



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
UNIVERSIDADE FEDERAL DO PARÁ



CENTRO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

RELATÓRIO ANUAL 2011

Janeiro/2012

RELATÓRIO ANUAL DE
ATIVIDADES
CENTRO DE TECNOLOGIA
DA INFORMAÇÃO E
COMUNICAÇÃO CTIC
2011

JANEIRO/2012

ÍNDICE

Introdução	1
Caracterização da Unidade	3
Identificação da Unidade	3
Organograma	3
Relação Nominal de Dirigentes	4
Administração Geral	5
Organização e Funcionamento	5
Diretoria	5
Secretaria Executiva	5
Coordenadoria Administrativa	6
Coordenadoria de Redes	8
Coordenadoria de Segurança e Serviços de Internet	13
Coordenadoria de Sistemas de Informação	21
Coordenadoria de Atendimento ao Usuário	24
Assessoria de Inovação Tecnológica	29
Assessoria de Orientação Normativa em TI	31
Assessoria de Comunicação e Marketing	35
Grupo de Trabalho SET	36
Recursos Humanos	40
Corpo Administrativo	44
Bolsistas	46
Conclusão	49
Anexos	50

1 - INTRODUÇÃO

O Centro de Tecnologia da Informação e Comunicação da UFPA celebra o final do ano de 2011 com uma lista de realizações que registram o seu crescimento.

Realizações na área administrativa - A primeira realização foi à finalização da reforma do prédio do CTIC com o acréscimo de 50m² numa área de convivência, visando melhorar a qualidade de vida dos servidores e bolsistas. Juntamente com esta reforma, em cooperação com a RNP substituímos o gerador resolvendo problemas que afetam os serviços de TI pelas quedas de energia elétrica. O Comitê de TI, criado em 2010, este ano concluiu e aprovou o PDTI-UFPA (plano diretor de TI da UFPA). Ainda na área de governança criamos em 2011 o Comitê de Segurança de Informação e Comunicação o qual aprovou a Política de Segurança de TI da UFPA (PSI-UFPA).

Realizações na área de sistemas de informação - Em 2011 iniciamos a implantação do SIG-UFPA que substituirá todos os nossos sistemas de informação isolados (SIE, SIMA, RH, Bolsas, Contratos e convênios, Extensão, Pibic, etc.). Implantamos o subsistema de marcação de férias e fizemos a migração dos dados para o subsistema da pós-graduação. Para 2012, deveremos priorizar a implantação dos módulos de ensinos sem deixar de considerar outros subsistemas que estão sendo estudados para implantação, tais como, protocolo, orçamento e eleições.

Ainda com o objetivo de melhorar os dados para o senso e otimizar a implantação do novo sistema, está sendo realizada uma ação junto com a PROPLAN, PROEG, PROPESP, CIAC, para cadastramento de nossos alunos para que possamos atualizar os dados dos discentes esperando um alcance de 90% de nossa comunidade.

Realizações na área de redes – A principal inovação na área de redes foi o início da implantação da rede sem fio UFPA2.0 - Institucional e Visitante, que está em operação em 8 unidades do Campus Guamá: ICEN, IEMCI, IG, ILC, ITEC, NUMA, Pavilhões de Aula do Setor Profissional e Pavilhões de Aula do Setor Básico. Até o final de 2011 já tínhamos 1.819 usuários na rede Institucional e 2.906 na rede visitante, totalizando quase 5.000 usuários, somente no Campus Principal da UFPA. Considerando que a comunidade neste campus seja de 25 mil usuários, já alcançamos 20% dessa comunidade.

Na área de infraestrutura física da rede da UFPA houve o acréscimo de 199 pontos elétricos e 391 pontos lógicos, atendendo às diversas unidades do campus da UFPA (aproximadamente 97% das solicitações). Acompanhamos também o processo de implantação de mais de 200 pontos no Campus de Castanhal.

Realizações na área de segurança de serviços de internet - O CTIC possui um *Datacenter* onde estão instalados os servidores que hospedam os sistemas de informação e de internet (427Ghz Clock, 464GB Memória, 32TB HD). São hospedados mais de 80 servidores, sendo a grande maioria, virtualizados. Sua política de segurança envolve um conjunto de práticas para o gerenciamento dos serviços de Internet providos pelo CTIC, como por exemplo, no serviço Web, que utiliza software para fazer filtros das requisições feitas ao servidor, como o módulo do Apache, conhecido como ModSecurity.

Atendimento ao usuário – Com uma movimentação extensa, a Coordenadoria de Atendimento ao Usuário registro, em 2011, um total de 5.995 chamadas no Sistema de Atendimento (portal da UFPA). Dessas chamadas, 1.984 atendimentos ficaram sob sua responsabilidade e para sua Divisão de Manutenção 1.643 chamadas. As chamadas restantes

foram distribuídas entre as Coordenadoria de de Redes, Sistemas de Informação e Segurança e Serviços de Internet.

Dificuldades na realização das ações – A maior dificuldade na realização das atividades é a falta de servidores analistas de sistemas, para atuar na implantando do novo sistema integrado chamado SIG-UFPA e para atuar no projeto de inovação que visa implantar uma rede sem fio em todos os campi da UFPA. Bem como a falta de servidores administrativos para melhorar a estrutura do atendimento, pois com a implantação de novos subsistemas o número de chamados vem crescendo significativamente, e também para melhorar a estrutura da Assessoria de Orientação Normativa em TI, muito demandada em decorrência das normativas e legislações pertinentes.

Quanto aos campi do interior a maior dificuldade ainda é a baixa capacidade dos *links* atualmente contratados, no máximo de 2M bit por segundo. Para superar esta dificuldade iniciamos em 2011 um convênio com a PRODEPA para utilização do NavegaPará para atualização de links com no mínimo 20M bit por segundo.

Metas para 2012 – Em termos de projetos, os principais desafios para 2012 são: continuidade da implantação do SIG-UFPA, continuidade da rede sem fio UFPA 2.0, melhoria dos links dos campi do interior e uma melhor gestão fundamentada no recém aprovado PDTI e na política de segurança de informação.

Por outro lado, esperamos em 2012, receber pelo menos, 4 novos servidores, para melhorar a nossa força de trabalho principalmente para a área de sistemas de informação e redes de computadores, como também aguardamos soluções para a área administrativa.

Consideramos que em 2011 crescemos no sentido de atender as demandas de TIC com mais abrangência e qualidade, mesmo enfrentando os desafios de uma área tecnológica que está sempre em contínuo desenvolvimento.

É fato o empenho e o trabalho de todos os servidores do CTIC durante o ano de 2011, fazendo com que a direção deste Centro tenha o sentimento de missão cumprida. E que superadas as dificuldades, contaremos de novo com o empenho da equipe alcançando as metas para 2012. Meu agradecimento especial.

Agradecemos, também, à Administração Superior e à comunidade universitária que acredita e apoia as realizações do CTIC como somatória de esforços para o cumprimento do papel da UFPA.

2 - CARACTERIZAÇÃO DA UNIDADE

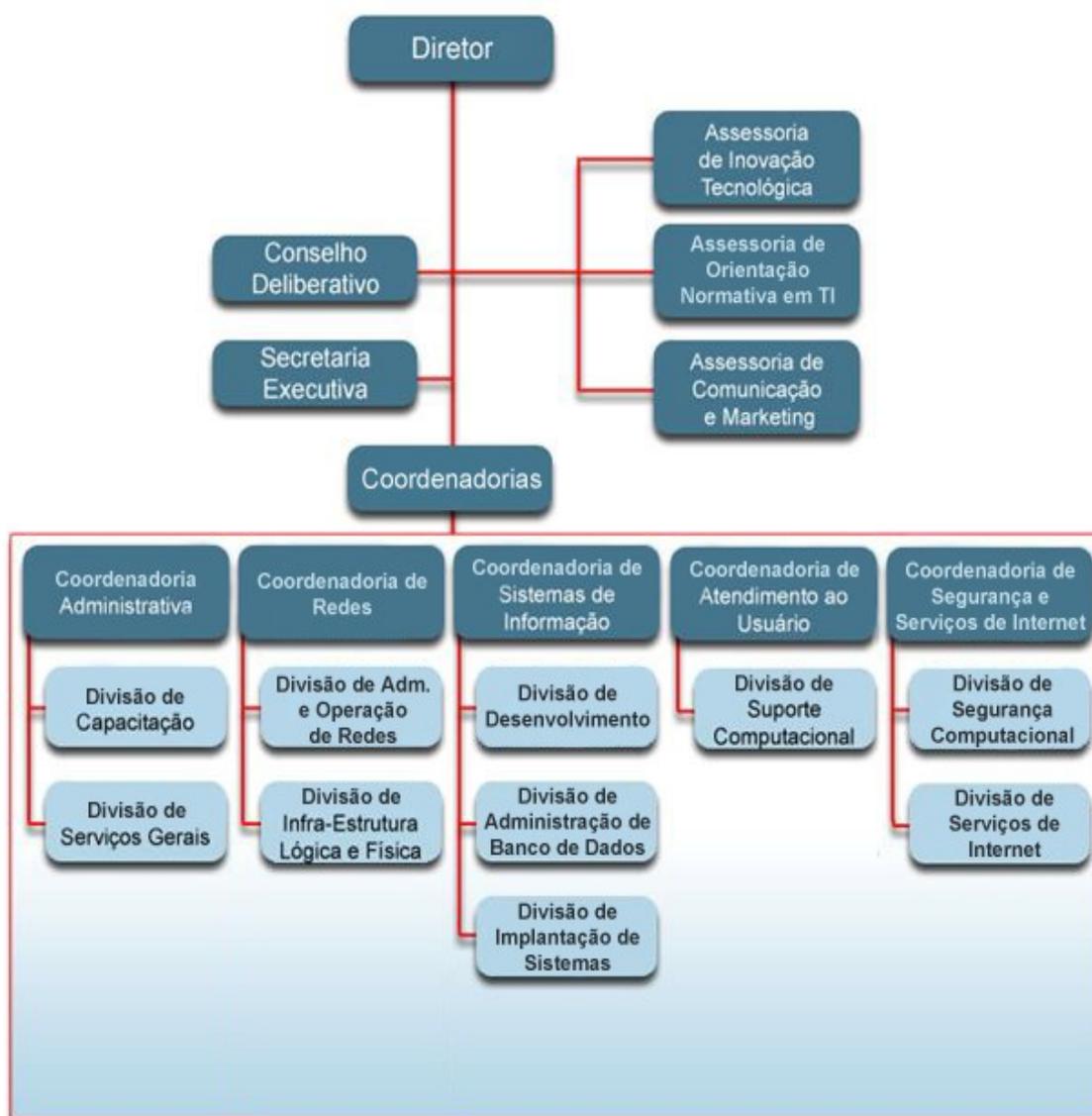
2.1 - Identificação da Unidade

Centro de Tecnologia da Informação e Comunicação - CTIC

O CTIC, órgão suplementar da UFPA é responsável pelo desenvolvimento em serviços de Tecnologia da Informação para a instituição.

2.2 - Organograma

No início de janeiro de 2011, o CONSUN aprovou a nova redação do Regimento do CTIC , resultado de um processo que solicitava correções em partes do texto e alterações no organograma do CTIC adequando-se à realidade atual do Centro.



2.3 - Relação Nominal e e-mail dos Dirigentes da Unidade e das Subunidades

Nome: Eloi Luis Favero
Cargo: Diretor do CTIC
Período do mandato: a partir de setembro de 2010
Contatos: *Telefone:* 3201-7139
e-mail: favero@ufpa.br

Nome: Antônio José de Barros Neto
Cargo: Assessor de Inovação Tecnológica
Período do mandato: a partir de setembro de 2009
Contatos: *Telefone:* 3201-7639
e-mail: ajbn@ufpa.br

Nome: Sandra de Fátima Rocha Trindade
Cargo: Assessora de Orientação Normativa em TI
Período do mandato: a partir de janeiro de 2011
Contatos: *Telefone:* 3201-7805
e-mail: sandra@ufpa.br

Nome: Angela Maria Gomes de Pinho
Cargo: Coordenadora Administrativa
Período do mandato: de julho de 1997 a agosto de 2011
Contatos: *Telefone:* 3201-8284
e-mail: amgp@ufpa.br

Nome: Celina Maria Pereira da Silva
Cargo: Coordenadora Administrativa
Período do mandato: a partir de setembro de 2011
Contatos: *Telefone:* 3201-7159 - *Fax:* 3201-7643
e-mail: celinama@ufpa.br

Nome: Marcio Pinheiro de Aragão
Cargo: Coordenador de Redes
Período do mandato: a partir de setembro de 2010
Contatos: *Telefone:* 3201-7806
e-mail: aragao@ufpa.br

Nome: Edson Costa Dias
Cargo: Coordenador de Sistemas de Informação
Período do mandato: a partir de março de 2011
Contatos: *Telefone:* 3201-7793
e-mail: ecdias@ufpa.br

Nome: Paulo Orlando Marron de Souza
Cargo: Coordenador de Atendimento ao Usuário do CTIC
Período do mandato: a partir de setembro 2009
Contatos: *Telefone:* 3201-7391
e-mail: marron@ufpa.br

Nome: Hugo Pereira Kuribayashi
Cargo: Coordenador de Segurança e Serviços de Internet
Período do mandato: a partir de setembro de 2009
Contatos: *Telefone:* 3201-7806
e-mail: hugok@ufpa.br

Assessoria de Comunicação e Marketing - esta assessoria ainda não conta com servidores lotados. Suas atividades são exercidas por bolsistas orientados pela Direção do CTIC e Coordenadoria Administrativa.
Contatos: *Telefone:* 3201-7184

3 - ADMINISTRAÇÃO GERAL

3.1 - Organização e Funcionamento

Os serviços prestados pelo CTIC são administrados por um diretor que conta com equipe constituída de assessores, secretaria executiva e coordenadorias, além de um conselho integrado pelo seu diretor, as chefias das assessorias e das coordenadorias, representante dos servidores e mais dois representantes de unidades acadêmicas vinculadas à área de TI - Instituto de Ciências Exatas e Instituto Tecnológico.

As demandas da comunidade universitária, recebidas através de documentos ou *on line* via Sistema de Atendimento ao Usuário ou e-mail, são encaminhadas aos setores competentes (coordenadorias e assessorias), tendo o diretor como mediador para as questões mais divergentes.

São de responsabilidade das Coordenadorias e Assessorias, a participação em reuniões de diretoria e do Conselho para apresentar propostas sobre a organização do serviço, qualificação e adequação de funcionários, salas e equipamentos, além da responsabilidade direta pela avaliação dos servidores sob sua coordenação.

São de responsabilidade do Conselho do CTIC, como órgão colegiado, dar apoio à administração para a formulação e implementação de ações na área de TI, subsidiar o Centro na formulação dessas ações, além de cumprir outras atribuições decorrentes do prescrito no Regimento da Reitoria.

3.1.1 - DIRETORIA

Entre os vários desafios de 2011 a Direção do CTIC destaca a implantação do novo sistema de gestão da UFPA, o SIG-UFPA, a expansão da rede sem fio em todo o campus, o planejamento de ações para melhoria nas atividades dos campi da UFPA e na sua conectividade, a elaboração da Política de Segurança da Informação e a elaboração do Plano Diretor de Tecnologia da Informação da Instituição.

Para tanto, contou com a colaboração da equipe de trabalho, constituída de servidores e bolsistas do CTIC, que apresentarão em seguida suas atividades durante o ano.

3.1.2 - SECRETARIA EXECUTIVA

Em 2011, a secretaria executiva continuou com o seu papel de apoio à estrutura administrativa, executando tarefas de sua competência, como:

- Controle, conferência e execução da distribuição de material de consumo e permanente;
- Procedimentos para marcação de férias dos servidores do órgão;
- Auxílio nos procedimentos para a transferência de bens patrimoniais;
- Coleta de informações para atender os objetivos da Instituição;
- Atualização de cadastros diversos;
- Procedimentos para contratação de bolsistas;
- Expedição de documentos e verificação de sua tramitação.

3.1.3 - COORDENADORIA ADMINISTRATIVA.

Durante o ano, a forte parceria administrativa com a Secretaria Executiva foi fundamental no acompanhamento da obra de reforma do espaço físico do CTIC, realizada no período de março a novembro, que conseguiu amenizar o desconforto dos servidores que não abandonaram suas atividades, sendo hospedados em salas utilizadas como área de refúgio, para que todos dessem prosseguimento as suas tarefas diárias e assim, não deixar de atender as demandas da instituição.

A agente patrimonial, Angela Maria Gomes de Pinho, continuou com o desmembramento dos bens patrimoniais iniciado em 2010, registrando os bens nas diversas subunidades do Centro, cujos gestores passam a ser os novos agentes patrimoniais. Mais de 1.000 bens estavam sob a responsabilidade única da Coordenadora Administrativa.

Deu continuidade, também, as suas principais atividades de:

- Acompanhamento da execução orçamentária, financeira e patrimonial;
- Acompanhamento do desempenho funcional da unidade;
- Elaboração de relatórios sobre a situação patrimonial, financeira e administrativa, emitindo pareceres quando necessário;
- Pesquisa, análise e proposição de métodos e rotinas de simplificação e racionalização de procedimentos administrativos;
- Orientação e execução de procedimentos para a classificação e a avaliação das despesas;
- Prestação de informações e esclarecimentos sobre assuntos administrativos;
- Administração de Convênios do CTIC na FADESP, sob a orientação da Direção.

