

Relatório de Gestão do CTIC 2014

Jan/2015

Relatório de Gestão do CTIC 2014

Relatório de Gestão do exercício de 2014 apresentado à Pró-Reitoria de Planejamento e Desenvolvimento Institucional (PROPLAN) da Universidade Federal do Pará (UFPA) como prestação de contas anual do Centro de Tecnologia da Informação e Comunicação CTIC, solicitado através do Memorando Circular de nº 025/2014-PROPLAN, de 23/10/2014..

Belém - PA
Jan/2015

SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
UNIVERSIDADE FEDERAL DO PARÁ
CENTRO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

SUMÁRIO

Introdução	04
Característica da Unidade	06
Identificação da Unidade.....	06
Organograma.....	06
Relação de dirigentes	06
Administração Geral	09
Direção do CTIC	09
Secretaria Executiva	10
Assessoria de Inovação Tecnológica	10
Assessoria de Orientação Normativa em TI	11
Assessoria de Marketing.....	18
Coordenadoria Administrativa.....	19
Coordenadoria de Redes.....	24
Coordenadoria de Atendimento ao Usuário.....	26
Coordenadoria de Segurança e Serviços de Internet.....	28
Coordenadoria de Sistemas de Informação	32
Grupo de Trabalho SET (Servidor de Estação de Trabalho).....	34
Gestão de Pessoas	36
Relação de Técnicos Administrativos	36
Capacitações realizadas.....	38
Visitas Técnicas.....	44
Participação em eventos.....	45
Relação de Bolsistas do CTIC	46
Conclusão	48
Considerações Finais	49
Anexos	52

SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
UNIVERSIDADE FEDERAL DO PARÁ
CENTRO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

1 - Introdução

O CTIC, em conformidade com os objetivos estratégicos do PDTI de: satisfação ao usuário; processos de aquisição e contratação de soluções, planejamento e execução; parcerias e trocas de experiências; quadro de servidores; modernização da infraestrutura física e tecnológica, adoção de padrões tecnológicos; gestão da informação e segurança da informação investiu no (a):

- Continuidade da implantação do Sistema Integrado de Gestão, dentro dos prazos estabelecidos. Concomitante com a implantação do SIGAA –módulo graduação, estava em andamento a preparação para implantação dos módulos compras, patrimônio, almoxarifado e orçamento do SIPAC, aderência das novas funcionalidades do módulo contratos, projetos e convênios, além do módulo Pesquisa, Extensão e Assistência:

- Manutenção da infraestrutura da sala de equipamentos servidores da UFPA (datacenter), parte elétrica e de refrigeração, novos equipamentos servidores para melhoria dos serviços de e-mail, novo Web Mail, migração dos sites, aquisição de Anti Spam e avaliação preliminar de uma solução de FirewAll (solução para segurança de rede);

- Melhoria da qualidade da rede sem fio, institucional e visitante, com aquisição de solução para rede sem fio (rádios, controladora, software) com tecnologia mais atual e de melhor desempenho para utilização em toda instituição, bem como a contratação, por licitação, de empresa especializada para instalações dos rádios, pontos lógicos, câmeras de segurança, atendendo as necessidades de uma instituição com espaço físico tão extenso (prédios e áreas abertas), com diversos campi e unidades, distribuídos na região metropolitana de Belém e no interior do Estado;

- Melhoria da conexão dos Campi da UFPA, através de parcerias com a RNP para contratação de conexão de Internet com maior velocidade de banda larga para os Campi, implantação da infraestrutura física de fibra óptica para instalação das Redes Metropolitanas de Altamira e Castanhal, Manutenção da Rede MetroBel, além de convênio com o governo do estado para atendimento das unidades do interior via projeto Navegapará;

- Iniciada migração da rede da UFPA para o protocolo IPV6 com a finalidade de adequação aos padrões adotados mundialmente, bem como em função da limitação da disponibilidade de endereços IP's no protocolo IPV4;

- Apoio às demais unidades da instituição, através de orientações relacionadas as aquisições de material, equipamentos e serviços, pautadas nas normativas e legislações do governo federal (MPOG/SLTI) e órgãos de controle (CGU/TCU);

- Apoio à qualificação e/ou na capacitação de seus servidores assim como também contribuiu com capacitação dos servidores de TI da instituição através da implantação no CTIC/ UFPA de uma Unidade da ESR da RNP, inaugurada em fevereiro de 2014.

Em 2014, as principais dificuldades enfrentadas pelo Centro foram:

- A insuficiência de técnicos-administrativos foi comum a todas as Coordenadorias e assessorias, mesmo o Centro recebendo novos servidores, esse quantitativo ainda não é suficiente para atender a crescente demanda de serviços que estão sob sua responsabilidade;

- A constante atualização na área de Governança em TI tão necessária em virtude de novas normas demandadas pela SLTI/MPOG e solicitações advindas dos órgão de controle (CGU/TCU), tais como, os questionários e diagnósticos que exigem a obtenção de informações de outras unidades da UFPA com prazo

SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
UNIVERSIDADE FEDERAL DO PARÁ
CENTRO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

exíguo para obtê-las.

- Adoção ainda de forma parcial dos processos referentes às contratações de serviços de TI, planejamento das contratações de TI e gestão dos contratos de TI constantes nas normas emanadas dos órgãos de controle (TCU, CGU) e do MPOG/SLTI pela UFPA;

- Prazos muito dilatados para finalização dos processos de contratação dos serviços de TI essenciais para atender a toda a instituição, tais como: infraestrutura de redes (fibra óptica, pontos lógicos e elétricos, instalação de rádios/câmeras), contratação de garantia estendida dos switches de núcleo da Rede da UFPA, manutenção de nobreak's;

Em 2015, dando continuidade às ações previstas no PDI/PDTI, o CTIC pretende:

- Continuar a implantação dos módulos do SIG UFPA, bem como realizar as customizações e melhorias necessárias dos módulos já implantados para o uso eficiente dos sistemas;

- Realizar a manutenção dos nobreak's remanejados para a sala anexa ao prédio, e desta forma manter ininterruptamente disponível, o sistema de energia que atende ao prédio do CTIC (*Data center*, POP-PA), central telefônica e, a sala de backup no prédio da reitoria, em fase de ativação;

- Dar continuidade à ampliação e melhoria dos links de dados para as unidades do interior por meio de parcerias com a Rede Nacional de Pesquisa – RNP e com o governo do estado;

- Utilizar da infraestrutura da ESR para atender as demandas de capacitação dos servidores da área de TI da Instituição;

- Revisar o PDTI 2014-2015 com atualização dos objetivos, iniciativas e indicadores para o período 2015-2016, bem como implantação do processo de monitoramento do PDTI, repensando a metodologia de elaboração/revisão para envolver mais as áreas finalísticas, visando aumentar a abrangência do plano e definir melhor a relação entre orçamento e projetos;

- Implementar, com o apoio da administração superior, a padronização das contratações dos serviços e bens de TI na UFPA, visando atender as determinações da Secretaria de Logística e Tecnologia da Informação do Ministério do Planejamento, Orçamento e Gestão (SLTI/MPOG), bem como planejar melhor essas contratações para aquisição de bens e serviços com maior qualidade, agilidade e eficiência.

- Colocar em operação a sala de backup (redundância dos dados) dos sistemas da UFPA, no térreo da Reitoria

SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
UNIVERSIDADE FEDERAL DO PARÁ
CENTRO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

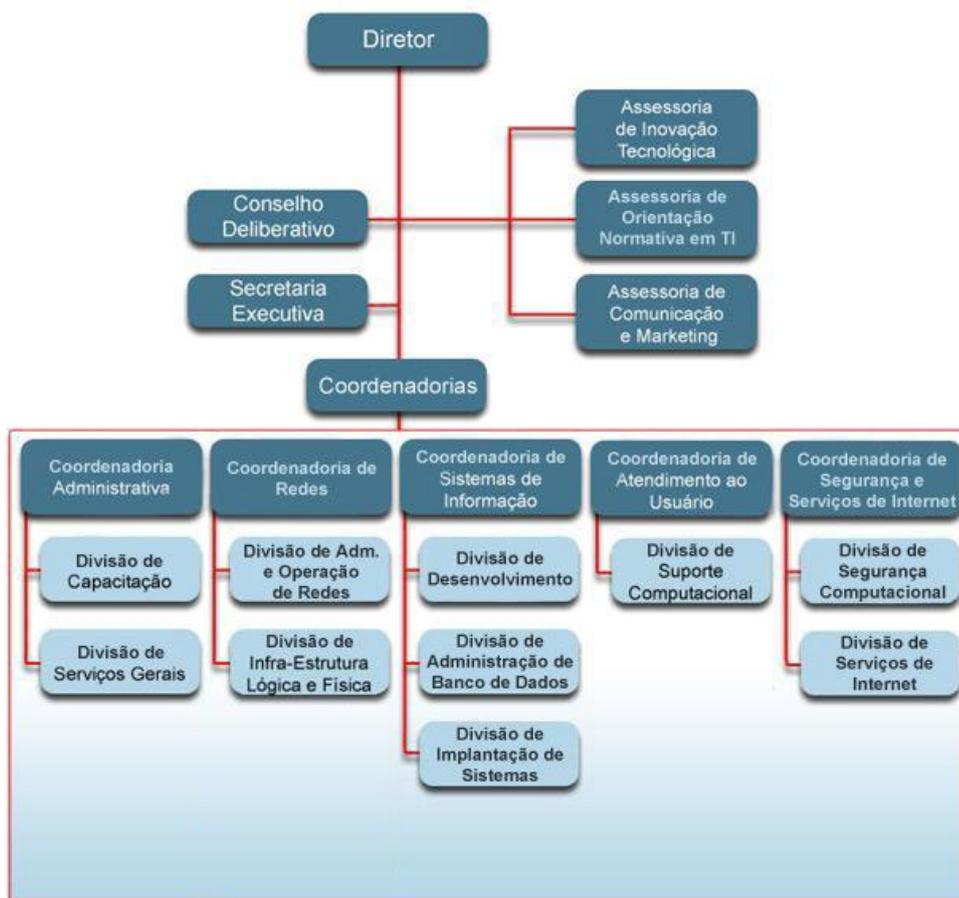
2 – Caracterização da Unidade

2.1- Identificação

O CENTRO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO (CTIC), é órgão suplementar da Universidade Federal do Pará, vinculado diretamente à Reitoria, responsável pelo planejamento, padronização, execução, manutenção e garantia de segurança nas ações de tecnologia da informação e comunicação para a instituição.

2.3 - Organograma

O CTIC é apresentado de acordo com a Resolução nº 693/CONSUN, de 20/01/2012, que altera o Anexo I.2 da Resolução nº 662/CONSUN, de 31/03/2009



2.4 - Relação nominal dos responsáveis pelos níveis administrativos do CTIC.

