Reitor

Prof. Dr. Horacio Schneider

Pró-Reitor de Administração

Prof. MSc. Edson Ortiz de Matos

Pró-Reitor de Planejamento

Prof. Dr. Erick Nelo Pedreira

Pró-Reitor de Ensino

Profa. Dra. Marlene Rodrigues Medeiros Freitas

Pró-Reitor de Extensão

Prof. Dr. Fernando Arthur de Freitas Neves

Pró-Reitor de Pesquisa

Prof. Dr. Emmanuel Zagury Tourinho

Pró-Reitor de Desenvolvimento e Gestão Pessoal

João Cauby de Almeida Júnior

Pró-Reitor de Relações Internacionais

Prof. Dr. Flávio Augusto Sidrim Nassar

Comitê de TI- Portaria Nº 3924/2010

Eloi Luiz Favero

Presidente

Membros- Representantes de subunidades técnicas do CTIC

Sandra de Fátima Rocha Trindade

Antonio José de Barros Neto

Marcio Pinheiro de Aragão

Hugo Pereira Kuribayashi

Edson Costa Dias

Representante da PROAD

Francisco Jorge Rodrigues Nogueira

Representante da PROPLAN

Cristina Kazumi Nakata Yoshino

Representante do ITEC

Ádamo Lima de Santana

Representante do ICEN

Raimundo Viégas Júnior

Equipe do CTIC

Eloi Luiz Favero

Diretor do CTIC

Sandra de Fátima Rocha Trindade

Assessora de Orientação Normativa em TI

Antonio José de Barros Neto

Assessor de Inovação Tecnológica

Angela Maria Gomes Pinho

Coordenadora Administrativa

Marcio Pinheiro de Aragão

Coordenador de Redes

Edson Costa Dias

Coordenador de Sistemas de Informação

Paulo Orlando Marron de Souza

Coordenador de Atendimento ao Usuário

Hugo Pereira Kuribayashi

Coordenador de Segurança e Serviços de Internet

Sumário

1. Introdução.....	5
2. Documentos de Referência.....	7
2.1. Documentos Internos.....	7
2.2. Documentos externos	7
3. Diretrizes e Princípios.....	7
4. Metodologia.....	8
5. Estrutura Organizacional do CTIC.....	9
5.1 Organograma.....	10
6. Missão.....	13
7. Visão.....	13
7.1. Valores.....	13
8. Análise SWOT da TI organizacional.....	13
9. Fatores Críticos de Sucesso.....	15
9.1. Os principais fatores críticos para o sucesso da TI na organização.....	15
10. Inventário de Necessidades.....	15
10.1 Objetivos Estratégicos.....	16
10.2 Objetivos Estratégicos x Levantamento de Necessidades.....	16
11. Plano de Metas e Ações.....	19
11.1 Objetivo Estratégico I – Primar pela satisfação do usuário de TIC.....	19
11.2 Objetivo Estratégico II – Aperfeiçoar processos de aquisição e contratação de soluções de TIC.....	19
11.3 Objetivo Estratégico III – Desenvolver processos de planejamento, gestão e avaliação de TIC.....	20
11.4 Objetivo Estratégico IV – Aperfeiçoar a elaboração de projetos de TIC.....	21
11.5 Objetivo Estratégico V – Assegurar a gestão de recursos orçamentários.....	21
11.6 Objetivo Estratégico VI – Fomentar parcerias e a troca de experiências de TIC .	22

11.7 Objetivo Estratégico VII – Adequar o quadro de servidores às necessidades do CTIC	22
11.8 Objetivo Estratégico VIII – Fortalecer o quadro de servidores de TI.....	23
11.9 Objetivo Estratégico IX – Estimular a adoção de padrões tecnológicos.....	23
11.10 Objetivo Estratégico X – Promover a modernização da infraestrutura física e de TIC	24
11.11 Objetivo Estratégico XI – Promover a segurança da informação.....	24
11.12 Objetivo Estratégico XII – Aprimorar a gestão da informação e do conhecimento	25
12. Plano de Gestão de Pessoas.....	26
12.1 Justificativas de Pessoal (24 vagas).....	28
13. Plano de Investimento em Serviços e Equipamentos.....	29
14 Proposta Orçamentária de TI.....	31
15. Conclusão.....	35
16. Anexos.....	36
16.1 Microcomputadores e impressoras da UFPA.....	36
16.2 Datacenter em números (fonte CTIC).....	36
16.3 Sistema de E-mail em números.....	36
16.4 Sistemas em operação.....	37
16.5 Servidores por unidade.....	37
16.6 Mapas Estratégicos.....	41
16.7 Documentos.....	43

Plano Diretor de Tecnologia da Informação (PDTI) 2011/2012

1. Introdução

A Tecnologia da Informação (TI) tem papel fundamental no planejamento e na implantação das estratégias organizacionais da Universidade Federal do Pará (UFPA). Fazer o melhor uso da TI e ampliar a efetividade desses recursos e serviços são os desafios atuais do Centro de Tecnologia da Informação e Comunicação (CTIC). Para enfrentá-los, um dos primeiros passos é promover o alinhamento entre a TI e os objetivos e as diretrizes estratégicas definidas no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da UFPA.

Esse processo de planejamento, que na área de TI chamamos de Plano Diretor de Tecnologia da Informação (PDTI), colhe das estratégias institucionais as necessidades de informação e serviços de TI, propondo metas, ações e prazos, que, com o auxílio dos recursos humanos, materiais e financeiros, possam satisfazer as demandas da UFPA.

O PDTI-UFPA abrange as ações de TIC em todos os campi da UFPA e tem como propósito orientar o planejamento e a execução das ações de TI na UFPA em uma abrangência inicial de 2 (dois) anos (2011-2012), sendo revisado e atualizado anualmente. Além de ser um instrumento de diagnóstico, planejamento e gestão dos recursos e processos de TI, que objetiva atender às necessidades tecnológicas e de informação de um órgão ou entidade para um determinado período, o PDTI é um documento solicitado pela Secretaria de Logística e Tecnologia da Informação (SLTI) do Ministério do Planejamento, Orçamento e Gestão (MPOG), órgão central do Sistema de Administração dos Recursos de Informação e Informática (SISP), do qual a UFPA é um órgão seccional, e por órgãos de controle como o Tribunal de Contas da União (TCU) e a Controladoria Geral da União (CGU).

A elaboração deste primeiro PDTI parte da equipe do CTIC. Em um segundo momento, numa atividade semelhante a um workshop, o PDTI é avaliado e aprovado preliminarmente por um Comitê de TI, onde há membros de outras unidades-chaves da UFPA como os cursos de Pós-Graduação em Computação e as Pró-Reitorias de Administração e Planejamento. Por fim, o documento será submetido para aprovação final com orçamento na Administração Superior.

O propósito principal do Comitê de TI é garantir que as diretrizes, estratégias, metas e ações apresentadas neste Plano expressem as necessidades e as expectativas de todos aqueles que, direta ou indiretamente, fazem uso de tecnologia da informação na UFPA.

Antes de concluir esta apresentação do PDTI, destacamos a mais relevante atualização de tecnologia a serviço do ensino e pesquisa executada em 2011: a Rede Nacional de Ensino e Pesquisa (RNP) está 24 vezes mais rápida. Este ano, o Ponto de Presença (POP) da RNP no Pará (POP – Pará), hospedado no CTIC, comemora um grande avanço com a atualização da tecnologia do backbone, agora com 6 gigabits por segundo (até o final de 2010 eram 252 megabits por segundo), tornando a RNP, hoje, 24 vezes mais

rápida. Com este avanço, a rede está preparada para aplicações e serviços inovadores nas áreas de telemedicina, biodiversidade, astronomia, entre outras. Com esta banda, pode-se promover a inclusão social e difusão cultural interativa e em grande escala.

Por fim, destacamos que nosso PDTI está alinhado com o PDI da UFPA para o período de 2011 a 2015.

No período de médio prazo podemos citar como grandes desafios do CTIC:

- Expandir, generalizar e consolidar as INFOVIAS públicas de alta velocidade até os campi da UFPA;
- Ampliar a infraestrutura de redes, criando redes sem fio com cobertura em todos os campi (ação UFPA 2.0);
- Estender a oferta de serviços de infraestrutura de TI como videoconferência, plataformas virtuais de ensino, objetos de aprendizagem, laboratórios virtuais (ação UFPA 2.0);
- Consolidar os Sistemas de Informação por meio do SIG-UFPA (convênio com a UFRN), que já está sendo implantado;
- Estender e consolidar o Datacenter com recursos de segurança e alta disponibilidade;
- Aperfeiçoar o processo de governança de TI com um planejamento do PDTI bianual, alinhado com o PDI da instituição e com os Planos de Metas propostos pelo SISP;
- Aprimorar a gestão de TI, atendendo normas governamentais de segurança, contratação e gestão de contratos.

2. Documentos de Referência

2.1. Documentos Internos

- Resolução N. 693 CONSUN de 20.01.2011, criação do CTIC (Anexo I)
- Plano de Desenvolvimento Institucional 2011-2015
- Plano de Gestão Orçamentária 2009, 2010 e 2011

2.2. Documentos externos

- Modelo de Referência PDTI 2010, publicado em <www.sisp.gov.br>, arquivos, pasta PDTI – Elaboração e Monitoramento, e pasta Modelo de Referência.
- O Decreto-Lei nº 200/1967 e o princípio constitucional da eficiência apontam para um processo de planejamento que possibilite o melhor uso dos recursos públicos e o cumprimento dos objetivos institucionais do órgão.
- O Decreto 1.048/94, Art.1º, dispõe que ao SISP cabe “o planejamento, a coordenação, a organização, a operação, o controle e a supervisão dos recursos de informação e informática dos órgãos e entidades” da administração direta, fundacional e autárquica do Poder Executivo Federal e que “deve assegurar ao Governo Federal o suporte de informação adequado, dinâmico, confiável e eficaz”.
- A criação de Comitês de TI atuantes e PDTIs para cada um de seus órgãos é condição inicial para que se cumpra o artigo acima.
- Instrução Normativa IN 04/2010-SLTI/MPOG.
- Estratégia Geral de TI – EGTI 2011-2012-SLTI/MPOG.
- Portarias 01/2010 e 02/2010 –SLTI/MPOG (Critérios de Sustentabilidade Ambiental - TI Verde - e Especificações padrão de bens de TI).

3. Diretrizes e Princípios

O CTIC tem como diretrizes:

- Prover soluções de tecnologia da informação e comunicação para atender as necessidades da comunidade acadêmica;
- Respeitar os princípios da universidade e do Plano de Desenvolvimento Institucional vigente;

- Respeitar os princípios éticos na veiculação e no trato das informações;
- Desenvolver suas atividades com a otimização dos recursos humanos, materiais, financeiros e institucionais.

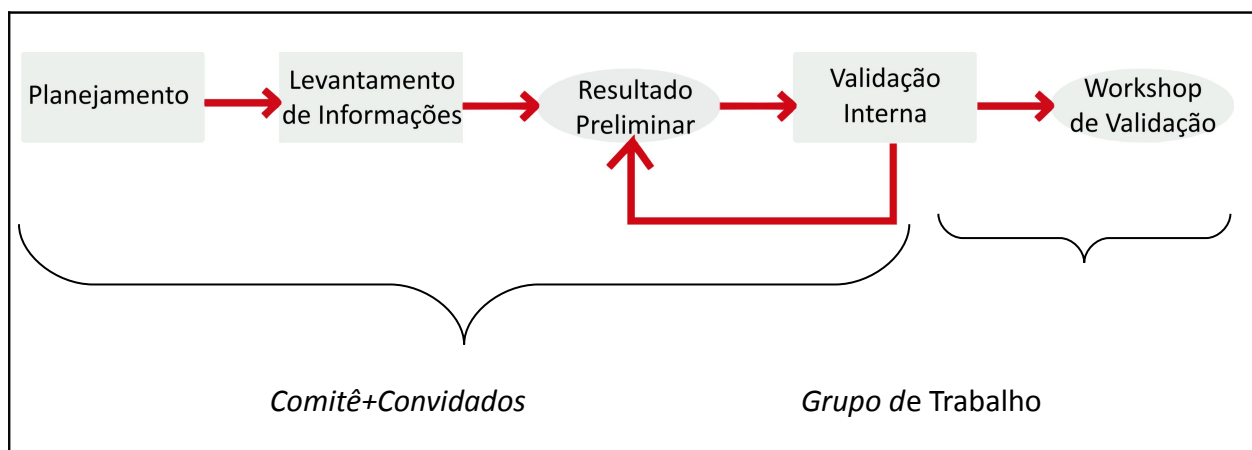
O CTIC também observa os seguintes princípios do Governo Eletrônico:

- Utilizar software livre como recurso estratégico;
- Padronizar o uso de bens e de serviços de TI em conformidade com a Portaria 02/2010 - SLTI/MPOG;
- Racionalizar o uso de recursos de TI via oportunidades do Governo Eletrônico;
- Integrar sistemas e bases de dados, visando o compartilhamento da informação, eliminando todas as inconsistências e redundâncias;
- Observar nas aquisições de soluções de TI critérios de sustentabilidade ambiental conforme a Portaria 01/2010 – SLTI/MPOG (TI Verde).