3.1.3.1 - DIVISÃO DE SERVIÇOS GERAIS

Devido às questões internas a Divisão, conta com o apoio da Coordenadora Administrativa e da Secretária do CTIC, para continuidade de suas competências, relacionadas abaixo. Destacamos entre elas a de acompanhamento da reforma da estrutura física realizada em 2011, que contou com o contínuo apoio da servidora Angela Pinho, que mesmo afastada das funções da Coordenadoria Administrativa empenhou-se no acompanhamento até o final da obra.

- Supervisão das áreas para manutenção da estrutura;
- Fiscalização e controle das instalações elétrica, hidráulicas e telefônicas, além dos equipamentos, para manutenção preventiva e corretiva;
- Zelo pela ordem, segurança e limpeza da unidade.

3.1.3.2 - DIVISÃO DE CAPACITAÇÃO

Em 2011, destacamos a crescente procura dos cursos oferecidos pela Divisão de Capacitação do CTIC. Demanda decorrente de intenso trabalho de pesquisa, de sua equipe, das necessidades da comunidade universitária e divulgação das suas ofertas.

Destacamos, também, o início dos treinamentos do novo sistema da UFPA, ocorridos nos laboratórios do CTIC, durante o mês de setembro. De 5 a 13 de setembro foi realizado o treinamento do Sistema Integrado de Gestão – SIG-RH, módulo Marcação e Homologação de Férias, com a participação de mais de 50 servidores da Instituição, treinados para serem os agentes multiplicadores em suas unidades. De 13 a 16 de setembro foi a vez do sistema que informatiza e integra as operações para a gestão das unidades responsáveis pelas finanças, patrimônio e contratos da UFPA, o SIPAC – módulo Contratos/Convênios, destinado aos servidores da Diretoria de Contratos e Convênios (DCC) da Pró-Reitoria de Administração (PROAD).

Demais atividades desenvolvidas:

- Elaboração e divulgação de material informativo de cursos para a comunidade universitária e externa tais como: Web desing, Solidworks, Revit, Indesign, Linux, Java, Word 2007, Desenvolvimento de jogos, Matlab, Matlab avanç, AutoCAD 2d, AutoCAD 3d, Excel e Treinamentos para servidores da Instituição;
- Produção de material didático, elaborado pelos instrutores, dos cursos e treinamentos ministrados;
- Atualização de material didático de cursos ministrados;
- Manutenção de uma mini-biblioteca setorial, que atende os colaboradores do CTIC, constituído de um acervo com CDs, livros, manuais e revistas, que somam cerca de 300 exemplares;
- Auxílio às demais Coordenadorias do CTIC no planejamento, captação e execução de cursos, palestras e treinamentos na área de TI e Administrativa para os servidores da unidade;
- A chefia da divisão é representante do CTIC, denominada Agente de Capacitação, no Centro de Capacitação da UFPA (CAPACIT) pelas inscrições e homologações das inscrições dos servidores lotados no Centro, em cursos oferecidos pelo CPACIT.

Abaixo, a relação de cursos e treinamento, que em 2011 totalizou 57 turmas que atenderam 605 alunos assim distribuídos.

CURSOS OFERECIDOS	Nº TURMAS	Nº ALUNOS
À COMUNIDADE UNIVERSITÁRIA E EXTERNA		
Web desing	1	12
Solidworks	1	10
Revit	2	25
Indesign	1	11
Linux	1	11
Java	1	12
Word 2007	2	24
Desenvolvimento de jogos	1	11

CURSOS OFERECIDOS	Nº TURMAS	Nº ALUNOS
À COMUNIDADE UNIVERSITÁRIA E EXTERNA		
Matlab	11	124
Matlab avanç	3	34
AutoCAD 2d	14	179
AutoCAD 3d	2	22
Excel	5	61
AOS SERVIDORES DO CTIC		
Programação Java–Submód. I-Básico e submód. II- avançado	1	13
TREINAMENTOS AOS SERVIDORES DA UFPA		
SIG-RH	10	51
SIPAC	1	5
Total	57	605

3.1.4 - COORDENADORIA DE REDES

Coordenadoria de Redes, integrada pela Divisão de Administração e Operação e pela Divisão de Infraestrutura, realizou as seguintes atividades em 2011:

1 - Gerência, suporte e manutenção do enlace físico da UFPA à RNP (Pop-Pa), para prover acesso da instituição à Internet;

2 - Gerência, suporte e manutenção dos enlaces de dados das unidades da UFPA conectadas à Rede Metropolitana de Belém – Metrobel (Escola de Aplicação, Escola de Música, Escola de Teatro e Dança, Hospital Universitário João de Barros Barreto, Instituto de Ciências da Saúde, Instituto de Ciência das Artes, LADIC, Museu da UFPA e Núcleo de Medicina Tropical);

- Manutenção no switch da Escola de Música; Museu da UFPA; NMT; ETDUFPA.

3 - Gerência, suporte e manutenção dos enlaces de dados das unidades do interior (campi) da UFPA à rede do Governo do Estado – NavegaPará (Altamira, Bragança, Castanhal, Capanema, Marabá1, Marabá2, Tucuruí);

- Participação junto a RNP (Pop-Pa) e Governo do Estado (Prodepa) na definição de solução técnica;
- Configuração dos roteadores, vlans e subredes dos campi para utilização do enlace;
- Suporte na instalação física dos roteadores dos campi;

4 - Gerência, suporte e manutenção dos enlaces de comunicação de dados dos campi da UFPA com as operadoras de dados (OI e Embratel);

- Substituição dos switches dos campi de Cametá, Soure, Breves e Abaetetuba;
- Acompanhamento técnico aos processos de upgrade dos enlaces de dados de 1 Mbps para 2 Mbps em Soure, Breves e Cametá;
- Recebimento e acompanhamento da instalação dos equipamentos roteadores para atender os campi na ponta de Belém;
- Acompanhamento da substituição de placa roteadora nos equipamentos das operadoras e ativação da gerência SNMP para os enlaces das operadoras;

5 - Gerência, suporte e manutenção dos enlaces de dados do projeto da RNP (Sesu/Reuni)

- Auxílio aos contatos técnicos dos campi na elaboração de relatório contendo informações da infraestrutura das redes locais, enlaces de dados, Coordenadas Geográficas, nomes e endereços dos responsáveis técnicos para inclusão das unidades ao projeto (Abaetetuba, Breves, Cametá, Soure e Tucuruí);
- Acompanhamento técnico nas ativações dos enlaces e configurações dos roteadores da RNP cedidos aos campi de Altamira, Castanhal e Bragança, com as informações de sub-redes, rotas e configurações de firewall da UFPA;
- Monitoramento e gerência dos enlaces;

6 - Gerência, suporte e manutenção da infra-estrutura óptica do Backbone da UFPA

Implantação do novo Backbone óptico do Campus II (Profissional) e Campus III (Saúde), totalizando 33 prédios;

Nº ord.	Prédios atendidos
Campus II (Profissional)	
01	Instituto de Ciências e Artes
02	Laboratório de Engenharia Mecânica
03	Laboratório de Engenharia Elétrica e Computação
04	Pavilhão C Lab. de Informática - ITEC
05	Pavilhão F Lab. de Informática - IED
06	Restaurante Universitário do Profissional
07	Instituto de Tecnologia - ITEC
08	Pavilhão M - ICESA
09	Pavilhão L Núcleo de Prática Jurídica
10	Instituto de Ciências da Educação
11	Núcleo de Altos Estudos Amazônicos - NAEA
12	Instituto de Ciências Jurídicas
13	Ciências Jurídicas da Infância e Adolescência
14	Instituto de Ciências Sociais Aplicadas

Nº ord.	Prédios atendidos
15	Programa Pobreza e Meio Ambiente na Amazônia - Poema
16	Pavilhão G - Biblioteca do ICESA
17	Mamirauá
18	Meio Ambiente - NUMA (prédio anexo)
19	Auditório Setorial Profissional
20	Meio Ambiente - NUMA (Chalé de Ferro)
21	Laboratório de Engenharia Civil
22	Programa Incubação de Empresas de Base Tecnológica - PIEBT
23	Centro de Tec. e Desenvolvimento Sustentável - CTDS do ITEC
24	Faculdade de Arquitetura e Urbanismo
25	Laboratório de Engenharia Química
26	Laboratório de Engenharia Sanitária e Hidráulica (em obras)
27	Laboratório de Motores (problemas elétricos)
Campus III (Saúde)	
01	Laboratório de Biotecnologia - NUMA
02	Hospital Bettina Ferro de Souza
03	GEDAI
04	Faculdade de Odontologia
05	Pavilhão do ICS
06	Faculdade de Farmácia

7 - Gerência, suporte e manutenção nos equipamentos ativos (switches) da rede da UFPA.

- Switch Central da Rede da UFPA (BigIron) e switches de borda (prédios);
- Switch de núcleo da Rede Darwin da UFPA (Switch Black Diamond 8806) e switches de borda (prédios);
- Substituição de conversores dos prédios;

8 - Gerência, suporte e manutenção da infra-estrutura lógica da UFPA

- Acompanhamento da instalação de 391 pontos lógicos e 199 pontos elétricos na UFPA (Processo 036067/2010; PE SRP 91/2010)

Pontos executados

Medições	Pontos Lógicos	Pontos Elétricos
1ª Medição	113	8
2ª Medição	95	27

Medições	Pontos Lógicos	Pontos Elétricos
3ª Medição	35	0
4ª Medição	12	0
5ª Medição	49	27
6ª Medição	37	112
7ª Medição	36	11
8ª Medição	14	14
TOTAL	391	199

Ver Anexo¹

- Elaboração de relatórios mensais com a demanda de pontos lógicos atendidas nas unidades;
- Visita técnica aos campi para elaboração e acompanhamento de projeto lógico (Castanhal, Altamira e Breves)
- Acompanhamento técnico junto às empresas responsáveis pela implantação do sistema de segurança e instalação de pontos lógicos.

9 - Gerência, suporte e manutenção nos serviços:

- Videoconferências
- Suporte Técnico ao Evento da ESAF (25/07/2011)
- VOIP:
 - Manutenção e configurações dos ramais do CTIC;
 - Migração das fibras da faculdade de enfermagem e ITEC

10 - Instalação, Manutenção e Gerenciamento da rede sem fio institucional e visitante do Projeto UFPA 2.0;

- Criação de vlans nos switches das unidades (IEMCI, IG, ILC, ICEN, NCADR, Lab. Biotecnologia - NUMA, Pavilhões Mb, Nb, Ob, Ap-Cp, Cp-Ep, Bp-Dp, Dp-Fp, Fp - Lanchonete, Mp-Kp, Lp-Jp, Ip-Gp) ;
- Elaboração de site survey;
- Instalação, Suporte e Manutenção a rede sem fio institucional e visitante do Projeto UFPA 2.0

11 - Suporte aos Usuários (atendimentos realizados):

- O número de chamados atendidos via Central de Atendimento ao Usuário, por esta Coordenadoria foi de 510.

12 - Aquisições:

- Dois Netbooks para uso nas visitas às unidades.

13 - Participação de reuniões de acompanhamento do projeto de redes metropolitanas municipais junto a equipe do Governo do Estado:

- Levantamento das unidades da UFPA indicadas para o Projeto (Altamira, Marabá, Santarém e Castanhal);

- Levantamento das coordenadas geográficas de cada unidade;
- Auxílio aos contatos técnicos dos campi na elaboração de relatório contendo informações da infraestrutura das redes locais, enlaces de dados, nomes e endereços dos responsáveis técnicos para inclusão das unidades ao projeto e participação em reuniões com equipe do Governo do Estado;
- Acompanhamento das reuniões técnicas para definição do projeto;

14 - Orientação a estúgios e técnicos.

15 - Participação em treinamentos, eventos, congressos, fórum;

- Participação no Seminário de Capacitação e Inovação (SCI) da Rede Nacional de Ensino e Pesquisa (RNP) (24/08/2011);
- Participação na reunião inicial do Projeto Redes Metropolitanas nos Campi de Bragança, Castanhal, Altamira, Marabá e Santarém, em parceria com a empresa de processamento de dados do Pará – PRODEPA;
- Fórum dos Coordenadores da UFPA – Campi de Bragança (09 de junho de 2011).
- Treinamentos na ESR
- Workshop Paraense de Tecnologia de Redes - WPTR 2011 (15 de junho de 2011).

16 - Suporte técnico a processos Licitatórios:

- Instalação de Fibras Ópticas em 10 Unidades da UFPA;
- Instalação de Fibras Ópticas no Campus de Altamira da UFPA;
- Aquisição e Instalação de Equipamentos de Rádio-Comunicação para os Campi da UFPA pertencentes ao programa NavegaPARÁ;
- Aquisição de equipamentos de informática adquiridos pela UFPA;

17 - Fiscalização de Contratos:

- Pontos lógicos e elétricos no Campus I de Castanhal;
- Pontos lógicos e elétricos no Campus II de Castanhal;
- Pontos lógicos e elétricos no Campus UFPA e suas unidades de Belém;
- Enlaces de comunicação de Dados com os Campi do Interior (Soure, Breves, Capanema, Castanhal, Cametá, Altamira, Abaetetuba, Bragança);

18 - Metas previstas para 2012

- Ampliação da Rede sem fio do Projeto UFPA2.0;
- Upgrade nos enlaces da rede do Navega Pará;
- Estabelecer política de uso aceitável dos serviços de rede;
- Capacitação de Pessoal.

3.1.5 - COORDENADORIA DE SEGURANÇA E SERVIÇOS DE INTERNET

Integrada pela Divisão de Segurança Computacional e Divisão de Serviços de Internet, esta Coordenadoria é responsável, entre outras atividades, por administrar, manter e gerenciar os serviços de Internet da UFPA, hospedagem dos equipamentos e servidores - Data Center, além de propor políticas de segurança em TI.

As tarefas realizadas em 2011 estão abaixo discriminadas dentro de cada grupo de atividade.

1. Servidores/Hardware:

O Data Center do CTIC abriga equipamentos utilizados para proporcionar a execução dos serviços de Internet disponibilizados por este setor. Dentre estes equipamentos temos computadores servidores, dispositivos de armazenamento (*Storages*), dispositivos de backup, entre outros, que necessitavam de atividades regulares como:

- Instalação física e lógica de equipamentos;
- Atualização de firmwares e drivers de dispositivos;
- Instalação e configuração de sistema operacional;
- Instalação e atualização de softwares instalados;
- Manutenção (troca) de partes defeituosas;
- Acionamento e acompanhamento de suporte de garantia do equipamento; e
- Substituição ou remoção de equipamentos com defeito ou defasado.

Abaixo, o quantitativo das atividades realizadas em 2011

Atividade Realizada	Quantitativo
Instalação física e lógica de equipamentos	3
Atualização de <i>firmwares</i> e <i>drivers</i> de dispositivos	21
Instalação de sistema operacional	43
Instalação e atualização de softwares instalados	4.800 (aproximado)
Manutenção (troca) de partes defeituosas	6
Acionamento de Garantia	1
Substituição/Remoção de Equipamentos	12

2. Servidores/Físicos e Virtuais:

Os servidores (computadores) do Data Center do CTIC podem ser físico ou reais e servidores fictícios ou virtuais, que utilizam a técnica de virtualização de recursos. Isso possibilita ter vários pseudo-computadores, no caso, virtuais, rodando dentro de um único computador real existente. O real benefício desta técnica é a diminuição do quantitativo de

equipamento nas dependências do Data Center e economia de recursos como consumo energético (inclusive nobreak), eficiência térmica, gerência de manutenção de equipamentos, entre outros benefícios. As tarefas referentes a esse grupo de atividades estão abaixo listadas.

- Instalação de servidores físico e virtuais;
- Atualização de instalação de servidores (físicos ou virtuais)
- Migração de servidores físicos para virtuais
- Desativação de servidores físicos

Abaixo, o quantitativo das atividades realizadas em 2011

Atividade Realizada	Quantitativo
Servidores Virtuais Instalados	23
Servidores Físicos Instalados	8
Servidores Físicos removidos/desativados	14

Relacionamos, abaixo, todos os servidores físicos e virtuais instalados até final de dezembro de 2011.

