

---

---

# WORKSHOP CTIC 2022/23

**CSIC**

Coordenadoria de Segurança da  
Informação e Comunicação

---

---

# ORGANIZAÇÃO DA APRESENTAÇÃO

- ➔ Apresentação da CSIC
- ➔ Atividades ano 2022
- ➔ Status PDTIC 2021-2023
- ➔ Necessidades

# MISSÃO

- Atuar em segurança de TIC no âmbito da UFPA

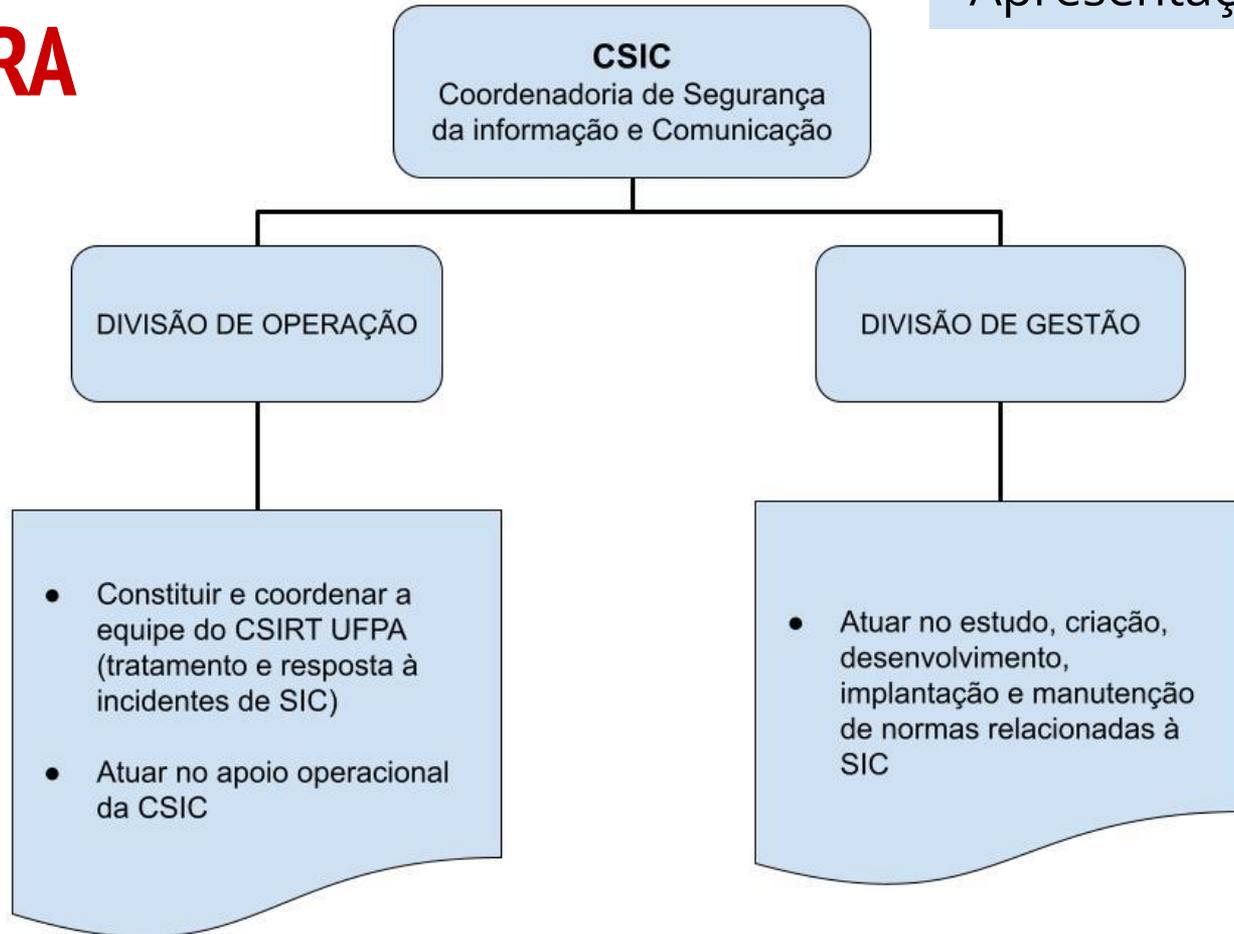
Tanto na área operacional com estudo, desenvolvimento, implantação e manutenção de soluções de segurança da informação e comunicação

