



Workshop CTIC 2022

COORDENADORIA DE SISTEMAS DE
INFORMAÇÃO

ROTEIRO

- CSI
- SIGAA
- SIPAC
- SAGITTA
- Banco de Dados
- Melhoria Contínua
- Atendimento
- Dificuldades e Limitações
- Planos e Projetos para 2023

CSI

- Principais Atividades:
 - Implantação / Manutenção / Melhoria de Sistemas
 - Atendimento ao Usuário
 - Virtual, Telefone e Presencial
 - Administração de Banco de Dados e Infra
 - Melhoria contínua dos processos internos

CSI - Equipe (20)

- Coordenação:
 1. Ernani de Oliveira Sales
- Divisão de Sistemas Administrativos
 2. Diego da Costa Couto
 3. Fagner Leal Pantoja
 4. Fernando Cesar Chaves Alves Junior
 5. Lincoln John Campos Ribeiro
 6. Raul Salim Alves Maia (Chefe)
 7. Ariel Viana Silva (Novo)

CSI - Equipe (20)

- Divisão de Sistemas Acadêmicos:
 8. Aryane Pinheiro Vilhena (Nova)
 9. Carlo Giuseppe Dal Maso
 10. Cleyton Aparecido Dim
 11. Edson Costa Dias (Licença)
 12. Filipe Damasceno Coelho (Novo)
 13. Gilberto Fabrício M Menezes (Chefe)
 14. Mayara Costa Figueiredo
 15. Robson da Silva Aguiar
 16. Rodrigo do Carmo Viana

CSI - Equipe (20)

- Divisão de Banco De Dados e Infraestrutura:
 17. Adriano Marques Viegas (Novo)
 18. Jamerson Jean T. do Nascimento (Chefe)
 19. Paulo Sergio Silva dos Santos
 20. Rafael Martins Feitosa

CSI - Tecnologias Utilizadas

- Metodologia de Desenvolvimento e manutenção de software: GITFLOW
- Controle de Versões: GIT
- Gerência de Projetos: GITLAB
- Gerência de Containers: Docker
- Gerência de Serviços: Sagitta