Servidores Físicos	Servidores Virtuais Instalados	Função
bacuri.ufpa.br	---	Servidor Firewall UFPA
vitoriaregia.ufpa.br	---	Servidor de Detecção de Intrusos Segurança da Informação
urutai.ufpa.br	---	Servidor/Roteador UFPA/Pop-PA-RNP
capim.ufpa.br	---	Servidor de e-mail Alunos UFPA
maindeua.ufpa.br	---	Servidor de e-mail Funcionários UFPA
Andiroba.ufpa.br	acai.ufpa.br	Servidor de Banco de Dados MySQL
	bacaba.ufpa.br	Servidor de Aplicação Java/Jboss SIGAA
	belterra.ufpa.br	Servidor de Banco DB2 UFPA 2005
	buriti.ufpa.br	Servidor de Treinamento SIGAA (Jboss)
	carimbo.ufpa.br	Servidor de Homologação SIGAA (Jboss)
	cupuacu.ufpa.br	Servidor Captive Portal Rede Sem Fio
	cururu.ufpa.br	Servidor de Log UFPA
	guajarino.ufpa.br	Servidor Editora da UFPA
	guara.ufpa.br	Servidor Documentação UFPA
	jutai.ufpa.br	Servidor Web SIGAA
	miriti.ufpa.br	Servidor DHCP/TFTP UFPA
	murubira.ufpa.br	Servidor Listas de Email
	outeiro.ufpa.br	Servidor de Periódicos Propesp
salvaterra.ufpa.br	Servidor DNS UFPA	

Servidores Físicos	Servidores Virtuais Instalados	Função
	siria.ufpa.br	Servidor Nagios Monitoração Serviços
	surubim.ufpa.br	Banco de Dados PostgreSQL SIGAA
	tauri.ufpa.br	Servidor de Arquivos DEFIN
	tucupi.ufpa.br	Servidor Web Central de Atendimento
	turu.ufpa.br	Servidor Desenvolvimento SIGAA
Maniva.ufpa.br	abrico.ufpa.br	Servidor Banco de Dados SIGAA
	aruana.ufpa.br	Servidor Domínio CTIC
	boto.ufpa.br	Servidor Moodle AEDI
	caju.ufpa.br	Servidor DNS Secundário
	carapajo.ufpa.br	Servidor Federação CAFE
	curimata.ufpa.br	Servidor Rede Sem Fio UFPA
	guarana.ufpa.br	Servidor Web Páginas UFPA
	iara.ufpa.br	Servidor de Mídia AEDI
	manga.ufpa.br	Servidor de Mensagens Instantâneas
	muana.ufpa.br	Servidor de e-mail SMTP
	muiiraquita.ufpa.br	Servidor de Banco PostgreSQL UFPA
	sucupira.ufpa.br	Servidor de Inventário de Equipamentos
	tapajos.ufpa.br	Servidor de Atualizações WSUS
	tucuxi.ufpa.br	Servidor de Mídia da AEDI
	uirapuru.ufpa.br	Servidor Web WebMail UFPA
	vaiquemquer.ufpa.br	Servidor Proxy Web
webapsee.ufpa.br	Servidor Webapsee CTIC	
coqueiro.ufpa.br	Servidor de Aplicação Recadastramento	
marajo.ufpa.br	---	Servidor de Aplicação
Jambu.ufpa.br	acapu.ufpa.br	Servidor de Aplicação UFPA
	ajuruteua.ufpa.br	Servidor de Desenvolvimento UFPA
	araca.ufpa.br	Servidor Web SIGAA
	castanha.ufpa.br	Servidor de Aplicação Jboss SIGAA
	cirio.ufpa.br	Servidor DNS Primário UFPA
	filhote.ufpa.br	Servidor PPGEE UFPA
	itupanema.ufpa.br	Servidor Web/Aplicação CEPS
	lundum.ufpa.br	Servidor de Aplicação PROEG
	macarico.ufpa.br	Servidor de Web/Aplicação CEPS
	manicoba.ufpa.br	Servidor Banco SIGAA Produção

Servidores Físicos	Servidores Virtuais Instalados	Função
	mapara.ufpa.br	Servidor Rede Sem Fio UFPA
	marujada.ufpa.br	Servidor de Monitoramento Redes
	mirror.ufpa.br	Servidor de Aplicativos Linux Debian
	saire.ufpa.br	Servidor Pingifes PROPLAN
	tacaca.ufpa.br	Servidor de Aplicação PROGEP
	tambaqui.ufpa.br	Servidor Web Portal da UFPA
	tucuma.ufpa.br	Servidor de Backup
	vatapa.ufpa.br	Servidor LDAP SLave
pirarucu.ufpa.br	---	Servidor de Aplicação
uxi.ufpa.br	---	Servidor Portal do Professor SIE
tapereba.ufpa.br	---	Servidor Oracle Banco de Dados SIE
bacaba.ufpa.br	---	Servidor de Relatórios SIE
muruci.ufpa.br	---	Servidor de Aplicação SIE
jaca.ufpa.br	sapotilha.ufpa.br	Servidor TS Sie
	tangerina.ufpa.br	SIE
atalaia.ufpa.br	---	Servidor Web Unidades UFPA
cineolimpia.ufpa.br	---	Servidor de Transmissão de Vídeo
jurupari.ufpa.br	---	Servidor Webmail UFPA
papagaio.ufpa.br	---	Servidor VoIP UFPA
biriba.ufpa.br	---	Servidor de Banco de Dados SIE
arara.ufpa.br	---	Servidor VoIP UFPA
ararajuba.ufpa.br	---	Servidor VoIP UFPA
cedro.ufpa.br	---	Servidor Moodle AEDI (antigo)
mogno.ufpa.br	---	Servidor RádioWeb UFPA
tucunare.ufpa.br	crispim.ufpa.br	Servidor de Relatório CEPS
	sirituba.ufpa.br	Servidor de Domínio CEPS
guajara.ufpa.br	---	Servidor de Backup UFPA
piquia.ufpa.br	---	Servidor de Backup UFPA
angelim.ufpa.br	---	Servidor de Administração Storage
mangaba.ufpa.br	---	Servidor de Banco de Dados BC
curupira.ufpa.br	---	Servidor de Aplicação BC/Pergamum
tracaja.ufpa.br	---	Servidor de QoS Campi Interior
pupunha.ufpa.br	---	Servidor Domínio SIE.UFPA

3. Serviços de Internet

A equipe desta coordenadoria possui como função, gerenciar os serviços de Internet disponibilizados pelo CTIC, dentre os quais destacamos: e-mail, web, banco de dados, FTP, listas de discussão, domínios de Internet, domínios de rede Windows, firewall, mensagens instantâneas, servidores de aplicação, VPN, entre outros.

Ao se detalhar as tarefas relacionadas ao serviço temos:

- Instalação e configuração de serviços
- Migração ou atualização de serviços
- Criação de e-mails
- Resolução de problemas de usuários relacionados a e-mails
- Criação e manutenção de domínios de páginas web
- Criação e manutenção de usuários para FTP, banco de dados
- Criação e manutenção de listas de discussão
- Criação e manutenção de domínios de rede Windows
- Liberação de porta, para acesso externo (Firewall)
- Manutenção de serviço de mensagem instantânea
- Instalação de aplicações Java
- Manutenção e suporte no SIE

Abaixo o quantitativo das atividades realizadas

Atividade Realizada	Quantitativo
Instalação de serviços novos	8
Reinstalação/reconfiguração de serviços	25
Criação/Manutenção de Banco de Dados	45
Criação de usuário/Acesso FTP	55
Criação de sites	130
Criação de domínios ufpa.br	32
Criação/Manutenção de lista de discussão	8
Resolução de problemas de acesso VPN	37
Manutenção do domínio CTIC.UFPA.BR	80
Manutenção do domínio CEPS.UFPA.BR	10
Liberação de Porta/Acesso Externo	36
Abertura de contas para acesso TS SIE	11
Instalação/Manutenção de impressora TS SIE	36
Instalação de repositório do SIE	0
Resolução de problemas de e-mails	66
Instalação de aplicativos em servidor de aplicação JBOSS/Java	45
Manutenção do servidor de aplicação	69

- **3.1 Novos Serviços Instalados/Configurados:**

a. Moodle: Foi reinstalado e configurado um servidor com a ferramenta de ensino a distância moodle de maneira a possibilitar a atualização do serviço disponível em: <http://aedmoodle.ufpa.br>;

b. SIGAA: Para a utilização dos novo sistema acadêmico SIGAA, foram instalados os ambientes de desenvolvimento, treinamento, homologação e produção;

c. CAFE: Para a inclusão da UFPA na comunidade acadêmica federada – CAFE, foi necessária a criação de um provedor de identidades – IDP. Este serviço possibilita a autenticação descentralizada e possui dentre outras possibilidades o acesso ao Portal da Capes sem o uso de VPN para quem não se encontra na rede da UFPA;

d. ICPEDU: Em 2011, o Documento de Práticas de Certificação (DPC), que possibilitará a criação de uma autoridade certificadora na UFPA, foi totalmente reformulado a partir de exigências do conselho gestor do ICPEDU. Isso posteriormente possibilitará a emissão de certificados digitais reconhecidos legalmente por outras instituições;

e. Rede Sem Fio: Também foi instalado e reconfigurado os serviços que fornecem a página de captura da rede sem fio, que provê a autenticação das redes sem fio Institucional e de visitantes do CTIC. Iniciou-se também a configuração de novos serviços e estudos de modo a disponibilizar o serviço nos Campi do Interior;

f. Serviço de Backup: Instalação e configuração de um novo serviço de backup corporativo baseado na tecnologia de software livre Bacula.

g. Revista Eletrônica de Marabá: Instalação e configuração da revista eletrônica de periódicos do Campus de Marabá.

h. Servidor Web com suPHP: Foi instalado e configurado um novo servidor Web para oferecer suporte às aplicações que exigem um nível de segurança inferior para rodar seus componentes. Este servidor instalado, foi configurado com suporte ao SuPHP, podendo agora rodar aplicações como Wordpress, entre outros.

i. Certificados Digitais: A partir de solicitação desta coordenadoria foi realizada a compra e instalação de certificados digitais assinados pela autoridade certificadora 'GeoTrust SSL CA'. Este certificado é do tipo wildcard, para o domínio *.ufpa.br e possui validade de 5 anos.

- **3.2 Serviços Migrados/Atualizados:**

a. Migração de máquinas de domínio: Foi feita a migração/atualização do domínio de rede 'ctic.ufpa.br'. Esta tarefa, além de envolver a configuração do serviço, necessitou a inclusão individual de cada máquina do ctic no novo domínio;

b. Reconfiguração da Rede Interna do CTIC: De modo a aumentar a segurança e disponibilidade dos serviços prestados pelo CTIC, houve em 2011 um processo de migração e divisão da rede interna antiga, para um conjunto de redes internas novas. Este trabalho que foi realizado em conjunto com a Coordenadoria de Redes, precisou ser executado em todas as dependências do CTIC.;

c. Migração DNS Círio: Foi realizada a atualização de versão e de hardware do servidor de DNS, responsável pelas zonas ufpa.br e ufopa.edu.br;

d. Instalação de Servidor DNS Secundário: Instalação de um novo servidor DNS de maneira complementar ao servidor Círio.

e. Migração Máquina de Backup: Em virtude da necessidade de expansão da capacidade de backup foi necessária a aquisição de mais discos para armazenamento de backup e a conseqüente atualização de sistema do servidor onde se encontra este serviço;

f. Pingifes: A plataforma de Integração de Dados do MEC, Pingifes teve diversas atualizações de versão de aplicação e banco de dados realizadas. Além disso, também foi previamente reinstalada em um servidor virtual para sofrer atualização de softwares;

g. Migração VPN: Em virtude da contínua melhoria nos serviços, o servidor VPN precisou ser reinstalado e reconfigurado para voltar a oferecer o serviço. Além disso, ele também foi migrado para um servidor virtual;

h. Serviço de E-mail :No serviço de e-mail ocorreram duas ações principais. A primeira o aumento de cota de e-mail para 1024MB para todos os e-mails e a instalação de um certificado de segurança SSL na página do Correio da UFPA. Além disso foram gerados cerca de 6000 e-mails de alunos graduação ingressantes em 2011, além de e-mails para alunos do Parfor, e e-mails gerados para Funcionários (Técnicos Administrativos e/ou Professores) aposentados;

i. Suporte a Ruby on Rails: Foi configurado o suporte à tecnologia Ruby on Rails nos servidores Web da UFPA, de modo que atualmente esta tecnologia esta plenamente funcional nos servidores da UFPA.

j. Migração Araruna: Foi realizada a migração do servidor Araruna.ufpa.br que hospeda o Portal da UFPA e os sites da Pró-Reitorias da UFPA. Este servidor sofreu atualização de softwares instalados.

4 Parcerias com outras Unidades da UFPA:

Para manter a qualidade dos sistemas de informação da Instituição, esta coordenadoria, em parcerias com as unidades que buscaram apoio do CTIC, realizou instalações, configurações e suportes, abaixo especificados.

a. PROEG: Foi realizada a instalação e configuração de um servidor de aplicação para hospedar as aplicações desenvolvidas e mantidas pela PROEG.

b. PPGEE (Programa de Pós-Graduação em Engenharia Elétrica): Foi realizada a instalação e configuração de se um servidor Web, Servidor de Banco de dados e Servidor de Aplicação para hospedar sistemas mantidos pelo PPGEE, como o moodle.

c. Sistema de Avaliação: Houve a reinstalação dos softwares necessários para rodar o aplicativo de avaliação também foi feito por esta coordenadoria.

d. CEPS e PS2012: O CTIC, por meio desta Coordenadoria prestou suporte em diversas atividades desempenhadas pelo CEPS, como manutenção e suporte nos sistemas de inscrição e site web, em especial no processo de inscrição do PS2012 e na divulgação do listão de classificados.

e. Biblioteca Central: Suporte na configuração do sistema operacional e serviços do banco de dados da Biblioteca Central. Este serviço é utilizado pelo sistema Pergamum, que faz a gestão de acervo da Biblioteca Central da UFPA;

f. Ouvidoria: Suporte ao sistema de ouvidorias 'omd' da Ouvidoria da UFPA;

g. PROPLAN: Suporte a instalação e configuração do sistema SISRAA da PROPLAN.

5 - Ações Diversas:

a. Desenvolvimento de Política de Segurança da Informação (POSIC): Atuando junto ao Conselho Gestor de Segurança da Informação e Comunicação da UFPA, esta coordenadoria participou da elaboração e aprovação do documento que prevê as normas de segurança da informação da UFPA.

b. Desenvolvimento de Sistema de Gestão/Recadastramento de Sites: Iniciou-se o desenvolvimento de um sistema voltado para a administração e gestão de informações relativas a criação dos sites mantidos pela UFPA;

c. Implantação de Serviço de Sobreaviso: A partir de solicitação desta coordenadoria, realizou-se a implantação de um serviço de sobreaviso, de tal modo que técnicos do CTIC estejam monitorando serviços críticos da UFPA, como Internet, e-mail, Portal UFPA, em períodos fora do horário de expediente normal, como feriados e finais de semana, de modo a garantir a disponibilidade destes serviços.

Projeto Edu-ROAM: Em 2011 a UFPA, por meio do CTIC passou a fazer parte do projeto Edu-Roam, que é um serviço de acesso sem fio seguro desenvolvido para a comunidade internacional de educação e pesquisa. O Projeto Edu-roam permite que estudantes, pesquisadores e a equipe de instituições participantes obtenham conectividade à Internet, através de conexão sem fio, dentro de seus campi e quando visitam as instituições parceiras. O serviço ainda está em fase de implantação na UFPA.

6 - Estatísticas sobre Serviços de Internet

Na tabela abaixo seguem informações quantitativas sobre os serviços de Internet mantidos por esta Coordenadoria:

Informação	Quantidade
Sobre Serviços Diversos	
E-mails de Funcionários (Professores e Técnicos Administrativos)	6.569
E-mails Institucionais de Unidades da UFPA	1.696
E-mail de Discentes da UFPA	38.097
Sites	814

Sobre o Portal da UFPA	
Média de acessos	20 mil acessos diários
Tempo médio de permanência no site	Aproximadamente 3min
Média de páginas visitadas por usuário	Média de 1.42 páginas visitadas por usuário

3.1.4 - COORDENADORIA DE SISTEMAS DE INFORMAÇÃO

No ano de 2011, quanto aos sistemas institucionais, mantivemos o Sistema de Informações para o Ensino (SIE) e iniciamos de fato o processo de implantação dos novos sistemas institucionais adquiridos, desenvolvidos pela Universidade Federal do Rio Grande do Norte (UFRN), com a qual a UFPA assinou um termo de cooperação.

Do SIE, tivemos treinamentos do módulo de Planejamento Orçamentário em parceria com a PROPLAN, ministrados para usuários do para o campus de Belém, assim como para os campi do interior. Durante o ano todas as tarefas de manutenção do SIE foram realizadas somente com a equipe de analistas de TI desta Coordenadoria sem qualquer ajuda de suporte externo, pois não temos contrato com a UFSM desde 2009.

A primeira versão do sistema de registro de ocorrências desenvolvido em parceria com a Faculdade de Computação do ICEN e a Diretoria de Segurança da UFPA foi apresentada e colocada a disposição de outras instituições do país. Além disso, foi iniciada a implementação da nova versão do sistema baseada numa nova arquitetura das tecnologias padrões utilizadas pela equipe da Divisão de Desenvolvimento.

Além das atividades de monitoramento, manutenção e melhorias nos sistemas em produção, novos sistemas Web foram concluídos e outros estão em desenvolvimento, assim como foi iniciado o projeto para reestruturação do Portal da UFPA em parceria com a ASCOM.

1 - Tarefas executadas com o SIE

- Carga de dados de candidatos classificados e aprovados da base de dados do sistema de cadastro online de Calouros, para facilitar o processo de habilitação e carga no sistema acadêmico diretamente pelas aplicações do SIE.
- Parametrização, adaptações e desenvolvimento de novos relatórios para os módulos de Educação, Orçamentário, Projetos.
- Criação e ajuste em Planilhas para atender novas resoluções e normas.

- Auxílio e Orientação aos usuários na utilização do SIE nos módulos Acadêmico e Orçamentário.
- Atendimento de chamadas do Sistema de Atendimento do CTIC para criação de usuários, configuração de perfis de acesso e dúvidas sobre o SIE.
- Atendimento local aos usuários com dúvidas na utilização dos sistemas corporativos (SIE e UFPA2005 - SIMA).
- Ajustes em dados após erros cometidos pelos usuários nos dois sistemas (SIE e UFPA2005 - SIMA).
- Carga mensal dos dados da fita espelho do SIAPE.