-Nome: Eloi Luiz Favero

Cargo: Diretor do CTIC

Período do mandato: a partir de agosto de 2010

Contatos: Telefone: 3201-7139

e-mail: favero@ufpa.br

SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
UNIVERSIDADE FEDERAL DO PARÁ
CENTRO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

-Nome: Antônio José de Barros Neto
Cargo: Assessor de Inovação Tecnológica
Período do mandato: a partir de setembro de 2009
Contatos: *Telefone:* 3201-7639

e-mail: ajbn@ufpa.br

-Nome: Sandra de Fátima Rocha Trindade
Cargo: Assessora de Orientação Normativa em TI
Período do mandato: a partir de janeiro de 2011
Contatos: *Telefone:* 3201-7805

e-mail: sandra@ufpa.br

-Nome: Edinelson Aviz Alves
Cargo: Assessor de Marketing
Período do mandato: a partir de julho de 2013
Contatos: *Telefone:* 3201-7159

e-mail: edinelsonalves@ufpa.br

-Nome: Helane Regina Soares Santos da Silva
Cargo: Secretária do CTIC
Período do mandato: a partir de setembro de 2011
Contatos: *Telefone:* 3201-7159

e-mail: helanesantos@ufpa.br

-Nome: Celina Maria Pereira da Silva
Cargo: Coordenadora Administrativa
Período do mandato: a de setembro de 2011 a dezembro de 2014
Contatos: *Telefone:* 3201-7159

e-mail: celinama@ufpa.br

-Nome: Roberto Tadeu Araujo Relvas
Cargo: Coordenador Administrativa
Período do mandato: a partir de dezembro de 2014
Contatos: *Telefone:* 3201-7159

e-mail: celinama@ufpa.br

-Nome: Angela Maria Gomes de Pinho
Cargo: Chefe da Divisão de Capacitação
Período do mandato: a partir de setembro de 2010
Contatos: *Telefone:* 3201-8284

e-mail: amgp@ufpa.br

-Nome: Ana Oliveira Bentes
Cargo: Chefe da Divisão de Serviços Gerais
Período do mandato: a partir de março de 2010
Contatos: *Telefone:* 3201-7139

e-mail: abentes@ufpa.br

-Nome: Marcio Pinheiro de Aragão
Cargo: Coordenador de Redes
Período do mandato: de janeiro de 2011 a novembro de 2014
Contatos: *Telefone:* 3201-7803

e-mail: aragao@ufpa.br

-Nome: Marcelo da Silva Moraes
Cargo: Coordenador de Redes
Período do mandato: a partir de dezembro de 2014
Contatos: *Telefone:* 3201-7621

e-mail: marcelo@ufpa.br

-Nome: Fernando Kimihiro Takao
Cargo: Chefe da Divisão de Administração e Operação de Redes
Período do mandato: de setembro de 2011 a dezembro de 2014
Contatos: *Telefone:* 3201-7621

e-mail: ftakao@ufpa.br

-Nome: Marcelo da Silva Moraes
Cargo: Chefe da Divisão de Infraestrutura Lógica e Física
Período do mandato: de setembro de 2011 a novembro de 2014
Contatos: *Telefone:* 3201-7621

e-mail: marcelo@ufpa.br

SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
UNIVERSIDADE FEDERAL DO PARÁ
CENTRO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

-Nome: Gilberto Fabrício Malheiros Menezes

Cargo: Coordenador de Sistemas de Informação

Período do mandato: a partir de novembro de 2013

Contatos: *Telefone:* 3201-7793 *e-mail:* fmalheiros@ufpa.br

-Nome: Ernani de Oliveira Sales

Cargo: Chefe da Divisão de Desenvolvimento

Período do mandato: de outubro de 2012 a agosto de 2014

Contatos: *Telefone:* 3201-7793 *e-mail:* ernani@ufpa.br

-Nome: Mayara Costa Figueiredo

Cargo: Chefe da Divisão de Desenvolvimento

Período do mandato: a partir de setembro de 2014

Contatos: *Telefone:* 3201-7793 *e-mail:* mcfigueiredo@ufpa.br

-Nome: Paulo Sérgio Silva dos Santos

Cargo: Chefe da Divisão de Banco de Dados

Período do mandato: de setembro de 2009 a agosto de 2014

Contatos: *Telefone:* 3201-7396 *e-mail:* santos@ufpa.br

-Nome: Jamerson Jean Tavares do Nascimento

Cargo: Chefe da Divisão de Banco de Dados

Período do mandato: a partir de setembro de 2014

Contatos: *Telefone:* 3201-7396 *e-mail:* jamerson@ufpa.br

-Nome: Mayara Costa Figueiredo

Cargo: Chefe da Divisão de Implantação de Sistemas

Período do mandato: de novembro de 2013 a setembro de 2014

Contatos: *Telefone:* 3201-7793 *e-mail:* mcfigueiredo@ufpa.br

-Nome: Gustavo Maués de Oliveira Lobato

Cargo: Chefe da Divisão de Implantação de Sistemas

Período do mandato: a partir de setembro de 2014

Contatos: *Telefone:* 3201-7793 *e-mail:* gustavomaues@ufpa.br

-Nome: Paulo Orlando Marron de Souza

Cargo: Coordenador de Atendimento ao Usuário do CTIC

Período do mandato: a partir de setembro 2009

Contatos: *Telefone:* 3201-7391 *e-mail:* marron@ufpa.br

-Nome: Pedro Paulo da Silva Lira

Cargo: Chefe da Divisão de Suporte Computacional

Período do mandato: a partir de janeiro de 2011

Contatos: *Telefone:* 3201-7284 *e-mail:* plira@ufpa.br

-Nome: Carlos Eduardo de Oliveira Nogueira

Cargo: Coordenador de Segurança e Serviços de Internet

Período do mandato: a partir de março 2013

Contatos: *Telefone:* 3201-7806 *e-mail:* cedon@ufpa.br

-Nome: Paulo Cleiton Vieira da Silva

Cargo: Chefe da Divisão de Segurança Computacional

Período do mandato: a partir de março de 2013

Contatos: *Telefone:* 3201-7806 *e-mail:* paulocleiton@ufpa.br

-Nome: Rômulo Pinto de Albuquerque

Cargo: Chefe da Divisão de Serviços de Internet

Período do mandato: a partir de março de 2013

Contatos: *Telefone:* 3201-7210 *e-mail:* albuquerque@ufpa.br

3 – Administração Geral

A estrutura constante no organograma é a responsável pelos serviços de TI oferecidos para a UFPA. Além dos Assessores e Coordenadores, a Direção do CTIC conta com um Conselho constituído pelos Assessores e Coordenadores, um representante dos servidores e mais dois representantes de unidades acadêmicas vinculadas à área de TI - Instituto de Ciências Exatas e Naturais (ICEN) e Instituto de Tecnologia (ITEC), para apoio a sua administração subsidiando o Centro na formulação e implementação de ações na área de TI, além de cumprir outras atribuições decorrentes do estabelecido no Regimento da Reitoria.

As demandas oriundas da comunidade universitária, recebidas através de documentos, *on-line* via Sistema de Atendimento ao Usuário - SAGITTA ou e-mail, são encaminhadas aos setores competentes (coordenadorias e assessorias), tendo a Direção como mediadora para as questões mais divergentes.

O CTIC realiza suas ações com base em um instrumento de diagnóstico, planejamento e gestão de recursos e processos de TI - o Plano Diretor de Tecnologia da Informação (PDTI). O PDTI retira das estratégias institucionais as necessidades de informação e serviços de TI, propondo metas, ações e prazos que, com auxílio dos recursos humanos, materiais e financeiros, possam satisfazer as demandas da comunidade. O PDTI também é alinhado com a Estratégia Geral de Tecnologia da Informação e Comunicações (EGTIC) que se é uma ferramenta de gestão do Sistema de Administração dos Recursos de Tecnologia da Informação (SISP), na qual é definida a direção da Tecnologia da Informação e Comunicações (TIC), estabelecendo o plano estratégico que visa promover a melhoria contínua da gestão e governança de TIC, assim como a sustentação da infraestrutura, além de subsidiar os órgãos do Sistema na elaboração dos Planejamentos de Tecnologia da Informação, inclusive em atendimento ao que determina a Instrução Normativa (IN) SLTI nº 04, de 12 de novembro de 2010, revogada pela IN nº 04/2014 – SLTI.

Para cumprimento de normativas e legislações de TI elaboradas e publicadas a partir de 2008 pelo Ministério do Planejamento, Orçamento e Gestão - MPOG por meio da Secretaria de Logística e Tecnologia da Informação (SLTI), bem como por órgãos de controle como o Tribunal de Contas da União (TCU) e a Controladoria Geral da União (CGU), desde 2010, a direção do CTIC e suas Assessorias e Coordenadorias desempenham importante papel em Comitês e Comissões específicas como o Comitê de TI (Portaria nº3924/2010-Reitoria da UFPA), para elaboração do Plano Diretor de Tecnologia da Informação (PDTI) da UFPA e o Comitê de Segurança da Informação e Comunicação (Portaria 2985/2011-Reitoria), para estabelecer Política de Segurança da Informação e Comunicação da UFPA.

A integração do CTIC com as unidades da UFPA é primordial para que a instituição alcance resultados estabelecidos nos objetivos estratégicos do seu Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) 2011-2015 como o de “promover a modernização da infraestrutura física e tecnológica” com indicadores de “número de unidades atendidas pela rede wireless” e “percentual de investimento em TI”.

3.1 – DIREÇÃO DO CTIC

A Direção do CTIC para exercer suas competências de administração e supervisão do Órgão conta com um Conselho constituído pelos Assessores e Coordenadores, um representante dos servidores e dois representantes lotados no CTIC e mais dois representantes de unidades acadêmicas vinculadas à área de TI - Instituto de Ciências Exatas e Naturais (ICEN) e Instituto Tecnológico (ITEC), para apoio a sua administração subsidiando o Centro na formulação e implementação de ações na área de TI, além de cumprir outras atribuições decorrentes do estabelecido no Regimento da Reitoria.

As demandas de serviços de TIC da comunidade universitária, recebidas através de documentos, *on-line* via Sistema de Atendimento ao Usuário - SAGITTA ou e-mail, são encaminhadas aos setores competentes (coordenadorias e assessorias), tendo a Direção como mediadora para as questões mais divergentes.

SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
UNIVERSIDADE FEDERAL DO PARÁ
CENTRO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

Além disso, apoiando as ações da direção existe um instrumento de diagnóstico, planejamento e gestão de recursos e processos de TI, o Plano Diretor de Tecnologia da Informação (PDTI) que retira das estratégias institucionais as necessidades de informação e serviços de TI, propondo metas, ações e prazos que, com auxílio dos recursos humanos, materiais e financeiros, possam satisfazer as demandas da comunidade.

É importante ressaltar que cada vez mais a integração do CTIC com as unidades da UFPA é fundamental para que a instituição alcance resultados nos objetivos estratégicos do seu Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) 2011- 2015.

3.2 – SECRETARIA EXECUTIVA

Em continuidade as suas atribuições, a Secretaria Executiva realizou diversas atividades como: atualização e controle das férias dos servidores e bolsistas, da documentação dos bens do Centro, da documentação de contratação e frequência mensal dos bolsistas, dos formulários de frequência dos servidores e dos cadastros diversos; do controle, conferência e distribuição do material de consumo; providenciar viagens dos servidores desde documentações registro no sistema até relatório final; agendar, tomar providências para a realização das reuniões da direção do Centro e dos comitês presididos pelo CTIC; expedir, acompanhar tramitação, receber e distribuir devidamente, documentos, correspondências e processos.

Em 2014, destacam-se os registros realizados pela secretaria no SCDP, com o orçamento do CTIC, viagens para os servidores referentes a capacitação dezessete (17), referente a visita técnica uma (1), referente a participação de evento três (3) viagem, sendo a responsável pela documentação de viagem acompanhamento no sistema e encaminhamento de relatório de viagem.

Foi responsável também, pelo acompanhamento junto a Vice-Reitoria, das viagens dos servidores do Centro para os Campi a fim de realizarem treinamentos do SIGAA (Coordenadoria de Sistemas) e visitas técnicas (Coordenadoria de Redes e Direção do CTIC), com o apoio orçamentário da Vice-Reitoria. Bem como para as convocações e providências para reuniões do Comitê de Implantação do SIGAA e dos setores envolvidos (de interesse) com a implantação do SIPAC – módulos compras, almoxarifado, patrimônio e orçamento.