4. Metodologia

O processo adotado para a elaboração deste PDTI compreendeu várias etapas e o documento final produzido baseou-se no Modelo de Referência 2010 do Sistema de Administração dos Recursos de Informática (SISP) com pequenos ajustes adequados ao nosso grupo de trabalho.

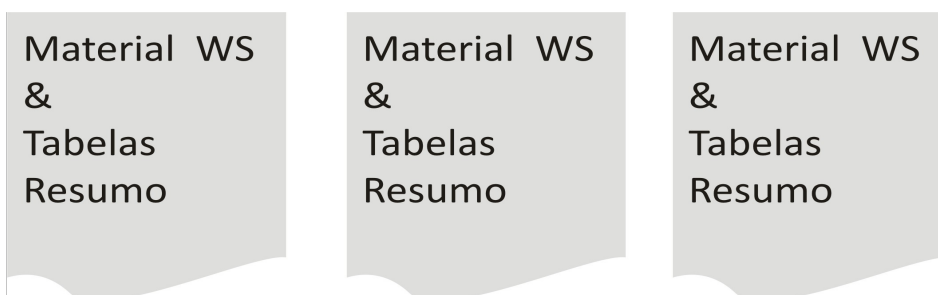
Cada etapa do processo desenvolveu-se, conforme a figura a seguir, através da análise, depuração, estruturação das informações e proposição de um resultado pelo primeiro grupo de trabalho, o qual depois foi refinado em um workshop pelo Comitê de TI da UFPA. Os resultados parciais de revalidação foram utilizados na realimentação do modelo, visando o seu ajuste e refinamento.



A figura a seguir apresenta as três fases definidas, com os respectivos resultados, para a elaboração do PDTI.



Identificação de princípios e necessidades a partir de documentos de planejamento.	Definição de meta(s), prazo e prioridade para cada necessidade de TI identificada.	Definição de recursos humanos, materiais e financeiros necessários.
Identificação, através de entrevistas, de necessidades de TI (criticidade e impacto).	Identificação das ações necessárias de atendimento a cada necessidade de TI.	Refinamento dos prazos com identificação de início e fim planejados.
Avaliação de pessoal.	Identificação de interdependências.	Definição de ações de capacitação de RH.
Avaliação de serviços.	Consolidação.	Estimativa orçamentária.



5. Estrutura Organizacional do CTIC

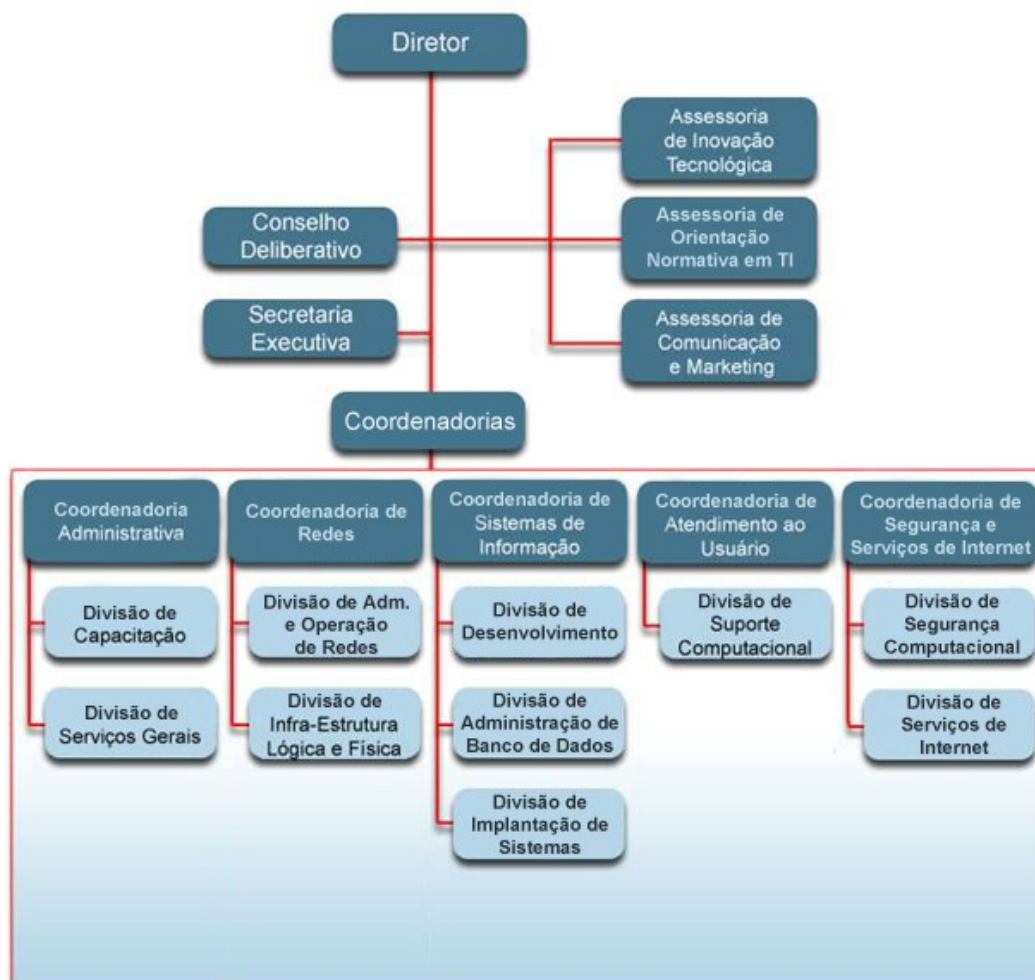
O Centro de Tecnologia da Informação e Comunicação da Universidade Federal do Pará (CTIC – UFPA) é a unidade responsável por planejar, padronizar, executar, manter e garantir a segurança das ações de tecnologia da informação e comunicação da UFPA.

Entre os produtos e serviços gerados pelo CTIC estão:

- Garantir a conectividade com ou sem fio como infraestrutura de comunicação dos serviços de TI;
- Manter os sistemas administrativos em um regime de trabalho de alta disponibilidade, 24x7, em Belém e nos campi da UFPA no interior;
- Instalar e manter os pontos de rede com cabeamento lógico e pontos de rede sem fio.
- Manter os serviços de internet: contas de e-mail, hospedagem de sites, videoconferência, telefonia sobre IP, entre outros;
- Estimular o uso de software livre: sistemas de editoração e sistemas operacionais (SET Linux), Linux;

5.1 Organograma

A força de trabalho do CTIC conta com 31 servidores distribuídos na diretoria, coordenadorias, divisões e assessorias.



Diretoria	Administra, representa e atua como mediadora junto às gerências do órgão para manter os melhores índices de produtividade e eficiência.
Secretaria Executiva	Organiza a documentação referente à aquisição de bens; emissão de relatórios, atualiza cadastros, gerencia agendas de viagens e reuniões.
Conselho Deliberativo	Delibera sobre as ações na área de TIC, planeja, define e supervisiona as políticas de execução das atividades técnicas e administrativas do CTIC.
Assessoria de Inovação Tecnológica	Implanta projetos inovadores de TIC, propõe ações para capacitação e planeja políticas de uso de software.
Assessoria de Comunicação e Marketing	Responsável pela comunicação institucional, por meio da divulgação das iniciativas e ações do CTIC, com foco em públicos interno e externo.
Assessoria de Orientação Normativa em TI	Assessora a Direção e Coordenadorias na aplicação de normas e leis referentes à área de TI; e analisa processos de aquisição de bens e serviços de TI adquiridos pela UFPA.

Coordenadoria Administrativa	Administra os recursos humanos, material de consumo e permanente, o espaço físico, procedimentos administrativos e a comunicação com os demais setores da UFPA.
Divisão de Capacitação	Organiza e divulga as atividades de capacitação em TIC, e acompanha iniciativas de formação e gestão de pessoal.
Divisão de Serviços Gerais	Inspeciona as áreas que compõem a estrutura física do órgão, promovendo ações para a manutenção preventiva e corretiva.

Coordenadoria de Atendimento ao Usuário	Recebe, registra e acompanha as soluções das demandas dos usuários da rede corporativa e dos sistemas da UFPA.
Divisão de Suporte Computacional	Atende aos usuários da rede corporativa da UFPA, emitindo relatório técnico ao final dos serviços.

Coordenadoria de Redes	Viabiliza o funcionamento do backbone da UFPA; planeja a expansão/ atualização dos recursos de redes para as redes do CTIC e da UFPA; oferece consultoria à UFPA para projeto, implantação, operação e gerência de redes.
Divisão de Administração e Operação de Redes	Administra e gerencia os equipamentos do backbone da UFPA e da rede local do CTIC; os principais serviços de rede da UFPA e os serviços de comunicação de dados da UFPA.
Divisão de Infraestrutura Lógica e Física	Planeja e acompanha a instalação e manutenção de pontos lógicos nas redes dos prédios da UFPA, a implantação e/ou manutenção dos enlaces de dados da rede.

Coordenadoria de Segurança e Serviços de Internet	Compete a esta coordenadoria, entre outras funções, administrar e manter os serviços de Internet da UFPA; gerenciar a segurança das informações que trafegam na rede da UFPA e a manutenção dos servidores da UFPA administrados pelo CTIC.
Divisão de Segurança Computacional	Atua na prevenção, detecção e resolução de incidentes de segurança em servidores e na Rede da UFPA e implanta ferramentas destinadas a auxiliar na segurança da informação.
Divisão de Serviços de Internet	Instala, configura, administra serviços de Internet na UFPA e garante a disponibilidade dos serviços de Internet administrados pelo CTIC.

Coordenadoria de Sistemas de Informação	Compete a esta coordenadoria planejar Sistemas de Informação que auxiliem a administração superior; e oferecer consultoria para desenvolvimento e implantação de sistemas de informação.
Divisão de Desenvolvimento	Desenvolve softwares, interligando estruturas e sistemas preexistentes, e avalia produtos de software desenvolvidos por terceiros ou pelo próprio CTIC.
Divisão de Implantação de Sistemas	Implanta projetos de sistemas de informação para a UFPA, adequando-os à instituição, quando necessário.
Divisão de Administração de Banco de Dados	Cria, administra e mantém as bases de dados de sistemas de informações para a UFPA

6. Missão

Prover soluções de Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC) para a comunidade universitária.

7. Visão

Ser reconhecido pela qualidade de suas soluções de TIC.

7.1. Valores

Modernidade, eficiência, transparência, criatividade, responsabilidade social.

8. Análise SWOT da TI organizacional

Ferramenta utilizada para fazer estudo de cenário, a **Análise S.W.O.T.** auxilia na construção do modelo de gestão e planejamento estratégico de uma corporação ou empresa, pois ajuda na identificação das oportunidades e ameaças presentes no ambiente externo bem como nos pontos fortes e fracos do ambiente interno. Esta análise de cenário se divide **em quatro grandes áreas**: (S) Strengths (Pontos Fortes, de origem interna); (W) Weaknesses (Pontos Fracos, de origem interna); (O) Opportunities (Oportunidades externas); (T) Threats (Ameaças externas).