2 - Atividades relacionadas à implantação dos novos sistemas:

- Participação de *Workshops* técnicos sobre o sistema acadêmico (SIGAA), sistema de recursos humanos (SIGRH) e o sistema administrativo (SIPAC) na UFRN, juntamente com outras instituições participantes da cooperação. Além do encontro realizado com a Rede IFES foi também colocada a Rede Ciclo (outras instituições cuja atividade fim não é de ensino) para mostrar seu contexto de implantação dos sistemas.
- Visita à UFRN acompanhando a gestora do Arquivo Central para tomar conhecimento de como o módulo de Protocolo do SIPAC auxilia nas atividades da instituição UFRN quanto à gestão documental.
- Preparação e configuração do ambiente local para disponibilização dos sistemas na UFPA (atividade realizada em conjunto com a equipe da Coordenadoria de Segurança e Serviços de Internet).
- Mapeamento e parametrização da Estrutura Organizacional da UFPA para carga e configurações iniciais no sistema.
- Definição da estratégia da implantação do módulo de Férias do SIGRH em parceria com a PROGEP.
- Realização de treinamentos para todas as unidades acadêmicas/administrativas da UFPA para repasse de conhecimento quanto à marcação e homologação de férias no sistema SIGRH.
- Realização de treinamento para a unidade Diretoria de Contratos e Convênios da PROAD para repasse de conhecimento para os servidores lotados nessa unidade quanto à utilização dos módulos de Contratos e Convênios existentes no sistema SIPAC.
- Apresentação prévia do módulo *Strictu Sensu* do SIGAA convidando alguns programas de pós-graduação com o objetivo de mostrar a eles o novo sistema acadêmico institucional se fazendo presente um consultor técnico especialista no SIGAA da UFRN.
- Migração de dados do módulo acadêmico do SIE para o SIGAA no que diz respeito aos cursos de pós-graduação *Strictu Sensu* da UFPA. A migração foi realizada para uma base de dados de treinamento de modo que os usuários possam realizar testes antes do módulo ser colocado em produção.

3.1.6.1 - DIVISÃO DE IMPLANTAÇÃO DE SISTEMAS DE INFORMAÇÃO

- Criação de consultas e disponibilização de relatórios específicos para obtenção de informações institucionais da base de dados do SIE, do PTA e do SISRH, para atender solicitações de usuários dos sistemas.
- Ajuste em dados da base do SIE para carga na base do PingIFES e Censo auxiliando a analista de TI lotada na Diretoria de Informações Institucionais da PROPLAN.
- Manutenção de todos os servidores de aplicação, relatórios e repositório de dados;
- Manutenção dos sistemas do UFPA2005.

- Suporte para Sistema de Protocolo (PTA) disponibilizado para a Universidade Federal do Oeste do Pará (UFOPA).
- Carga dos Processos Seletivos para habilitar os candidatos classificados como alunos da Instituição.
- Participação em videoconferências e workshops para aquisição de conhecimento relacionada ao sistema SIG-UFPA.
- Extração de informações de alunos da base do SIE e geração de arquivo no formato solicitado para criação dos emails institucionais para graduação e PARFOR.

3.1.6.2 - DIVISÃO DE ADMINISTRAÇÃO DE BANCO DE DADOS

- Backups diários das bases de dados dos sistemas do UFPA2005 (DB2) e SIE (Oracle), verificação e testes dos backups.
- Manutenção nos Bancos SEGSIS, SRH, SISCA, SIMA, FISCAL e PTA (Desenvolvimento e Produção), tais como: Criação de tabelas, Inclusão Exclusão de colunas, Alteração de colunas.
- Supervisão dos backups dos bancos que estão no servidor BELTERRA.
- Monitoramento dos servidores de BD (Desenvolvimento e Produção) para verificar a performance e confiabilidade.
- Gerenciamento do espaço em disco nos servidores de BD.
- Preparação da rotina para pegar as informações do SIE referentes a alunos e funcionários para dar carga no sistema *Pergamum* da Biblioteca.
- Criação do banco Anuário no Oracle, no servidor Biriba para a PROPLAN.
- Suporte ao servidor de banco de dados do sistema *Pergamum* sendo que este sistema está sob a responsabilidade dos analistas lotados na Biblioteca Central da UFPA.

3.1.6.3 - DIVISÃO DE DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS

a) Sistemas desenvolvidos e concluídos

- Sistema de cadastramento de Discente: sistema destinado aos alunos não evadidos da UFPA com o objetivo de atualização dos seus dados pessoais para corrigir várias inconsistências na base de dados institucional para facilitar o processo de coleta de dados para as plataformas PingIFES e Censo do Ministério da Educação.

b) Sistemas em desenvolvimento

- Sistema de Registro de Ocorrência – SIGOS: implementação de uma nova versão do sistema a fim de melhorar a arquitetura e o modelo de dados.

c) Projetos

- Continuação Grupo de Trabalho MPS.CTIC, com o início da Gerência do Conhecimento através da Ferramenta WKM no WebAPSEE.
- Aprendizagem de boas práticas para gerenciamentos de projetos de desenvolvimento de software com base em metodologias ágeis.
- Criação do Portal da Divisão WEB, com informações úteis aos usuários internos e externos quanto a publicação de documentos, fóruns de discussão, apresentação da equipe, agenda, perfil dos servidores, sites úteis, horário de trabalho e outros.
- Planejamento de um novo Sistema de Gerenciamento de Conteúdo para o Portal da UFPA.

d) Atendimento a usuários

- Treinamento e apoio no desenvolvimento e manutenção de homepages desenvolvidas no *Joomla*;
- Atendimento de chamadas para serviços nos sistemas WEB e solicitação de criação de sites.
- Atendimento para inclusão de conteúdo no Portal da UFPA seguindo as solicitações da ASCOM.

3.1.6.4 - Principais dificuldades para a realização dos objetivos da Unidade;

Dificuldade em atender todas as demandas oriundas da comunidade acadêmico-administrativa da UFPA em razão do recurso de pessoal ser menor que as demandas que chegam à Coordenadoria de Sistemas de Informação.

Dificuldade na atuação do verdadeiro papel dos analistas de tecnologia da informação lotados na Coordenadoria de Sistemas de Informação quanto à utilização dos sistemas e dos usuários finais.

Necessidade de mais apoio dos gestores no que diz respeito à implantação dos sistemas e designação do seu pessoal quanto ao conhecimento das regras de negócio e da informação que o sistema precisa.

3.1.6.5 - Planos e projetos concretos para 2012

Implantação dos módulos do sistema SIG-UFPA

- **SIGAA:** módulos - *Stricto Sensu* e Graduação;
- **SIGRH:** módulos – Dimensionamento e Avaliação Funcional;
- **SIPAC:** módulos – Orçamento, Protocolo, Patrimônio, Almoxarifado, Compras e Requisições de materiais;
- **Implementação do módulo de Planejamento Orçamentário:** seguindo a solicitação da PROPLAN: iremos colocar a proposta da implementação desse módulo para a cooperação (UFRN), caso a prioridade para desenvolvimento desse módulo seja muito baixa e demorada, iremos planejar de modo que a Divisão de Desenvolvimento possa implementar o módulo integrado ao SIG-UFPA.

3.1.7 - COORDENADORIA DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO

A Coordenação de Atendimento do CTIC recebe e registra os problemas dos usuários relacionados aos serviços oferecidos pelo CTIC, acompanhando sua solução através do Sistema de Atendimento ao Usuário, disponível no Portal da UFPA.

Integra esta Coordenadoria, a Divisão de Suporte Computacional, responsável pelo atendimento presencial, indo até a unidade solicitante, e por telefone, emitindo relatório técnico ao final do atendimento:

1 - Triagem das chamadas solicitadas através do Sistema de Atendimento

Foi realizada em 2011, a triagem e o redirecionamento de 5.995 para as Coordenadoria e Divisões deste CTIC. Desse quantitativo, ficou sob atendimento da Coordenadoria de Atendimento ao Usuário 1.984 chamadas relacionadas a solução de problemas com abertura de email, troca de senha, renovação de email, onde constam e para sua Divisão de Suporte Computacional o atendimento de 1.643 chamadas relacionadas a solução de problemas de instalações, configurações em geral e manutenção de micros computadores.

Código do Serviço	Descrição do Serviço	Nº de chamadas
12.00.000	Atendimento ao Usuário	
12.01.000	VPN	7
12.02.000	Abertura Email	1.208
12.03.000	Renovação Email	8
12.04.000	Troca de Senha	11
12.05.000	Outlook / Outros	3
12.99.000	Outros	747
02.00.000	Computador	
02.01.000	Instalação Computador	56
02.02.000	Manutenção Computador	1003
02.03.000	Instalação SIE	40
02.04.000	Manutenção SIE	4
02.05.000	SIE Outros	6
02.99.000	Computador Outros	445
04.00.000	Impressora	
04.01.000	Configuração	8
04.03.000	Instalação	8
04.99.000	Outros	16
05.00.000	Internet	
05.03.000	Sem Acesso	27
05.99.000	Outros	3
09.00.000	UFPa 2005	
09.01.000	Instalação	24
09.02.000	Sem Acesso	2
09.99.000	Outros	1

2 - SIE

O SIE, Sistema de Informações para o Ensino, é acessado através do Portal ou a partir do programa SIE instalado em qualquer microcomputador na rede da Universidade, e possui um sistema de cadastro de usuários que fornece permissões de acesso aos módulos e funcionalidades customizadas.

Tarefas executadas no atendimento ao SIE:

- Apoio e orientação ao usuário do uso do SIE.
- Acompanhamento e direcionamento de chamados via Sistema de Atendimento, das solicitações para resolver problemas do SIE.
- Auxílio presencial ou via telefone nas dúvidas dos usuários no acesso ao programa, com média de 50 atendimentos ao dia.

3 - Abertura de Contas de e-mail.

É um procedimento para cadastramento dos usuários que tenham perfil conforme as normas administrativas da Universidade.

Alunos de graduação que ingressaram a partir do ano de 2006 na Universidade, passaram a ter acesso a este serviço, gerando assim uma maior demanda de atendimento referente à abertura de contas de e-mail.

Em 2011 foram abertas 9.503 contas de e-mail, totalizando 46.362 contas ativas, de acordo com o quadro abaixo, onde separamos os usuários por categoria.

USUÁRIOS/CONTAS	GERAL	EM 2011
PESSOAL (Servidor e Discentes de Pós-Graduação)	6.569	1.482
INSTITUCIONAL (Unidades)	1.696	102
ALUNOS DE GRADUAÇÃO	38.097	7.919
TOTAL	46.362	9.503

Os usuários de e-mail, tanto de conta pessoal como institucional, têm atendimento presencial, via Sistema de Atendimento ou através de memorandos. Os e-mails dos alunos de graduação são gerados automaticamente de acordo com os dados informados pelo CIAC.

4 - VIDEOCONFERÊNCIA

O Atendimento ao Usuário é responsável pelo agendamento e orientação aos solicitantes de videoconferências. Esse agendamento não se refere somente à questão de

espaço físico (sala e equipamento de vídeo conferência), mas sim o agendamento da sala virtual (MCU - Unidade de Controle Multiponto).

A utilização do Auditório com o equipamento do CTIC, pela comunidade universitária, foi suspenso no período de março até o mês de novembro, devido ao serviço de reforma no prédio do Centro. O serviço ficou restrito às demandas institucionais referentes à implantação do novo sistema de informações gerenciais da UFPA, para os contatos necessários com a UFRN.

Desde 2008, totalizamos 658 agendamentos, sendo que somente no ano de 2011 foram realizados agendamentos para 50 eventos e 22 defesas de dissertações, totalizando 122 agendamentos, entre os quais destacamos:

- Reunião do PIBID
- IMPA – Curso de Matemática (Transmissão de vídeo)
- Reunião do REUNI
- CONSUN para os campi (Transmissão de vídeo)
- Teleconferência com Trento/ Itália
- Conferência MAPA D2 – Com vários países
- Defesa de dissertação – Espanha
- Seminário do ENADE (Transmissão de vídeo)
- UFSM
- Acesso e permanência do Estudante no Ensino de Graduação (Transmissão de Vídeo)
- Programa Saúde na Escola (MEC)
- PDE / MEC
- Programa mais Educação (MEC)
- Estrutura e Função da Retina – USP
- Curso de Especialização da EAD – Soure
- Projeto Eca na Escola (MEC)
- Curso de Especialização da EAD - Santarém
- Posse do Reitor (Transmissão de vídeo)
- Plano Nacional de Formação de Profissional da Ed Básica

5 - SITES

5.1 -Criação de Sites

Em 2011 foram fechados – 25 sites, entre os quais:

Site	Interessado	Situação	Observação
GEMM	Grupo de Ensino de Modelagem Matemática	fechado	
PPGSAAM	Alteração no Layout	Fechado	Mudança de layout
REDETIC	Prof. Abelem	Fechado	
PDI	PROPLAN	Fechado	.

UFPA em Números	PROPLAN	Fechado	
Mudança de Layout no site de História	IFCH	Fechado	Colocado na nova versão do Joomla
Mudança de Layout do site de geografia e cartografia	IFCH	Fechado	Colocado na nova versão do Joomla
Site do Campi de Santarém	Campi de Santarém antes da UFOPA	Fechado	
Site da UFOPA	UFOPA	Fechado	Naquele momento houve solicitação para hospedagem e criação no servidor da UFPA
V ENABET	Núcleo de Artes	Fechado	
História em Cantos	ILC	Em andamento	Houve reunião com o usuário, porém aguardando informações de menu, cor e imagens, atualmente o responsável é o Cristiano
Troca de layout do site do campus de Altamira	Campus de Altamira	Fechado	Solicitação para colocar nos padrões da UFPA, o que foi feito. Em decorrência de desentendimentos entre os responsáveis pelo antigo e o atual, ainda não houve divulgação do atual.
Farmácia	Faculdade de Farmácia	Fechado	
SEAVALORES	ITEC	Fechado	

5.2 - Manutenção de Sites

- - Portal da UFPA – foram realizadas cerca de 240 atualizações no ano de 2011, entre mudanças de textos, inserção de banners, inserção de avisos de transmissão de eventos, etc., conforme solicitações feitas pela Assessoria de Imprensa.
- -Atualização do site do SIE - Inserção de manuais.

5.3 - Orientação de manutenção aos sites

Atendimento presencial ou por telefone, sobre dúvidas e orientações de como atualizar os sites feitos em Joomla. Em 2011 foram atendidas, de forma presencial aproximadamente de 2 a 3 pessoas por dias úteis e por telefone forma atendidas de 5 a 6 pessoas por dias úteis.

6 - Orientações de serviço de FTP (Transferência de Arquivos de um computador para outro)

Atendimento para a orientação, presencial ou por telefone, sobre acesso FTP para atualização dos sites, aproximadamente 3 ou quatro por dia úteis no ano de 2011.

- Suporte ao pessoal de Redes:

Envio de senhas de bando de dados, ftp. Informações via e-mail a senha do ftp

- VPN

Atendimento para a orientação, presencial ou por telefone, sobre acesso VPN, com uma média de 5 pessoas por dia no ano de 2011.

3.1.8 - ASSESSORIA DE INOVAÇÃO TECNOLÓGICA

Durante o ano de 2011, as principais atividades da assessoria estão relacionadas ao apoio à Comissão Interna de Aquisição e Avaliação de Equipamentos de Informática (CIAAEI) no que se refere à revisão e análise de Termos de Referências (TR), à participação em eventos, à realização de tarefas por indicação do Diretor e apoio à eventos de videoconferência, todas relacionadas abaixo.

3.1.8.1 - Apoio a Comissão Interna de Aquisição e Avaliação de Equipamentos de Informática (CIAAEI)

Quando requisitada pela presidência da CIAAEI (Portaria 001/2008-CTIC), esta assessoria revisa e analisa Termos de Referência (TRs) e especificações técnicas para os processos de licitação que envolvem contratações de soluções de TI no âmbito da UFPA. Em 2011, destacamos as seguintes:

- Revisão do TR da Ata de Registro de Preços para a contratação de material de consumo – periféricos e suprimentos de informática - e da especificação técnica da licitação para contratação de empresa especializada no fornecimento de equipamentos de informática (microcomputador e notebook) para atender as diversas unidades da UFPA;
- Revisão do TR e da especificação técnica da licitação para aquisição de equipamentos de radiocomunicação - enlace de rádio ponto a ponto com antena integrada, visando a ampliação da capacidade dos links que interconectam o campus central da UFPA com os campi do interior por meio de acordo de cooperação técnica com a empresa de Processamento de Dados do Estado do Pará (PRODEPA), utilizando-se a infraestrutura do Programa NavegaPará;
 - Revisão do TR e da especificação técnica da licitação para contratação de empresa especializada na execução de serviços de lançamento de cabos ópticos para

interconexão dos Prédios: 1) RU – Básico, 2) Novo ICB, 3) Laboratório de Pesquisa Aplicada à Exploração de Petróleo e Gás - LAPEX, 4) Nutrição, 5) Laboratório Multidisciplinar de Pesquisas Avançadas de Tecnologia e Comunicação, 6) Fisioterapia, 7) Centro de Tecnologia de Desenvolvimento Sustentável (CTDS), 8) Escola de Teatro e Dança, 9) Vadião e 10) Bloco H, ao Backbone Óptico da UFPA.

3.1.8.2 - Planejamento Estratégico do CTIC

Esta assessoria, por solicitação da direção, coordenou o processo de elaboração da minuta do Planejamento Estratégico do CTIC. Esta minuta foi a base para a elaboração do Plano Diretor de Tecnologia da Informação (PDTI) para o período 2011-2012, o qual é exigência da Secretaria de Logística e Tecnologia da Informação (SLTI) do Ministério do Planejamento, Orçamento e Gestão para todos os órgãos da Administração Pública Federal que fazem parte do Sistema de Administração dos Recursos de Informação e Informática (SISP). O PDTI 2011-2012 foi aprovado em junho de 2011 pelo Comitê de Tecnologia da Informação da UFPA (Portaria 3924/2010-Reitoria) e, então, encaminhado à administração superior para aprovação. Outra ação demandada pela SLTI e coordenada por esta assessoria foi o preenchimento dos questionários online intitulados Autodiagnóstico 2010 e Plano de Metas 2011 os quais foram preenchidos em abril e maio, respectivamente, após reuniões com a direção e coordenadorias do CTIC.