A maior dificuldade está relacionada ao espaço físico, pois em virtude de ser uma sala compartilhada com a Coordenadoria Administrativa, as competências dessas unidades se confundem e a secretaria realiza e acompanha serviços da Coordenadoria Administrativa.

3.3 - ASSESSORIA DE INOVAÇÃO TECNOLÓGICA

Entre os acontecimentos julgados importantes, esta assessoria destaca-os em 4 (quatro) tópicos: planejamento estratégico de TI, Política de Segurança da Informação e Comunicação, Governança de TI e participação em comissões.

Com relação ao planejamento estratégico de TI da UFPA, esta assessoria elaborou a minuta do parecer para a Comissão Especial designada pelo Conselho Universitário (CONSUN) para analisar o Plano Diretor de Tecnologia da Informação (PDTI) 2013-2014 que havia sido aprovado em reunião do Comitê de Tecnologia da Informação da UFPA (Portaria 3924/2010-Reitoria), realizada em 19/12/2012, e encaminhado à administração superior para análise e aprovação. Após análise da Comissão Especial referida, o PDTI retornou ao CTIC para a realização dos ajustes solicitados. O PDTI com ajustes foi encaminhado à comissão que necessitou elaborar o parecer para o mesmo. O parecer foi apreciado e aprovado em Reunião Ordinária, realizada em 17/12/2014, do CONSUN em conformidade com os autos do Processo n. 024474/2011.

Com relação à Política de Segurança da Informação e Comunicação, esta assessoria também foi responsável pela elaboração da minuta do parecer para a Comissão Especial designada pelo Conselho Universitário (CONSUN) para analisar a proposta de Política de Segurança da Informação e Comunicação (PoSIC) da UFPA que havia sido aprovada em reunião do Comitê de Segurança da Informação da UFPA (Portaria 2985/2011-Reitoria), realizada em 03/11/2012, e encaminhada à administração superior para análise e aprovação. O parecer foi apreciado e aprovado em Reunião Ordinária, realizada em 17/12/2014, do Conselho Universitário em conformidade com os autos do Processo n. 043708/2011.

Com relação a Governança de TI, esta assessoria esteve presente no VIII Workshop de TIC das

SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
UNIVERSIDADE FEDERAL DO PARÁ
CENTRO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

IFES no período de 01 a 04 de setembro de 2014 em Brasília-DF, representada pelo analista de Tecnologia da Informação Antonio José de Barros Neto. Neste encontro foram apresentadas e discutidas as experiências em Governança/Gestão de TI, bem como Sistemas de Informação e Infraestrutura e Suporte das Instituições Federais de Ensino Superior. Outra ação relacionada a este tópico foi demandada pela Secretaria de Fiscalização de Tecnologia da Informação (Sefti) do Tribunal de Contas da União, e cuja coordenação coube a esta assessoria por solicitação da direção, foi o preenchimento do questionário para diagnóstico do Perfil de Governança de TI – ciclo 2014, o qual foi preenchido e enviado após reuniões com a direção e coordenadorias do CTIC.

Por indicação da Direção do CTIC, o analista de TI Antonio José de Barros Neto, lotado na assessoria, participou como membro da Comissão Eleitoral para a eleição on-line por meio do sistema SIGEleição dos representantes docentes junto a Comissão Permanente do Pessoal Docente (CPPD). Esta participação envolveu apoio na elaboração do Regimento Eleitoral e no acompanhamento do processo de votação e apuração dos votos no sistema SIGEleição. Também por indicação da Direção, o analista Antonio José de Barros Neto atuou como presidente de duas comissões de avaliação de desempenho no estágio probatório de 5 (cinco) servidores lotados no CTIC. As respectivas portarias são a n. 001/2014-CTIC e a 003/2014-CTIC.

As principais dificuldades na execução das atividades desta assessoria envolveram a atualização constante que é necessária na área de Governança em TI em virtude de novas normas demandadas pela SLTI/MPOG e solicitações, tais como, o questionário e diagnóstico mencionados acima demandado pela Sefti/TCU que exigem a obtenção de informações de outras unidades da UFPA com um tempo limitado para obtê-las. No caso mencionado, por se tratar de um diagnóstico de pessoal (de TI), muitas perguntas do questionário dependiam de consulta a setores da Pró-Reitoria de Desenvolvimento e Gestão de Pessoal (PROGEP).

Uma ação que pode amenizar a dificuldade supracitada é o estabelecimento de uma parceria com a PROGEP já que esse diagnóstico deve se tornar regular assim como o Levantamento do Perfil de Governança de TI, também de responsabilidade da Sefti/TCU, se tornou nesses últimos anos. Os principais desafios envolvem a revisão anual do PDTI, de forma a elaborar a minuta do PDTI 2015-2016, repensando a metodologia de elaboração/revisão para envolver mais as áreas finalísticas, aumentando a abrangência, tornando-o mais multicampi e definir melhor a relação entre orçamento e projetos, bem como estabelecer um processo de monitoramento do PDTI. Outro desafio será a elaboração do Mapeamento de Competências de TI em parceria com o Capacit/Progep.

3.4 – ASSESSORIA DE ORIENTAÇÃO NORMATIVA EM TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

Com atividades exercidas desde 2008, extraoficialmente, teve suas atividades oficializadas somente em 20/01/2011 por meio da Resolução n. 693, de 20 de janeiro de 2011 – CONSUN, atendendo demandas específicas da área de TI, do CTIC bem como de todas as unidades da UFPA, em virtude de normatizações relacionadas ao processo de contratação de Soluções de Tecnologia da Informação pela Administração Pública, elaboradas e publicadas pela Secretaria de Logística e Tecnologia da Informação (SLTI) do Ministério do Planejamento, Orçamento e Gestão (MPOG), em especial da Instrução Normativa N° 04/2010, de 12 de novembro de 2010, que a partir de 2 de janeiro de 2015, foi revogada pela Instrução Normativa N° 04/2014 de 11 de setembro de 2014, que passará a regular o processo de contratação de Soluções de Tecnologia da Informação, devendo ser observada pelos órgãos integrantes do Sistema de Administração dos Recursos de Tecnologia da Informação (SISP) do Poder Executivo Federal, do qual a Universidade Federal do Pará é parte, sendo um órgão seccional.

Nesse sentido, a assessoria emite pareceres solicitados pelas unidades da UFPA, em especial pela Procuradoria Geral, para os processos que envolvem a aquisição/contratação de bens e serviços de tecnologia da informação, em conformidade com o procedimento estabelecido na IN 04/2010.

Ainda em cumprimento às normas elaboradas e publicadas pela SLTI/MPOG por determinação do Tribunal de Contas da União (TCU), foram criados os Comitês de Tecnologia da Informação e o de Segurança da Informação e Comunicação, dos quais a assessoria é membro.

Desde 2008 a assessoria vem atuando junto às Diretorias de Compras e Serviços (DCS/PROAD) e de Almoxarifado e Patrimônio (DAP/PROAD), em virtude da Portaria N° 0601/2008 da Reitora, que designou servidor do CTIC, na condição de coordenador para realizar trabalhos de verificação e avaliação de equipamentos de informática adquiridos pela Instituição, em diversos processos licitatórios, realizados pela Comissão Permanente de Licitação da UFPA, que são de interesse direto do CTIC, assim como atuar naqueles que tratam de questões pelas quais o CTIC responde direta ou indiretamente.

SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
UNIVERSIDADE FEDERAL DO PARÁ
CENTRO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

No apoio à PROAD (DCS,CPL,DAP), tem por atribuição analisar tecnicamente propostas apresentadas, emitir pareceres técnicos, avaliar os equipamentos adquiridos e recebidos em decorrência de processos licitatórios da UFPA.

Ao longo do ano de 2014, a Assessoria de Orientação Normativa em TI vem prestando assessoramento à direção e a todas as Coordenadorias em processos de interesse do CTIC, realizando as seguintes atividades:

3.4.1 – Contratos e Convênios

Orientação, elaboração e análise de minutas de contratos e convênios para prestação de serviços de TIC.

3.4.2 – Atuação em Processos licitatórios

Na atuação de processos de contratação de Solução de TI a Assessoria tem atuado com elaboração de termo de referência e especificações técnicas para abertura de processos licitatórios e para adesões a Atas de Registro de Preço, com respostas a impugnações e questionamentos, com respostas a diligências provenientes da Procuradoria Geral da UFPA, com acompanhamento das sessões de pregão eletrônico, com avaliação de equipamentos adquiridos e recebidos em decorrência de processos licitatórios da UFPA.

Abaixo estão relacionadas as ações da Assessoria referentes as contratações de soluções de TI, de forma que seja visualizado o quantitativo de atendimentos às outras unidades da UFPA.

Ação / Origem	Identificação	Objeto
Adesão / CTIC	Processo de Adesão à Ata de Registro de Preços nº 295/2013. Pregão Eletrônico SRP 621/2013. Processo nº 016560/2013 da Universidade Federal de Viçosa.	Aquisição de hardware e software para a rede sem fio da UFPA, composta por Access Point, Licenças de Atualização de software e Injetores de Energia, já inclusos nesse fornecimento os serviços suporte técnico e de manutenção, para suprir as necessidades de implantação e expansão da rede sem fio dos auditórios nas diversas unidades da Universidade Federal do Estado do Pará e Campi do Interior.
Adesão/ CTIC	Processo de Adesão à Ata de Registro de Preços nº 97/2013. Pregão Eletrônico SRP 97/2013. Processo nº 23066.041449/13-93 da Universidade Federal da Bahia.	Aquisição de Equipamentos de Informática/Rede (Servidores de Rede).
Adesão /BC	Proc. de Adesão à Ata de Registro de Preços nº 38/2014 – Pregão Eletrônico SRP 14/2013. Processo Geral nº 23064.003614/2012-46 do Grupamento de Apoio do rio de Janeiro.	Aquisição de equipamentos – Nobreaks para Biblioteca Central.
Adesão / PCU	Processo de Adesão à Ata de Registro de Preços nº 75/2013 decorrente do Pregão Eletrônico SRP 80/2013, Processo nº 64316.002757/2013-32, da Empresa Brasileira de Infraestrutura Aeroportuária – INFRAERO	Fornecimento e Instalação de Placas, Componentes, Acessórios e Licença de Software para Centrais Telefônicas
Adesão/ CTIC	Processo de Adesão à Ata de Registro de Preços nº 24/2014 – Pregão Eletrônico SRP 113/2013. Processo Geral nº	Aquisição de Equipamentos Ativos de Rede – Switches de Acesso.

SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
UNIVERSIDADE FEDERAL DO PARÁ
CENTRO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

Ação / Origem	Identificação	Objeto
	23315.015253/2013-19 da UFMA.	
Adesão/ CTIC	Processo de Adesão à ARP. Adesão à Ata de Registro de Preços de nº 01/2013 decorrente do Pregão Eletrônico SRP 33/2013. Processo Geral nº 64447.009519/2013-10 do Exército Brasileiro/Comando Logístico do Exército – COLOG.	Fornecimento de Solução de Filtro de Conteúdo SMTP (McAfee Email Gateway com licenciamento para até 10.000 caixas de e-mail).
Análise / DIRCOMSERV	Processo nº 23073-17124/2014-80 – Pregão Eletrônico nº 54/2014.	Aquisição de suprimentos de informática.
Análise / ICSA	Análise de Termo de Referência e Especificações Técnicas – Processo nº 026587/2014	Aquisição de 23 (vinte e três) microcomputadores para atender as necessidades acadêmicas do Laboratório de Informática do Instituto de Ciências Sociais Aplicadas – ICSA.
Elaboração / UNIFESPA	Elaboração de Termo de Referência e especificações técnicas.	Aquisição de licença de uso do software PERGAMUM – Sistema Integrado de Bibliotecas e migração do banco de dados para atender as necessidades da UNIFESSPA.
Elaboração / DIRCOMSERV	Processo nº 005762/2014-58 – Pregão Eletrônico SRP Nº 25/2014. Elaboração de termo de referência e especificações técnicas.	Aquisição de Equipamentos de Informática.
Elaboração / DIRCOMSERV	Processo nº 23073-017125/2014-24 – Pregão Eletrônico SRP Nº 52/2014 – elaboração de termo de referência e especificações técnicas.	Aquisição de material de consumo – Periféricos e Acessórios de Informática.
Elaboração e Formalização/ CTIC	Elaboração de Termo de Referência e especificações técnicas - Processo nº 036756/2014 – Pregão Eletrônico Nº 111/2014.	Contratação de empresa especializada em serviço de garantia estendida dos equipamentos (switches de Núcleo Extreme, modelo Black Diamond) da rede de Fibra Óptica da UFPA, denominada Rede Darwin, que permita substituição dos equipamentos na modalidade “próximo dia útil” (NBD), em caso de defeito.
Elaboração e Formalização / CTIC	Termo de Referência e especificações técnicas	Contratação de empresa especializada em serviço de elaboração de projeto de infraestrutura de redes de fibra óptica e rede sem fio (via rádio) e projeto de instalação e remanejamento de infraestrutura de cabeamento lógico estruturado e de energia elétrica, mediante Registro de Preços, para interligação dos segmentos de redes existentes nas unidades, de Belém e interior (Campi), da Universidade Federal do Pará.
Elaboração e formalização/ CTIC	Termo de Referência e especificações técnicas.	Contratação de empresa especializada em serviço de garantia estendida de equipamentos – Switches de Núcleo Extreme, Modelo Black Diamond – da Rede de Fibra Óptica da Universidade Federal do Pará
Elaboração e formalização /	Elaboração de Termo de Referência e especificações técnicas para	Contratação de empresa especializada em capacitação na área de TI – Cursos: Intensivo

SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
UNIVERSIDADE FEDERAL DO PARÁ
CENTRO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

Ação / Origem	Identificação	Objeto
CTIC	contratação de empresa, mediante inexigibilidade de licitação, para prestar serviços de capacitação na área de TI.	PostgreSQL, PostgreSQL, Performance Tuning, e PostgreSQL Alta Disponibilidade para os servidores do CTIC-UFPA
Elaboração, formalização e acompanhamento / CTIC	Elaboração de Termo de Referência e especificações técnicas - Pregão Eletrônico SRP nº 40/2014 – Processo nº 09084/2014	Contratação de empresa especializada na Execução de Serviços de Infraestrutura de Redes de Computadores para prover o Centro de Tecnologia da Informação e Comunicação da UFPA/CTIC-UFPA de Serviços de infraestrutura de rede de fibra óptica, de fixação de Rádios para sistema de Rede sem Fio, Serviços técnicos de instalação e remanejamento de infraestrutura de cabeamento lógico estruturado e de energia elétrica para computador, instalação de câmeras para monitoramento, já inclusos nos serviços mão de obra e todos os materiais necessários para atender as diversas unidades da UFPA na capital e interior.
Elaboração, formalização e acompanhamento / CTIC	Elaboração de Termo de Referência e especificações técnicas - Pregão Eletrônico SRP nº 27/2014 – Processo nº 006858/2014.	Contratação de empresa especializada para execução de Serviços contínuos de Manutenção Corretiva da Rede Metropolitana de Educação e Pesquisa de Belém - Rede Metrobel, incluídos seus acessos, com fornecimento integral de todos os materiais.
Emissão de parecer / ICEN	Processo nº 002853/2014-31 – Pregão Eletrônico SRP Nº 19/2014. Elaboração de pareceres.	Aquisição de dois Nobreaks de 10 kVA para serem usados no Laboratório de Física Experimental e Computacional do Programa de Pós-Graduação em Física da Universidade Federal do Pará.
Resposta a pedido de esclarecimento / CTIC	Pregão Eletrônico SRP nº 27/2014 – Processo nº 006858/2014	Contratação de empresa especializada para execução de serviços contínuos de manutenção preventiva e corretiva da Rede Metropolitana de Educação e Pesquisa em Belém – Rede Metrobel, incluído seus acessos, com fornecimento integral de todos os materiais
Resposta a pedido de Impugnação / CTIC	Pregão Eletrônico SRP nº 40/2014 – Processo nº 009084/2014.	Contratação de empresa especializada na execução de serviços de infraestrutura de redes de computadores. Interposta pela empresa CBR SERVICE.
Resposta a pedido de Impugnação / CTIC	Pregão Eletrônico SRP nº 40/2014 – Processo nº 009084/2014.	Contratação de empresa especializada na execução de serviços de infraestrutura de redes de computadores. Interposta pela empresa BSB TECNOLOGIA & INFORMATICA LTDA – ME.
Resposta a pedido de Impugnação / CTIC	Pregão Eletrônico SRP nº 40/2014 – Processo nº 009084/2014.	Contratação de empresa especializada na execução de serviços de infraestrutura de redes de computadores. Interposta pela empresa TECSERVICE TECNOLOGIA EM INFORMATICA E TELEFONIA LTDA – EPP.
Resposta a pedido de Impugnação / CTIC	Pregão Eletrônico SRP nº 40/2014 – Processo nº 009084/2014.	Contratação de empresa especializada na execução de serviços de infraestrutura de redes de computadores. Interposta pela empresa BSB TECNOLOGIA & INFORMATICA LTDA – ME.
Resposta a	Pregão Eletrônico SRP nº 40/2014 –	Contratação de empresa especializada na execução de

SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
UNIVERSIDADE FEDERAL DO PARÁ
CENTRO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

Ação / Origem	Identificação	Objeto
pedido de Impugnação/CTIC	Processo nº 009084/2014.	serviços de infraestrutura de redes de computadores. Interposta pela empresa VALETEL COMÉRCIO E SERVIÇOS LTDA.

3.4.3 – Termos Aditivos (TA) de Acordos de Cooperação Técnica e Celebração de Termos

Ação	Evento	Instituições envolvidas
Elaboração	3º TA de Acordo de Coop. Técnica	UFPA – CENP – FADESP – REDE METROBEL
Elaboração	5º TA de Acordo de Coop. Técnica	UFPA – EMBRAPA – FADESP – REDE METROBEL
Elaboração	6º TA de Acordo de Coop. Técnica	UFPA – EMBRAPA – FADESP – REDE METROBEL
Elaboração	5º TA de Acordo de Coop. Técnica	UFPA – IFPA – FADESP – REDE METROBEL
Elaboração	6º TA de Acordo de Coop. Técnica	UFPA – UEPA – FADESP – REDE METROBEL
Elaboração	7º TA de Acordo de Coop. Técnica	UFPA – CESUPA – FADESP – REDE METROBEL
Elaboração	6º TA de Acordo de Coop. Técnica	UFPA – IEC – FADESP – REDE METROBEL
Elaboração	6º TA de Acordo de Coop. Técnica	UFPA – MPEG – FADESP – REDE METROBEL
Elaboração	6º TA de Acordo de Coop. Técnica	UFPA – UFRA – FADESP – REDE METROBEL
Elaboração	7º TA de Acordo de Coop. Técnica	UFPA-UNAMA-UNESPA-FADESP-REDE METROBEL
Celebração de Termo de Cooperação	Celebração do Termo de Cooperação Técnica	Universidade Federal do Pará e a UNIÃO, por intermédio da Companhia de Pesquisa de Recursos Minerais – CPRM para Gestão e manutenção da Rede Metropolitana de Educação e Pesquisa de Belém – Rede METROBEL
Celebração de Termo de Cooperação	Termo de Execução Descentralizada	Universidade Federal do Rio Grande do Norte e a Universidade Federal do Pará. Sistema Integrado de Gestão (SIG)
Celebração de Termo de Cooperação	Celebração do Termo de Cooperação Técnica	UFPA - FUNDAÇÃO AMAZÔNIA PARAENSE DE AMPARO À PESQUISA (FAPESPA) - FADESP, para gestão e manutenção da Rede Metropolitana de Educação e Pesquisa de Belém -Rede Metrobel.

3.4.4 – Aditamento a contrato

- Aditamento – 2º Termo Aditivo ao Contrato nº 106/2011, entre a Universidade Federal do Pará e a TNL PCS S/A. Objeto: Prestação de Serviço de Telefonia Móvel Celular ou Serviço de Telefonia Móvel Pessoal, para realização de ligações telefônicas, de caráter Local (SMC - Serviço Móvel Celular ou SMP – Serviço Móvel Pessoal) e de Longa Distância (STFC – Serviço de Telefonia Fixa Comutada), com fornecimento dos acessos (voz) e equipamentos, devidamente habilitados em regime de Comodato, compatíveis com o Sistema Digital de Telefonia Móvel Celular ou Telefonia Móvel Pessoal para a Universidade Federal do Pará e suas unidades descentralizadas.

3.4.5 – Elaboração de estudos de viabilidade de contratação

Processo nº	Origem	Objeto
027880/2014	FACARTVISU	Aquisição de softwares da solução Creative Cloud, da empresa Adobe Systems Inc., para instalação e utilização nos laboratórios dos cursos de Artes Visuais, bacharelado em Cinema e Audiovisual e Tecnologia em Produção Multimídia da Faculdade de Artes Visuais – Instituto de Ciências da Arte – ICA do Campus Universitário do Guamá da UFPA
012224/2014	CAMUS DE	Aquisição de softwares de engenharia da AltoQi, para instalação e utilização

SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
UNIVERSIDADE FEDERAL DO PARÁ
CENTRO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

Processo nº	Origem	Objeto
	TUCURUÍ	no laboratório de Engenharia Civil do Campus Universitário de Tucuruí da UFPA
020108/2014	AGINOVT	Contratação de empresa especializada em serviços de comercialização, implantação e manutenção de 01 (uma) licença de um Sistema Informatizado Operacional (financeira e gerencial), baseado na metodologia CERNE (Centro de Referência para apoio a Novos Empreendimentos) e homologado pela chancela Anprotec (Associação Nacional de Entidades Promotoras de Empreendimentos Inovadores) e SEBRAE (Serviço Brasileiro de Apoio às Micro e Pequenas Empresas), para otimização dos processos e transações da incubadora PIEBT para com suas empresas incubadas e empresas fornecedoras cadastradas.
39267/2014	CTIC / C. DE CASTANHAL	Aquisição da Solução para Laboratório Digital com recurso de áudio ativo comparativo para 60 posições de aluno e 02 de professor para os Campi Universitários de Bragança (uma unidade) e Castanhal (uma unidade)