Quanto na área de gestão com o estudo, criação e manutenção de normas relacionadas à segurança da informação e comunicação

# EQUIPE

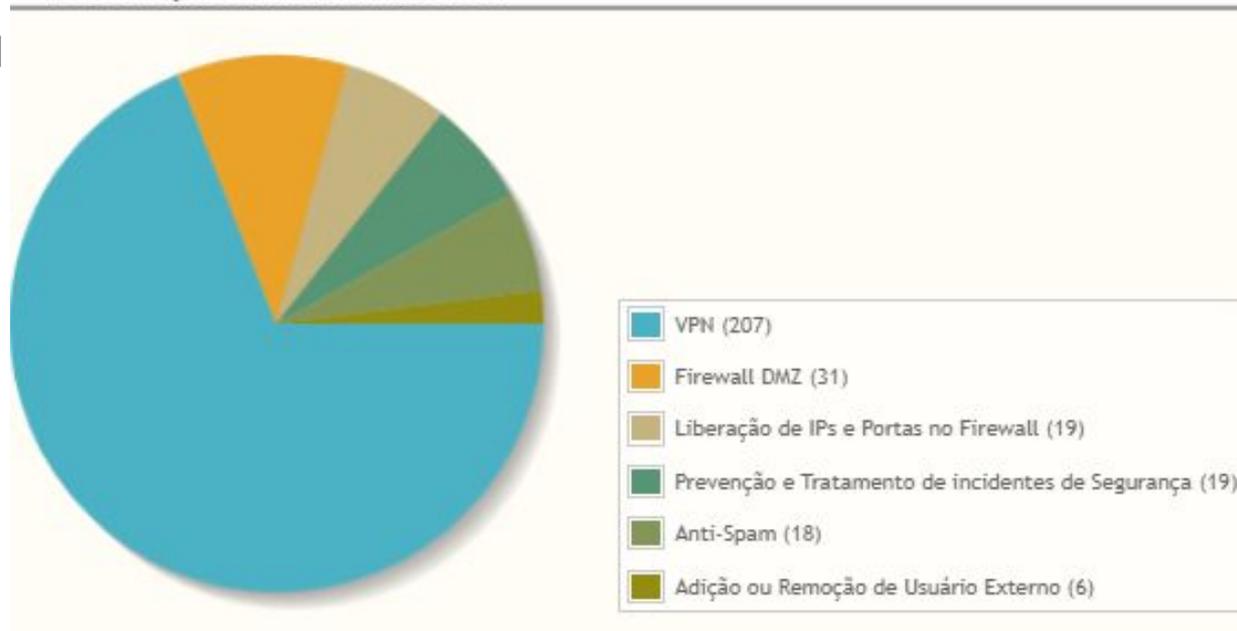
- Rômulo Pinto de Albuquerque - **Coordenador CSIC**
- Jéssica Janile Monteiro de Castilho - **Chefe Div. Gestão**
- Jean Carlos Felix de Freitas - **Chefe Div. Operação**
- Bolsistas:
  - Danilo Ren Nicioka
  - Elienai da Costa Soares