Também como parte do processo de planejamento estratégico, esta assessoria foi indicada pela direção do CTIC para participar do II Workshop de Planejamento Estratégico para o PDI da UFPA ocorrido em junho de 2011 no hotel Beira Rio. O Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da UFPA para o período 2011-2015 será um dos principais documentos no processo de revisão do PDTI em 2012.

3.1.8.3 - Política de Segurança da Informação e Comunicações (PoSIC) da UFPA

Também por solicitação da direção, esta assessoria coordenou o processo de elaboração da minuta da Política de Segurança da Informação e Comunicações (PoSIC ou PSI) da UFPA. A elaboração da PoSIC é uma exigência recente do Departamento de Segurança da Informação e Comunicações (DSIC) do Gabinete de Segurança Institucional da Presidência da República (GSI/PR) para todos os órgãos da Administração Pública Federal. A minuta da PoSIC foi discutida e aprovada em novembro de 2011 pelo Comitê de Segurança da Informação da UFPA (Portaria 2985/2011-Reitoria) e, então, encaminhada à administração superior para aprovação.

3.1.8.4 - Participação no evento Governança em Tecnologia da Informação

Esta assessoria se fez presente no I Encontro de Governança em TI para o setor público nos dias 26 e 27 de outubro de 2011 em Brasília-DF através do analista de Tecnologia da Informação Antonio José de Barros Neto. Neste encontro foram apresentados os temas mais atuais sobre a Governança de TI e boas práticas no uso das ferramentas do software público que podem melhorar na governança das suas políticas de gestão de TI.

3.1.8.5 – Apoio a evento via teleconferência

Os organizadores do evento "Curso de Aperfeiçoamento para Professores do Ensino Médio - via teleconferência" oferecido pelo IMPA (Instituto de Matemática Pura e Aplicada), IM (Instituto Milênio) e Avanço Global Integrado da Matemática Brasileira e Contribuição a Região (AGIMB), realizado no período de 23 a 27 de janeiro/2011 no Auditório Setorial Básico da UFPA, contaram com o apoio presencial do servidor lotado nesta Assessoria Eraldo Duarte dos Santos, durante todo o período da realização do evento.

3.1.9 - ASSESSORIA DE ORIENTAÇÃO NORMATIVA EM TI

Desde a emissão da Portaria nº 0601/2008 – Reitoria, Trabalhando desde 2008 que designa servidor desta unidade, na condição de coordenador para realizar trabalhos de verificação e avaliação de equipamentos de informática adquiridos pela Instituição, em diversos processos licitatórios, realizados pela Comissão Permanente de Licitação da UFPA, que são de interesse direto da unidade, assim como atuar naqueles que tratam de questões pelas quais a unidade responde direta ou indiretamente, o CTIC tem apoiado as Diretorias de Compras e Serviços (DCS) e Almoxarifado e Patrimônio (DAP), na análise de produtos de bens e serviços de TI adquiridos pela Instituição e a Comissão Permanente de Licitação (CPL) e a Procuradoria Geral da UFPA, com pareceres técnicos e/ou orientações nas aquisições de bens e serviços na área de TI e contratos e convênios para prestação de serviços na área de TI.

Com a aprovação da Resolução n. 693, de 20 de janeiro de 2011 – CONSUN, essas atividades passaram a ser realizadas pela Assessoria de Orientação Normativa em TI.

Ao longo do ano de 2011, vem prestando assessoramento à Direção, Coordenadoria Administrativa, Coordenadoria de Redes e a Coordenadoria de Sistemas de Informação em processos de interesse do CTIC.

Em função do Plano Diretor do CTIC 2011/2012 vem assessorando a aplicação de normas e leis referentes à área de TI, em especial a IN 04/2010 SLTI/MPOG, elaborando estudos de viabilidade, termos de referência, especificações técnicas para aquisição de bens e

serviços de TI para o CTIC, bem como para as demais unidades da instituição que necessitam realizar contratações na área de TI.

3.1.9.1 - Atividades realizadas pela Assessoria de Orientação Normativa (AONTI), em 2011

a) Orientação, elaboração e análise de minutas de contratos e convênios para prestação de serviços de TIC.

b) Atuação em Processos licitatórios (elaboração de termo de referência e especificações técnicas, respostas a impugnações e questionamentos, respostas a diligências, acompanhamento das sessões de pregão eletrônico, avaliação de equipamentos adquiridos e recebidos em decorrência de processos licitatórios da UFPA)

- Resposta Impugnação: Processo nº: 004016/2008; Pregão eletrônico nº: 112/2010 Objeto: Contratação de empresa para prestação de serviço telefônico fixo comutado
- Processo nº: 024911/2011; Pregão eletrônico nº: 044/2011; Objeto: Pregão Eletrônico - Serviço de telefonia móvel celular ou serviço de telefonia móvel pessoal.
- Manifestação para diligência - Processo nº: 017660/2011-61; Interessado: UFPA.; Assunto: Aquisição direta por inexigibilidade de licitação
- Processo nº. 1607/2011 – PE SRP Nº. 04/2011; Objeto: Aquisição de Periféricos e Acessórios de Informática.
- Processo nº. 1611/2011 – PE SRP Nº. 07/2011; Objeto: Aquisição de Material Permanente - Equipamentos de Informática através de Registro de Preços.
- Processo nº. 16200/2011 – PE SRP Nº. 26/2011; Objeto: Aquisição de Equipamentos de Informática através de Registro de Preços (Repetição de itens não contemplados no proc. 1611/2011).
 - Processo nº: 027461/2011; PE SRP 084/2011; Objeto: Aquisição de Equipamento de Radiocomunicação.
- Processo nº: 34740/2011; PE SRP 110/2011; Objeto: Aquisição de Aquisição de rack cofre.
- Processo nº: 025483/11; PE 126/2011; Objeto: Execução de Serviços de Lançamento de Cabos ópticos para interconexão de prédios ao Backbone Óptico da UFPA – Campus Altamira.
- Processo nº: 0323822011; Pregão Eletrônico nº 00132/2011; Objeto: Execução de Serviços de Implantação de Infraestrutura Física de Cabos Ópticos aéreos para interligação de diversas unidades da UFPA ao Backbone da UFPA
- Processo nº: 030166/2011; Pregão nº 00134/2011. Objeto: Fornecimento de EQUIPAMENTOS DE INFORMÁTICA – SERVIDORES (para o CEPS e o CIAC)
- Processo nº: 034739/2011; PE 135/2011; Objeto: Serviços de garantia estendida dos equipamentos (switches de Núcleo Extreme, modelo Black Diamond) da rede de Fibra Óptica da UFPA.
- Processo nº 033721/11. Adesão à Ata de Registro de Preços nº 262011– Pregão Eletrônico SRP 26/2011, Processo nº 63.009023/2010-25, do Instituto Federal do Paraná. Objeto: Aquisição de equipamentos de informática (Controladora de disco para computador).

c) Termos aditivos/Acordos de Cooperação técnica

- Elaboração do 1º termo aditivo UFPA - CPRM - REDE METROBEL
- Elaboração do 2º termo aditivo UFPA – EMBRAPA - REDE METROBEL
- Elaboração do 2º termo aditivo UFPA – IFPA - REDE METROBEL
- Elaboração do 2º termo aditivo UFPA – UEPA - REDE METROBEL

- Elaboração do 3º termo aditivo UFPA – IEC - REDE METROBEL
- Elaboração do 3º termo aditivo UFPA CESUPA - REDE METROBEL
- Elaboração do 3º termo aditivo UFPA MCT - REDE METROBEL
- Elaboração do 3º termo aditivo UFPA UFRA - REDE METROBEL
- Elaboração do 3º termo aditivo UFPA UNAMA - REDE METROBEL
- Elaboração do 3º termo aditivo ao acordo de cooperação técnica nº 09 – UFPA – UNAMA – FADESP para gestão e manutenção da rede metropolitana.
- Elaboração/celebração Acordo de Cooperação técnica UFPA – CENP – REDE METROBEL

c) Aditamentos a contratos

- Aditamento ao Contrato 10/2009 celebrado com a Empresa DIGITALNET BRASIL SISTEMAS DE COLABORAÇÃO LTDA. Objeto: Prestação serviços de manutenção do sistema de videoconferência e MCU. - P E nº 70/2008. Processo nº 009141/2008.
- Aditamentos - Contratos de nº 50/2009, celebrado entre a Universidade Federal do Pará e a EMBRATEL (Empresa Brasileira de Telecomunicações), e de nº 51/2009, entre a Universidade Federal do Pará e a TNL PCS S/A. Objeto: Contratação de empresa especializada em Serviços de Telecomunicação de Dados para fornecimento de Circuitos de Dados Dedicados para conexão dos Campi com Rede Central da UFPA. PE Processo nº nº 00017/2009 026750/2008.
- Aditamento contrato de nº 017/2009, celebrado com a empresa SINETEL ENGENHARIA E COMERCIO LTDA. Objeto: Serviços contínuos de manutenção preventiva e corretiva da Rede METROBEL, incluindo seus acessos e fornecimento de material. Pregão Eletrônico nº 00069/2008. Processo nº 025534/2008.

d) Elaboração de Estudo de viabilidade de contratação

- Processo nº: 016725/2011: Objeto: aquisição do software Adobe CS 5 Design Premium Multiplataforma em inglês para o setor de criação e editoração da editora da UFPA.
 - Processo nº: 017660/2011. Objeto: Aquisição de software altoQi (Eberick V7 Professional Rede (03 pontos em rede))+ Módulos Master, Formas, Escadas, Fundações; AltoQi Hydros V4 (03 pontos em rede))+ Módulos Incêndio, Gás; AltoQi Lumine V4 (03 pontos em rede))+ Módulo cabeamento Estruturado) para atender as necessidades da Coord. de Projetos e Obras/Diretoria de Espaço Físico da Prefeitura do Campus Universitário (PCU) da Universidade Federal do Pará.
 - Processo nº 034190/2011. Objeto: contratação de serviço de suporte e manutenção para o Sistema VERSA – sistema de gestão para a editora e livraria, desenvolvido e mantido pela Partner Comercial Ltda.
- Processo nº 034666/11. Objeto: aquisição de software Autodesk Building Design Suite Premium for Education 2012, para instalação e utilização nos laboratórios de informática do Centro de Tecnologia da Informação e Comunicação da Universidade Federal do Pará.
- Processo nº034667/11. Objeto: aquisição de softwares de engenharia da AltoQi – S3 Eng. - Tecnologia Aplicada à Engenharia S/A, AltoQi Eberick V7 Gold Rede + Módulos adicionais: Master, Formas, Escadas, Muros, Reservatórios e Fundações (modalidade educacional) – 15 (quinze) pontos em rede, para instalação e utilização nos laboratórios de informática do Centro de Tecnologia da Informação e Comunicação da Universidade Federal do Pará.

e) Pareceres emitidos

- Parecer nº 01/2011– AONTI/CTIC
 Processo nº: 01607/2011
 Interessado: Depart. Admin. Materiais - DEPAD
 Assunto: Aquisição de Material – Aquisição de periféricos e acessórios de informática.
- Parecer nº 02/2011– AONTI/CTIC
 Processo nº: 01611/2011
 Interessado: Depart. Admin. Materiais - DEPAD
 Assunto: Aquisição de Material – Aquisição de equipamentos de informática.
- Parecer nº 03/2011– AONTI/CTIC
 Processo nº: 0000/2011 – E-MAIL 25/02/2011
 Interessado: Direção do Depart. Compras e Serviços - DCS
 Assunto: Manifestação acerca da aplicação da IN 04/2008 – SLT/MPOG, nas aquisições de equipamentos e periféricos de informática.
- Parecer nº 04/2011– AONTI/CTIC
 Processo nº: 016725/2011
 Interessado: Editora Universitária/UFGA
 Assunto: Aquisição de Licença do Software Adobe CS 5 Design Premium Multiplataforma em inglês
- Parecer nº 05/2011– AONTI/CTIC
 Processo nº: 017660/2011
 Interessado: Prefeitura do Campus Universitário
 Assunto: Aquisição de software de engenharia para projetos
- Parecer nº 06/2011– AONTI/CTIC
 Processo nº: 23073-025999/2011-96
 Interessado: Biblioteca Central
 Assunto: Contratos – Renovação de Contrato para Prestação de Serviços e Licença de Uso de Software PERGAMUM – Sistema Integrado de Bibliotecas.
- Parecer nº 07/2011– AONTI/CTIC
 Processo nº: 01607/2011
 Interessado: Depart. Admin. Materiais - DEPAD
 Assunto: Licitação – Aquisição de Material – Software de engenharia para projetos – Diligências procuradoria
- Parecer nº 08/2011– AONTI/CTIC
 Processo nº: 031402/2011
 Interessado: Centro Tecnológico (CT)
 Assunto: Prestação de Serviços
- Parecer nº 09/2011– AONTI/CTIC
 Processo nº: 029881/2011
 Interessado: Procuradoria
 Assunto: Análise de Contrato de Prestação de Serviços - Documento COTA/PF/UFGA Nº 32/2011 – FA (FLS. 36)
- Parecer nº 10/2011– AONTI/CTIC
 Processo nº: 034190/2011
 Interessado: Editora Universitária/Partner Comercial Ltda

Assunto: Contratos – Manifestação para Diligência – Procuradoria Federal – UFPA - Prestação de serviço de suporte e manutenção do Sistema VERSA para 9 (nove) computadores da Editora da Universidade Federal do Pará

- Parecer nº 11/2011– AONTI/CTIC
Processo nº: 029703/2011
Interessado: Academia Paraense de Letras (UFPA)
Assunto: Convênios – Manifestação para Diligência – Procuradoria Federal – UFPA
- Parecer nº 12/2011– AONTI/CTIC
Processo nº: 035799/2011
Interessado: Threetek Ltda.
Assunto: Pagamentos – Serviços Técnicos Profissionais de TI – Análise de Prestação Serviço de Atualização de Versão do Software Geomática 2012.

3.1.10 - ASSESSORIA DE COMUNICAÇÃO E MARKETING

A Assessoria de Comunicação do CTIC da Universidade Federal do Pará, iniciou suas atividades no dia 15 de Setembro de 2009, momento em que foi contratado profissional (bolsista) que iniciou seus trabalhos relativos à assessoria, juntamente com a Assessoria Técnica. O surgimento da ASCOM no CTIC foi pela necessidade de mostrar as atividades desenvolvidas pelo CTIC, além de divulgação dos cursos de capacitação oferecidos todos os semestres, que são promovidos pelo CTIC.

Listadas abaixo algumas das atividades desenvolvidas pela Assessoria de Comunicação e Marketing do CTIC:

- Atualização de informações, online, do CTIC – correção de algumas informações, atualização de outras, criação de banners no site, ajuste de links incorretos e sem texto, inserção de notícias sobre projetos, parcerias e trabalhos desenvolvidos pelo CTIC no site e twitter desta unidade de TIC, no Portal da UFPA e jornal Beira Rio.
- Criação da Carta de serviços do CTIC- com o intuito de divulgar os serviços que o CTIC presta para a comunidade acadêmica, foi criada a Carta de Serviços do CTIC apresentando o que cada departamento realiza.
- Postagem sobre o Dia Internacional de Segurança em Informática 2011 (DISI'11) no site do CTIC _ O DISI'11 foi realizado dia 31 de agosto de 2011 na Universidade Federal do Paraná. A transmissão do evento foi feita durante todo o dia no Auditório do CAPACIT. Essas informações constaram, tanto no site quanto no *Twitter* do CTIC além da divulgação através do site oficial da UFPA, no intuito de atrair as pessoas interessadas no assunto a assistirem a essa transmissão;
- Criação do Folder com os cursos ofertados pelo CTIC -- A ASCOM atualizou, a pedido da Sub-Gerência Administrativa, o folder para divulgação de todos os cursos e serviços ofertados pelo CTIC, dentre eles: Informática Básica, Avançada, AutoCad 2010, Revit,

Solidworks, Java etc, com especificação individual de cada um, e criou um cartaz para a divulgação dos mesmos.

- Atualização de publicações eletrônica e impressa- A comunicação aprimorou os layouts da newsletter “Expressas do CTIC” e do jornal “Comunica CTIC” bem como modificou e introduziu seções no jornal.
- Produção de cartazes, convites eletrônicos e cartão de ano novo - Continuidade do trabalho de layout dos cartazes e folders de cursos para a Divisão de Capacitação e criação de convites e cartões eletrônicos para o CTIC em datas temáticas. Foi criado também um cartaz especial em comemoração ao Círio 2011, homenageando os colaboradores do CTIC e seus familiares.
- Manutenção de arquivo fotográfico - Continuidade dos registros fotográficos dos eventos internos e externos do CTIC, assim como dos colaboradores, para o material de comunicação, bem como das instalações que passaram por reforma. Todos armazenados em arquivo da Comunicação e Marketing.
- Fortalecimento da assessoria de imprensa institucional - Cobertura dos eventos realizados pelo CTIC para atualizar com mais frequência o site e twitter do CTIC, além de enviar notícias para o Portal da UFPA e jornal Beira Rio, gerando maior visibilidade aos trabalhos do CTIC.
- Continuidade das notas, matérias e informes para as Expressas do CTIC, site e Twitter (neste, novos usuários passaram a ser "seguidos") e arquivamento do material - Foi dada continuidade na produção dos textos para esses meios e o material digital foi arquivado.
- Solicitação de impressão, retirada e distribuição do Jornal "Comunica CTIC" - Depois de pronto, o arquivo digital do jornal foi levado à gráfica da UFPA e posteriormente foi feita sua retirada e distribuição no próprio Centro, nos Institutos e outros setores dos *Campi* básico e profissional da UFPA, assim como áreas externas à Universidade.
- Produção de vídeo institucional - Para a inauguração das novas instalações do CTIC, foi produzido um vídeo institucional, para abrir o evento, no qual alguns setores e atividades do Centro foram apresentados. A captura de imagens, roteiro e edição, foram realizados pela e sob orientação da Assessoria de Comunicação e Marketing.