A análise se baseia em um conjunto de perguntas para cada dimensão:

Pontos Fortes (origem interna)

O que você (empresa/equipe/pessoa) faz bem?

Que recursos especiais você possui e pode aproveitar?

O que outros (empresas/equipes/pessoas) acham que você faz bem?

Pontos Fracos (origem interna)

No que você pode melhorar?

Onde você tem menos recursos que os outros?

O que outros acham que são suas fraquezas?

Ameaças (externas)

Que ameaças (leis, regulamentos, concorrentes) podem lhe prejudicar?

O que seu concorrente anda fazendo?

Oportunidades (externas)

Quais são as oportunidades externas que você pode identificar?

Que tendências você pode aproveitar a seu favor?

Abaixo, modelo da Análise SWOT para facilitar a visualização sistêmica e a relação entre cada uma das áreas abordadas

Pontos fortes internos • Existência de um Conselho • Força de trabalho com qualificação • Elaboração do PDTI • Novo Sistema Integrado de Informações (SIG) • Apoio da Administração Superior • Orçamento próprio • Nível G de maturidade do MPS.Br • Facilidades para qualificação de servidores	Pontos fracos internos • Quadro insuficiente de servidores • Desalinhamento das Funções Gratificadas • Poucos servidores qualificados em governança de TI • Inventário de TI inexistente • Espaço físico inadequado • Insuficiência de Normas • Manutenção dos sistemas legados • Ausência da PoSIC • Uso inadequado do potencial das redes sociais • Infraestrutura de TI inadequada nos campi do interior
Oportunidades externas • Convênio com a UFRN para transferência de tecnologia • Parceria com a RNP • Parceria com os programas de Pós da área de TI • Facilidades para a capacitação de servidores • Parceria para a expansão de INFOVIAS públicas de alta velocidade	Ameaças externas • Atraso na implantação do SIG-UFPA • Falta de envolvimento do usuário final na implantação do SIG-UFPA • Rotatividade de pessoal técnico • Orçamento insuficiente • Alto custo dos links de dados para os campi do interior

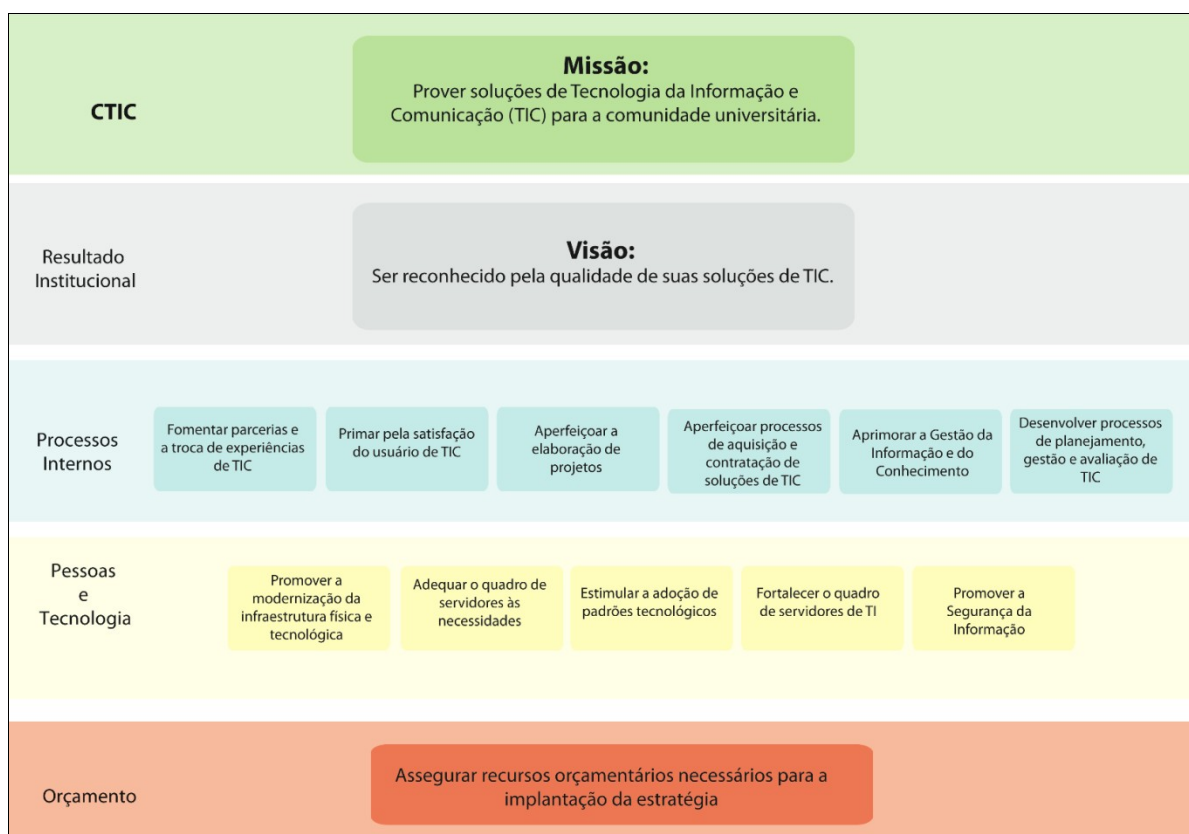
9. Fatores Críticos de Sucesso

9.1. Os principais fatores críticos para o sucesso da TI na organização

- Aumento do nível de maturidade no MPS-Br
- Aumento da força de trabalho de TI
- Implementação da PoSIC
- Melhoria dos links de dados para o interior
- Implantação do SIG-UFPA

10. Inventário de Necessidades

Com base nos mapas estratégicos da UFPA e do SISP, disponíveis no PDI 2011-2015 e na EGTI 2011-2012 respectivamente, mostrados nos anexos A e B do Plano Diretor de Tecnologia da Informação 2010/2011, foi elaborado o mapa estratégico do CTIC.



A partir dos objetivos estratégicos definidos no Mapa Estratégico do CTIC (figura acima e texto abaixo), foram levantadas as necessidades, ações e os indicadores detalhados.

10.1 Objetivos Estratégicos

- I - Primar pela satisfação do usuário de TIC;
- II - Aperfeiçoar processos de aquisição e contratação de soluções de TIC;
- III - Desenvolver processos de planejamento, gestão e avaliação de TIC;
- IV - Aperfeiçoar a elaboração de projetos de TIC;
- V - Garantir a gestão e execução dos recursos orçamentários de TIC;
- VI - Fomentar parcerias e a troca de experiências de TIC;
- VII - Adequar o quadro de servidores às necessidades do CTIC;
- VIII - Fortalecer o quadro de servidores de TI;
- IX - Estimular a adoção de padrões tecnológicos;
- X - Promover a modernização da infraestrutura física e tecnológica;
- XI - Aprimorar a gestão da informação e do conhecimento;
- XII- Promover a segurança da informação.

10.2 Objetivos Estratégicos x Levantamento de Necessidades

Objetivo Estratégico		Necessidade	Origem
I	Primar pela satisfação do usuário de TIC	Aumentar os canais de atendimento	Coordenadoria de Atendimento ao Usuário
		Treinamento periódico para colaboradores	Coordenadoria de Atendimento ao Usuário
		Criar espaço adequado para receber visitantes	Coordenadoria Administrativa
II	Aperfeiçoar processos de aquisição e contratação de soluções de TIC	Conhecer melhor as novas regras para contratação de soluções de TI da SLTI	Assessoria de Inovação Tecnológica
		Aperfeiçoar a fiscalização de contratos de TI	Assessoria de Inovação Tecnológica
III	Desenvolver processos de planejamento, gestão e avaliação de TIC	Melhorar a integração entre as subunidades	Coordenadoria Administrativa
		Aprimorar o conhecimento em Gestão de TI	Assessoria de Inovação Tecnológica
IV	Aperfeiçoar a elaboração de	Aprimorar a elaboração de projetos, visando atender	Assessoria de Inovação Tecnológica

Objetivo Estratégico		Necessidade	Origem
	projetos de TIC	requisitos para as licitações	
V	Assegurar a gestão e execução dos recursos orçamentários de TIC	Utilizar todos os recursos do orçamento	Coordenadoria Administrativa
VI	Fomentar parcerias e a troca de experiências de TIC	Organizar o Encontro de Parceiros da Rede IFES, do SIG-UFFA	Diretoria
		Aumentar a participação no Fórum de Dirigentes de TIC da Andifes	Assessoria de Inovação Tecnológica
		Melhorar a parceria com a Prodepa com relação ao NavegaPará e Redes Metropolitanas	Diretoria
VII	Adequar o quadro de servidores às necessidades do CTIC	Propor a contratação de novos servidores	Coordenadoria Administrativa
VIII	Fortalecer o quadro de servidores	Elaborar um plano de capacitação e estimular a qualificação	Coordenadoria Administrativa
IX	Estimular a adoção de padrões tecnológicos	Adotar padrões de uso de software	Assessoria de Orientação Normativa em TI
		Adotar padrões de uso de ativos de rede	Coordenadoria de Redes
		Adotar padrões de soluções e serviços	Assessoria de Orientação Normativa em TI
X	Promover a modernização da infraestrutura física e de TIC	Redimensionar os aparelhos de ar condicionado	Coordenadoria Administrativa
		Atualizar o parque computacional dos laboratórios do CTIC	Coordenadoria Administrativa
		Adquirir licenças de software utilizados nos laboratórios do CTIC	Coordenadoria Administrativa
		Adquirir automóvel oficial para atividades externas	Coordenadoria Administrativa
		Criar espaço adequado para arquivo e armazenamento do material de consumo	Coordenadoria Administrativa
		Prover serviço de endereçamento centralizado de	Coordenadoria de Redes

Objetivo Estratégico		Necessidade	Origem
		redes de computadores	
		Prover, operar e manter os enlaces de dados da UFPa	Coordenadoria de Redes
		Prover, operar e manter a rede sem fio (indoor e outdoor) da UFPa	Coordenadoria de Redes
		Gerenciar e manter a infraestrutura lógica nas unidades da UFPa	Coordenadoria de Redes
		Prover, operar e manter o enlace das unidades da UFPa na Rede Metrobel	Coordenadoria de Redes
		Prover, operar e manter o backbone óptico da UFPa	Coordenadoria de Redes
XI	Aprimorar a gestão da informação e do conhecimento	Implantar o sistema integrado SIG-UFPa	Sistemas de Informação
		Implantar a Gerência do Conhecimento	Sistemas de Informação
		Prosseguir com a melhoria do processo de software - MPS.BR	Sistemas de Informação
		Melhorar a qualidade dos serviços de software	Sistemas de Informação
XII	Promover a Segurança da Informação	Documentar os procedimentos de implantação e suporte dos serviços de rede	Coordenadoria de Segurança e Serviços de Internet
		Integrar a UFPa na Comunidade Acadêmica Federada (CAFe) da RNP	Coordenadoria de Segurança e Serviços de Internet
		Implantar a infraestrutura de chave pública ICP-EDU	Coordenadoria de Segurança e Serviços de Internet
		Implementar a Gestão de Segurança da Informação e Comunicações de acordo com a IN01-2008-GSI/PR	Coordenadoria de Segurança e Serviços de Internet

11. Plano de Metas e Ações

O plano de metas está organizado em torno de 12 objetivos estratégicos. Para cada objetivo temos, pelo menos, um indicador associado às metas para 2011 e 2012. Os indicadores permitem o monitoramento do alcance dos objetivos. Cada objetivo é detalhado em ações que devem ser desenvolvidas nos próximos dois anos.

11.1 Objetivo Estratégico I – Primar pela satisfação do usuário de TIC

Neste objetivo estamos trabalhando para melhorar a qualidade de nossos serviços. Existe uma Coordenadoria de Atendimento ao Usuário que trabalha com chamadas telefônicas e com um sistema de chamadas online. Esta Coordenadoria deverá ser reestruturada para atender o SIG-UFPA, novo sistema que vai gerar grande demanda nos próximos dois anos. Além disso, precisamos iniciar a coleta de indicadores para monitorar a qualidade dos serviços.

