

# Workshop do CTIC 2023

## Coord. de Internet Data Center

Gabriel Silva Pinto - [gabrielp@ufpa.br](mailto:gabrielp@ufpa.br)

<https://ctic.ufpa.br> - 13 de Fevereiro de 2023



**UFPA**  
UNIVERSIDADE FEDERAL  
DO PARÁ

# Agenda

- Apresentação
- Organograma
- Características
- Metas alcançadas.
- Planejamento 2023
- Demandas
- Perguntas

# Objetivos

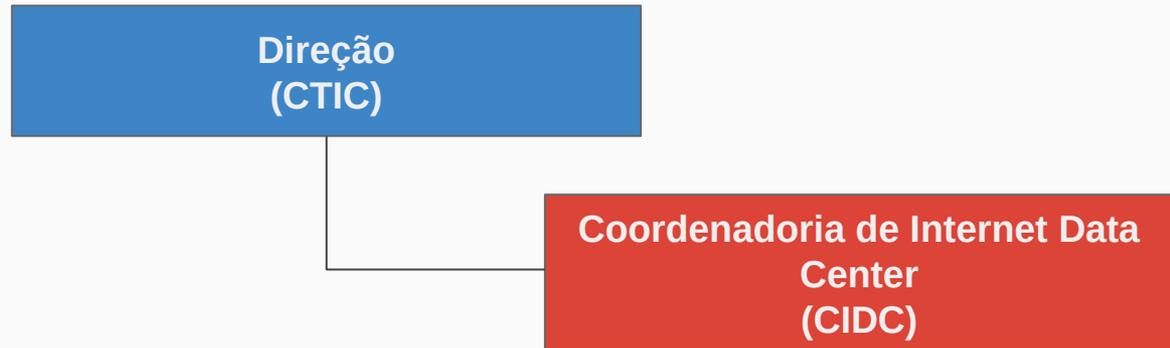
Metas e escopo da  
apresentação

- Este documento visa apresentar o balanço dos projetos da Coordenadoria de Internet Data Center do CTIC/UFPA e o planejamento para 2023.

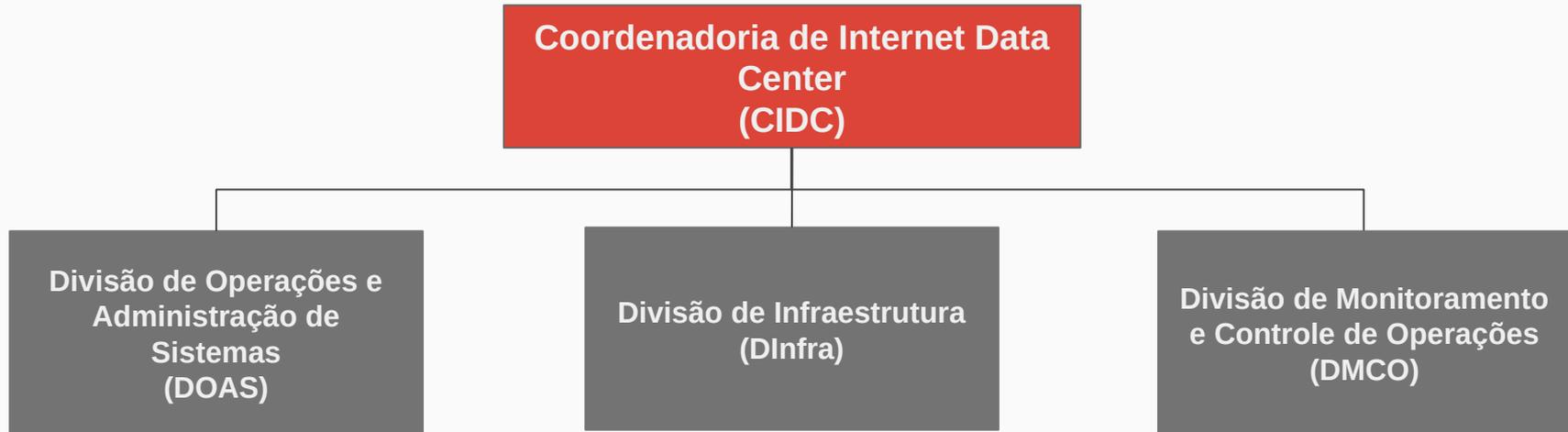
# Coordenadoria de Internet Data Center:

Competência: “..fornecer infraestrutura e gerenciamento de ambiente de Servidores e Serviços de Tecnologia da Informação e Comunicação, visando atender aos usuários da comunidade acadêmica da UFPA com garantias de confidencialidade, integridade e disponibilidade.”

# Organograma(PDU 2017-2020)



# Organograma(PDU 2017-2020)



# Características

**WORKSHOP - CTIC - 2023**

Gabriel Silva Pinto - [gabrielp@ufpa.br](mailto:gabrielp@ufpa.br)

<https://ctic.ufpa.br> - 13 de Fevereiro de 2023



**UFPA**  
UNIVERSIDADE FEDERAL  
DO PARÁ

Conformidades:

EGD, PDI-UFPA, PDTIC-UFPA, PDU-CTIC, POSIC-UFPA, Estatuto-CTIC, ISO 2700x, EXIN DevOps Master(*LEAN, SCRUM, ITIL-ITSM*)

# Cultura de Software

**Livre:** Linux, Ferramentas Livres

# Cultura DevOps:

Comunicação, Colaboração,  
Automação e Monitoramento

# Quadro

- EQUIPE(8)
- 3 Analistas de TI
  - Marcio Urakawa - 浦川さん (Chefe Divisão de Administração de Sistemas)
  - Kaleb Queiroz
  - Teófilo Bordalo - Téo
- 3 Técnicos de TI
  - Gabriel Silva (Coordenador)
  - Helder Ribeiro (Chefe da Divisão de Monitoramento)
  - Eugenildo Júnior
- 2 Bolsistas
  - George Silva e Hugo Rodrigues.