3.1.11 - GRUPO DE TRABALHO SET

O Projeto SET, iniciado em 2001 e atualmente denominado Grupo de Trabalho SET, surgiu da necessidade e do desafio de reaproveitar computadores tecnologicamente ultrapassados e, ao mesmo tempo, modernizar as aplicações utilizadas nos mesmos. Foi desenvolvido como uma alternativa inovadora na montagem de redes departamentais e laboratórios de informática baseando-se no gerenciamento de estações de trabalho diskless (sem disco rígido ou HD) utilizando sistema operacional GNU/Linux, com acesso a Internet, aplicativos para escritório e outras ferramentas livres.

Atualmente, a solução está implantada nos Campi da UFPA, excetuando-se os Campi de Santarém, Marabá e o do Instituto de Letras e Artes, cujos laboratórios encontram-se

fora de operação por problemas de ordem técnica. Foram desativados em 2011 os laboratórios do Atelier de Arquitetura, Faculdade de Matemática - LABMAC e Faculdade de Biblioteconomia em virtude de necessidades específicas dos cursos que utilizam os referidos laboratórios e que nesse momento, não são contempladas na solução atual do GT-SET.

Com a desativação dos laboratórios citados, a média de estações de trabalhos é de 297 (Duzento e noventa e sete) que beneficiam cerca de 11.000 (Onze mil) alunos/usuários com a qualidade e diversidade dos programas inclusos, dentre eles, o pacote de programas para escritório OpenOffice/BrOffice e o navegador internet Firefox, contribuindo assim na inclusão digital de vários alunos que antes não tinham acesso a um computador e à Internet.

Em 2011 foram realizadas atualizações da solução SET nos laboratórios da capital e dos Campi do interior.

A equipe, quase que 100% (cem por cento) renovada, retomou o desenvolvimento do SET LTSP 5 e finalizou o desenvolvimento do BotoSET Linux Cabano - versão 10.04 LTS (segunda parte do convênio com a SEDUC).

Além dos atendimentos rotineiros, via sistema, a equipe realizou as seguintes atividades/tarefas:

- Abril: reativação/manutenção do servidor do Riacho Doce / Pró-Paz; Submissão do artigo "BotoSET Linux e LTSP: uma alternativa para hardwares defasados nas instituições públicas de ensino" para a SEMINF;
- Agosto: Implementação de Cotas de impressão no laboratório do Curso de Pedagogia no ICED;
- Setembro: realização de seminários internos para nivelamento dos bolsistas.
- Outubro: implementação de novo layout do site do GTSET;
- Novembro: Lançamento do SET-ADM 4 estável; Implantação do laboratório da BC com a versão estável do SET-ADM.

Dados do Sistema de Atendimento /CTIC

A equipe realizou diversos atendimentos no campus Belém (atendimentos presenciais) e no interior (atendimentos virtuais) e alguns com envio de equipamentos para reinstalação da solução para correção de "bug's", ou mesmo para atualização dos laboratórios.

Foram registradas no Sistema de Atendimento um total de 15 chamadas.

A solução implementada vem sendo mantida nas seguintes unidades da UFPA, conforme tabela abaixo.

Laboratório	Estações
Biblioteca Central	19
Campus de Abaetetuba – Lab 1	20
Campus de Abaetetuba – Lab 2	15
campus de Abaetetuba – Lab 3 (Pós)	20
Campus de Altamira	12

Laboratório	Estações
Campus de Bragança	14
Campus de Breves	12
Campus de Cametá	10
Campus de Castanhal	14
Campus de Soure	15
Campus III – Projeto Riacho Doce	10
Escola de Aplicação da UFPA – Bloco E	15
Escola de Aplicação da UFPA – LIED 2	14
Instituto de Ciências da Educação	12
Instituto de Ciências Sociais Aplicadas – MP01 e MP02	12
Instituto de Ciências Sociais Aplicadas – Educ. a Distância	20
Instituto de Ciências Sociais Aplicadas – Pós-Graduação	12
Instituto de Letras e Artes (não operacional)	12
Faculdade de Comunicação	20
Instituto de Filosofia Ciências Humanas – Lab. Psicologia Experimental	12
GT – Projeto SET	7

A equipe SET, composta de uma coordenação e 7 (sete) técnicos, alunos dos cursos de Ciência da Computação, Engenharia da Computação e Sistema de Informação, vem trabalhando no sentido de melhorar a solução, desenvolvendo novas funcionalidades, corrigindo problemas reportados pelos usuários, atualizando versões do Linux, base da solução, assim como os aplicativos que a compõem. Atualizou servidores (equipamentos) dos laboratórios e atendeu cerca de 15 chamadas registradas no Sistema de Atendimento do CTIC (antigo SAGITTA) e chamadas por telefone, e-mails e mensageiro instantâneo, referentes aos laboratórios em uso. Além disso, o suporte é feito através de acesso remoto aos servidores, para instalação de programas, correção de problemas ou alterações de configuração do sistema operacional e seus serviços. É importante esclarecer que nem todas as chamadas foram devidamente registradas no Sistema de Atendimento do CTIC por parte de seus solicitantes, pois em muitos casos, tratava-se de intervenções urgentes à manutenção do serviço.

Outras atividades:

Finalização do desenvolvimento da Solução BOTASET Linux – CONVÊNIO UFPA/SEDUC (junho/2011), com as seguintes atividades:

- instalação da versão Cabano nos novos servidores das escolas estaduais e atualizações do BotoSET Açaí nos servidores mais antigos;
- capacitação de professores e técnicos com cursos e palestras;
- suportes online e presencial.

Metas 2012

- Novo ciclo de desenvolvimento voltado à próxima versão LTS de Abril/2012;
- Implantação do LTSP 5;
- Pesquisas na área de acessibilidade para futura implantação na solução SET LTS (Long Term Support - suporte oficial da Canonical, empresa que mantém Ubuntu, até 2015);
- Testes com outras distribuições, como Linux Mint, e com outros ambientes gráficos, como GNOME 3 e LXDE.

3.2 - RECURSOS HUMANOS

Como política de apoio ao desenvolvimento profissional do servidor, que conseqüentemente incidirá em melhoria dos serviços oferecidos e reconhecimento público da unidade de TI da Instituição, o CTIC preocupa-se com o espaço físico e equipamentos utilizados por seus servidores, bem como sua qualificação investindo na participação de cursos de pequena duração, treinamentos e participação em eventos que contribuam para o desempenho de suas atividades.

O crescimento da utilização de TI pela UFPA é visível com a utilização de sistemas de gestão, da rede sem fio e da conectividade com os Campi da do Interior. Porém, nossa política de recursos humanos não consegue atender a demanda da Instituição devido ao quadro de servidores do CTIC, tantos os analistas quanto os técnicos e os administrativos, que não cresceram na mesma proporção.

Desde o programa de redimensionamento, mesmo com os encaminhamentos da PROGEP, o que se consegue visualizar neste Centro é uma reposição de perdas e não acréscimo no quadro de pessoal, como no quadro abaixo, específico do ano de 2011.

Servidor	Situação
Abílio Gomes de Pinho	Servidor aposentado
Allan Rogério Silva da Silva	Solicitou exoneração
Jamerson Jean Tavares do Nascimento	Apresentado através de concurso
Helane Regina Soares dos Santos	Apresentada por transferência do IFPA
Leda Mara Souza de Oliveira	Transferida para outra unidade da UFPA
Maria do Socorro Palheta da Silva	Transferida para outra unidade da UFPA

3.2.1 - Participação em eventos

Servidor	Evento	Local	Período
Antonio José de Barros Neto	1º Encontro de Governança em TI	Brasília - DF	25 a 28/10/2011
Antonio José de Barros Neto	II Workshop de Planejam. Estratégico para o PDI da UFPA	Belém – PA Hotel Beira Rio	06 a 07/06/2011
Celina Maria Pereira da Silva	VIII Semana de Administr. Orçamentária e Financeira-ESAF/ABOP	Belém/PA Campus da UFPA	01 a 05/08/2011
Edson Costa Dias	Encontro Redes IFES na	Natal - RN	25 a 27/05/2011

Servidor	Evento	Local	Período
	UFRN		
Edson Costa Dias	Workshop Rede Sistemas SIG -2011	Natal - RN	29/11 a 03/12/2011
Eloi Luis Favero	Encontro Redes IFES na UFRN	Natal - RN	25 a 27/05/2011
Gilberto Fabrício M. Menezes	Workshop Rede Sistemas SIG -2011	Natal - RN	29/11 a 03/12/2011
Jamerson Jean T. do Nascimento	Workshop Rede Sistemas SIG -2011	Natal - RN	29/11 a 03/12/2011
Sandra de Fátima R. Trindade	VIII Semana de Administr. Orçamentária e Financeira-ESAF/ABOP	Belém/PA Campus da UFPA	01 a 05/08/2011

3.2.2 - Capacitação dos servidores

Servidor	Cursos	Local	Período
Ana da Silva Bentes	Programa de Secretariado - 7 módulos	CAPACIT/UFPA	23/05 a 28/10/2011
Celina Maria Pereira da Silva	Programa de Secretariado - 7 módulos	CAPACIT/UFPA	23/05 a 28/10/2011
Edson Costa Dias	Programação Java – Mod. I - Básico e Avançado	CTIC/UFPA	07 13/11/2011
Eraldo Duarte dos Santos	Programação Java – Mod. I - Básico e Avançado	CTIC/UFPA	07 13/11/2011
Fernando Kimihiro Takao	Interconexão de Redes de Computadores	Esc. Sup. de Redes da RNP João Pessoa-PB	15 a 19/08/2011
Fernando Kimihiro Takao	Autocad 2D	CTIC/UFPA	18/04 a 17/05/2011
Gilberto Fabrício M. Menezes	PostgreSQL: Módulos: Essencial, Ling. Procedural, Administração, Performance Tunning, Alta Disponibilidade	Brasília-DF	17/10 a 01/11/2011
Gilberto Fabrício M. Menezes	Programação Java – Mod. I - Básico e Avançado	CTIC/UFPA	07 13/11/2011
Hugo Pereira Kuribayashi	I Seminário de TV Digital Interativa e Minicurso de Desenvolvimento de Aplicações para TV Digital Utilizando o GINGA-J	Itajaí-SC	15 a 17/03/2011
Jorge Ronaldo Silva Santos	Programação Java – Mod. I - Básico e Avançado	CTIC/UFPA	07 13/11/2011

Servidor	Cursos	Local	Período
Marcelo da Silva Moraes	Rede Híbrida Seminário de Capacitação e Inovação (SCI) da Rede	Esc. Sup. de Redes da RNP Rio de Janeiro-RJ	24 a 28/10/2011
Marcio Pinheiro de Aragão	Programação Java – Mod. I - Básico e Avançado	CTIC/UFPA	07 13/11/2011
Mariangela da Penha M. Lopes	Desenvolvimento de Jogos	CTIC/UFPA	16/11 a 14/12/2011
Paulo Cesar Costa Martins	Programação Java – Mod. I -Básico e Avançado	CTIC/UFPA	07 13/11/2011
Paulo Cleiton Vieira da Silva	Linux Network Server	São Paulo -SP	18 a 22/07/2011
Valéria Gomes da Câmara Corecha Bastos	Programação Java – Mod. I - Básico e Avançado	CTIC/UFPA	07 13/11/2011
Valmir Gomes Camorim	Programação Java – Mod. I - Básico e Avançado	CTIC/UFPA	07 13/11/2011
Vanessa Martins Caldas	Programação Java – Mod. I -Básico e Avançado	CTIC/UFPA	07 13/11/2011

3.2.3 - Visitas técnicas realizadas

Das 12 visitas técnicas realizadas pelos servidores do CTIC, 10 foram realizadas pela equipe da Coordenadoria de Redes aos Campi da UFPA no interior e 2 visitas técnicas realizadas pelo Coordenador de Sistemas de Informação.

Servidor	Evento	Local	Período
Antônio Pedro Silva e Souza	-Projeto de interconexão, via fibra óptica, dos prédios do campus I e campus II; -Projeto de cabeamento estruturado para prédios do campus I e campus II.	Altamira-PA	08 a 10/06/2011
Antônio Pedro Silva e Souza	-Reavaliação do novo espaço físico para equipamentos de informática e internet; -Levantamento dados para realização de projetos para o Campus I; -Apresentação da proposta de Projeto de Pontos Lógicos do Campus II e Projeto de Interligação via Fibra Ótica dos prédios do Campus II.	Altamira-PA	30/06 a 02/07/2011
Edson Costa Dias	Visita técnica ao setor de protocolo da UFRN.	Natal - RN	17/10/2011
Edson Costa Dias	Orientações sobre o SIE aos servidores do Campus.	Tucuruí;PA	07 a 09/06/2011

Servidor	Evento	Local	Período
Fernando Kimihiro Takao	Conexão do Navegaparà à UFPA; Planta Baixa com Pontos Lógico; Relatório sobre a conectividade interna e externa.	Capanema-PA	01 e 02/02/2011
Fernando Kimihiro Takao	Manutenção da rede lógica e serviço de troca de equipamentos danificados.	Breves-PA	28/02 a 03/03/2011
Fernando Kimihiro Takao	Resolução de problema do uso compartilhado dos links de dados, com instalação de switches e roteadores	Bragança-PA	29 a 29/04/2011
Fernando Kimihiro Takao	Execução de serviço emergencial em decorrência de problemas de conexão com a Internet	Bragança-PA	20 a 21/10/2011
Marcelo da Silva Moraes	Conexão do Navegaparà à UFPA; Planta Baixa com Pontos Lógico; Relatório sobre a conectividade interna e externa.	Capanema-PA	01 a 02/02/2011
Marcelo da Silva Moraes	Fiscalização de contrato - processo nº 017158/2010 e processo nº 037985/2010.	Castanhal-PA	10/03, 17/03, 24/03, 31/03, 07/04, 14/04, 20/04, 28/04, 05/05, 12/05, 19/05, 26/05, 02/06, 09/06, 16/06, 22/06 e 30/06/2011
Marcelo da Silva Moraes	Realização de projetos para o Campus: Projeto de interconexão, via fibra óptica, dos prédios do campus I e II; Projeto de cabeamento estruturado, visando atender pontos lógicos em cada prédio do campus I e II	Altamira-PA	08 a 10/06/2011
Regivaldo Nazareno Lopes Pereira	Manutenção da rede lógica e serviço de troca de equipamentos danificados	Breves-PA	28/02 a 03/03/2011
Regivaldo Nazareno Lopes Pereira	Resolução de problema do uso compartilhado dos links de dados, com instalação de switches e roteadores	Bragança-PA	28 a 29/04/2011