3.4.6 – Pareceres emitidos

Tabelas de pareceres emitidos pela Assessoria de Orientação Normativa em TI

Parecernº	Processo nº	Interessado	Assunto
01/2014	024911/2011	Pró Reitoria de Administração Geral	Manifestação – Mem. Nº 108/2013 – DCC – Prorrogação Contrato nº 106/2011
02/2014	03373/2014	PROAD – DCC	Análise do Termo de Referência – Especificações técnicas de equipamentos (Fotocopiadora)
03/2014	005068/2014– Of.Circ.AECI /GM-MEC /Nº 002/2014	Assessoria Especial de Controle Interno / MEC	Procedimentos para revisão dos contratos com serviços de Tecnologia da Informação
04/2014	008282/2014	Universidade do Estado do Pará – UEPA	Encaminhamento de Termo de Cooperação Técnica 01/2014 entre UFPA e UEPA. COTA/PF/UFPA nº 157/2014-FMS
05/2014	006858/2014	Centro de Tecnologia da Informação e Comunicação - CTIC	Abertura de processo licitatório para execução de serviços de manutenção da rede Metropolitana de Educação/Rede MetroBel. COTA/PF/UFPA nº 179/2014
06/2014	002853/2014	DCS – Aline Casimiro – Pregoeira DCS UFPA	Esclarecimentos PE nº 19/2014 – Aquisição equipamentos periféricos para Laboratório de Pós Graduação em Física – Inclusão do direito de preferência no edital em referência, estabelecido pelo Decreto nº 8.194/2014
07/2014	012223/2014	Angélica Lúcia Figueiredo Rodrigues	Aquisição de software para produção de jogo educativo que será parte integrante de tese de doutorado.
08/2014	012224/2014	Campus Universitário de Tucuruí	Aquisição de software para atender laboratório de engenharia civil do CAMTUC.
09/2014	017125/2014	Diretoria de Compras e Serviços – DCS UFPA	Autorização para abertura de RP de periféricos de informática.
10/2014	06858/2014	CPL/Pregoeira Francilene Cadete Costa	Contratação de empresa especializada para execução de serviços contínuos de manutenção corretiva da Rede Metropolitana de Educação e Pesquisa de Belém – Rede MetroBel, incluídos seus acessos – PE 27/2014 – Análise

SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
UNIVERSIDADE FEDERAL DO PARÁ
CENTRO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

Parecer nº	Processo nº	Interessado	Assunto
11/2014	06858/2014	CPL/Pregoeira Francilene Cadete Costa	de proposta. Contratação de empresa especializada para execução de serviços contínuos de manutenção corretiva da Rede Metropolitana de Educação e Pesquisa de Belém – Rede MetroBel, incluídos seus acessos – PE 27/2014 – Análise documentação habilitação.
12/2014	017185/2014	DCS – Eliana Meriam M. de Brito – Pregoeira DCS UFPA	Inclusão do direito de preferência no edital, estabelecido pelo Decreto nº 8.194/2014.
13/2014	013907/2014	Escola de Aplicação da UFPA – EAUFPA	Prestação de Serviços especializados em informática
14/2014	007949/2014	Ouvidoria da UFPA	Prestação de Serviços/OMD Soluções Para Ouvidorias S/S Ltda.
15/2014	002017/2014	Programa de Pós- Graduação em Ecologia Aquática e Pesca (PPGEAP/ICB-UFPA)	Aquisição de Software/Memorando nº 001/2014 – PPGEAP
16/2014	012123/2014	Instituto de Ciências Biológicas	Aquisição de Software para o Comitê de Ética em Pesquisa com animais de experimentação da Universidade Federal do Pará – CEPAE/UFPA
17/2014	017185/2013	DCS – Eliana Meriam M. de Brito – Pregoeira DCS UFPA	Inclusão do direito de preferência no edital, estabelecido pelo Decreto nº 8.194/2014.
18/2014	005762/2014	Procedência: DCS/Pregoeira Aline Marques Casimiro	Aquisição de Equipamentos de Informática – Pregão Eletrônico SRP nº 025/2014 – Análise de propostas comerciais.
19/2014	005762/2014	DCS/Pregoeira Aline Marques Casimiro	Aquisição de Equipamentos de Informática – Pregão Eletrônico SRP nº 025/2014 – Análise de propostas comerciais.
20/2014	005762/2014	DCS/Pregoeira Aline Marques Casimiro	Aquisição de Equipamentos de Informática – Pregão Eletrônico SRP nº 025/2014 – Análise da documentação referente à habilitação: Qualificação técnica.
21/2014	013907/2014	Interessado: Escola de Aplicação da UFPA – EAUFPA	Prestação de Serviços especializados em informática
22/2014	023103/2014	Diretoria de Compras e Serviços – DCS	Análise de proposta da Empresa RM COMÉRCIO DE INFORMÁTICA E SERVIÇOS LTDA, solicitando restabelecimento da equação econômico-financeira para equipamentos referentes ao Item 20 (TABLET 64GB) - PREGÃO ELETRÔNICO SRP Nº 80/2013
23/2014	17125/2014	DCS/Pregoeiro Edson Louzada	Aquisição de material de consumo – Periféricos e acessórios de informática - Pregão Eletrônico SRP nº 052/2014 – Análise de propostas comerciais.
24/2014	020108/2014	Coordenação de projetos da incubadora PIEBT/UFPA	Aquisição de Software Macropus. Para o Programa de Incubação de Empresas de Base Tecnológica da- UFPA – Empresa Stratusweb Design e Projetos Ltda

SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
UNIVERSIDADE FEDERAL DO PARÁ
CENTRO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

Parecer nº	Processo nº	Interessado	Assunto
25/2014	17125/2014	DCS/Pregoeiro Edson Louzada	Aquisição de material de consumo – Periféricos e acessórios de informática – Pregão Eletrônico SRP nº 052/2014 – Análise de propostas comerciais.
26/2014	17125/2014	DCS/Pregoeiro Edson Louzada	Aquisição de material de consumo – Periféricos e acessórios de informática – Pregão Eletrônico SRP nº 052/2014 – Análise de propostas comerciais.
27/2014	17125/2014	DCS/Pregoeiro Edson Louzada	Aquisição de material de consumo – Periféricos e acessórios de informática – Pregão Eletrônico SRP nº 052/2014 – Análise de propostas comerciais.
28/2014	003373/2014	PROAD – DCC	Análise do Termo de Referência – Especificações técnicas de equipamentos (Fotocopiadora)
28A/2014	009084/2014	DCS/UFPA – Solicitação Tribunal de Contas da União – TCU	Justificativa Técnica e econômica para não ter havido o parcelamento do objeto, conforme Art. 15, IV, c/c o art. 23, § 1º, da Lei 8.666/1993 - PE SRP 065/20142 – Contratação de empresa especializada na Execução de Serviços de Infraestrutura de Redes de Computadores.
29/2014	026587/2014	DCS – Francineuto Guedes de Oliveira	Compra de Material - Manifestação quanto ao Termo de Referência
30/2014	027880/2014	Comissão Permanente de Licitação – CPL	Compra de Material – Software. Manifestação quanto à COTA nº 412/2014 – PG

3.4.7 – Dificuldades encontradas

1. Instituição, bem como alteração de diversas normativas que regulam os procedimentos de contratação de soluções de TI estabelecidas pelo MPOG/SLTI;

2. A adoção na prática pela UFPA, ainda de forma parcial dos processos referentes às contratações de serviços de TI, planejamento das contratações de TI e gestão dos contratos de TI constantes nas normas emanadas dos órgãos de controle (TCU, CGU) e do MPOG/SLTI,e ;

3. como maior dificuldade, ainda o desenvolvimento das atividades da Assessoria, que desde sua criação, conta com apenas uma servidora e um bolsista para garantir a grande demanda de serviços, não só do CTIC mas os solicitados por diversas unidades da UFPA, que em 2014 aumentou em cerca de 30% (trinta por cento).

3.5 – ASSESSORIA DE MARKETING

A Assessoria de Comunicação e Marketing do CTIC tem entre suas competências a divulgação e produção de conteúdos referentes às atividades do Centro para a comunidade universitária e para o público externo, funcionando em parceria com a Assessoria de Comunicação da UFPA (ASCOM)

A Assessoria deve funcionar como meio de divulgação interna entre as Coordenadorias e Divisões, divulgando os acontecimentos e atividades realizadas, gerando conhecimento, valorização e integração entre os servidores e estagiários.

É de sua responsabilidade a criação do material gráfico de divulgação das atividades e eventos do Centro, bem como o apoio na organização dos eventos do CTIC.

3.5.1 - Atividades desenvolvidas

Durante o ano de 2014, as atividades da Assessoria foram realizadas por bolsistas até o mês de

SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
UNIVERSIDADE FEDERAL DO PARÁ
CENTRO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

março. As atividades, depois, foram sendo realizadas pelas Coordenadorias de acordo com a necessidade das mesmas, como:

- Atualização de informações, online, do CTIC – correção de informações, atualização de outras, criação de banners no site, ajuste de links incorretos e sem texto, inserção de notícias sobre projetos, parcerias e trabalhos desenvolvidos pelo CTIC no site e twitter desta unidade de TIC, no Portal da UFPA e jornal Beira Rio.
- Folder DISI 13 – adequações para divulgação, na UFPA, do Dia Internacional de Segurança em Informática DISI 13, e impressão do material.
- Criação e atualização dos materiais impressos dos cursos ofertados pelo CTIC -- A ASCOM atualizou, a pedido da Divisão de Capacitação, o folder e o cartaz para divulgação de todos os cursos e serviços ofertados pelo CTIC, dentre eles: Autocad 2D, Revit 3D, Excel- Intermediário e Avançado, Arcgis, Eberick V7, Matlab 7 Básico.
- Atualização do do Site CTIC – para atualização das informações, principalmente com relação aos cursos oferecidos pela Divisão de Capacitação
- Fortalecimento da assessoria de imprensa institucional - Cobertura dos eventos realizados pelo CTIC para atualizar com mais frequência o twitter do CTIC, além de enviar notícias para o Portal da UFPA e jornal Beira Rio, gerando maior visibilidade aos trabalhos do CTIC.

3.5.2 - Dificuldades encontradas

Desde sua criação a Assessoria funciona com bolsistas da área de comunicação, porém sem um servidor da instituição, técnico ou profissional da área para orientar as atividades.

Durante o ano foi designado um servidor, auxiliar administrativo, com formação na área, porém devido à licença da secretária da Direção, sem outro servidor (a) para substituir, não foi possível dedicação na Assessoria. Esta é uma das principais dificuldades, o CTIC não tem disponibilizado vaga para o profissional da área.

3.6 – COORDENADORIA ADMINISTRATIVA

As atividades desenvolvidas pela coordenadoria foram: procedimentos administrativos diversos; administração de material de consumo e permanente; estabelecimento de comunicação com os demais setores da UFPA; controle da aplicação da dotação orçamentária, dos contratos e convênios; auxílio à direção e demais setores, na administração de contratos e convênios; auxílio na seleção de bolsistas e encaminhamento para contratação; administração de pessoal e do espaço físico; consolidação do relatório anual da unidade, destacando-se a aplicação dos recursos do PGO do CTIC, apoio administrativo aos contratos e convênios.

Os recursos do CTIC, do Plano de Gestão Orçamentária (PGO) em 2014, foram aplicados principalmente:

- Na ação de capacitação: por considerar primordial a preparação das equipes responsáveis pelos serviços oferecidos pelo Centro, principalmente no que se refere à implantação e manutenção do novo sistema da UFPA, o SIG, que já possui parte implantada (SIGRH, SIG - eleição, SIGAA - módulos pós-graduação e graduação e SIPAC - módulo protocolo) e fase de implantação dos outros módulos; à segurança das informações institucionais e dos serviços de internet, uma vez que foram adquiridos novos equipamentos para melhoria dos serviços de internet oferecidos pela instituição e à Rede sem Fio tão demandada pela comunidade universitária.