CSI - Portfólio

Sistemas

Banco de
Dados

SIG-UFPA

Legados

Institucionais

DB2

PostgreSQL

Oracle

SIGAA

SIPAC

SIGADMIN

SIE

SIMA

PTA

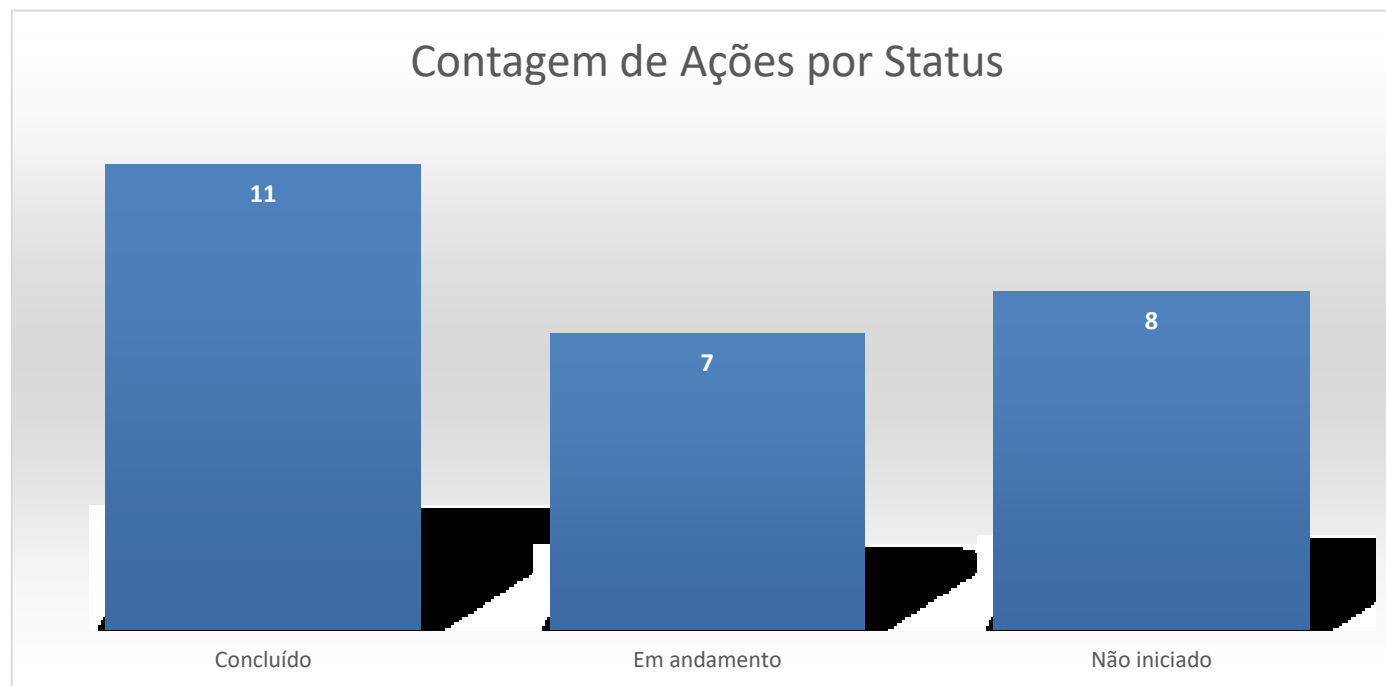
SAGITTA

COC

PDTIC (26 Ações)