3.2.1 - Corpo Administrativo

Tabela 3.2.1.1 - Técnicos administrativos, por subunidade

Nome	Subunidade	Titulação	Regime de trabalho	Situação	Cargo	Classe
ABILIO GOMES DE PINHO	COORD. DE SISTEMAS DE INFORMAÇÃO	GRADUADO	40 horas	EFETIVO	ANALISTA EM TEC. INFORMAÇÃO	E
ALLAN ROGÉRIO SILVA DA SILVA	COORD. DE SISTEMAS DE INFORMAÇÃO	GRADUADO	40 horas	EFETIVO	ANALISTA EM TEC. INFORMAÇÃO	E
ANA OLIVEIRA BENTES	COORDENADORIA ADMINISTRATIVA	N. MÉDIO	40 horas	EFETIVO	ASSISTENTE ADMINISTRATIVO	D
ANGELA MARIA GOMES DE PINHO	COORDENADORIA ADMINISTRATIVA	N. MÉDIO	40 horas	EFETIVO	AUXILIAR EM ADMINISTRAÇÃO	C
ANTONIO JOSÉ DE BARROS NETO	ASSESSORIA DE INOVAÇÃO TECNOLÓGICA	MESTRE	40 horas	EFETIVO	ANALISTA EM TEC. INFORMAÇÃO	E
ANTONIO PEDRO SILVA E SOUZA	COORDENADORIA DE REDES	ESPECIALISTA	40 horas	EFETIVO	TÉC. EM TECNOL. INFORMAÇÃO	D
CARLOS EDUARDO DE O. NOGUEIRA	COORD. DE SEGURANÇA E SERV. DE INTERNET	ESPECIALISTA	40 horas	EFETIVO	ANALISTA EM TEC. INFORMAÇÃO	E
CELINA MARIA PEREIRA DA SILVA	COORDENADORIA ADMINISTRATIVA	GRADUADA	40 horas	EFETIVO	ASSIST. ADMINISTRATIVO	D
DARIO MASAYUKI OTAKE	COORDENADORIA DE REDES	GRADUADO	40 horas	EFETIVO	TÉC. EM INSTRUMENTAÇÃO	D
EDSON COSTA DIAS	COORD. DE SISTEMAS DE INFORMAÇÃO	ESPECIALISTA	40 horas	EFETIVO	ANALISTA EM TEC. INFORMAÇÃO	E
ERALDO DUARTE DOS SANTOS	ASSESSORIA DE INOVAÇÃO TECNOLÓGICA	ESPECIALISTA	40 horas	EFETIVO	ANALISTA EM TEC. INFORMAÇÃO	E
FERNANDO KIMIHIRO TAKAO	COORDENADORIA DE REDES	GRADUADO	40 horas	EFETIVO	ANALISTA EM TEC. INFORMAÇÃO	E
GILBERTO FABRÍCIO MALHEIROS MENEZES	COORD. DE SISTEMAS DE INFORMAÇÃO	ESPECIALISTA	40 horas	EFETIVO	ANALISTA EM TEC. INFORMAÇÃO	E
GUSTAVO MAUÉS DE OLIVEIRA LOBATO	COORD. DE SISTEMAS DE INFORMAÇÃO	ESPECIALISTA	40 horas	EFETIVO	ANALISTA EM TEC. INFORMAÇÃO	E
HUGO PEREIRA KURIBAYASHI	COORD. DE SEGURANÇA E SERV. DE INTERNET	GRADUADO	40 horas	EFETIVO	ANALISTA EM TEC. INFORMAÇÃO	E
HELANE REGINA SOARES SANTOS	COORDENADORIA ADMINISTRATIVA	GRADUADO	40 horas	EFEITVO	ASSIST. ADMINISTRATIVO	D
JORGE RONALDO SILVA RAMOS	COORD. DE SISTEMAS DE INFORMAÇÃO	ESPECIALISTA	40 horas	EFETIVO	ANALISTA EM TEC. INFORMAÇÃO	E
LEDA MARA SOUZA DE OLIVEIRA	COORD. DE SISTEMAS DE INFORMAÇÃO	MESTRE	40 horas	EFETIVO	TÉC. EM TECNOL. INFORMAÇÃO	D
MARIA DA GRAÇA FERNANDES REIMÃO	COORDENADORIA ADMINISTRATIVA	ESPECIALISTA	40 horas	EFETIVO	AUXILIAR EM ADMINISTRAÇÃO	C
MARIANGELA DA PENHA M. LOPES	ASSESSORIA DE INOVAÇÃO TECNOLÓGICA	ESPECIALISTA	40 horas	EFETIVO	ANALISTA EM TEC. INFORMAÇÃO	E
MARCELO DA SILVA MORAES	COORDENADORIA DE REDES	GRADUADO	40 horas	EFETIVO	ANALISTA EM TEC. INFORMAÇÃO	E
MARCIO PINHEIRO DE ARAGÃO	COORDENADORIA DE REDES	ESPECIALISTA	40 horas	EFETIVO	ANALISTA EM TEC. INFORMAÇÃO	E
PAULO CESAR COSTA MARTINS	COORD. DE SISTEMAS DE INFORMAÇÃO	ESPECIALISTA	40 horas	EFETIVO	ANALISTA EM TEC. INFORMAÇÃO	E

Nome	Subunidade	Titulação	Regime de trabalho	Situação	Cargo	Classe
PAULO CLEYTON VIEIRA DA SILVA	COORD. DE SEGURANÇA E SERV. DE INTERNET	GRADUADO	40 horas	EFETIVO	TÉC. EM TECNOL. INFORMAÇÃO	D
PAULO ORLANDO MARRON DE SOUZA	COORD. DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO	N. MÉDIO	40 horas	EFETIVO	ASSISTENTE ADMINISTRATIVO	D
PAULO SERGIO SILVA DOS SANTOS	COORD. DE SISTEMAS DE INFORMAÇÃO	GRADUADO	40 horas	EFETIVO	ANALISTA EM TEC. INFORMAÇÃO	E
PEDRO PAULO DA SILVA LIRA	COORD. DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO	N. MÉDIO	40 horas	EFETIVO	TÉC. EM TECNOL. INFORMAÇÃO	D
REGIVALDO NAZARENO L. PEREIRA	COORDENADORIA DE REDES	ESPECIALISTA	40 horas	EFETIVO	ANALISTA EM TEC. INFORMAÇÃO	E
SANDRA DE FÁTIMA ROCHA TRINDADE	ASSESSORIA DE ORIENTAÇÃO NORMATIVA	ESPECIALISTA	40 horas	EFETIVO	TÉC. EM TECNOL. INFORMAÇÃO	D
VALÉRIA GOMES DA CÂMARA C. BASTOS	COORD. DE SISTEMAS DE INFORMAÇÃO	ESPECIALISTA	40 horas	EFETIVO	TÉC. EM TECNOL. INFORMAÇÃO	D
VALMIR GOMES CAMORIM	COORD. DE SISTEMAS DE INFORMAÇÃO	ESPECIALISTA	40 horas	EFETIVO	ANALISTA EM TEC. INFORMAÇÃO	E
VANESSA MARTINS CALDAS	COORD. DE SISTEMAS DE INFORMAÇÃO	GRADUADO	40 horas	EFETIVO	ANALISTA EM TEC. INFORMAÇÃO	E

Tabela 3.2.1.2 – Técnicos administrativos com Necessidades Especiais (NE), por subunidade.

Nome	Subunidade	Titulação	Regime de Trabalho	Situação	Cargo	Classe	Tipo de NE
MARIANGELA DA PENHA M. LOPES	ASSESSORIA DE INOVAÇÃO TECNOLÓGICA	ESPECIALISTA	40 horas	EFETIVO	ANALISTA EM TEC. INFORMAÇÃO	E	VISUAL E MOTORA

Tabela 3.2.1.3- Técnicos-administrativos afastados, por subunidade.

Nome	Subunidade	Titulação	Regime de trabalho	Situação	Cargo	Classe	Portaria de afastamento	Tipo de afastamento	Pós-graduação (exterior/ país)*
JNANE NEIVA SAMPAIO DE SOUZA	COORD. DE SISTEMAS DE INFORMAÇÃO	GRADUADO	40 horas	EFETIVO	ANALISTA EM TEC. INFORMAÇÃO	E	Portaria nº 2591 de 01/08/11 a 31/07/12	Mestrado	País
CARLOS EDUARDO DE O. NOGUEIRA	COORD. DE SEGURANÇA E SERV. DE INTERNET	ESPECIALISTA	40 horas	EFETIVO	ANALISTA EM TEC. INFORMAÇÃO	E	Portaria nº 2534 15/08 a 15/11/11	Capacitação	

Tabela 3.2.1.4 - Bolsistas

Tipo de bolsa	Curso	Nome
BOLSA PROAD	ENG. DE COMPUTAÇÃO	ADRIANO HARUKI OKABE ONUKI
PROGR. PI I3903G0100N	SISTEMAS DE INFORMAÇÕES	ALAN ROBERTO LIMA DA SILVA
BOLSA PROAD	DIREITO	AMANDA BORGES DE OLIVEIRA
PROGR. PI I3903G0100N	BACH. CIÊNCIA COMPUTAÇÃO	ANDERSON MIGUEL DE LIMA DAMASCENO
PROGR. PI I3903G0100N	BACH. CIÊNCIA COMPUTAÇÃO	ANDRÉ MIGUEL PENA BAHIA
PROGR. PI I3903G0100N	PEDAGOGIA	ANNE GLEICY SIQUEIRA DA ROCHA
BOLSA PROAD	ENG. DE COMPUTAÇÃO	AUGUSTO CÉSAR NUNES TAVARES
PROGR. PI I3903G0100N	BACH. CIÊNCIA COMPUTAÇÃO	BRUNO DO NASCIMENTO MONTEIRO
PROGR. PI I3903G0100N	SERVIÇO SOCIAL	CAMILA MACIEL DEOLIVEIRA
PROGR. PI I3903G0100N	COMUNICAÇÃO SOCIAL / JORNALISMO	CARLA BEATRIZ CAMPOS DIAS
PROGR. PI I3903G0100N	ENG. DE COMPUTAÇÃO	CLEBER DOS REIS SOUZA
PROGR. PI I3903G0100N	LIC. MATEMÁTICA	CRISTIANO ESTUMANO DA SILVA
BOLSA PROAD	SISTEMAS DE INFORMAÇÃO	DÂNGELO WESLEY OLIVEIRA MENDES
PROGR. PI I3903G0100N	BACH. CIÊNCIA COMPUTAÇÃO	DANIEL DE JESUS TAVARES
PROGR. PI I3903G0100N	BACH. CIÊNCIA COMPUTAÇÃO	DANIEL FELIPE LOPES DE DEUS
BOLSA PROAD	QUÍMICA INDUSTRIAL	DANILO FRANCISCO MENDES BATISTA
BOLSA PROAD	SISTEMAS DE INFORMAÇÕES	DANILO MATOS DA SILVA
BOLSA PROAD	PEDAGOGIA	DEUZIENE QUEIROZ MONTEIRO
PROGR. PI I3903G0100N	ENG. DE COMPUTAÇÃO	DEYVISON DE PAIVA PENHA
PROGR. PI I3903G0100N	ENG. DE COMPUTAÇÃO	DIOGO SEJI HISHIMORI
BOLSA PROAD	ENG. DE COMPUTAÇÃO	DOUGLAS RODRIGUES PANTOJA SANTOS
PROGR. PI I3903G0100N	ENG. DE COMPUTAÇÃO	EDER DA CRUZ GAIA
PROGR. PI I3903G0100N	ENG. DE COMPUTAÇÃO	EDSON LUCAS DA SILVA DIAS
BOLSA PROAD	CIÊNCIAS ECONÔMICAS	EDSON RODRIGO BEZERRA SOUZA
PROGR. PI I3903G0100N	ARQUITETURA E URBANISMO	EDUARDO JOSÉ DA COSTA SILVA
BOLSA PROAD	ENG. DE COMPUTAÇÃO	ELIEL GOMES PANTOJA
BOLSA PROAD	ENG. DE COMPUTAÇÃO	EVERSON CARLOS QUARESMA DA SILVA
BOLSA PROAD	ENG. DE COMPUTAÇÃO	FABRÍCIO DE OLIVEIRA SILVA
PROGR. PI I3903G0100N	BACH. CIÊNCIA DA COMPUTAÇÃO	FAGNER LEAL PANTOJA
PROGR. PI I3903G0100N	BACH. CIÊNCIA DA COMPUTAÇÃO	FELIPE LEITE DA SILVA

Tipo de bolsa	Curso	Nome
BOLSA PROAD	ENG. DE COMPUTAÇÃO	FITERLINGE MARTINS DE SOUSA
PROGR. PI I3903G0100N	ENG. DE COMPUTAÇÃO	GABRIEL DOS SANTOS MONTEIRO
PROGR. PI I3903G0100N	BACH. CIÊNCIA COMPUTAÇÃO	GLENON MATEUS BARBOSA ARAÚJO
BOLSA PROAD	ADMINISTRAÇÃO	IURY ANDREI MARINHO DEMÉTRIO
BOLSA PROAD	ENG. DE COMPUTAÇÃO	IURY DA SILVA BATALHA
BOLSA PROAD	DIREITO	IVANILDO ALVES DOS SANTOS
BOLSA PROAD	ENG. DE COMPUTAÇÃO	JÉSSICA JANILE MONTEIRO DE CASTILHO
BOLSA PROAD	ENG. DE COMPUTAÇÃO	JOÃO PAULO BRASIL DE ARAÚJO
PROGR. PI I3903G0100N	BACH. CIÊNCIA COMPUTAÇÃO	JOYCE CRISTINA SOUZA BASTOS
PROGR. PI I3903G0100N	ARQUITETURA E URBANISMO	LARISSA SOARES KALUME
PROGR. PI I3903G0100N	BACH. CIÊNCIA COMPUTAÇÃO	LEONAM GAMA DA SILVA
BOLSA PROAD	SISTEMAS DE INFORMAÇÃO	LEONARDO BARBOSA DA COSTA
PROGR. PI I3903G0100N	BACH. CIÊNCIA COMPUTAÇÃO	LEONARDO DE SOUZA RAMOS
BOLSA PROAD	ENG. DE COMPUTAÇÃO	LUANA PEREIRA DE OLIVEIRA
PROGR. PI I3903G0100N	BACH. CIÊNCIA COMPUTAÇÃO	LUCAS DE MELO SILVA
PROGR. PI I3903G0100N	ENG. DE COMPUTAÇÃO	LUCAS MOUSINHO FONSECA
PROGR. PI I3903G0100N	BACH. CIÊNCIA COMPUTAÇÃO	MARCELO MAIA DA SILVA
PROGR. PI I3903G0100N	ENG. DE COMPUTAÇÃO	MARCELO SANTANA CAMACHO
PROGR. PI I3903G0100N	BACH. CIÊNCIA COMPUTAÇÃO	MARCOS ALMEIDA DA SILVA
BOLSA PROAD	BACH. CIÊNCIA COMPUTAÇÃO	MARLOS DE MORAES TAVARES
PROGR. PI I3903G0100N	ENGENHARIA QUÍMICA	MEYRE LANE PEREIRA DA SILVA
PROGR. PI I3903G0100N	ENG. DE COMPUTAÇÃO	MYLENA NAZARÉ MEDEIROS DOS REIS FERREIRA
BOLSA PROAD	LIC. MATEMÁTICA	NECY NAZARÉ CORREA TRINDADE
CONTRATO RNP	ENGENHARIA CIVIL	PEDRO BATISTA PINTO FILHO
PROGR. PI I3903G0100N	BACH. CIÊNCIA COMPUTAÇÃO	PEDRO OSCAR M. DA S. A. DO NASCIMENTO
PROGR. PI I3903G0100N	COM. SOCIAL - PUBLICIDADE	PRISCILA CARVALHO CASTRO
PROGR. PI I3903G0100N	BACH. CIÊNCIA COMPUTAÇÃO	RAPHAEL DOS SANTOS CARVALHO
PROGR. PI I3903G0100N	SISTEMAS DE INFORMAÇÃO	RAPHAEL ROGÉRIO MOUTA
PROGR. PI I3903G0100N	BACH. CIÊNCIA COMPUTAÇÃO	RODRIGO DE BRITO PONTES RODRIGUES PARÁ
BOLSA PROAD	SISTEMAS DE INFORMAÇÃO	ROGER ROSÁRIO DA COSTA
BOLSA PROAD	DIREITO	RUTH DE LIMA MATOS
PROGR. PI I3903G0100N	MEST.CIÊN. DA COMPUTAÇÃO	REINALDO GIL LIMA DE CARVALHO
BOLSA PROAD	SISTEMAS DE INFORMAÇÃO	TAINARA ANDRADE FREITAS

Tipo de bolsa	Curso	Nome
PROGR. PI I3903G0100N	ENG. DE COMPUTAÇÃO	TALES MOUSINHO DA FONSECA
PROGR. PI I3903G0100N	FILOSOFIA	WANDERSON SOUSA SANTOS
PROGR. PI I3903G0100N	ENG. DE COMPUTAÇÃO	WELTON VASCONCELOS ARAÚJO
BOLSA PROAD	ENG. DE COMPUTAÇÃO	WENDEL MILER SILVA DA SILVA
PROGR. PI I3903G0100N	ENGENHARIA MECÂNICA	YURI PINHEIRO MOREIRA

3 - CONCLUSÃO

Para concluir, relatamos as principais atividades de 2011 em três áreas: sistemas, redes e governança de TI.

Na área de sistemas, a principal ação foi o início da implantação do SIG-UFPA, com a implantação do subsistema de marcação de férias o SIG-RH. Para 2012 estamos priorizando a implantação dos módulos de ensino de pós-graduação e de graduação.

A UFPA ainda mantém diversos sistemas parcialmente integrados (SIE, SIMA, RH, Bolsas, Contratos e convênios, Extensão, Pibic, etc.). A existência de inúmeros sistemas implica em mais trabalho e dificuldades, tanto para operar como para extrair os dados para compor planilhas para alimentar os sistemas de coleta de dados de desempenho da UFPA por parte do Ministério da Educação. Um sistema integrado reduz consideravelmente o trabalho e a complexidade de gerar dados para os diversos propósitos, além de reduzir o número de técnicos necessários para manter os sistemas em funcionamento. Outro problema existente hoje é a inconsistência de dados, que surge quando se alimenta um sistema com dados novos e não se alimenta os mesmos dados no outro sistema. Em oposição a estes problemas, os dados gerados por um sistema integrado são mais confiáveis, livres de replicação, de redundância e de inconsistências.

Em 2011, também implantamos, junto com a PROPLAN, PROEG, ROPESP, CIAC, um sistema para cadastramento de nossos alunos. O objetivo é alcançar 90% da comunidade discente.

Na área de redes iniciamos a implantação da rede sem fio UFPA2.0 “Institucional e Visitante”, que já está em operação nas seguintes 8 unidades: ICEN, IEMCI, IG, ILC, ITEC, NUMA, Pavilhões de Aula do Setor Profissional e Pavilhões de Aula do Setor Básico. Até o final de 2011 esta rede já alcançava pelo menos 20% da comunidade do campus do Guamá.

A maior dificuldade que enfrentamos é a falta de servidores principalmente para a equipe de sistemas que tem o grande desafio de implantar o SIG-UFPA.

Concluimos dizendo que nossas principais metas para 2012 são: continuidade da implantação do SIG-UFPA, continuidade da rede sem fio UFPA 2.0, melhoria dos links dos campi do interior e uma melhor gestão fundamentada no recém aprovado PDTI e política de segurança de informação.