Indicadores	Meta 2011	Meta 2012
Atendimentos Help Desk, via Sistema Online, em 24 horas;	95%	95%
Atendimentos de solicitações de ponto lógico em até um mês;	90%	90%
Atendimentos de solicitações de manutenção em até 3 dias.	95%	95%

Ações

- Reestruturar a Coordenadoria de Atendimento ao Usuário
- Implantar o Novo Sistema de Atendimento ao Usuário (SAU)
- Coletar Indicadores

11.2 Objetivo Estratégico II – Aperfeiçoar processos de aquisição e contratação de soluções de TIC

Este objetivo contribuirá diretamente com o cumprimento da meta “Aperfeiçoar a Governança (de TI) no SISP”, da Estratégia Geal de TI do SISP, elaborada sob a coordenação da SLTI/MPOG, para 2011-2012, pois o CTIC é o órgão responsável pela aquisição e contratação de soluções de TIC para a UFPA. O foco desta meta é o treinamento especializado com a definição de um plano de capacitação de servidores na gestão de contratos de TI. A meta conduz a UFPA a aderir à norma IN 04/2008-SLTI/MPOG, revisada em 2010, que define um novo fluxo de processo na contratação de bens e serviços de TI.

Indicador	Meta 2011	Meta 2012
Valor do orçamento executado	90%	90%

Ações

- Mapear um processo baseado na IN 04/2010
- Montar uma equipe qualificada para atender a norma
- Elaborar uma padronização de serviços essenciais
- Padronizar contratações de equipamentos e serviços de TI
- Qualificações na área de Governança
- Implantar procedimentos da IN04/2010
- Fortalecer a equipe de contratação de soluções de TIC

11.3 Objetivo Estratégico III – Desenvolver processos de planejamento, gestão e avaliação de TIC

Este é outro objetivo estratégico que contribuirá diretamente com o cumprimento da meta “Aperfeiçoar a Governança (de TI) no SISP”, da Estratégia Geral de TI do SISP. O primeiro passo desta meta foi a criação do Comitê Gestor de TI e a elaboração e aprovação do PDTI. O planejamento deve manter um alinhamento das ações de TI com as ações do PDI; ser revisado uma vez por ano, publicado e divulgado no DOU. Na divulgação do planejamento está prevista a elaboração de uma carta de serviços, na qual serão destacadas a qualidade e a transparência, simplificando a forma de prestar serviços de TI, visando melhor divulgar os serviços e as possibilidades tecnológicas disponíveis.

Indicadores	Meta 2011	Meta 2012
Índice do PDTI executado/ações realizadas	90%	90%

Ações

- Qualificações na área de Governança
- Implantar a Escola Superior de Redes da RNP
- Fortalecer o Comitê Gestor de TI

11.4 Objetivo Estratégico IV – Aperfeiçoar a elaboração de projetos de TIC

Consideramos um projeto como um grupo de atividades coordenadas e um processo de criação de valor. Estamos trabalhando para identificar os projetos estratégicos de TIC da UFPA, para que possam ser desenvolvidos de maneira proativa com um nível de maturidade definida, seguindo a abordagem Capability Maturity Model Integration (CMMI) para melhorar processos em uma organização. Nesses processos e projetos estamos também trabalhando para criar nossos indicadores de desempenho para podermos avaliar e controlar melhor futuros projetos, aperfeiçoando a prestação de serviços de TI. Podemos adotar alguns critérios de avaliação da metodologia Cobit: Eficácia, eficiência, confidencialidade, integridade, disponibilidade, conformidade e confiabilidade. Como este é o nosso primeiro PDTI, este objetivo está em fase embrionária.

Indicadores	Meta 2011	Meta 2012
Número de projetos aprovados (#)	3	3

Ações

- Qualificações na área de Governança

11.5 Objetivo Estratégico V – Assegurar a gestão de recursos orçamentários

Na UFPA, temos um orçamento de TIC descentralizado até o nível de instituto. No entanto, a manutenção dos serviços de redes lógicas e os novos investimentos são centralizados na Administração Superior e no CTIC. Neste objetivo estratégico busca-se assegurar a gestão dos recursos do orçamento, visando cumprir metas estratégicas do PDTI.

Indicadores	Meta 2011	Meta 2012
Percentual do orçamento executado	90%	90%
Aumento no orçamento	10%	10%

Ações

- Melhorar a atuação do Comitê de TI junto à Administração Superior
- Fortalecer o Comitê de TI

11.6 Objetivo Estratégico VI – Fomentar parcerias e a troca de experiências de TIC

Graças a parcerias, o CTIC tem alcançado relevantes metas como:

- Adoção de um novo Sistema Integrado de Gestão para a UFPA, o SIG-UFPA, cujos modelos similares já são utilizados em mais de 15 instituições federais;
- Implantação da INFOVIA (Metrobel), rede metropolitana que interliga todas as unidades da UFPA na capital com diversos outros órgãos públicos;
- Parceria com o Governo do Estado para a criação de uma INFOVIA estadual (NavegaPará), interligando, a médio prazo, todos os campi da UFPA.
- Expansão do link de dados da RNP para 6 gigabits.

Com este objetivo pretendemos dar continuidade a estas ações e criar novas iniciativas estratégicas nesta linha de parcerias, fomentado o crescimento da UFPA e o desenvolvimento do estado.

Indicadores	Meta 2011	Meta 2012
Número de parcerias (#)	2	3

Ações

- Participar do Encontro de Parceiros da Rede IFES do SIG-UFPA
- Aumentar a participação no Fórum de Dirigentes de TIC da Andifes
- Melhorar a parceria com a Prodepa em relação ao NavegaPará e Redes Metropolitanas

11.7 Objetivo Estratégico VII – Adequar o quadro de servidores às necessidades do CTIC

Este objetivo pretende aumentar a nossa força de trabalho. Estão sendo solicitados 24 (vinte e quatro) servidores. Com o objetivo de cumprir as metas da EGTI (Estratégia Geral de Tecnologia da Informação), do Ministério do Planejamento, Orçamento e Gestão, precisamos fortalecer algumas subunidades e criar outras. Recentemente, criamos a Coordenadoria de Segurança e Serviços de Internet e a Assessoria de Orientação Normativa (esta última é responsável por licitações e contratos de TI). Outro ponto fraco é a área de Governança de TI, que também tem relação com as licitações de bens e serviços.

Devemos também reduzir o fluxo de saída de servidores técnicos de TI. Este problema ocorre, pois existe uma defasagem no salário dos servidores públicos em relação a empresas do mercado. O problema é minimizado quando podemos repor os servidores

que deixaram o CTIC por outros candidatos concursados em lista de espera, mas leva-se um tempo para o novo servidor produzir o mesmo conhecimento que o servidor recém-saído.

Indicadores	Meta 2011	Meta 2012
Número de novos servidores #	12	12

Ações

- Reestruturar as equipes de segurança e contratação de soluções de TIC

11.8 Objetivo Estratégico VIII – Fortalecer o quadro de servidores de TI

Esta meta implica na elaboração de um Plano de Capacitação dos servidores para os próximos dois anos, que especificará as competências a serem adquiridas e o quantitativo de servidores que necessitam de capacitação. Também melhoraremos nossa força de trabalho por meio das ações de capacitação e qualificação.

Indicadores	Meta 2011	Meta 2012
Servidores do CTIC capacitados no SIG-UFPB	90%	90%
Servidores capacitados em gestão de TI		5%
Porcentagem de servidores em qualificação	10%	10%
Porcentagem de servidores em capacitação	20%	20%

Ações

- Incentivar a participação nos cursos de EaD oferecidos pelo TCU e ENAPE
- Implantar a Escola Superior de Redes da RNP
- Elaborar plano de capacitação

11.9 Objetivo Estratégico IX – Estimular a adoção de padrões tecnológicos

Nós estamos trabalhando com a metodologia de Desenvolvimento de Software MPS.BR. Nossa meta para os próximos dois anos é atingir o nível F de maturidade, o qual garante que teremos implantado em parte a gerência dos projetos e a gerência de conhecimento na equipe de desenvolvimento de software.

Indicadores	Meta 2011	Meta 2012
Nível de certificação no MPS.BR	G	F

Ações

- Criar projeto para atingir a meta

11.10 Objetivo Estratégico X – Promover a modernização da infraestrutura física e de TIC

Com mais de 6.000 (seis mil) estações de trabalho em operação, nossa rede lógica é uma das maiores do norte do Brasil. Um dos nossos grandes desafios é mantermos sempre atualizada esta rede. Com este objetivo, estamos desenvolvendo projetos estratégicos como criar pontos lógicos, incluir novos prédios em nosso backbone, expandir nossa rede sem fio (indoor e outdoor) e melhorar os links de dados junto aos campi.

Indicadores	Meta 2011	Meta 2012
Percentagem de unidades atendidas pelo backbone	90%	90%
Percentagem de pontos elétricos e lógicos implantados	200%	200%
Percentagem de pontos de acesso à rede sem fio indoor	30%	50%
Percentagem de pontos de acesso à rede sem fio outdoor	30%	30%

Ações

- Fazer as licitações conforme as demandas
- Propor o desenvolvimento de um projeto para um novo prédio

11.11 Objetivo Estratégico XI – Promover a segurança da informação

Em 2010, o CTIC criou a Coordenadoria de Segurança e Serviços de Internet, que tem como objetivos a elaboração e o estudo de normas para compor a política de segurança da informação e comunicação (PoSIC). Em 2011, está prevista a criação de um Comitê Gestor de SIC, que tem como objetivo revisar e aprovar as normas de segurança que compõem a PoSIC da instituição.

O CTIC também propõe a promoção, em conjunto com o DSIC/GSI/PR, da capacitação em SIC; a adoção de padrões de segurança propostos na e-PING e outros dispositivos para as redes e bancos de dados governamentais; a implementação da

certificação digital nos sistemas de gestão governamental; e a revisão periódica das políticas e normas de SIC.

Indicadores	Meta 2011	Meta 2012
Número de Instruções Normativas (IN) elaboradas e aprovadas	2	3

Ações

- Documentar os procedimentos de implantação e suporte dos serviços de rede
- Integrar a UFPA na Comunidade Acadêmica Federada (CAFe) da RNP
- Implantar a infraestrutura de chave pública ICP-EDU
- Criar o Comitê de Segurança

11.12 Objetivo Estratégico XII – Aprimorar a gestão da informação e do conhecimento

Um grande desafio para os próximos dois anos na UFPA é a implantação do Sistema Integrado de Gestão (SIG-UFPA) e a desativação de alguns de nossos sistemas legados. Esta implantação vai aprimorar a gestão de informação, pois os dados serão mais confiáveis e com maior disponibilidade e confidencialidade. Hoje, não temos uma melhor gerência dos dados em virtude dos mesmos estarem espalhados em diversos sistemas legados.

Por outro lado, internamente no CTIC, estamos implantando ferramentas de gerenciamento de conhecimento, visando coletar e difundir o conhecimento de nossos processos de TIC.

Indicadores	Meta 2011	Meta 2012
Módulos do SIG-UFPA implantados	50%	90%
Número de Coordenadorias utilizando ferramenta de gestão do conhecimento	2	4

Ações

- Implantar o sistema integrado SIG-UFPA
- Implantar a Gerência do Conhecimento nas coordenações

12. Plano de Gestão de Pessoas

Conforme quadro de pessoal abaixo, o CTIC possui 31 servidores, 6 da área de Administração, 19 Analistas de TI e 7 Técnicos. A qualificação inclui 3 mestres, 10 especialistas e 14 graduados. No geral, a qualificação técnica é boa, mas precisa ser completada com certificações e treinamentos específicos em tecnologias do setor de cada servidor.

A UFPA possui 63 servidores de TI, 39 Analistas e 24 Técnicos. Considerando este total, o CTIC possui no seu quadro menos que a metade para cumprir com os compromissos do PDTI, onde várias das metas propostas pelo SISP, do Ministério de Planejamento, já estão sendo auditadas pela CGU desde o início de 2011.