# ESTRUTURA



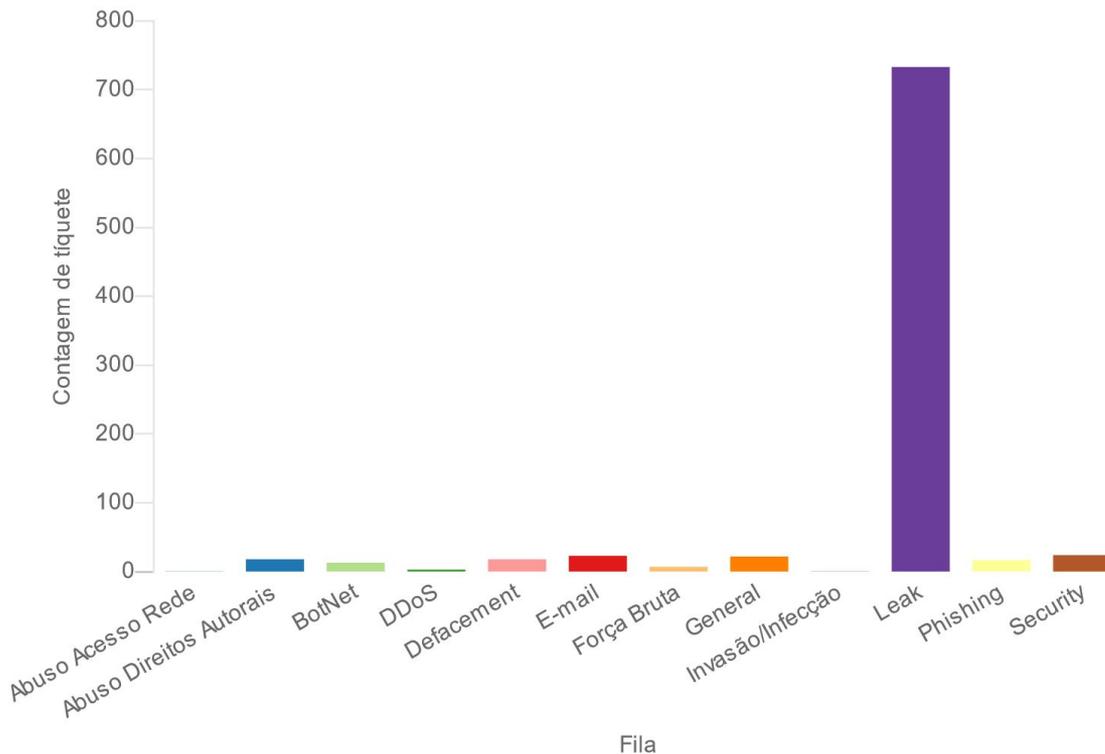
- Chamados abertos: 281
- Chamados atendidos: 281

10 serviços mais demandados



# CSIRT - Request Tracker

Atividades ano 2022



Fila	Contagem de tiquete
Abuso Acesso Rede	1
Abuso Direitos Autorais	18
BotNet	13
DDoS	3
Defacement	18
E-mail	23
Força Bruta	7
General	22
Invasão/Infecção	1
Leak	733
Phishing	17
Security	24
Total	880

### Histórico até Dezembro - 2022

12 meses anteriores



# AXUR - Vazamento de dados

Atividades ano 2022



## Vazamento de Dados

▼ Filtrar 🔍 Buscar ticket

Abertos 4.749

**Incidentes** 6.482

Tratamento 2

Encerrados 0

**UFPA.BR**

Para o domínio **ufpa.br**, encontramos em **Janeiro**:

- **1906** credencial(is) vazada(s)

TOTAL DE VAZAMENTOS = **11.233**

# WAZUH - Gestão de vulnerabilidades

Atividades ano 2022



25 servidores  
rede DMZ



Total de vulnerabilidades identificadas no início do funcionamento da ferramenta



Figura 1. Total de vulnerabilidades

Total de vulnerabilidades corrigidas até o período atual



Figura 2. Vulnerabilidades solucionadas

# NORMATIVOS

Atividades ano 2022

- Política de controle de acesso
- Política de gestão de incidentes
- Plano de gestão de riscos de TI
- Plano de continuidade de negócios de TI



Comitê de Governança Digital

[Página inicial](#)

[CGD](#)

[CSI](#)

[LGPD](#)

[CSIRT](#)

[PDTIC](#)

[PTD](#)

[PDA](#)

[Documentos](#) ▾



<https://governancadigital.ufpa.br/>

- CAPACIT
  - Boas práticas de segurança da informação na UFPA
  - 04/05 - 08/05/2022