ID da ação	Descrição	Prazo	Ano	Status	Percentual de execução	Nível do Risco
A038	Mapear o processo de solicitação, encaminhamento e resposta pela ouvidoria, ativar os perfis e responsabilidades no módulo, aplicar treinar para os gestores do módulo e a elaboração de manuais para a comunidade	Setembro	2022	Concluído	100,00%	Risco Médio
A039	Adequar o COC com as variáveis obrigatórias no preenchimento do Censo da Educação Superior e a funcionalidade de receber arquivos de vídeos	Fevereiro	2022	Concluído	100,00%	Risco Médio
A040	Obter informações sobre docentes, técnicos e discentes, relativas à produção intelectual (artigos, livros, capítulos de livros, patentes, etc), projetos, formação de recursos humanos, dentre outros.	Julho	2022	Concluído	100,00%	Risco Baixo
A043	Implantar as funcionalidades de gestão de restaurantes universitários no SIPAC, com controle de acesso e relatórios diversos	Dezembro	2023	Concluído	100,00%	Risco Médio
A046	Atualizar o SIPAC para a versão mais recente com suporte as funcionalidades do PEN e demais integrações com os sistemas estruturantes do governo	Janeiro	2022	Concluído	100,00%	Risco Alto
A047	Adequar o módulo projetos/convênios do SIPAC para o fluxo de trabalho da diretoria de contratos da PROAD e também para ser utilizado no registro e publicização dos TEDs celebrados pela UFPA	Março	2022	Concluído	100,00%	Risco Alto
A060	Migrar todos os sistemas SIG-UFPA para a nova infraestrutura de datacenter	Janeiro	2023	Concluído	100,00%	Risco Alto
A061	Realizar o atendimento das solicitações de correção, ajustes e novas funcionalidades nos módulos do SIGAA	Contínuo	Contínuo	Concluído	100,00%	Risco Médio
A062	Realizar o atendimento das solicitações de correção, ajustes e novas funcionalidades nos módulos do SIPAC	Contínuo	Contínuo	Concluído	100,00%	Risco Médio
A063	Realizar as solicitações de atendimento, correção e ajustes nos sistemas orbitais (SIGEleição, SIGED, COC, SAGITAA, etc)	Contínuo	Contínuo	Concluído	100,00%	Risco Médio
A059	Disponibilizar o SAGITTA para todas as unidades acadêmicas e administrativas que manifestarem interesse em utilizar o software	Contínuo	Contínuo	Concluído	100,00%	Risco Médio
A033	Mapear o processo de aprovação dos projetos de extensão, treinar a equipe gestora do módulo e a comunidade universitária para utilizar as funcionalidades do sistema	Junho	2023	Em andamento	90,00%	Risco Alto
A035	Implantação dos módulos de ensino infantil, fundamental, médio e técnico integrado, com a migração de dados do sistema legado	Junho	2023	Em andamento	80,00%	Risco Alto
A037	Atualizar as funcionalidades do módulo de diploma e implantar a solução de diploma digital através da RNP	Junho	2023	Em andamento	40,00%	Risco Alto
A034	Mapear o processo das ações de internacionalização da PROINTER para registro das mobilidades e convênios com outras instituições internacionais	Junho	2023	Em andamento	30,00%	Risco Alto
A058	Adicionar mais informações na integração do SAGITTA com a API do Google para criação de contas, melhorar o desempenho do sistema e aumentar a segurança da informação	Agosto	2023	Em andamento	30,00%	Risco Médio
A042	Implantar as funcionalidades de controle de imóveis no SIPAC para gerenciar a disponibilidade de espaços e ocorrências dentro dos prédios institucionais	Dezembro	2023	Em andamento	20,00%	Risco Médio
A036	Aprovar a nova resolução de carga horária docente e implantar a funcionalidade alocação do PID no SIGAA para substituir o SISPLAD	Junho	2023	Em andamento	10,00%	Risco Alto
A041	Desenvolver ou implantar um sistema para coleta, armazenamento e análise dos dados do Lattes sobre a produção científica e propriedade intelectual dos pesquisadores	Dezembro	2023	Não iniciado	0,00%	Risco Médio
A044	Implantar as funcionalidades de auditoria e controle no SIPAC	Dezembro	2023	Não iniciado	0,00%	Risco Médio
A045	Implantar as funcionalidades do módulo de infraestrutura do SIPAC	Dezembro	2023	Não iniciado	0,00%	Risco Médio
A048	Implantar o Sistema Integrado de Gestão de Planejamento e Projetos (SIGPP)	Setembro	2023	Não iniciado	0,00%	Risco Médio
A049	Atualizar e adequar o Sistema Integrado de Gestão Eletrônica de Documentos (SIGED) para suportar a digitalização do acervo acadêmico	Dezembro	2023	Não iniciado	0,00%	Risco Médio
A050	Atualizar o Sistema Integração de Gestão de Eleições (SIGEleição) para a versão mais recente disponibilizada, aplicando as correções e melhorias de segurança da informação no ambiente computacional	Dezembro	2023	Não iniciado	0,00%	Risco Médio
A051	Ajustar a funcionalidade de processo seletivo e matrícula dos alunos da escola	Dezembro	2023	Não iniciado	0,00%	Risco Médio
A064	Realizar o suporte a implantação do SIADS com migração de dados do SIPAC	Dezembro	2023	Não iniciado	0,00%	Risco Alto

PDTIC (26 Ações)



SIG-UFPA

SIGAA

Stricto Sensu
Graduação
Técnico
Lato Sensu
Pesquisa
Residência em Saúde
EAD
Avaliação Institucional
Programa de Atualização
Pedagógica
Tutoria / Monitoria

SIPAC

Protocolo
Contratos
Projetos/Convênios
Orçamento
Catálogo de Materiais
Compras
Almoxarifado
Patrimônio
Liquidação de Despesas
Bolsas
Restaurante

Módulos Alvo



SIGAA

- Manutenção dos módulos implantados (8)
 - Graduação / Stricto / Técnico / Lato Sensu / Pesquisa / Residência em Saúde / EAD / Avaliação Institucional, Programa de Atualização Pedagógica (Atividade Contínua)
- Implantações em Andamento (2)
 - Infantil, Fundamental, Médio e Extensão (Março)
- Treinamentos com Faculdades e Institutos (Concluídos)