Para cumprir as metas do SISP, estamos planejando um aumento de 24 servidores para o CTIC, alguns deles podem ser remanejados do total de servidores da UFPA, especialmente os Analistas de TI. Nosso entendimento é que os Analistas de TI devem estar concentrados no CTIC e/ou na Administração Superior. As demais unidades e os campi podem ser atendidos por Técnicos de TI.

Tabela 1 – Servidores Técnico-Administrativos por Coordenação mostrando a necessidade para uma situação ideal

Setores	EFETIVOS	NECESS.	TOTAL
Administrativa	3	1	4
Secretaria Executiva	1	0	1
Inovação Tecnológica (Governança)	3	2	5
Orientação Normativa em TI	1	1	2
Comunicação e Marketing	0	1	1
Redes e Infraestrutura	6	4	10
Serviços Web e Segurança	3	5	8
Sistemas de Informação	12	7	19
Atendimento ao Usuário	2	3	5
Total	31	24	55

**Tabela 2 – Corpo Técnico-Administrativo do CTIC
(exercício 2010)**

	MATR	NOME DO SERVIDOR	SEXO	QUALIF.	CARGO	NÍVEL	SITUAÇÃO
COORDENADORIA ADMINISTRATIVA							
1.	1153237	ANA OLIVEIRA BENTES	F	N. Médio	Assist. Administ.	M	-----
2.	0327213	ANGELA MARIA GOMES DE PINHO	F	N. Médio	Aux. Administr.	M	Coord.
3.	327334	CELINA MARIA PEREIRA DA SILVA	F	Graduado	Assist. Administ.	M	
4.	0327103	MARIA DA GRAÇA FERNANDES REIMÃO	F	Especialista	Aux. Administr.	M	
COORDENADORIA DE REDES							
5.	0326659	ANTONIO PEDRO SILVA E SOUZA	M	Especialista	Técnico de TI	M	
6.	0327225	DARIO MASAYUKI OTAKE	M	Graduado	Téc. Instrument.	M	
7.	1548823	FERNANDO KIMIHIRO TAKAO	M	Graduado	Analista de TI	S	
8.	1649557	MARCELO DA SILVA MORAES	M	Graduado	Analista de TI	S	
9.	0328090	Mª DO SOCORRO PALHETA SILVA	F	Especialista	Aux. Administr.	M	Coord.
10.	1573662	REGIVALDO NAZARENO LOPES PEREIRA	M	Especialista	Analista de TI	S	
COORDENADORIA DE SEGURANÇA E SERVIÇOS DE INTERNET							
11.	1527469	CARLOS EDUARDO DE OLIVEIRA NOGUEIRA	M	Especialista	Analista de TI	S	
12.	1646754	HUGO PEREIRA KURIBAYASHI	M	Graduado	Analista de TI	S	Coord.
13.	1516728	MARCIO PINHEIRO ARAGÃO	M	Especialista	Analista de TI	S	
COORDENADORIA DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO							
14.	0715912	PAULO ORLANDO MARRON DE SOUZA	M	N. Médio	Assist. Administ.	M	Coord.
15.	0326283	PEDRO PAULO DA SILVA LIRA	M	N. Médio	Técnico de TI	M	
COORDENADORIA DE SISTEMAS DE INFORMAÇÃO							
16.	0325780	ABILIO GOMES DE PINHO	M	Graduado	Analista de TI	S	
17.	1644842	ALLAN ROGÉRIO SILVA DA SILVA	M	Graduado	Analista de TI	S	Coord.
18.	2617783	EDSON COSTA DIAS	M	Especialista	Analista de TI	S	
19.	1801835	GUSTAVO MAUÉS DE OLIVEIRA LOBATO	M	Especialista	Analista de TI	S	
20.	2454491	JNANE NEIVA SAMPAIO DE SOUZA	F	Graduado	Analista de TI	S	
21.	0326216	JORGE RONALDO SILVA RAMOS	M	Especialista	Analista de TI	S	
22.	328250	LEDA MARA SOUZA DE O. MONTEIRO	F	Mestre	Técnico de TI	M	
23.	0326660	PAULO CESAR COSTA MARTINS	M	Especialista	Analista de TI	S	
24.	0326247	PAULO SERGIO SILVA DOS SANTOS	M	Graduado	Analista de TI	S	
25.	328158	VALERIA GOMES DA CÂMARA C. BASTOS	F	Especialista	Técnico de TI	M	
26.	0326246	VALMIR GOMES CAMORIM	M	Especialista	Analista de TI	S	
27.	1787147	VANESSA MARTINS CALDAS	F	Mestre	Analista de TI	S	
ASSESSORIA DE ORIENTAÇÃO. NORMATIVA TI							
28.	1152734	SANDRA DE FÁTIMA ROCHA TRINDADE	F	Especialista	Técnico de TI	M	Asses.
ASSESSORIA DE INOVAÇÃO TECNOLÓGICA							
29.	0327738	ANTONIO JOSÉ DE BARROS NETO	M	Mestre	Analista de TI	S	Asses.
30.	0326468	ERALDO DUARTE DOS SANTOS	M	Especialista	Analista de TI	S	-----
31.	0326830	MARIANGELA DA PENHA M. LOPES	F	Especialista	Analista de TI	S	-----

Tabela 3 – Servidores de TI por unidade da UFPa

Unidade	Técnicos	Analistas	Total
ASSESS. DE EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA	1	0	1
BIBLIOTECA	0	1	1
CAMPUS UNIV. DE ABAETETUBA	0	1	1
CAMPUS UNIVERSITÁRIO DE ALTAMIRA	1	0	1
CAMPUS UNIVERSITÁRIO DE MARABÁ	1	0	1
CAMPUS UNIV. DO TOCANTINS CAMETÁ	1	0	1
CENTRO DE PROCESSOS SELETIVOS	1	5	6
CENTRO DE TIC	7	21	28
ESCOLA DE APLICAÇÃO	1	0	1
ESCOLA DE MÚSICA	1	0	1
ESCOLA DE TEATRO E DANÇA	1	0	1
INSTITUTO DE CIÊNCIAS BIOLÓGICAS	1	0	1
INSTITUTO DE CIÊNCIAS DA ARTE	2	0	2
INSTITUTO DE CIÊNCIAS DA SAÚDE	0	1	1
INSTITUTO DE C. EXATAS E NATURAIS	1	0	1
INSTITUTO DE CIÊNCIAS JURÍDICAS	0	1	1
INSTITUTO DE GEOCIÊNCIAS	1	0	1
INSTITUTO DE LETRAS E COMUNICAÇÃO	1	0	1
INSTITUTO DE TECNOLOGIA	1	1	1
MUSEU	0	1	1
NÚCLEO DE MEDICINA TROPICAL	1	0	1
PREFEITURA	0	1	1
PRÓ-REITORIA DE ADMINISTRAÇÃO	1	1	1
PRÓ-REIT. DE DES. E GEST. DE PESSOAL	0	2	2
PRÓ-REIT. DE PLAN. E DES. INSTITUC.	0	2	2
PROCURADORIA GERAL	0	1	1
Total	24	39	63

12.1 Justificativas de Pessoal (24 vagas)

Assessoria de Inovação Tecnológica (2 vagas)

Esta assessoria, hoje, desempenha também o trabalho de governança de TI. É necessário alocar dois novos servidores para atender atividades de governança de TI como, por exemplo, inventário e planejamento.

Assessoria de Orientação Normativa em TI (1 vaga)

Esta assessoria, hoje, atua principalmente com grande demanda de licitações, portanto é necessário, pelo menos, um novo servidor para cumprir com as normas técnicas de licitação de bens e serviço, que já estão sendo auditadas pela CGU.

Redes e Infraestrutura, Serviços Web e Segurança (9 vagas)

São necessárias duas vagas para a área de Segurança da Informação e duas para outros serviços de infraestrutura. A área de tecnologias de comunicação tem crescido significativamente nos últimos anos, inclusive com a substituição total do backbone de fibra ótica, com mais de 15 km de fibras. Agora, é necessário um investimento similar nas áreas de redes sem fio, ação em andamento pela UFPA 2.0.

Sistemas de Informação (7 vagas)

Uma das maiores deficiências da UFPA é a inexistência de um Sistema Integrado de Gestão Acadêmica e Administrativa (SIG-UFPA) com o objetivo de desativar uma dezena de sistemas que hoje operam de forma isolada. Com a ação de implantação do SIG-UFPA, temos a necessidade de novos servidores, para, numa fase inicial, trabalhar na implantação do novo sistema que, por um período, vai operar em paralelo com os sistemas que serão desativados. Conforme o SIG-UFPA se consolida, devemos criar nossa “fábrica de software”, com 10 a 20 servidores nesta área, para manter e fazer os ajustes necessários ao sistema.

Coordenadoria Administrativa (1 vaga)

Na Coordenadoria Administrativa não há servidor lotado na Divisão de Serviços Gerais, estando as atividades inerentes a essa subunidade, sendo executadas pela coordenação e pela Secretaria Executiva.

Coordenadoria de Atendimento ao Usuário (3 vagas)

A Coordenadoria de Atendimento ao Usuário atende a todas as chamadas de suporte, problemas de rede, manutenção de computadores e dos sistemas de informação e é composta, em sua grande maioria, por bolsistas. Estamos com uma meta de melhorar a qualidade de nosso atendimento. Por conta disso, estimamos uma equipe com mais 3 (três) servidores para o próximo ano.

Assessoria de Comunicação e Marketing (1 vaga)

A necessidade de desenvolver um trabalho contínuo na área de comunicação e marketing, fortalecendo a imagem do CTIC internamente e externamente bem como aproximando-o mais da comunidade acadêmica por meio dos canais de comunicação, demanda a contratação de um servidor nesta assessoria.

13. Plano de Investimento em Serviços e Equipamentos

No Plano de Gestão Orçamentária (PGO) da UFPA para 2011 temos previsto o total de R\$4.192.939,00. Considerando os valores de 2009 e 2010, espera-se que um valor similar esteja planejado para 2012. Deste montante, o CTIC, juntamente com a PROAD, executam o maior valor: R\$ 2.326.576,00.

PGO-2011	Custeio	Capital	Total
CTIC/PROAD	R\$ 905.489,00	R\$ 1.421.087,00	R\$ 2.326.576,00
OUTRAS UNIDADES	R\$ 1.574.363,00	R\$ 292.000,00	R\$ 1.866.363,00
TOTAL-UFFA	R\$ 2.479.852,00	R\$ 1.713.087,00	R\$ 4.192.939,00

Nosso plano de investimento em bens e serviços é apresentado no quadro abaixo, considerando o valor de R\$ 2.479.852,00 para custeio e R\$ 1.713.087,00 para capital. Os recursos de TI são também distribuídos para as unidades com valores mínimos para manter o parque computacional em operação, R\$ 1.574.363,00 para custeio e R\$ 292.000,00 para capital. Com esta distribuição, sempre o CTIC e a Administração Superior direcionam os investimentos de TIC.

PLANO INTERNO (PI/SIAFI)	AÇÕES (Projetos e Atividades)	UNIDADE RESP.	INDICADOR	META	CUSTEIO	CAPITAL	TOTAL
A2001G0100N	AQUISIÇÃO DE MATERIAL DE CONSUMO E SERVIÇOS RELACIONADOS À TI	PROAD	Aquisição de Material de Consumo	100%	482.018		482.018
A2002G4000N	AQUISIÇÃO DE EQUIPAMENTOS RELACIONADOS À TI	PROAD	Aquisição de Equipamentos	100%		1.221.087	1.221.087
A2004G0100N	MANUTENÇÃO DE EQUIPAMENTOS ELETRO-ELETRÔNICOS	CTIC	Equipamentos Recuperados	15	30.000		30.000
A2005G0100N	MANUTENÇÃO E EXPANSÃO DA INFRAESTRUTURA DA REDE ÓTICA E LÓGICA	CTIC	Serviços Realizados	100	208.628		208.628
A2006G4000N	EQUIPAMENTOS PARA INFRAESTRUTURA DE TIC	CTIC	Material Permanente Adquirido	10		200.000	200.000
A2010G0100N	MODERNIZAÇÃO DE INFRAESTRUTURA	CTIC	Aquisição de Material de TI e Serviços Realizados	100%	124.843		124.843
A2011G0100N	AQUISIÇÃO DE LICENÇA DE SOFTWARE	CTIC	Aquisição de TI	100%	60.000		60.000
TOTAL					905.489	1.421.087	2.326.576

14 Proposta Orçamentária de TI

A proposta orçamentária de TI é baseada numa estimativa real, coletada nos PGO dos exercícios 2009, 2010 e 2011, conforme pode ser visto a seguir. Considerando os valores de 2009 e 2010, espera-se que um valor similar ao previsto para 2011 esteja planejado para 2012.