- Na ação de obras e reformas: na melhoria de infraestrutura, tanto da parte elétrica como da parte de refrigeração; melhorias no prédio anexo ao Centro que abriga a sala do gerador que atende o prédio do CTIC, o prédio de telefonia e a sala de backup no térreo do prédio da reitoria, com nova sala para abrigar três (3) nobreaks que atendem o prédio do CTIC e a sala de backup no térreo do prédio da reitoria, além de novas salas depósitos para a Coordenadoria de Redes, responsável pelo acompanhamento e fiscalização das empresas

SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
UNIVERSIDADE FEDERAL DO PARÁ
CENTRO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

contratas para os serviços de infraestrutura lógica e elétrica da instituição e de instalação de câmeras.

- Na ação de Gestão Institucional: aquisição de equipamentos para a melhoria dos serviços de rede sem fio e rede cabeada (rádios e switches) de toda a UFPA, dos serviços de segurança (equipamento servidor) e software e afins visando a melhoria nos serviços de e-mail. Onde foi necessário de reforço orçamentário da Administração Superior que compreendeu os resultados que seriam alcançados com os investimentos solicitados.

Abaixo as informações do PGO do CTIC.

CTIC - CENTRO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO
Plano de Gestão Orçamentária Exercício 2014

Plano Interno	Custeio	Capital	RECEITA	DESPESA	SALDO
Capacitação de Servidores do CTIC			R\$ 50.000,00	R\$ 73.396,93	-R\$ 23.396,93
TREINAMENTO E VIAGENS PARA OS TÉCNICOS DO CTIC	R\$ 50.000,00	R\$ 0,00	R\$ 50.000,00	R\$ 73.396,93	
Gestão Institucional			R\$ 5.000,00	R\$ 2.100,00	R\$ 2.900,00
IMPRESSÃO DE MATERIAL GRAFICO	R\$ 3.500,00	R\$ 0,00	R\$ 3.500,00	R\$ 0,00	
ANUIDADES DE ASSOCIAÇÕES E AFINS	R\$ 1.500,00	R\$ 0,00	R\$ 1.500,00	R\$ 2.100,00	
Aqui. de Equipamentos e Material Permanente p/ CTIC			R\$ 98.529,00	R\$ 92.204,00	R\$ 6.325,00
AQUISIÇÃO DE MOBILIÁRIO PARA O CTIC		R\$ 18.529,00	R\$ 18.529,00	R\$ 12.240,00	
AQUISIÇÃO DE EQUIPAMENTOS PARA O CTIC		R\$ 80.000,00	R\$ 80.000,00	R\$ 79.964,00	
Obras e Reformas			R\$ 55.000,00	R\$ 84.341,09	-R\$ 29.341,09
OBRAS, REFORMAS E MANUTENÇÃO PREDIAL DO CTIC	R\$ 55.000,00		R\$ 55.000,00	R\$ 84.341,09	
Gestão de Tecnologia da Informação			R\$ 991.471,00	R\$ 962.197,55	R\$ 29.273,45
PARTIC.NA IMPLANT.E MANUT.DO SIE E OUTROS SIST.RELAC.	R\$ 328.000,00	R\$ 0,00	R\$ 328.000,00	R\$ 293.825,00	
MANUT.E CONSERVAÇÃO DE EQUIP.ELETRO-ELETRÔNICOS	R\$ 70.000,00	R\$ 0,00	R\$ 70.000,00	R\$ 4.361,54	
MANUT.E EXPANSÃO DA INFRA-ESTRUT.REDE ÓTICA E LÓGIC	R\$ 208.628,00	R\$ 0,00	R\$ 208.628,00	R\$ 73.563,53	
EQUIPAMENTOS PARA INFRA-ESTRUTURA DE TIC	R\$ 0,00	R\$ 300.000,00	R\$ 300.000,00	R\$ 312.500,00	
AQUIS.DE LICENÇA DE SOFTWARE,CERTIF.DIGITAIS E AFINS	R\$ 0,00	R\$ 60.000,00	R\$ 60.000,00	R\$ 265.000,00	
AQUIS.DE MAT.DE CONSUMO DE USO RESTRITO DE TIC	R\$ 24.843,00	R\$ 0,00	R\$ 24.843,00	R\$ 13.669,48	
Total			R\$ 1.200.000,00	R\$ 1.214.239,57	-R\$ 14.239,57

Os contratos, com apoio administrativo dessa coordenação foram:

- Serviços de Infraestrutura de Pontos Lógicos e Elétricos, empresa GIMP Engenharia, CNPJ 08906409/0001-83, Registro de Preço, Pregão Eletrônico nº 46/2012, Ata nº 072/2012, com empenhos do ano de 2013 e finalizado em novembro de 2014.

- Serviços de Projetos de Redes, empresa LINKBEL Informática, CNPJ 05513573/0001-32, Registro de Preço, Pregão Eletrônico nº 65/2012, Ata nº , com empenhos do ano de 2012 e finalizado em abril de 2014

- Serviços de manutenção corretiva da Rede Metrobel, empresa GIMP Engenharia, CNPJ 08906409/0001-83, Pregão Eletrônico nº 27/2014, Contrato 60/2014, empenho do ano de 2014, iniciado em março.

3.6.1 – DIVISÃO DE SERVIÇOS GERAIS

Das atividades de responsabilidade da Divisão: inspeção e manutenção do espaço físico; - fiscalizar e controlar manutenções das instalações e equipamentos do prédio; acompanhar reformas, das quais destacam-se as seguintes manutenções:

- Ampliação da sala da Coordenadoria de Sistemas. É a coordenadoria responsável pela implantação dos sistemas e manutenção dos sistemas legados e que tem o maior numero de pessoas (servidores, bolsistas e terceirizados) trabalhando.

- Manutenção da sala do gerador e depósito (sala anexa ao CTIC) para abrigar três nobreaks e mais um depósito necessário para melhoria das ações da Coordenadoria de Redes. O anexo do CTIC contava somente com uma sala que abrigava o gerador e o quadro de subestação e uma sala depósito. O anexo possui atualmente sala do gerador, sala dos nobreaks e subestação e duas salas de depósitos.

SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
UNIVERSIDADE FEDERAL DO PARÁ
CENTRO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

- Manutenção na rede elétrica da sala de equipamentos. Necessária devido a mudança dos nobreaks para outro espaço físico, a aquisição de novos equipamentos servidores e mudança para uma central mais adequada na refrigeração de sala que abriga tantos equipamentos ligados 24h.

- Espaço de convivência do CTIC adequado para climatização. Neste espaço acontecem os coffebreaks dos cursos oferecidos pela ESR/RNP e de eventos do CTIC e de eventos de outras unidades, quando cedido o auditório ou laboratório para as mesmas.

3.6.2 – DIVISÃO DE CAPACITAÇÃO

Responsável pela organização e divulgação dos cursos, treinamentos, seminários, palestras e workshops/foruns na área de TIC, para atender demandas internas e externas, a Divisão ofertou trinta e quatro (34) turmas de diversos cursos, para a comunidade.

CURSOS OFERTADOS PARA A COMUNIDADE		
Cursos Ofertados e Concluídos	Nº Turmas	Nº alunos
ARCGIS	08	89
AUTOCAD 2D	15	205
EBERICK	03	35
EXCEL – Intermediário e Avançado	03	44
MATLAB – Básico	03	39
REVIT 3D	02	28
TOTAL	34	440

Organizou, junto com a Coordenadoria Administrativa, o Workshop do CTIC, realizado no dia 18 de dezembro, com a participação de servidores e bolsistas do CTIC.

Como responsável pela promoção de ações de treinamentos sobre sistemas desenvolvidos e/ou implantados na instituição apoiamos os treinamentos realizados pela Coordenadoria de Sistemas de Informação, para 240 servidores, próximo ao SIGAA - módulo graduação entrar em produção.

TREINAMENTOS DO SIGAA - MÓDULO GRADUAÇÃO					
Unidade Atendida	CH	Nº Servidores	Unidade Atendida	CH	Nº Servidores
C. ABAETETUBA	16h	09	ICEN	12 h	21
C. ALTAMIRA	12 h	28	ICJ	12 h	07
C. BRAGANÇA	12h	12	ICS	12 h	18
C. CAMETÁ	16h	20	ICSA	12 h	11
C. TUCURUÍ	12h	11	IEMCI	12 h	03
CIAC	40 h	21	IFCH	12 h	09
CTIC	09h	10	IG	12 h	01
ICA	12 h	15	ILC	12 h	05
ICB	12 h	14	ITEC	12 h	20
ICED	12 h	04	PROPLAN	12 h	01
Total de servidores capacitados: 240					

Frequências encaminhadas ao Centro de Capacitação da UFPA

Também relacionado ao SIGAA, em 2014, por solicitação do Centro de Capacitação da UFPA (CAPACIT) que ofertou treinamento para os servidores da instituição, atuou com o apoio às homologações das inscrições nos cursos referentes ao sistema, tendo como finalidade identificar os servidores que trabalhavam com o sistema.

Com relação ao acompanhamento e gestão de pessoal técnico administrativo, informamos o quantitativo de capacitações realizadas por servidores do Centro, distribuídas em capacitações realizadas fora do Estado, capacitações realizadas no CTIC e capacitações realizadas no CAPACIT.

SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
UNIVERSIDADE FEDERAL DO PARÁ
CENTRO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

Para capacitações realizadas fora do Estado, os custos de diárias e passagens e de taxas de inscrição, quando necessário, saíram dos recursos do PGO do CTIC, para esses fins. Os realizados no CTIC, que também foram custeados com o PGO do CTIC e os realizados no CAPACIT, custeados pelo mesmo Centro de Capacitação.

Esclarecemos que alguns servidores participaram de mais de uma capacitação no ano de 2014.

Local das capacitações	Nº de servidores capacitados
Fora do Estado do Pará	18
CTIC	14
CAPACIT	36

A Divisão de Capacitação também é responsável pela operacionalização das videoconferências realizadas no auditório do CTIC. No ano de 2014 foram registrados 60 (sessenta) eventos, abaixo contabilizados:

Mes	Quant.	Discriminação
Janeiro	1	30 – Reunião do SIGAA – Módulo Técnico – UFRN
Fevereiro	9	10 – Processo Seletivo da ESR – DF e RJ; 13 – Reunião do SIGAA – Módulo Bolsas – UFRN; 20 – Reunião do SIGAA – Módulo de Pesquisa – UFRN; 21 – Processo Seletivo da ESR (manhã) – DF e RJ; 21 – Processo Seletivo da ESR (tarde) – DF e RJ; 24 – Teste de VC com o MEC – DF; 26 – Secretaria de Políticas de Promoção da Igualdade Racial da Presidência da República – PR; 27 – Processo Seletivo da ESR – DF e RJ; 28 – Processo Seletivo da ESR – DF e RJ.
Março	11	11 – Teste de VC/Projeto Atlas – DF; 13 – Teste de VC do Mini Curso de Aprendizagem e Ensino de Conteúdo Matemático – Portugal; 13 – Projeto Atlas – DF; 14 – Mini Curso de Aprendizagem e Ensino de Conteúdo Matemático – UFPA; 17 – Qualificação de Mestrado do Programa de Pós Graduação em Letras – Marabá/PA; 21 – Processo Seletivo da ESR – DF e RJ (03) 24 – Processo Seletivo da ESR – DF e RJ; 28 – Teste de VC Qualificação de Mestrado – UFPA; 28 – Defesa de Mestrado – USP/SP;
Abril	5	01 – Processo Seletivo da ESR – DF e RJ; 07 – Teste de VC de Defesa de Doutorado (manhã) – USP/SP; 07 – Defesa de Doutorado (tarde) – USP/SP; 29 – Apresentação de qualificação de Mestrado – UFPA; 30 – Qualificação de Doutorado – Alemanha;
Maio	10	09 – VC com a UNICAMP – SP; 14 – Defesa e Dissertação – UFMT; 15 – Fórum de Pró-Reitores de Planejamento e Administração 16 – Teste de VC com a UNIFESSPA; 21 – Teste VC para a Defesa de Mestrado – Portugal; 23 – Defesa de Mestrado – Portugal; 26 – Defesa de Tese – Unesp/SP (Araraquara); 27 – VC com o Campus de Altamira – UFPA; 29 – Teste de VC Dissertação do PPGL (02/06) – UFPA; 30 – Reunião do SIGAA – Ambiente de Homologação do SIG – UFRN.
Junho	2	02 – Dissertação do PPGL – UFPA; 03 – A relação proutonista-cliente na percepção de usuário – IFCH/UFPA;

SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
UNIVERSIDADE FEDERAL DO PARÁ
CENTRO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

Mes	Quant.	Discriminação
		11 – Conferência sobre Direitos Humanos – UFRS; 26 – Dissertação do PPGL – UFPA.
Julho	3	14 – Dissertação do PPGL – UFPA; 15 – Reunião RNP (manhã) – Prof. Roberto Samarone (ICEN/UFPA) – DF; 15 – Reunião RNP (tarde) – Prof. Roberto Samarone (ICEN/UFPA) – DF;
Agosto	3	21 – Reunião do SIGAA – Módulo de Extensão – UFRN; 28 – Teste de VC com a UNIFESSPA; 29 – Reunião do SIGAA – Módulo SIG Vestibular – UFRN.
Setembro	3	15 – VC Instít. de Ensino e Pesq. do Hosp. Sírio Libanês/Min. Saúde – DF; 17 - Reunião do SIGAA – Módulo SIPAC; 25 – Minist. da Pecuária e Abastecimento sobre o modelo de gestão por competências da UFPA – DF;
Outubro	4	02 – Qualificação de Doutorado – USP/SP; 06 – Processo Seletivo da ESR – DF e RJ; 10 – Processo Seletivo da ESR – DF e RJ; 16 – Processo Seletivo da ESR – DF e RJ.
Novembro	8	11 – Seleção de Mestrado – UFMG; 13 - Teste de VC para Defesa de Doutorado – Espanha; 14 – VC com a UNIFESSPA; 17 – Teste de VC para Defesa de Doutorado – Cabo Verde; 17 – Processo Seletivo da ESR – DF e RJ; 18 – Defesa de Doutorado – Cabo Verde; 20 – Defesa de Doutorado – Espanha; 21 – Processo Seletivo da ESR – DF e RJ.
Dezembro	1	18 – Mapeamento da Dança no Brasil – ETDUFPA/UFBA.

Em 2014, registra-se ainda, o apoio a faculdades da UFPA:

PERÍODO	UNIDADE	DISCRIMINAÇÃO
Fevereiro	Faculdade de Artes Visuais - ICA	Finalização da Disciplina EDIÇÃO I – Curso de Bacharelado em Cinema e Audiovisual. / (Prof. Dr. Erasmo Borges)
Março	Faculdade de Ciências Sociais - IFCH	Mesa Redonda - “Opressões machismo, racismo e homofobia“ e “Cultura de rua e Identidade Cultural“ / (Profa. Dra. Andrea Chaves)
Novembro	Faculdade de Odontologia - ICS	Aula de Informação em Saúde / (Profa. Dra. Liliane Nascimento)

Outro destaque de grande relevância foi a inauguração da Escola Superior de Redes da RNP, na UFPA, sediada no CTIC, em fevereiro de 2014. A unidade de Belém é a 7ª Escola Superior de Redes (RNP) do Brasil, primeira unidade da ESR na região norte do País.

A ESR é a unidade de serviço de capacitação em Tecnologias da Informação e Comunicação (TIC) da RNP. É referência em capacitação de técnicos e gestores de Tecnologia da Informação e Comunicação dos setores corporativos público e privado, oferecendo cursos que abrangem as áreas de Administração de Sistemas, Segurança, Governança de TI, Administração e Projeto de Redes, Mídias de Suporte à Colaboração Digital e Gestão de Identidade.

Os cursos ofertados neste ano de 2014, com a capacitação de 70 (setenta) servidores da UFPA, foram:

Curso	C Horária	Nº Servidores	Valor
Planejamento E Gestão Estratégica De Ti	24	11	R\$ 15.840,00
Gerenciamento De Serviços De Ti	24	14	R\$ 20.160,00

SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
UNIVERSIDADE FEDERAL DO PARÁ
CENTRO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

Itil V3 Fundamentos	16	13	R\$ 12.480,00
Administração De Sistemas Linux	40	10	R\$ 9.600,00
Admin. De Sist. Linux – Redes E Segurança	40	13	R\$ 18.720,00
Introdução À Segurança De Redes	40	09	R\$ 12.960,00
Economia de custo para UFPA			R\$ 89.760,00

Em novembro, no período de 10 a 12 novembro, Angela Maria Gomes de Pinho, Diretora da Divisão de Capacitação, que também é Coordenadora Executiva da Unidade Belém da ESR/RNP, participou da Reunião Anual das ESR/RNP, em Salvador-BA.

As atividades da Divisão de Capacitação têm ocorrido dentro da normalidade necessária para o alcance das metas previstas, contudo, reitera-se que, para um melhor trabalho de manutenção e apoio técnico aos laboratórios e auditório poderia ser realizado caso houvesse a disponibilidade de uma vaga para Técnico de Laboratório – Informática, uma vez que a rotatividade de bolsistas resulta em alguns transtornos, até o satisfatório conhecimento das atividades inerentes às funções.

3.7 – COORDENADORIA DE REDES

Coordenadoria de Redes, integrada pela Divisão de Administração e Operação e pela Divisão de Infraestrutura, realizou em 2014 atividades abaixo relacionadas.

3.7.1 – Gerência, Suporte e Manutenção:

- a) Do enlace físico da UFPA à RNP (Pop-Pa), para prover acesso da instituição à Internet;
 1. Manutenção em 194 Switches da Cidade Universitária, Unidades Externas e Campi do Interior.
- b) Dos enlaces de dados das unidades da UFPA, abaixo relacionadas, conectadas à Rede Metropolitana de Belém – Metrobel.
 - Escola de Aplicação; Escola de Música; Escola de Teatro e Dança; Hospital Universitário João de Barros Barreto; Instituto de Ciências da Saúde; Instituto de Ciência das Artes; Laboratório de Dinâmica Costeira-LADIC/IG; Museu da UFPA; Núcleo de Medicina Tropical; Pós-Graduação em Artes.
- c) Dos enlaces de dados das unidades do interior (campi) da UFPA à rede do Governo do Estado – NavegaPará, a saber Campus Abaetetuba, Campus de Altamira, Campus de Bragança, Campus de Castanhal 1 e 2, Campus de Capanema 1 e 2, Campus de Tucuruí e Campus de Soure.
 1. Participação junto a RNP (Pop-Pa) e Governo do Estado (PRODEPA) na definição de solução técnica;
 2. Configuração dos roteadores, vlans e subredes dos campi para utilização do enlace;
 3. Suporte na instalação física dos roteadores dos campi.
- d) Do enlace de dados à rede do Governo do Estado – NavegaPará e rede metropolitana MetroAlta no Campus de Altamira.
 1. Configuração de VLANs e subredes e testes de conectividade;
- e) Dos enlaces de comunicação de dados dos campi da UFPA com as operadoras de dados (OI e Embratel):
 1. Recebimento e acompanhamento da instalação dos equipamentos roteadores para atender os campi nos equipamentos localizados em Belém;
 2. Monitoramento e gerência dos enlaces;
- f) Do enlace de dados conectando o CENSIPAM à rede da UFPA
 1. Configuração de VLANs e subredes e testes de conectividade;

3.7.2 – Gerência, suporte e manutenção nos equipamentos ativos (switches) da rede da UFPA.

- Switch de núcleo da Rede Darwin da UFPA (dois Switches Black Diamond 8806) e switches de borda (prédios);
- 110 Switches de Borda das Unidades da Cidade Universitária
- 73 Switches Internos às unidades da Cidade Universitária
- 11 Switches de Borda/Internos dos Campi do Interior.

3.7.3 – Instalação, Manutenção e Gerenciamento da rede sem fio institucional e visitante do Projeto UFPA 2.0:

- Elaboração de site survey;
- Instalação, Suporte e Manutenção a rede sem fio institucional e visitante do Projeto UFPA 2.0.
- 130 rádios Linksys e TP-Link instalados nas unidades;
- Mudança pelos Rádios Ruckus;

3.7.4 – Suporte aos Usuários (atendimentos realizados):

O número de chamados atendidos por esta Coordenadoria via Central de Atendimento ao Usuário, foi de 678.

3.7.5 – Outras relevantes realizações de 2014

- Acompanhamento no POC VOIP-UFPA;
- Acompanhamento em videoconferências e transmissões online;
- Acompanhamento no POC Firewall-UFPA;
- Aquisição de Rádios de uso Corporativo Ruckus
 1. 100 Rádios modelo Ruckus ZoneFlex 7372;
 2. 30 Rádios Ruckus ZoneFlex 7363;
 3. Controladora ZoneDirector 3000 com Suporte para até 500 rádios.
- Continuidade da Parceria com a Diretoria de Segurança da UFPA para projeto, reformulação e instalação de Câmeras de CFTV para monitoramento e da Cidade Universitária.
- Ativação do Protocolo IPV6 na Rede da UFPA: No dia 10 de junho de 2014, o NIC.br (entidade responsável pela Internet no Brasil) entregou o último bloco IPv4 disponível para o Brasil. Em outros continentes como Ásia e Europa essa ação já havia ocorrido há bastante tempo. A tendência atual é que os serviços disponíveis na Internet passem a migrar para a versão 6 (IPv6) e como as duas versões são incompatíveis, o usuário que tenha apenas IPv4 não acessará sites em IPv6 e usuários com IPv6 não acessarão sites IPv4.

Além disso, existe a limitação na geração de endereços com o protocolo IPv4. A UFPA possui 16.382 endereços em IPV4, o que em princípio pode parecer muito, mas atualmente esses endereços já não atendem a demanda da instituição. Para alocar IP válido em todos os dispositivos da UFPA, sem considerar qualquer crescimento futuro, seria necessário cerca de 35.000 endereços. Com a migração para o protocolo IPV6 a instituição irá dispor de um número impronunciável de endereços: 65.536 x 18 quintilhões. Por um lado, os usuários da UFPA devem possuir IPv6 e IPv4 em seus dispositivos para poderem acessar os sites disponíveis nas duas versões (facebook, globo, uol, google, mycrossoft, hotmail etc). Por outro lado, os serviços disponibilizados (portal, webmail, sites institucionais etc), também devem ter as duas versões (IPV4 e IPV6) para que todos os usuários também possam ter acesso.
- Orientação a estágios e técnicos.
- Participação de seus integrantes em treinamentos, eventos, congressos, fórum.