# 2021

## Status PDTIC 2021-2023

ID da ação	Descrição	Prazo	Ano	Status	Percentual de execução	Nível do Risco
A119	Capacitar os servidores na área de segurança da informação para aplicarem ações de prevenção e detecção de incidentes nos seus processos de trabalho	Contínuo	Contínuo	Concluído	100,00%	Risco Médio
A122	Realizar monitoramento de todo o tráfego de entrada e saída da rede institucional, através das ferramentas de coleta de logs, e aplicação de técnicas para diagnosticar possíveis ataques cibernéticos	Contínuo	Contínuo	Concluído	100,00%	Risco Alto
A123	Implementar políticas de segurança da informação em caráter emergencial ou de forma definitiva para garantir a utilização normal da rede institucional pela comunidade acadêmica da universidade	Contínuo	Contínuo	Concluído	100,00%	Risco Alto
A124	Confeccionar documento sobre o monitoramento de incidentes, correções, acessos e tráfego na rede institucional	Contínuo	Contínuo	Concluído	100,00%	Risco Médio
A125	Disponibilizar acesso a rede institucional ou aos serviços de TIC através de uma conexão VPN (Virtual Private Network) para todos os servidores da universidade	Contínuo	Contínuo	Concluído	100,00%	Risco Médio
A126	Realizar os procedimentos de atualização, configuração e backup do sistema operacional e features dos firewalls institucionais, habilitar ou desabilitar funcionalidades e usuários com privilégios de acesso	Contínuo	Contínuo	Concluído	100,00%	Risco Alto
A127	Implementar regras de firewall para liberar ou negar acessos a determinados serviços e portas, redes ou endereços IP de dentro ou fora dos domínios da universidade	Contínuo	Contínuo	Concluído	100,00%	Risco Alto
A129	Criação de uma equipe de servidores de TI capacitados para atuarem na prevenção e resolução de incidentes de segurança da informação dentro de seus ambientes de trabalho	Dezembro	2021	Concluído	100,00%	Risco Alto
A130	Criação de um portal web de referência na UFPA sobre assuntos relacionados à segurança da	Dezembro	2021	Concluído	100,00%	Risco Médio

<https://csirt.ufpa.br>

OFÍCIO-CIRCULAR Nº 01/2021 (28/12)

# 2021

## Status PDTIC 2021-2023

CSIRT - UFFA

Página inicial **Dicas e Tutoriais** Notícias Documentos O que é o CSIRT UFFA



Apresentação Organizational Serviços Equipe Contato

## Dicas e Tutoriais

meu  
gov.br



Vazamento expõe dados de milhares de brasileiros



[Tweets by CTIC\\_UFFA](#)



[VPN - SSL e IPSec](#)

[Configurações de Segurança no Windows 10](#)

[Antivírus](#)

[Criptografia - Email e Dados](#)

[Gerenciador de Senhas](#)

[Autenticação de Dois Fatores](#)

[Vazamentos de Dados](#)

[Descarte de Informações em Segurança](#)

[GSuite - UFFA](#)

[Backup do Email Gsuite UFFA](#)

[OCS Inventory NG](#)

[Resolução de Problemas](#)

# 2022

## Status PDTIC 2021-2023



ID da ação	Descrição	Prazo	Ano	Status	Percentual de execução	Nível do Risco
A118	Implantar um serviço de TI para o inventário de hardware e software para toda a comunidade acadêmica da UFPA	Abril	2022	Concluído	100,00%	Risco Médio
A119	Capacitar os servidores na área de segurança da informação para aplicarem ações de prevenção e detecção de incidentes nos seus processos de trabalho	Contínuo	Contínuo	Concluído	100,00%	Risco Médio
A122	Realizar monitoramento de todo o tráfego de entrada e saída da rede institucional, através das ferramentas de coleta de logs, e aplicação de técnicas para diagnosticar possíveis ataques cibernéticos	Contínuo	Contínuo	Concluído	100,00%	Risco Alto
A123	Implementar políticas de segurança da informação em caráter emergencial ou de forma definitiva para garantir a utilização normal da rede institucional pela comunidade acadêmica da universidade	Contínuo	Contínuo	Concluído	100,00%	Risco Alto
A124	Confeccionar documento sobre o monitoramento de incidentes, correções, acessos e tráfego na rede institucional	Contínuo	Contínuo	Concluído	100,00%	Risco Médio
A125	Disponibilizar acesso a rede institucional ou aos serviços de TIC através de uma conexão VPN (Virtual Private Network) para todos os servidores da universidade	Contínuo	Contínuo	Concluído	100,00%	Risco Médio
A126	Realizar os procedimentos de atualização, configuração e backup do sistema operacional e features dos firewalls institucionais, habilitar ou desabilitar funcionalidades e usuários com privilégios de acesso	Contínuo	Contínuo	Concluído	100,00%	Risco Alto
A127	Implementar regras de firewall para liberar ou negar acessos a determinados serviços e portas, redes ou endereços IP de dentro ou fora dos domínios da universidade	Contínuo	Contínuo	Concluído	100,00%	Risco Alto