# Características

## ● Divisão de Administração de Sistemas

- Competência: Instalar, configurar, administrar serviços de Internet na UFPA e garantir a disponibilidade dos serviços de Internet administrados pelo CTIC.
- Serviços: Webmail, Hospedagem Web, FTP, Banco de Dados(Mysql/MariaDB, PostgreSQL), Gestão de Identidade(Café), Emissão de Certificados Digitais(ICPEdu), Mensageiro, Trac, e DNS.

## ● Divisão de Infraestrutura

- Suporte à Infraestrutura: Hospedagem de máquina física e VMs, SIG e E-mail.
- Premissas: Datacenter, Rede, Storage, Máquina física, Virtualização(Xen, Proxmox,) Container (Docker), Kubernetes e S.O.(Debian).

## ● Divisão de Monitoramento

- Garantia de continuidade dos serviços, Detecção e tratamento de incidentes de T.I., Operação de Backup e Redundância, Monitoramento Hardware/Software e Testes de Serviços/Hardware.

# Metas alcançadas

- Instalar e configurar dois storages para armazenamento de dados com replicação de dados.
- Instalar e configurar oito novos servidores para os serviços de TIC disponibilizados pelo CTIC.
- Instalar e configurar um novo equipamento de backup com suporte a deduplicação de dados e com maior capacidade de armazenamento para os serviços de TI principais da instituição.
- Instalar e configurar o software de suporte disponibilizado pelo fabricante dos equipamentos adquiridos.
- Instalar e configurar o software de suporte disponibilizado pelo fabricante dos equipamentos adquiridos.
- Instalar e configurar o software de gestão de servidores físicos, iDRAC, disponibilizados pelo fabricante dos equipamentos.
- Disponibilizar um ambiente de homologação e produção para configurar o serviço de acesso ao extrator do Lattes.
- Migração do SIG-UFPA para a infraestrutura nova.

# Metas alcançadas

- Atualizar todos os servidores de hospedagem de site para a versão mais segura e estável de seu sistema operacional e demais bibliotecas necessárias.
- Migrar todos os sites institucionais hospedados no CTIC para o novo painel de controle e gestão de sites.
- Implantação de certificados digitais aos sites (ICPEdu-RNP ou Let's Encrypt).
- Realizar a atualização ou exclusão das contas institucionais em conformidades com as instruções normativas de acesso à rede, e-mail, etc.
- Implantação do SGCE do campus de Abaetetuba e treinamento.
- 480 Chamados atendidos pelo técnico Marcio Urakawa 01/01/2022 a 31/12/2022.
- Elaboração e atualização de manuais de suporte, guias e vídeos tutoriais.
- Dois webnários sobre ferramentas do Google e o Teams da Microsoft.
- Instalar e configurar o sistema CKAN que será utilizado para a adequação da política de dado abertos da UFPA.

# Metas alcançadas

- Monitoramento de máquinas físicas e virtuais (uso de memória, CPU, disco, rede e serviços), containers, nobreaks, sensores de temperatura, fumaça e umidade.
- Notificação dos problemas via e-mail e via Telegram.
- Através do monitoramento da fila de e-mail, conseguimos identificar um problema do sobrecarregamento da fila de e-mail.
- Coleta de dados dos clientes do Bareos para estimar o espaço em disco para o servidor de backup.
- Criação de um painel para calcular e mostrar a disponibilidade dos serviços (ServDisp).
- Criação de um site público para mostrar estado dos serviços e internet em tempo real (taon.ufpa.br).
- Plano de Backup.
- Projeto API LDAP.

# Projetos 2023

## WORKSHOP - CTIC - 2023

Gabriel Silva Pinto - [gabrielp@ufpa.br](mailto:gabrielp@ufpa.br)

<https://ctic.ufpa.br> - 13 de Fevereiro de 2023



**UFPA**  
UNIVERSIDADE FEDERAL  
DO PARÁ

# Projetos para 2023

- PS2023
- Atualização de serviços internos.
- Ampliar a utilização de aplicações em containers.
- Realizar adequação a infraestrutura hardware antigo.
- Ampliar a utilização do sistema de gestão de certificados para cursos de capacitação continuada para as unidades que solicitarem o serviço.

# Demandas

## WORKSHOP - CTIC - 2023

Gabriel Silva Pinto - [gabrielp@ufpa.br](mailto:gabrielp@ufpa.br)

<https://ctic.ufpa.br> - 13 de Fevereiro de 2023



**UFPA**  
UNIVERSIDADE FEDERAL  
DO PARÁ

# Demandas

- Pessoal
  - Mais dois servidores públicos.
- Infraestrutura
  - Computadores novos para o servidores e para o monitoramento.
  - Lâmpadas para a sala e para o *data center*.

# Perguntas?

**WORKSHOP - CTIC - 2023**

Gabriel Silva Pinto - [gabrielp@ufpa.br](mailto:gabrielp@ufpa.br)

<https://ctic.ufpa.br> - 13 de Fevereiro de 2023



**UFPA**  
UNIVERSIDADE FEDERAL  
DO PARÁ