ANEXOS

ANEXO¹

COORDENADORIA DE REDES

PLANILHAS DE MEDIÇÕES

IMPLANTAÇÃO DE PONTOS LÓGICOS E ELÉTRICOS

PROCESSO Nº 036067/2010

CONTRATO 91/2010

**EMPRESA BELÉM COMERCIO E SERVIÇOS DE
TECNOLOGIA LTDA-ME (CANPRINT)**

Universidade Federal do Pará
Centro de Tecnologia da Informação e Comunicação - CTIC

Planilha de Pontos Lógicos e Elétricos
Processo 036067/2010 - PE SRP 91/2010

Apresentamos as planilhas resumidas e detalhadas dos pontos lógicos e elétricos executados e certificados pela Coordenadoria de Redes do CTIC/UFPa, fiscal do Registro de Preço 91/2010

Resumo:

Medição	Pontos Lógicos	Pontos Elétricos
1ª Medição	113	8
2ª Medição	95	27
3ª Medição	35	0
4ª Medição	12	0
5ª Medição	49	27
6ª Medição	37	112
7ª Medição	36	11
8ª Medição	14	14
TOTAL	391	199

Detalhamento:

1ª Medição

Local	Pontos Lógicos	Pontos Elétricos
Gabinete do Reitor	1	-
Anexo Gabinete do Reitor	1	-
Recepção Reitor	1	-
Secretaria Reitor	1	-
Lab. PPGEC - Eng. Civil	15	-
Sala de Estudos – GAEMA - Eng. Civil	9	2

Prof. Dr. Dênio Romam - Eng. Civil	1	-
Prof. Alcebiades Macedo - Eng. Civil	1	-
Sala dos Profs. DCC-Eng. Civil	1	-
Lab. Informática - FACOM-ILC	23	2
Sala de Multimídia – Anexo - ILC	3	-
Sala de Pesquisa – Anexo - ILC	1	-
Sala de aula 2 – Anexo - ILC	1	-
Lab. Informática – Anexo - ILC	14	-
Oficina de Criação – Anexo ILC	15	4
Lab. Arquivos de Sons da Amazônia – Profa. Maria Luisa	6	-
Lab. Arquivos de Sons da Amazônia	3	-
Lab. Arquivos de Sons da Amazônia – Seminários	2	-
Lab. Arquivos de Sons da Amazônia – Histologia	2	-
Lab. Arquivos de Sons da Amazônia – Microscopia	8	-
Lab. Arquivos de Sons da Amazônia – Profa. Sile- ne Maria.	4	-
TOTAL	113	8

2ª Medição

Local	Pontos Lógicos	Pontos Elétricos
Sala 210 - IEMCI	2	1
Sala 211 - IEMCI	3	-
Sala 212 - IEMCI	2	1
Sala 213 - IEMCI	2	1
Sala 214 - IEMCI	2	-
Sala 215 - IEMCI	2	1
Sala 216 - IEMCI	2	1
Sala 217 - IEMCI	2	1
Sala 218 - IEMCI	2	1
Sala 219 - IEMCI	2	1

Sala 208 - IEMCI	2	-
Sala 207 - IEMCI	2	-
Sala 206 - IEMCI	2	-
Sala 201 - IEMCI	1	-
Corredor - IEMCI	1	-
Sala 205 - IEMCI	2	-
Sala 204 - IEMCI	2	-
Sala 203 - IEMCI	2	-
Sala 202 - IEMCI	2	-
Sala 119 - IEMCI	2	-
Sala 118 - IEMCI	4	2
Sala 114 - IEMCI	2	-
Sala 113 - IEMCI	2	-
Sala 112 - IEMCI	2	-
Corredor Cx Hermética – 1º Pavimento - IEMCI	3	3
Corredor Cx Hermética – Térreo - IEMCI	3	3
Backbone Rack - IEMCI	2	-
Sala 117 - IEMCI	1	-
Sala 116 - IEMCI	1	-
Sala 115 - IEMCI	1	-
Coord. Projetos - Prefeitura	2	1
Recepção - Prefeitura	1	1
Coord. Serviços Urbanos - Prefeitura	2	1
Diretoria Infra-Estrutura - Prefeitura	2	-
Câmera IP – Hall - CTIC	1	1
Secretaria PPGEE - ITEC	3	3
Diretoria PPGEE - ITEC	4	-
Sala Prof. Marcus Vinícius PPGEE - ITEC	3	-
Administração – Backbone - Lab. Biotecnol. - NUMA	1	-
Sala de Crescimento - Lab. Biotecnologia - NUMA	3	2
Caixa Hermética – Pavimento Térreo - ICEN	4	-

Caixa Hermética – Auditório - ICEN	1	-
Caixa Hermética – 2º Pavimento - ICEN	6	-
Vice-Reitoria – Maria Terezinha	2	2
TOTAL	95	27

3ª Medição

Local	Pontos Lógicos	Pontos Elétricos
Sala videoconferência – Ensino Médio - Esc. de Aplicação	11	-
Sala de Livros – Ensino Médio - Esc. de Aplicação	2	-
Sal de Música – Ensino Médio - Esc. de Aplicação	2	-
Lab. Química – Ensino Médio - Esc. de Aplicação	3	-
Prof. Quaresma – Ensino Médio - Esc. de Aplicação	3	-
Sala Projetos – Ensino Médio - Esc. de Aplicação	2	-
Auditório – Ensino Médio - Esc. de Aplicação	2	-
Secretaria – Ensino Médio - Esc. de Aplicação	2	-
Lied – Ensino Médio - Esc. de Aplicação	2	-
CPGA – Ensino Médio - Esc. de Aplicação	5	-
Sala Professores – Ensino Médio - Esc. de Aplicação	1	-
TOTAL	35	-

4ª Medição

Local	Pontos Lógicos	Pontos Elétricos
Informática - PROGEP	3	-
Auxílio Saúde - PROGEP	1	-
Consultoria - PROGEP	1	-
Gestão Pessoal - PROGEP	1	-

CPPAD - PROGEP	1	-
Assessoria - PROGEP	1	-
Ad. Pagamentos - PROGEP	2	-
CSA - PROGEP	2	-
TOTAL	12	-

5ª Medição

Local	Pontos Lógicos	Pontos Elétricos
Sala Advogados – Hospital Bettina	2	-
Conta Médica – Hospital Bettina	4	2
Pesquisa – Hospital Bettina	3	3
Revisão de Compras – Hospital Bettina	1	1
Divisão de Recursos Humanos – Hospital Bettina	1	1
Licitação – Hospital Bettina	1	-
Recepção Caminhar – Hospital Bettina	2	2
Consultório – Hospital Bettina	1	1
Nutrição – Hospital Bettina	1	1
Fisioterapia – Hospital Bettina	1	1
Coord. Acadêmica – Hospital Bettina	1	1
Recepção – Hospital Bettina	2	1
Consultório 9 – Hospital Bettina	1	-
Consultório 8 – Hospital Bettina	1	-
Consultório Lado – Hospital Bettina	1	-
Consultório 3 – Hospital Bettina	1	-
Consultório 4 – Hospital Bettina	1	-
Consultório 5 – Hospital Bettina	1	-
Consultório 10 – Hospital Bettina	1	-

Consultório 1 – Hospital Bettina	1	-
Avaliação Nutricional – Hospital Bettina	1	-
Consultório 2 – Hospital Bettina	1	-
Posto de Enfermagem – Hospital Bettina	1	-
Patologia – Hospital Bettina	1	-
Consultório 5 – Hospital Bettina	2	2
Biblioteca – Hospital Bettina	1	-
Almoxarifado – Hospital Bettina	1	-
Consultório 4 – Hospital Bettina	1	1
Consultório 7 – Hospital Bettina	1	1
Recepção Externa ala A – Hospital Bettina	1	1
Posto de Enfermagem ala A – Hospital Bettina	1	1
Posto de Enfermagem ala B – Hospital Bettina	1	1
Consultório 19 ala A – Hospital Bettina	1	1
Pronto Atendimento – Hospital Bettina	1	-
Pediatria 1 – Hospital Bettina	1	1
Pediatria 2 – Hospital Bettina	1	1
Recepção Externa ala B – Hospital Bettina	1	1
Recepção Interna ala B – Hospital Bettina	1	-
Posto de Enfermagem ala B – Hospital Bettina	2	2
TOTAL	49	27

6ª Medição

Local	Pontos Lógicos	Pontos Elétricos
Wireless – Biblioteca ICSA – Pavilhão Aula Profiss.	1	-
Wireless – Bloco Mp	1	-
Wireless – Bloco Fp	1	1
Wireless – Bloco Cp	1	-

Wireless – Bloco Lp	1	-
Estúdio Rádio Web - ILC	-	14
Oficina de Criação - ILC	-	20
Profª. Lilian - ILC	-	2
Sala dos Professores - ILC	-	5
Secretaria - ILC	-	2
Auditório - ILC	-	1
Sala de aula 2 - ILC	-	1
Lab. Informática - ILC	-	7
Pesquisa - ILC	-	1
Sala Anexa - ILC	-	1
Secretaria - ILC	-	5
Sala 3 Anexo - ILC	-	3
Sala de Pesquisa - ILC	-	1
Sala do Rack - ILC	-	4
Caixa Hermética - ILC	-	6
Sala da Direção - ILC	-	1
Secretaria - ILC	-	1
Letras e Comunicação - ILC	-	3
Pesquisa - ILC	-	8
Secretaria Executiva - ICOSA	3	-
Direção Geral - ICOSA	3	2
Diretor Adjunto - ICOSA	2	-
Coord. Acadêmica - ICOSA	3	-
PPGT - ICOSA	4	2
Faculdade Turismo - ICOSA	4	3
Divisão de Infraestrutura e Manutenção - ICOSA	2	2
Gestão de Pessoas - ICOSA	3	3
CPGA - ICOSA	2	2

Div. de Execução Orçamentária e Controle Financeiro - ICESA	2	1
Coord. Saúde e Qualidade de Vida - PROGEP	-	3
CAPS - PROGEP	1	1
Redes - PROGEP	-	3
Desenv. e Desempenho - PROGEP	-	2
Pagamentos - PROGEP	-	1
EJEC – Engenharia Civil	2	-
Prof. Nahum – Eng. Civil	1	-
TOTAL	37	112

7ª Medição

Local	Pontos Lógicos	Pontos Elétricos
Sala Dra. Lúcia - Procuradoria	1	-
CapesTV Recepção – Biblioteca Central	1	2
CapesTV - Hall Reitoria	1	2
Sala Pró-reitor - PROPESP	1	-
BackBone Anexo ICB	1	-
Wireless – Sala CP2 - Bloco Cp	2	2
Wireless – Bloco Fp	1	1
Lab. De Informática – Altos Bloco Np - ICJ	11	1
Sala 01 – Altos Bloco Np - ICJ	1	-
Sala 02 – Altos Bloco Np - ICJ	1	-
Sala de Reunião – Altos Bloco Np - ICJ	1	-
Recepção – Altos Bloco Np - ICJ	1	-
Lab. Informática BackBone NPJ – Altos Bloco Np	1	-
Sala 05 - ICJ	1	-
Sala 13 - ICJ	1	-
Almoxarifado Faculdade Matemática - ICEN	1	-

Informática Faculdade Matemática - ICEN	1	1
Secretaria Faculdade Matemática - ICEN	4	2
Tutoria Faculdade Matemática - ICEN	3	-
Sala Profa. Cristina Faculdade Matemática - ICEN	1	-
TOTAL	36	11

8ª Medição

Local	Pontos Lógicos	Pontos Elétricos
Sala de Cirurgia – Hospital Bettina	2	-
Recepção Centro Cirúrgico – Hospital Bettina	3	1
Esterilização – Hospital Bettina	1	-
Informática - PROGEP	1	-
Andreza - Procuradoria	1	-
Anexo Engenharia Civil	3	-
Sala DPP - PROEX	1	-
Caixas Herméticas – Térreo Instituto de Geociências	-	6
Caixas Herméticas – 1º Pavimento Instit. de Geociências	-	5
Caixas Herméticas - Corredor – Núcleo de Ciências Agrárias	2	2
TOTAL	14	14

FORMULÁRIOS PROPLAN

CURSOS

Tabela 1.1 - Cursos e Treinamentos Específicos para Servidores UFPA/CTIC - (2011)

Cursos e Treinamentos	Número de Turmas	Número de Alunos
Programação Java – Submódulo I – Básico e Submódulo II – Avançado	1	13
Total Geral	1	13

Tabela 1.2 - Cursos Oferecidos para a Comunidade Universitária - (2011)

Cursos Oferecidos	Número de Turmas	Número de Alunos
AutoCAD 2d	14	179
AutoCAD 3d	2	22
Desenv jogos	1	11
Excel	5	61
Indesign	1	11
Java	1	12
Linux	1	11
Matlab	11	124
Matlab avanç	3	34
Revit	2	25
Solidworks	1	10
Web desing	1	12
Word 2007	2	24
Treinamento SIPAC – contratos e convêncios	1	5
Treinamento SIG-RH – módulo marcação de férias	10	51
Total Geral	56	592

Tabela 1.3 - Chamadas Técnicas SAGITTA, por Atendimento ao Usuário - (2011)

Tipo de Atendimento	Quantidade
Central de Atendimento	1.984
Manutenção	1.643
Redes	424
SIE	1.085
WEB	36
Outros	823
Total	5.995

TERCEIRIZAÇÃO

Gestão da Tecnologia da Informação da unidade jurisdicionada

Quesitos a serem avaliados	Avaliação				
	1	2	3	4	5
Planejamento da área					
1. Há planejamento institucional em vigor ou existe área que faz o planejamento da UJ como um todo.				X	
2. Há Planejamento Estratégico para a área de TI em vigor.				X	
3. Há comitê que decida sobre a priorização das ações e investimentos de TI para a UJ.				X	
Perfil dos Recursos Humanos envolvidos					
4. Quantitativo de servidores e de terceirizados atuando na área de TI.	69				
5. Há carreiras específicas para a área de TI no plano de cargos do Órgão/Entidade.					X
Segurança da Informação					
6. Existe uma área específica, com responsabilidades definidas, para lidar estrategicamente com segurança da informação.		X			
7. Existe Política de Segurança da Informação (PSI) em vigor que tenha sido instituída mediante documento específico.				X	
Desenvolvimento e Produção de Sistemas					
8. E efetuada avaliação para verificar se os recursos de TI são compatíveis com as necessidades da UJ.				X	
9. O desenvolvimento de sistemas quando feito na UJ segue metodologia definida.				X	
10. E efetuada a gestão de acordos de níveis de serviço das soluções de TI do Órgão/Entidade oferecidas aos seus clientes.		X			
11. Nos contratos celebrados pela UJ é exigido acordo de nível de serviço.	X				
Contratação e Gestão de Bens e Serviços de TI					
12. Nível de participação de terceirização de bens e serviços de TI em relação ao desenvolvimento interno da própria UJ.	50,00%				
13. Na elaboração do projeto básico das contratações de TI são explicitados os benefícios da contratação em termos de resultado para UJ e não somente em termos de TI.			X		
14. O Órgão/Entidade adota processo de trabalho formalizado ou possui área específica de gestão de contratos de bens e serviços de TI.				X	
15. Há transferência de conhecimento para servidores do Órgão/Entidade referente a produtos e serviços de TI terceirizados?				X	
Considerações Gerais:					
LEGENDA					
Níveis de avaliação:					
(1) Totalmente inválida: Significa que a afirmativa é integralmente NÃO aplicada ao contexto da UJ.					
(2) Parcialmente inválida: Significa que a afirmativa é parcialmente aplicada ao contexto da UJ, porém, em sua minoria.					
(3) Neutra: Significa que não há como afirmar a proporção de aplicação do fundamento descrito na afirmativa no contexto da UJ.					
(4) Parcialmente válida: Significa que a afirmativa é parcialmente aplicada ao contexto da UJ, porém, em sua maioria.					
(5) Totalmente válida: Significa que a afirmativa é integralmente aplicada ao contexto da UJ.					

Considerações Gerais:

- Segurança da Informação

Em 2011 instituiu-se o Conselho Gestor de Segurança da Informação e Comunicação (CGSIC) da UFPA (Portaria 2985/2011-Reitoria). O CGSIC, constituído de membros de diversas unidades da UFPA, desenvolveu e aprovou uma Política Institucional de Segurança da Informação e Comunicação (POSIC) para a UFPA.

-Perfil dos Recursos Humanos envolvidos

Em 2011, a Instituição contava com 69 servidores na área de TI, sendo 43 Analista em TI e 26 Técnicos em TI. Até o final de dezembro, em decorrência de exoneração, aposentadoria e transferências, do total apresentado, o CTIC passou a contar com apenas 22 servidores no seu quadro, distribuídos em 17 Analista em TI e 5 Técnicos em TI. Os demais estão lotados em outras unidades da Instituição.

Indicadores Estratégicos PDI 2011-2015

Objetivo	Descrição do objetivo	Indicador	Fórmula de Cálculo	Meta Física 2011		Avaliação
				Planejado	Executado	
Promover a modernização da infra-estrutura física e tecnológica	Implementar políticas e ações que garantam a modernização da infra-estrutura física e tecnológica, respeitando-se os aspectos ambientais e ordenamento da ocupação e uso do espaço institucional.	Nº de Unidades atendidas pela rede wireless	N° de ambientes atendidos pela rede wireless (08) / N° total de ambientes (30) x 100	25%	26,67	Até o final de 2011 a rede já alcançava 20% da comunidade do Campus do Guamã
		8	26,67			

Obs: Fazer uma avaliação sobre o atingimento ou não da meta

Para atender o PDI