# 2023

## Status PDTIC 2021-2023

ID da ação	Descrição	Prazo	Ano	Status	Percentual de execução	Nível do Risco
A119	Capacitar os servidores na área de segurança da informação para aplicarem ações de prevenção e detecção de incidentes nos seus processos de trabalho	Contínuo	Contínuo	Concluído	100,00%	Risco Médio
A120	Realizar procedimentos de teste de invasão para levantar as vulnerabilidades em sistemas, sites, banco de dados e outras soluções de TIC pertencentes a universidade	Março	2023	Em andamento	10,00%	Risco Alto
A121	Implementar correções, em parceria, de vulnerabilidades encontradas pela equipe de pentest, vulnerabilidades informadas pelos fabricantes de soluções de TI ou pela equipe da RNP	Dezembro	2023	Em andamento	30,00%	Risco Alto
A122	Realizar monitoramento de todo o tráfego de entrada e saída da rede institucional, através das ferramentas de coleta de logs, e aplicação de técnicas para diagnosticar possíveis ataques cibernéticos	Contínuo	Contínuo	Concluído	100,00%	Risco Alto
A123	Implementar políticas de segurança da informação em caráter emergencial ou de forma definitiva para garantir a utilização normal da rede institucional pela comunidade acadêmica da universidade	Contínuo	Contínuo	Concluído	100,00%	Risco Alto
A124	Confeccionar documento sobre o monitoramento de incidentes, correções, acessos e tráfego na rede institucional	Contínuo	Contínuo	Concluído	100,00%	Risco Médio
A125	Disponibilizar acesso a rede institucional ou aos serviços de TIC através de uma conexão VPN (Virtual Private Network) para todos os servidores da universidade	Contínuo	Contínuo	Concluído	100,00%	Risco Médio
A126	Realizar os procedimentos de atualização, configuração e backup do sistema operacional e features dos firewalls institucionais, habilitar ou desabilitar funcionalidades e usuários com	Contínuo	Contínuo	Concluído	100,00%	Risco Alto
A127	Implementar regras de firewall para liberar ou negar acessos a determinados serviços e portas, redes ou endereços IP de dentro ou fora dos domínios da universidade	Contínuo	Contínuo	Concluído	100,00%	Risco Alto
A128	Registrar e consultar de forma centralizada os logs produzidos pelos principais ativos e serviços de rede dos campi, em conformidade com as instruções normativas vigentes na UFPA e lei do marco civil de internet	Novembro	2023	Em andamento	30,00%	Risco Alto
A131	Implantar um sistema de verificação de vazamento de dados dos usuários de e-mail da UFPA	Junho	2023	Em andamento	10,00%	Risco Médio

CONTÍNUO

# 2023

## Status PDTIC 2021-2023

Realizar procedimentos de teste de invasão para levantar as vulnerabilidades em sistemas, sites, banco de dados e outras soluções de TIC pertencentes a universidade	Março	2023	Em andamento	10,00%
--	-------	------	--------------	--------

**GESTÃO DE VULNERABILIDADE**



**WAZUH**



**tenable** 

**SOC**  
**Security Operation Center**

**50%**

**PoC Claro (inicializada)**

- ❖ serviço de SOC
  - gestão de vulnerabilidades
  - testes de penetração

# 2023

## Status PDTIC 2021-2023

Registrar e consultar de forma centralizada os logs produzidos pelos principais ativos e serviços de rede dos campi, em conformidade com as instruções normativas vigentes na UFPA e lei do marco civil de internet

Novembro

2023

Em  
andamento

30,00%

### FORTINET®



#### Managed FortiAnalyzer

500 MB tägliches Logvolumen by **ENBITCON**  
www.enbitcon.de

100%

- ❖ Implantado
- ❖ Retenção de logs por 1 ano

Em conformidade com  
Marco Civil da Internet

# 2023

Status PDTIC 2021-2023

Implantar um sistema de verificação de vazamento de dados dos usuários de e-mail da UFPA	Junho	2023	Em andamento	10,00%
--	-------	------	--------------	--------

70%



**Vazamento de dados**

- ❖ **Consulta de vazamentos**
- ❖ **Notificação**

- ❖ **Perda de 6 bolsistas nos últimos anos**
  - Começou em 2017 com **8**, agora são **2**
- ❖ **Atuação dos membros da divisão de gestão na divisão de operação**
  - **Jéssica** atua também nas demandas da divisão de operação
    - Firewall / VPN
    - PoC Tenable
    - OCS inventory
- ❖ **Formação de uma equipe de SOC**
  - monitoramento
  - tratamento e resposta à incidentes
  - gestão de vulnerabilidades
  - pentest