SIPAC

- Manutenção dos módulos implantados (9)
 - Protocolo / Contratos / Projetos e Convênios / Orçamento / Catálogo de Materiais / Compras / Almoxarifado / Patrimônio / Liquidação de Despesas, Bolsas e Restaurante (Atividade Contínua)
- Atualizações em Andamento (1)
 - Atualização do SIPAC (Março)
- Treinamentos com servidores técnico-administrativos (Concluídos)

SAGITTA

- Número de implantações: De 28 para 41 unidades
- Desenvolvimento de novas funcionalidades e Manutenção corretiva e perfectiva
 - Otimização de desempenho
 - Relatórios
 - Novos perfis de usuário
 - Etc.

Banco de Dados

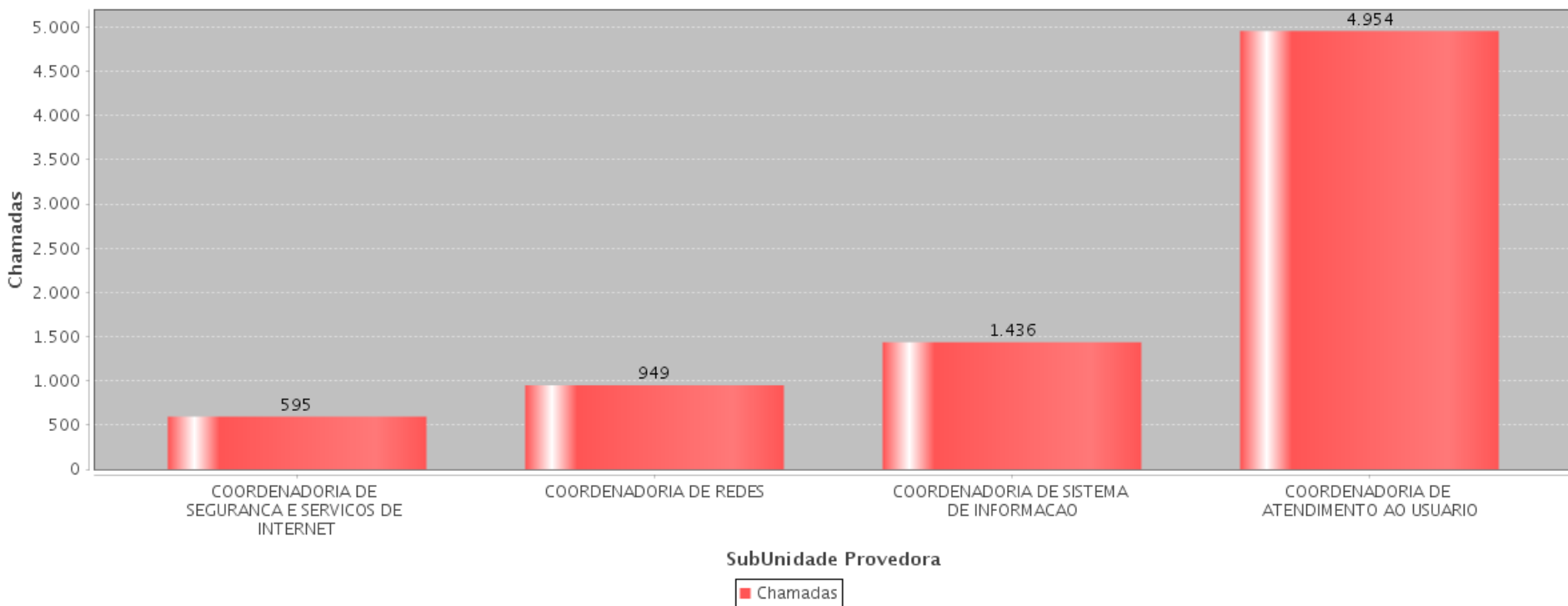
- Manutenção de clusters de bancos de dados
 - Políticas de Backup e Monitoramento dos servidores de banco de dados
 - Atualização de tecnologias utilizadas
 - PostgreSQL
 - Gerenciamento de Múltiplos Ambientes
 - SIG-UFPA: Desenvolvimento, Treinamento, Homologação, Produção e Projetos de Implantação
 - Bancos de Dados Legados
 - DB2 e Oracle