	2009	2010	2011
Capital	R\$ 1.575.222,00	R\$ 1.677.123,00	R\$ 2.479.852,00
Custeio	R\$ 1.974.417,00	R\$ 1.847.038,00	R\$ 1.713.087,00
Total	R\$ 3.549.639,00	R\$ 3.524.161,00	R\$ 4.192.939,00

O detalhamento do PGO leva em consideração diferentes soluções de TI e busca ser abrangente, a fim de atender todas as unidades. Conforme tabela abaixo, estima-se que, hoje, temos entre 5.000 e 6.000 pontos de rede, uma vez que nos últimos quatro anos incorporamos ao patrimônio 4.634 microcomputadores e 1.231 impressoras.

ANO	MICROCOMPUTADOR	IMPRESSORA
2007	701	201
2008	808	233
2009	1.255	481
2010	1.870	316
Total	4.634	1.231

Estes dados do nosso patrimônio, apontando para mais de 5.000 pontos de rede, estimam a dimensão das nossas necessidades de serviços de informação e comunicação. Abaixo apresentamos o detalhamento do PGO por unidade. Entre os diferentes itens a serem contemplados temos:

Gastos com diárias, passagens e inscrições:

- Investimento em treinamentos externos especializados;
- Participação em eventos técnicos e científicos;
- Participação em reuniões e encontros técnicos e administrativos de projetos de colaboração entre instituições;

Equipamentos:

- Servidores;
- Sistemas de armazenamento confiável e persistente;
- Microcomputadores
- Notebooks;
- Ativos de rede;
- Entre diversos outros equipamentos, genéricos e/ou especializados, necessários à execução dos projetos

Material de consumo:

- Componentes de equipamentos;
- Componentes de rede;
- Cabos;
- Entre diversos outros materiais de consumo, genéricos e/ou especializados, necessários à execução dos projetos.

Serviços terceirizados:

- Comunicação de Dados Móvel (3G e similares);
- Comunicação de Dados, Voz e Vídeo;
- Reprografia, Impressão e Digitalização;
- Manutenção e Suporte de Equipamentos de Informática e Eletrônica;
- Serviços Especializados de Infraestrutura de TIC;
- Serviço On-site de Atendimento de Chamados dos Usuários da Instituição;
- Serviços Especializados de Desenvolvimento de Software;
- Entre diversos outros serviços necessários à execução dos projetos e à boa manutenção e continuidade do negócio da instituição.

TABELA DO PGO DO EXERCÍCIO DE 2011
26000 - MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO - MEC
26239 - UNIVERSIDADE FEDERAL DO PARÁ - UFPA
PRÓ-REITORIA DE PLANEJAMENTO E DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL
**DEMONSTRATIVO SINTÉTICO DO PLANO DE GESTÃO ORÇAMENTÁRIA (PGO) POR
PROGRAMA UFPA - EXERCÍCIO 2011 - VERSÃO APROVADA**
PROGRAMA UFPA 2.0 - TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

PLANO INTERNO (PI/SIAFI)	AÇÕES (Projetos e Atividades)	UNIDAD E RESP.	INDICADOR	META	CUSTEIO	CAPITAL	TOTAL
A2001G0100N	AQUISIÇÃO DE MATERIAL DE CONSUMO E SERVIÇOS RELACIONADOS A TI	PROAD	Aquisição de Mat. de Consumo	100%	482.018		482.018
A2002G4000N	AQUISIÇÃO DE EQUIPAMENTOS RELACIONADOS À TI	PROAD	Aquisição de Equipam.	100%		1.221.087	1.221.087
I2003G0100N	PARTICIPAÇÃO NA IMPLANT. DO SIE E DE OUTROS SIST. RELACIONADOS	CTIC	Bolsa Ofertada	30	228.000		228.000
A2004G0100N	MANUT. DE EQUIPAMENTOS ELETRO- ELETRÔNICOS	CTIC	Equip. Recuperados	15	30.000		30.000
A2005G0100N	MANUTENÇÃO E EXPANSÃO DA INFRAESTRUTURA DA REDE ÓTICA E LÓGICA	CTIC	Serviços Realizados	100	208.628		208.628
A2006G4000N	EQUIPAMENTOS PARA INFRAESTRUTURA DE TIC	CTIC	Material Permanente Adquirido	10		200.000	200.000
F2007N0100N	TI DAS UNIDADES ACADÊMICAS	NPI	Aquisição e Manut. de TI	100%	27.398	14.183	41.581
F2007G0100N	TI DAS UNIDADES ACADÊMICAS	ICB	Aquisição e Manut. de TI	100%	35.737	18.500	54.237
F2007G0100N	TI DAS UNIDADES ACADÊMICAS	ICS	Aquisição e Manut. de TI	100%	28.590	14.800	43.390
F2007G0100N	TI DAS UNIDADES ACADÊMICAS	ICEN	Aquisição e Manut. de TI	100%	31.947	21.380	53.327
F2007G0100N	TI DAS UNIDADES ACADÊMICAS	ICJ	Aquisição e Manut. de TI	100%	13.819	7.155	20.974
F2007G0100N	TI DAS UNIDADES ACADÊMICAS	ICED	Aquisição e Manut. de TI	100%	27.875	14.430	42.305
F2007G0100N	TI DAS UNIDADES ACADÊMICAS	IFCH	Aquisição e Manut. de TI	100%	26.674	17.937	44.611
F2007G0100N	TI DAS UNIDADES ACADÊMICAS	IG	Aquisição e Manut. de TI	100%	24.642	13.385	38.027
F2007G0100N	TI DAS UNIDADES ACADÊMICAS	ILC	Aquisição e Manut. de TI	100%	26.673	17.940	44.613

F2007G0100N	TI DAS UNIDADES ACADÊMICAS	ICSA	Aquisição e Manut. de TI	100%	27.308	18.541	45.849
F2007G0100N	TI DAS UNIDADES ACADÊMICAS	ITEC	Aquisição e Manut. de TI	100%	20.188	42.000	62.188
F2007G0100N	TI DAS UNIDADES ACADÊMICAS	ICA	Aquisição e Manut. de TI	100%	13.580	7.028	20.608
F2007G0100N	TI DAS UNIDADES ACADÊMICAS	IECOS	Aquisição e Manut. de TI	100%	2.752	1.250	4.002
F2007G0100N	TI DAS UNIDADES ACADÊMICAS	IEMCI	Aquisição e Manut. de TI	100%	9.530	4.933	14.463
F2007G0100N	TI DAS UNIDADES ACADÊMICAS	NAEA	Aquisição e Manut. de TI	100%	10.721	5.550	16.271
F2007G0100N	TI DAS UNIDADES ACADÊMICAS	NCADR	Aquisição e Manut. de TI	100%	9.530	4.933	14.463
F2007G0100N	TI DAS UNIDADES ACADÊMICAS	NMT	Aquisição e Manut. de TI	100%	9.530	4.933	14.463
F2007G0100N	TI DAS UNIDADES ACADÊMICAS	NUMA	Aquisição e Manut. de TI	100%	8.338	4.317	12.655
F2007G0100N	TI DAS UNIDADES ACADÊMICAS	NTPC	Aquisição e Manut. de TI	100%	2.752	1.250	4.002
F2007G0100N	TI DAS UNIDADES ACADÊMICAS	CAMPUS ABAETETUBA	Aquisição e Manut. de TI	100%	26.819	6.579	33.398
F2007G0100N	TI DAS UNIDADES ACADÊMICAS	CAMPUS ALTAMIRA	Aquisição e Manut. de TI	100%	26.819	6.577	33.396
F2007G0100N	TI DAS UNIDADES ACADÊMICAS	CAMPUS BRAGANÇA	Aquisição e Manut. de TI	100%	20.114	4.933	25.047
F2007G0100N	TI DAS UNIDADES ACADÊMICAS	CAMPUS BREVES	Aquisição e Manut. de TI	100%	12.289	3.015	15.304
F2007G4000N	TI DAS UNIDADES ACADÊMICAS	CAMPUS CAMETÁ	Aquisição de TI	100%	0	15.304	15.304
F2007G0100N	TI DAS UNIDADES ACADÊMICAS	CAMPUS CAPANEMA	Aquisição e Manut. de TI	100%	2.754	1.247	4.001
F2007G0100N	TI DAS UNIDADES ACADÊMICAS	CAMPUS CASTANHAL	Aquisição e Manut. de TI	100%	26.818	6.577	33.395
F2007G0100N	TI DAS UNIDADES ACADÊMICAS	CAMPUS MARABÁ	Aquisição e Manut. de TI	100%	31.847	7.811	39.658
F2007G0100N	TI DAS UNIDADES ACADÊMICAS	CAMPUS SOURE	Aquisição e Manut. de TI	100%	12.289	3.014	15.303
F2007G0100N	TI DAS UNIDADES ACADÊMICAS	CAMPUS TUCURUÍ	Aquisição e Manut. de TI	100%	5.503	2.498	8.001
A2008G0100N	AQUISIÇÃO DE LICENÇA DE SOFTWARE PARA DIPLAN	DIPLAN	Aquisição de TI	100%	2.000		2.000
A2009G0100N	TIC	Vice-Reitoria	Aquisição e Manut. de TI	100%	821.527		821.527
A2010G0100N	MODERNIZAÇÃO DE INFRAESTRUTURA	CTIC	Aquisição de Material de TI e Serviços Realizados	100%	124.843		124.843
A2011G0100N	AQUISIÇÃO DE LICENÇA DE SOFTWARE	CTIC	Aquisição de TI	100%	60.000		60.000
TOTAL					2.479.852	1.713.087	4.192.939

15. Conclusão

Por determinação da Secretaria de Logística e Tecnologia da Informação (SLTI) do Ministério do Planejamento, Orçamento e Gestão (MPOG), todos os órgãos do Sistema de Administração dos Recursos de Informação e Informática (SISP) devem elaborar, revisar e apresentar anualmente um Plano Diretor de Tecnologia da Informação (PDTI). Este documento apresenta a primeira versão do PDTI da UFPA como resultado de um trabalho de planejamento estratégico do Centro de Tecnologia da Informação e Comunicação (CTIC) e do Comitê Gestor de TI da universidade.

Nesta primeira versão ainda não detalhamos alguns pontos que estão sendo desenvolvidos para as próximas revisões. O primeiro ponto é o detalhamento de projetos transversais que hoje já realizamos, tais como: expansão do backbone, pontos lógicos, criação da rede sem fio e expansão dos links de dados para os campi do interior. Todos estes projetos estão em andamento, mas ainda não temos a formalização deles como processos ou programas, com planejamento preciso e com orçamento.

O segundo ponto são os serviços oferecidos pelo CTIC. Já temos um catálogo de serviços que usualmente oferecemos, tais como e-mails, videoconferência, manutenção de computadores, pontos lógicos, entre outros, mas ainda não temos a formalização de uma Carta de Serviços ao Cidadão de acordo com o Decreto 6392/2009-PR. Também ainda não temos indicadores de acompanhamento da qualidade destes serviços.

O terceiro ponto são os diversos documentos solicitados como anexos no Modelo de Referência 2010 para a elaboração de PDTI do SISP, tais como inventários de software e hardware, arquitetura de sistemas e de redes. Para o inventário, não temos dados precisos, apenas estimativas. Deveremos trabalhar para criar uma coleta sistemática destes dados. Já na arquitetura de sistemas e redes estamos com projetos bem estabelecidos, faltando apenas gerar a documentação.

O PDTI também revela os pontos fracos do CTIC, onde devemos concentrar energia para mudar esta situação nos próximos anos. Um ponto que foi questionado nas auditorias realizadas pela CGU foi a falta da PoSIC (Política de Segurança da Informação e Comunicação) aprovada e com um Comitê de Segurança formalizado.

O resultado da PoSIC são normas detalhando a gestão segura dos dados, das informações e dos equipamentos. O Comitê de Segurança tem o papel de aprovar e continuamente revisar as normas, atendendo a rápida evolução tecnológica da área de TIC. Outro ponto auditado foi o de licitações. O CTIC é responsável pela aprovação de todos os contratos de soluções de TI. Hoje, a equipe do CTIC para contratações e licitações é insuficiente.

Por fim, no PDTI colocamos a falta de pessoal de TI. Devido as demandas em grande parte motivadas pelo SISP, por exemplo, em segurança, planejamento e licitações, criamos novos setores dentro do CTIC, que precisam de equipes qualificadas. Por outro lado, temos duas grandes áreas em expansão: a de desenvolvimento de software, com o novo sistema SIG-UFPA sendo implantado; e a de redes de computadores, que é estratégica para uma universidade multicampi digital. Nos próximos dois anos, trabalharemos para criar uma rede sem fio que cobrirá todos os nossos campi (programa UFPA 2.0).

16. Anexos

16.1 Microcomputadores e impressoras da UFPA

ANO	MICROCOMPUTADOR	IMPRESSORA
2007	701	201
2008	808	233
2009	1.255	481
2010	1.870	316
Total	4.634	1.231

Com os dados desta tabela estima-se que temos hoje mais de 5.000 pontos de rede, considerando também computadores e impressora de projetos e convênios.

16.2 Datacenter em números (fonte CTIC)

ITEM	2008	2009	2010
Número de Servidores (Máquinas)	68	65	50
Número de Servidores Virtuais (Máquinas Virtuais)	0	8	33
Capacidade Total de Processamento (GHz)	220	248	427,2
Capacidade Total de Memória RAM Disponível (GB)	180	208	464
Capacidade de Armazenamento Bruta Total (TB)	12,3	16,5	32,5

16.3 Sistema de E-mail em números

	2008	2009	2010
Número de E-mails Criados (aproximado)	---	6.000	22.000

16.4 Sistemas em operação

Tabela – Solução de TI (Bens e serviços, Gestor Responsável)

ITEM	SOLUÇÃO DE TECNOLOGIA DE INFORMÁTICA (BENS E SERVIÇOS DE TI)	GESTOR RESPONSÁVEL	FOI DESENV. INTERNAMENTE OU EXTERNAMENTE?	MANUTENÇÃO EQUIPE INTER. OU TERCEIRIZADA?	HOSPEDAGEM CTIC OU SERVIDOR PRÓPRIO? SENÃO AONDE?
1.	SIG-UFPA (Sistema integrado de Gestão da UFPA*)	CTIC	UFRN/RN	Equipe interna	SIM
2.	SIE-Sistema Integrado de Ensino	CTIC	UFSM/RS	Equipe interna	SIM
3.	Sistema de Atendimento CTIC 2.0	CTIC	CTIC	Equipe interna	SIM
4.	SICC 2.0 - Sistema de Contratos e Convênios	PROAD	CTIC	Equipe interna	SIM
5.	Atividades Acadêmicas - SAAD 2.0	PROPLAN	CTIC	Equipe interna	SIM
6.	SiGOS - Gestão de Ocorrências de Segurança	DISEG	CTIC	Equipe interna	SIM
7.	SPG - Sistema de Controle Acadêmico da Pós-Graduação	PROPESP	CTIC	Equipe interna	SIM
8.	Egressos	PROPLAN	CTIC	Equipe interna	SIM
9.	Questionário Socioeconômico	PROEX	CTIC	Equipe interna	SIM
10.	SIMA - Sistema de Informações de Materiais	DAP/DCS	CTIC	Equipe interna	SIM
11.	PTA - Sistema de Protocolo, Tramitação e Arquiv. de Processos	Arquivo Central	CTIC	Equipe interna	SIM
12.	Portal da UFPA	ASCOM	CTIC	Equipe interna	SIM

16.5 Servidores por unidade

Tabela – Servidores (nome, SIAPE, lotação, cargo de TI, formação)

	SIAPE	NOME	LOTAÇÃO	CARGO TI	ESCOLARIDADE
1.	1737327	DIEGO HORTÊNCIO DOS SANTOS	AEDI	TÉCNICO	ESPECIALIZAÇÃO
2.	325783	YUZO NAKAMURA	BIBLIOTECA	ANALISTA	GRADUAÇÃO
3.	1823867	MARCO AURÉLIO CAPELA	CAMPUS ABAETETUBA	ANALISTA	ESPECIALIZAÇÃO
4.	1765533	MARCELLE SILVA LAGE DE FIGUEIREDO	CAMPUS ALTAMIRA	TÉCNICO	GRADUAÇÃO
5.	2477932	CHARLES PITTE DA SILVA SARGES	CAMPUS MARABÁ	TÉCNICO	GRADUAÇÃO
6.	1751765	EDILSON PRAZERES RODRIGUES	CAMPUS CAMETÁ	TÉCNICO	GRADUAÇÃO

7.	327014	ANTONIO MAURÍCIO VELOSO LIMA	CEPS	ANALISTA	GRADUAÇÃO
8.	325745	ANTONIO TOBIAS SILVEIRA	CEPS	ANALISTA	MESTRADO
9.	325941	CONSTÂNCIA DA SILVA SANTOS	CEPS	ANALISTA	MESTRADO
10.	1750514	MARCIO RODRIGUES DE SOUZA	CEPS	TÉCNICO	GRADUAÇÃO
11.	327063	MARIA DA CONCEIÇÃO GONÇALVES FERREIRA	CEPS	ANALISTA	GRADUAÇÃO
12.	326400	OTÁVIO ROBERTO FERREIRA MENDES	CEPS	ANALISTA	GRADUAÇÃO
13.	325780	ABÍLIO GOMES DE PINHO	CTIC	ANALISTA	GRADUAÇÃO
14.	644842	ALLAN ROGERIO SILVA DA SILVA	CTIC	ANALISTA	GRADUAÇÃO
15.	327738	ANTONIO JOSÉ DE BARROS NETO	CTIC	ANALISTA	MESTRADO
16.	326659	ANTONIO PEDRO SILVA E SOUZA	CTIC	TÉCNICO	ESPECIALIZAÇÃO
17.	1527469	CARLOS EDUARDO DE OLIVEIRA NOGUEIRA	CTIC	ANALISTA	ESPECIALIZAÇÃO
18.	2617783	EDSON COSTA DIAS	CTIC	ANALISTA	ESPECIALIZAÇÃO
19.	326468	ERALDO DUARTE DOS SANTOS	CTIC	ANALISTA	ESPECIALIZAÇÃO
20.	1548823	FERNANDO KIMIHIRO TAKAO	CTIC	ANALISTA	ESPECIALIZAÇÃO
21.	1817611	GILBERTO FABRÍCIO MALHEIROS MENEZES	CTIC	ANALISTA	ESPECIALIZAÇÃO
22.	1801835	GUSTAVO MAUÉS DE OLIVEIRA LOBATO	CTIC	ANALISTA	ESPECIALIZAÇÃO
23.	1646754	HUGO PEREIRA KURIBAYASHI	CTIC	ANALISTA	GRADUAÇÃO
24.	1834419	JAMERSON JEAN TAVARES DO NASCIMENTO	CTIC	TÉCNICOI	GRADUAÇÃO
25.	2454491	JÑANE NEIVA SAMPAIO DE SOUZA	CTIC	ANALISTA	GRADUAÇÃO
26.	326216	JORGE RONALDO SILVA RAMOS	CTIC	ANALISTA	ESPECIALIZAÇÃO
27.	328250	LEDA MARA SOUZA DE OLIVEIRA MONTEIRO	CTIC	TÉCNICO	MESTRADO
28.	1649557	MARCELO DA SILVA MORAES	CTIC	ANALISTA	GRADUAÇÃO
29.	1516728	MÁRCIO PINHEIRO DE ARAGÃO	CTIC	ANALISTA	ESPECIALIZAÇÃO
30.	326830	MARIÂNGELA DA PENHA MONTEIRO LOPES	CTIC	ANALISTA	GRADUAÇÃO
31.	326660	PAULO CÉSAR COSTA MARTINS	CTIC	ANALISTA	ESPECIALIZAÇÃO
32.	1828294	PAULO CLEITON VIEIRA DA SILVA	CTIC	TÉCNICO	GRADUAÇÃO

33.	327187	PAULO DE JESUS SARMAHO DOS SANTOS FREIRE	CTIC	ANALISTA	GRADUAÇÃO
34.	326247	PAULO SERGIO SILVA DOS SANTOS	CTIC	ANALISTA	GRADUAÇÃO
35.	326283	PEDRO PAULO DA SILVA LIRA	CTIC	TÉCNICO	ENSINO MÉDIO
36.	1573662	REGIVALDO NAZARENO LOPES PEREIRA	CTIC	ANALISTA	GRADUAÇÃO
37.	1152734	SANDRA DE FÁTIMA ROCHA TRINDADE	CTIC	TÉCNICO	GRADUAÇÃO
38.	6328158	VALÉRIA GOMES DA CÂMARA CORECHA BASTOS	CTIC	TÉCNICO	GRADUAÇÃO
39.	326246	VALMIR GOMES CAMORIM	CTIC	ANALISTA	GRADUAÇÃO
40.	1787147	VANESSA MARTINS CALDAS	CTIC	ANALISTA	MESTRADO
41.	326301	EDIR PINTO DA SILVA	ESCOLA DE APLICAÇÃO	TÉCNICO	ENSINO MÉDIO
42.	1737479	MARCOS FILIPE ALVES SALAME	ESCOLA DE MÚSICA	TÉCNICO	GRADUAÇÃO
43.	328095	WARLY CRUZ DE MORAES JUNIOR	ESCOLA DE TEATRO/DANÇA	TÉCNICO	GRADUAÇÃO
44.	1152620	GILMAR SILVA DE LIMA	ICB	TÉCNICO	GRADUAÇÃO
45.	325624	AMINTAS RIBEIRO ALVARES	ICA	TÉCNICO	ENSINO MÉDIO
46.	1152610	MARIA ELIETE COSTA SANTOS	ICA	TÉCNICO	GRADUAÇÃO
47.	327168	MIRIAM LÚCIA CAMPOS SERRA DOMINGUES	ICA	ANALISTA	GRADUAÇÃO
48.	6325782	LUIZ PAULO LEAL DA GAMA MALCHER	ICEN	ANALISTA	GRADUAÇÃO
49.	328098	RANILSON NEDI BARROSO CANUTO	ICEN	TÉCNICO	GRADUAÇÃO
50.	327167	JORGE ANTONIO SALVADOR DERGAN	ICJ	ANALISTA	GRADUAÇÃO
51.	326968	PAULO SERGIO PEREIRA MAGALHAES	IG	TÉCNICO	ENSINO MÉDIO
52.	328111	LAUDELINA RODRIGUES PANTOJA	ILC	TÉCNICO	GRADUAÇÃO
53.	327419	JOSÉ AUGUSTO FURTADO REAL	ITEC	ANALISTA	GRADUAÇÃO
54.	327105	RICARDO LEOPOLDO VALENCIA	ITEC	TÉCNICO	ENSINO MÉDIO
55.	327035	ALMIRA ALICE FONSECA ARAÚJO MARTINS	MUSEU	ANALISTA	MESTRADO
56.	327219	ALVARO PANTOJA PIMENTEL NETO	NÚCLEO DE MED. TROPICAL	TÉCNICO	GRADUAÇÃO
57.	327707	RAQUEL TRINDADE BORGES	OUVIDORIA	ANALISTA	GRADUAÇÃO
58.	326691	MARIA DE FÁTIMA FREIRE CARDOSO SANTOS	PREFEITURA	ANALISTA	GRADUAÇÃO