Melhoria Contínua

- Cursos de Capacitação
 - Devops
- Atualização de tecnologia para gerenciamento de build e deploy de aplicações
 - Docker

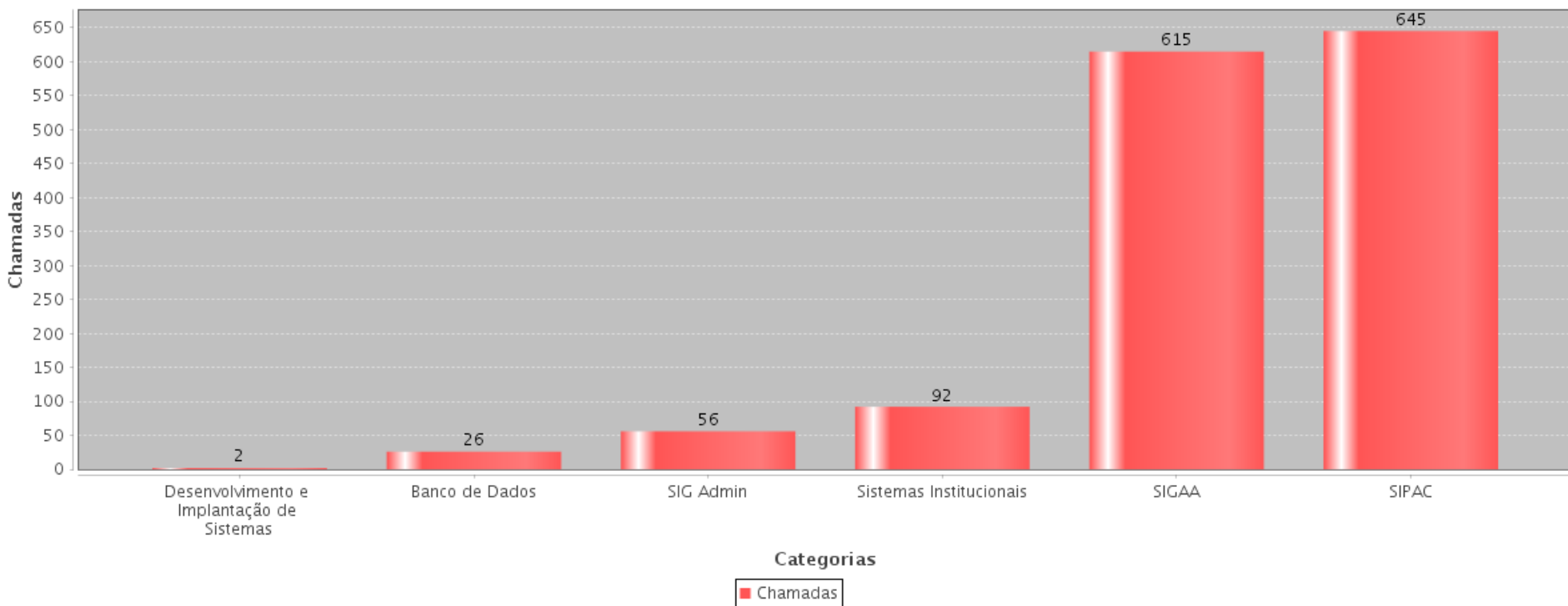
Atendimento

CHAMADAS POR SUB-UNIDADE PROVEDORA – PERÍODO 01/01/2022 a 31/12/2022
CENTRO DE TECNOLOGIA DA INFORMACAO E COMUNICACAO