59.	326558	CARLOS ALBERTO AZEVEDO DUARTE	PROAD	TÉCNICO	ENSINO MÉDIO
60.	326399	FRANCISCO JORGE RODRIGUES NOGUEIRA	PROAD	ANALISTA	GRADUAÇÃO
61.	1675291	MAXWEL MACEDO DIAS	PROGEP	ANALISTA	GRADUAÇÃO
62.	1770669	TACIO VINICIUS BERNARDES RIBEIRO	PROGEP	ANALISTA	GRADUAÇÃO
63.	2153531	ANA CARLA MACEDO DA SILVA	PROPLAN	ANALISTA	GRADUAÇÃO
64.	1153233	MARTA CRISTINA AROUCK FERREIRA GABRIEL	PROC. GERAL	ANALISTA	GRADUAÇÃO

Tabela – Servidores de TI por unidade

Unidade	Técnicos	Analistas	Total
ASSESSORIA DE EDUCACAO A DISTÂNCIA	1	0	1
BIBLIOTECA	0	1	1
CAMPUS UNIVERSITÁRIO DE ABAETETUBA	0	1	1
CAMPUS UNIVERSITÁRIO DE ALTAMIRA	1	0	1
CAMPUS UNIVERSITÁRIO DE MARABÁ	1	0	1
CAMPUS UNIVERSITÁRIO DO TOCANTINS CAMETÁ	1	0	1
CENTRO DE PROCESSOS SELETIVOS	1	5	6
CENTRO DE TIC	7	21	28
ESCOLA DE APLICAÇÃO	1	0	1
ESCOLA DE MÚSICA	1	0	1
ESCOLA DE TEATRO E DANÇA	1	0	1
INSTITUTO DE CIÊNCIAS BIOLÓGICAS	1	0	1
INSTITUTO DE CIÊNCIAS DA ARTE	2	0	2
INSTITUTO DE CIÊNCIAS DA SAÚDE	0	1	1
INSTITUTO DE CIÊNCIAS EXATAS E NATURAIS	1	0	1
INSTITUTO DE CIÊNCIAS JURÍDICAS	0	1	1
INSTITUTO DE GEOCIÊNCIAS	1	0	1
INSTITUTO DE LETRAS E COMUNICAÇÃO	1	0	1
INSTITUTO DE TECNOLOGIA	1	1	1
MUSEU	0	1	1
NÚCLEO DE MEDICINA TROPICAL	1	0	1
PREFEITURA	0	1	1
PRÓ-REITORIA DE ADMINISTRAÇÃO	1	1	1
PRÓ-REITORIA DE DES. E GESTÃO DE PESSOAL	0	2	2
PRÓ-REITORIA DE PLAN. E DES. INSTITUCIONAL	0	2	2
PROCURADORIA GERAL	0	1	1
TOTAL	24	39	63

16.6 Mapas Estratégicos

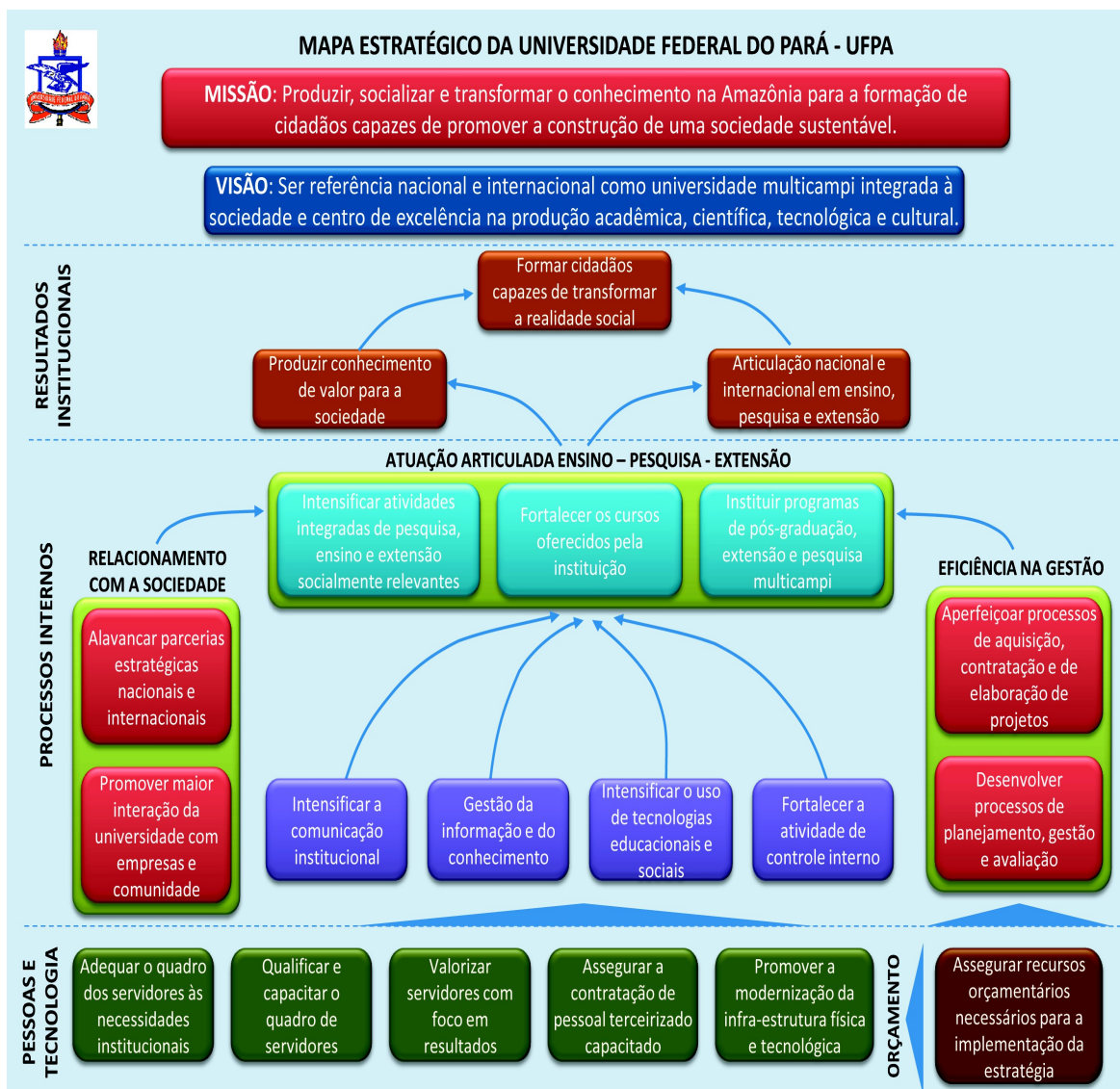


Figura 1. - Mapa estratégico da UFPA.

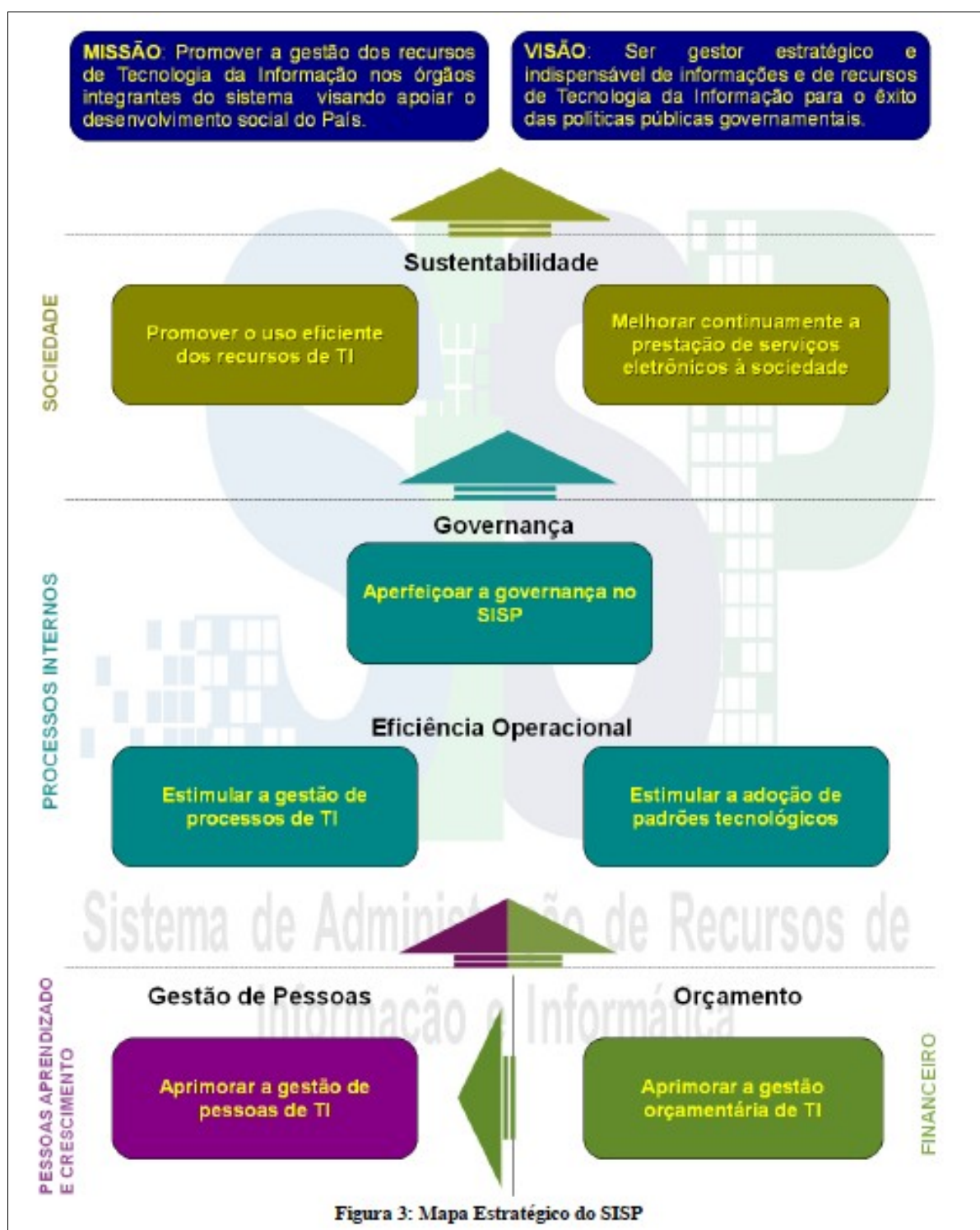


Figura 2. - Mapa estratégico do SISP.

16.7 Documentos



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
UNIVERSIDADE FEDERAL DO PARÁ
REITORIA

PORTARIA Nº 3924/2010

O REITOR DA UNIVERSIDADE FEDERAL DO PARÁ, no uso de suas atribuições legais e estatutárias, de acordo com Processo nº 038086/2010,

RESOLVE

Designar os servidores abaixo relacionados, do Quadro permanente de Pessoal, como membros do Comitê de Tecnologia da Informação, para aprovação preliminar do Plano Diretor de Tecnologia da Informação desta Universidade – PDTI-UFPA:

- Presidente:

- Eloi Luiz Favero – CTIC

- Membros:

Representantes de subunidades técnicas do Centro de Tecnologia da Informação e Comunicação- CTIC:

- Coordenadoria de Suporte e Infraestrutura: Maria do Socorro Palheta Silva
- Divisão de Segurança e Informação: Hugo Pereira Kuribayashi
- Coordenadoria de Sistemas de Informação: Allan Rogério Silva da Silva
- Assessoria de Inovação Tecnológica: Antonio José de Barros Neto
- Assessoria de Orientação Normativa: Sandra de Fátima Rocha Trindade

Representante da Pró-Reitoria de Administração – PROAD:

- Francisco Jorge Rodrigues Nogueira

Representante da Pró-Reitoria de Planejamento e Desenvolvimento Institucional- PROPLAN:

- Cristina Kazumi Nakata Yoshino

Representante do Instituto de Tecnologia – ITEC:

- Ádamo Lima de Santana

Representante do Instituto de Ciências Exatas e Naturais – ICEN:

- Raimundo Viégas Júnior

Reitoria da Universidade Federal do Pará, Belém, 28 de outubro de 2010.

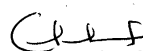

Carlos Edilson de Almeida Maneschy
Reitor

Figura 3. - Portaria de nomeação do Comitê Gestor de TI