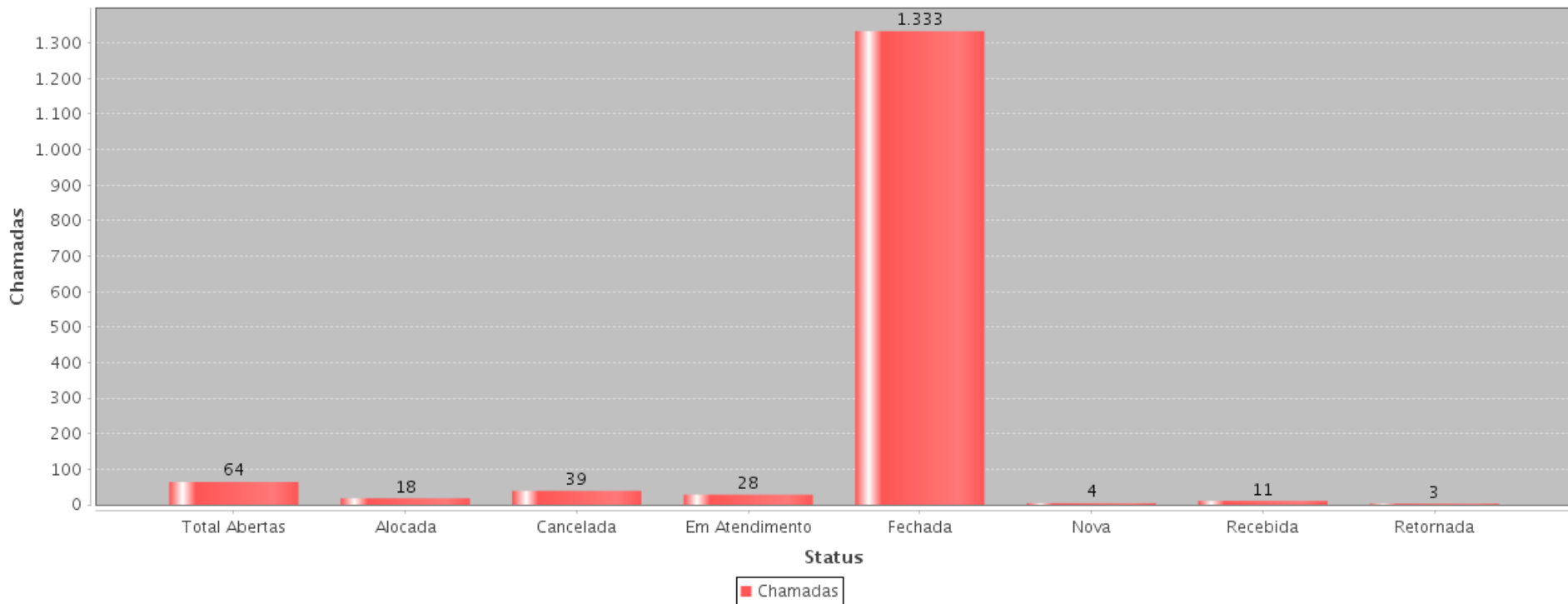
Atendimento

CHAMADAS POR CATEGORIA – PERÍODO 01/01/2022 a 31/12/2022
COORDENADORIA DE SISTEMA DE INFORMACAO



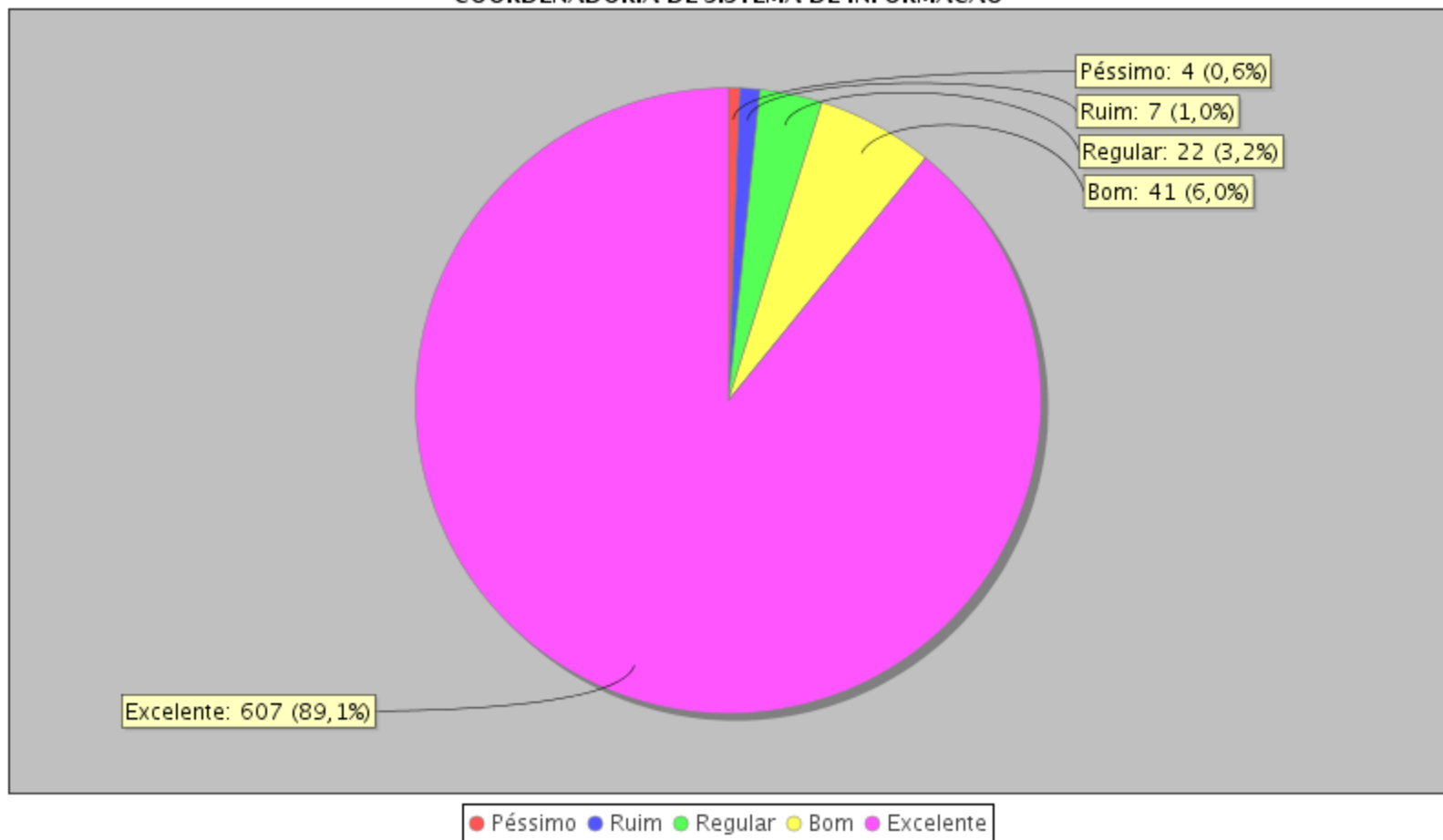
Atendimento

CHAMADAS POR STATUS PERÍODO 01/01/2022 a 31/12/2022
COORDENADORIA DE SISTEMA DE INFORMACAO



Atendimento

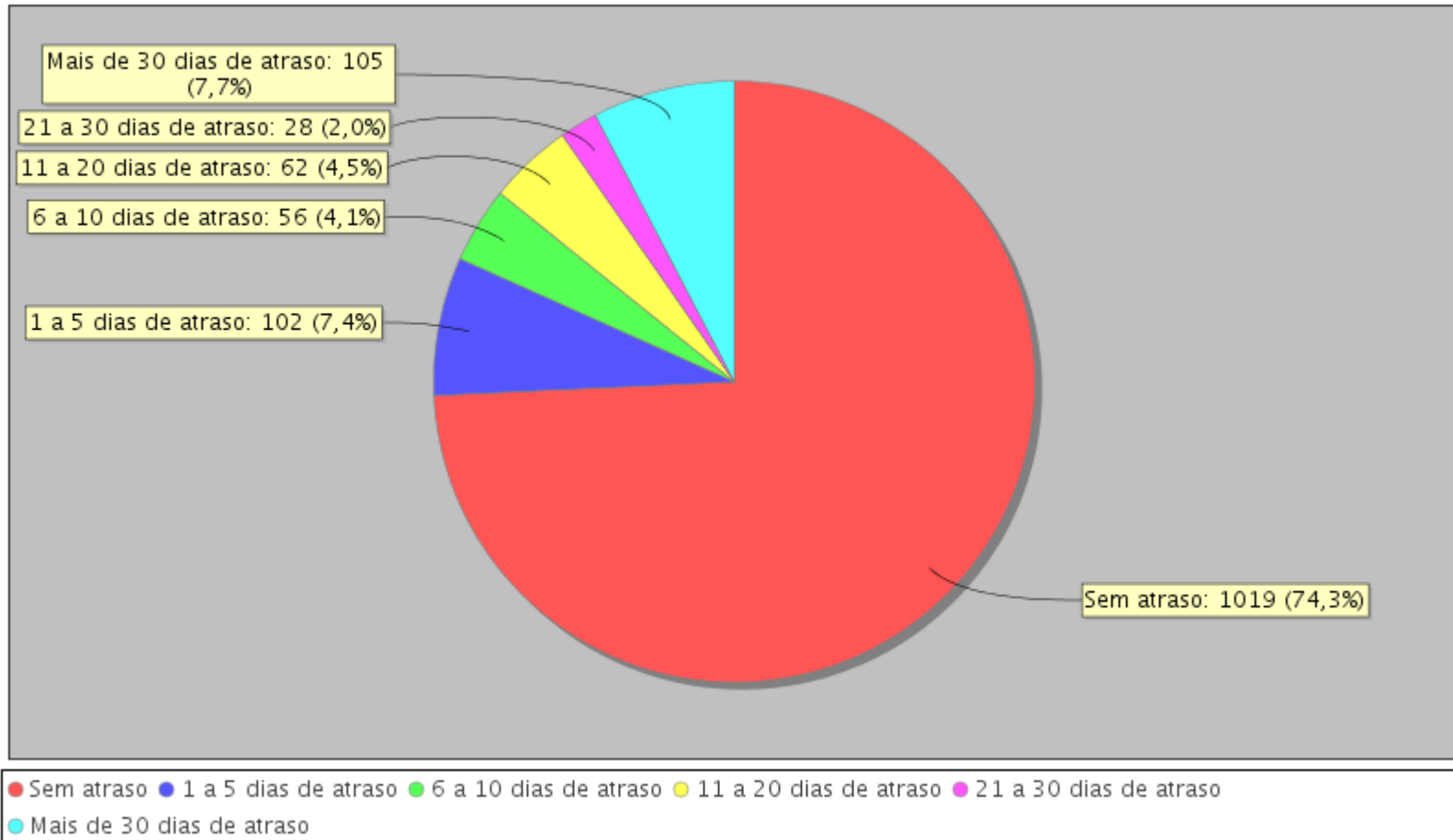
CHAMADAS POR AVALIAÇÃO - PERÍODO 01/01/2022 a 31/12/2022
COORDENADORIA DE SISTEMA DE INFORMACAO



Atendimento

CHAMADAS POR ATRASO PERÍODO 01/01/2022 a 31/12/2022

COORDENADORIA DE SISTEMA DE INFORMACAO



Dificuldades e Limitações

- Alta demanda de manutenção
 - Via SAGITTA e Telefone
 - Tende a crescer com a implantação de mais módulos
- Pouco apoio das unidades gestoras
 - Divisão de Responsabilidades
 - Comprometimento da Alta Administração
 - Customizações

Planos e Projetos para 2023

- Avanço nas ações do PDTIC
- Adoção de Metodologia para Gerência de Serviços
- Investimento em Gerência do Conhecimento



Workshop CTIC 2022

Obrigado!