3.7.6 – Metas previstas para 2015

- Expansão da Rede Darwin (Profissional/Saúde e Campus III – Fac. Educação Física – PROPAZ);
- Avanços na Rede Estruturada na Cidade Universitária;
- Avanços na Rede Estruturada dos Campi do Interior;
- Ampliação da cobertura da Rede sem fio Institucional da UFPA;
- Continuação do Projeto de Upgrade nos enlaces da rede do Navega Pará e RNP nos Campi do Interior;
- Padronização dos Switches internos, para otimizar a gerência da rede.
- Execução de Pontos Lógicos, Elétricos e Fibra Óptica em todas unidades, prédios e Campi do Interior.
- Instalação de novos Pontos de Acesso sem fio na UFPA (Rede Institucional e Visitante);
- Finalização da migração da Rede da UFPA para o protocolo IPV6;
- Expansão do DHCP Institucional com IPs Válidos IPV4 e IPV6;

SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
UNIVERSIDADE FEDERAL DO PARÁ
CENTRO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

- Ativar o enlace de dados dos novos campi (Ananindeua e Salinópolis);
- Capacitação de pessoal.

3.8 – COORDENADORIA DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO

Responsável pelos atendimentos presenciais, via telefone ou via web, através do Sistema de Atendimento SAGITTA, e agendamentos do auditório do CTIC, que disponibiliza e prioriza o serviço de videoconferência, a coordenadoria é integrada pela Divisão de Suporte Computacional, responsável pelos atendimentos presenciais nos locais demandados via SAGITTA, para as questões de avaliação técnica.

Os atendimentos realizados pela coordenadoria estão relacionados ao: Sistema de Atendimento SAGITTA; SIE; SIG-UFPA: SIGRH- SIGAA-módulo graduação - SIGAA-módulo pós-graduação (strictu sensu) e SIPAC- módulo protocolo; Sistema de Gestão de Identidade - SGI; E-mail; Videoconferência; CAFE; WI-FI; Sites; FTP; Manutenção de Computadores.

- **Sistema de Atendimento SAGITTA**

O Sistema de Solicitação de Serviços – SAGITTA oferece a Comunidade Universitária, diversos serviços via Web, os principais são: Solicitação de Serviço, Acompanhamento de Atendimento, Cadastro ao Atendimento e Mudança de Senha.

Tarefas executadas no atendimento ao SAGITTA:

- **Triagem das solicitações de serviço cadastradas no Sistema de Atendimento**

Foi realizada em 2014 a triagem e o redirecionamento de 4711 chamadas pela Coordenadoria de Atendimento, para as Gerências e Sub-Gerências deste CTIC.

Direcionamento das chamadas	Nº de Chamadas
Para coordenação de atendimento ao usuário	1563
Para Divisão de Suporte Computacional	1245
Para as outras coordenadorias e divisões competentes	1898
TOTAL	4706

- **SIE - Sistema de Informações para o Ensino**

Apesar da migração para o novo sistema SIG-UFPA, o SIE ainda é acessado através do Portal ou a partir do programa SIE instalado em qualquer microcomputador na rede da Universidade, e possui um sistema de cadastro de usuários que fornece permissões de acesso aos módulos e funcionalidades customizadas. Neste sistema ainda são utilizadas as funcionalidades para orçamento e cursos de Especialização (Lato sensu), por isso a diminuição de demandas.

Tarefas executadas no atendimento ao SIE:

Orientações de acesso ao programa SIE	10
Resoluções de problemas com o SIE- acompanhamento e direcionamento via SAGITTA	200
Auxílio presencial ou via telefone nas dúvidas dos usuários ao SIE	15
TOTAL	225

- **SIG-UFPA - Sistema Integrado de Gestão da UFPA**

O SIG-UFPA reúne três principais sistemas: o SIGRH (Sistema Integrado de Gestão, Planejamento e Recursos Humanos), que informatiza e integra os procedimentos de recursos humanos da instituição; o SIGAA (Sistema Integrado de Gestão de Atividades Acadêmicas), que informatiza e integra os procedimentos da área acadêmica; e o SIPAC (Sistema Integrado de Patrimônio, Administração e Contratos), que informatiza e integra as operações para a gestão das unidades responsáveis pelas finanças, patrimônio e contratos da UFPA, apoiando o planejamento, o controle e os processos operacionais, produtivos, administrativos e acadêmicos da instituição.

Durante o ano de 2014, a coordenadoria auxiliou presencialmente ou via telefone usuários com dúvidas no acesso aos sistemas implantados. Os sistemas implantados atendidos: SIGRH, SIGAA- módulo graduação, SIGAA- módulo pós-graduação (strictu sensu) e SIPAC- módulo protocolo. As tarefas executadas no

SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
UNIVERSIDADE FEDERAL DO PARÁ
CENTRO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

atendimento ao SIG totalizou em 200 atendimentos.

Tarefas executadas no atendimento ao SIG:

Auxílio presencial ou via telefone nas dúvidas dos usuários no acesso ao programa.	2000
TOTAL	2000

- **SGI – Sistema de Gestão de Identidade**

O Sistema de Gestão de Identidade permite ao discente ativar sua conta institucional para a utilização dos serviços de Tecnologia da Informação da UFPA, como:

- Acesso aos Periódicos da CAPES através do CAFé
- Rede Sem Fio UFPA 2.0 - Institucional

Tarefas executadas no atendimento ao SGI:

Informações no procedimento de acesso	700
TOTAL	700

- **Abertura de Conta de E-mail**

É um procedimento para cadastramento dos usuários que tenham perfil conforme as normas administrativas da Universidade.

No ano de 2011 os alunos de graduação que ingressaram a partir do ano de 2006 na Universidade, que antes não tinham acesso à abertura de conta de e-mail, foram contemplados com este serviço, gerando assim uma maior demanda de serviços na Coordenação de Atendimento.

As contas de e-mails criadas no ano de 2014 na Coordenação de Atendimento, separadas em categorias;

E-mails criados	859
TOTAL	859

Outras atribuições de Tarefas relacionadas a contas de E-mails;

Atendimento ao Usuário	Quantidade
Utilização do e-mail: Institucional e Pessoal	100
Renovação Email	658
Troca de Senha	200
Outlook / Outros	30
TOTAL	988

- **Videoconferência**

O agendamento de videoconferência no Auditório do CTIC é de responsabilidade da Coordenadoria. Além do agendamento são repassadas orientações sobre o funcionamento do serviço ao solicitante. Após o agendamento é encaminhado à Divisão de Capacitação, responsável pela operacionalização.

Em 2014 foram totalizados 41 agendamentos, assim distribuídos:

Mes	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
Nº Agendamentos	2	9	9	3	6	2	-	1	3	1	4	1

- **CAFE (Comunidade Acadêmica Federada)**

Esta opção permite o acesso online ao conteúdo do Portal de Periódicos CAPES.

Tarefas executadas no atendimento ao CAFE:

Auxílio presencial ou via telefone nas dúvidas dos usuários no acesso ao sistema.	400
TOTAL	400

- **WiFi**

Acesso à Rede Sem Fio da UFPA: O serviço é destinado a toda a comunidade acadêmica. A UFPA disponibiliza acesso à internet por meio do serviço de Rede Sem Fio, que possui duas opções de conexão

SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
UNIVERSIDADE FEDERAL DO PARÁ
CENTRO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

(Institucional ou Visitante).

Tarefas executadas no atendimento ao Acesso à Rede Sem Fio:

Auxílio presencial ou via telefone nas dúvidas dos usuários no acesso.	658
TOTAL	658

• **SITES**

Através do CTIC, a Instituição UFPA oferece aos seus institutos e docentes a possibilidade de publicar suas atividades por meio do registro de sites. Dessa forma foram hospedados 43 SITES.

OBS: Essa informação foi baseada nos quantitativos de termos de responsabilidade.

Tarefas executadas no atendimento aos SITES:

Atendimento presencial ou via telefone nas dúvidas dos usuários na hospedagem.	78
TOTAL	78

• **FTP**

O FTP, (File Transfer Protocol) ou Protocolo de Transferência de Arquivos, oferece um meio de transferência e compartilhamento de arquivos remotos disponibilizando interatividade entre Cliente e Servidor.

Tarefas executadas no atendimento ao FTP:

Atendimento para a orientação presencial ou via telefone sobre acesso FTP.	12
TOTAL	12

3.8.1 - DIVISÃO DE SUPORTE COMPUTACIONAL

Em 2014 o total de serviços de atendimento realizado pela Divisão de Suporte Computacional foi de **1.245**.

Descrição do Serviço	Nº de chamadas	Descrição do Serviço	Nº de chamadas
Instalação Computador	2	Computador Outros	52
Manutenção Computador	1167	Internet Sem Acesso/Outros	6
Instalação SIE	1	Instalação	7
Manutenção SIE	1	Impressora/Outros	5
Impressora	4		
Total			1245

3.9 – COORDENADORIA DE SEGURANÇA E SERVIÇOS DE INTERNET

Esta Coordenadoria tem sob sua responsabilidade a manutenção dos serviços de Internet da UFPA, como: e-mail institucional, domínios de internet, sistemas institucionais (SIG, SIE, SIMA, etc); o gerenciamento e a segurança das informações que trafegam pela Rede da UFPA e pela manutenção dos servidores (computadores) da UFPA hospedados no *Data Center* do CTIC/UFPA, além de sua participação, como membro, no Comitê de Segurança da Informação da UFPA, com propostas de políticas de segurança em TI.

A Coordenadoria é integrada pela Divisão de Segurança da Informação, responsável pela prevenção, detecção e resolução de incidentes de segurança e em servidores (computadores) e na Rede da UFPA e implantação de ferramentas destinadas a auxiliar na segurança da informação, e pela Divisão de Serviços de Internet responsável pela instalação, configuração, administração dos serviços de Internet da UFPA e pela garantia de disponibilidade dos serviços de Internet administrados pelo CTIC.

Abaixo, as realizações da Coordenadoria em 2014 discriminadas dentro de cada grupo de atividade.

SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
UNIVERSIDADE FEDERAL DO PARÁ
CENTRO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

3.9.1 – Servidores/Hardware:

A Sala Data Center do CTIC abriga equipamentos utilizados para proporcionar a execução dos serviços de Internet disponibilizados por este setor. Dentre estes equipamentos temos computadores servidores, dispositivos de armazenamento (Storages), Dispositivos de Backup, entre outros.

Abaixo, relacionadas as atividades regulares sobre estes equipamentos e seu quantitativo durante o ano de 2014.

Atividade Realizada	Quantitativo
Instalação física e lógica de equipamentos	6
Atualização de firmwares e drivers de dispositivos	4
Instalação e configuração de sistema operacional	35
Instalação e atualização de softwares instalados	98
Manutenção (troca) de partes defeituosas	3
Acionamento e acompanhamento de suporte de garantia do equipamento;	7
Substituição/Remoção de Equipamentos com defeito ou defasado	10

3.9.2 – Servidores/Físicos e Virtuais:

Os servidores (computadores) do *Data Center* do CTIC podem ser físicos (ou reais) e servidores fictícios ou virtuais, que utilizam a técnica de virtualização de recursos. Isso possibilita ter vários pseudo-computadores, no caso virtuais, rodando dentro de um único computador. O real benefício desta técnica é a diminuição do quantitativo de equipamento nas dependências do *Data Center* e economia de recursos como consumo de energia (inclusive nobreak), eficiência térmica, gerência de manutenção de equipamentos, entre outros benefícios.

No que se diz a este grupo de atividades foram realizadas as seguintes tarefas:

- Instalação de servidores físico e virtuais;
- Atualização de instalação de servidores (físicos ou virtuais)
- Migração de servidores físicos para virtuais
- Desativação de servidores físicos

Em relação ao ano de 2014 foram contabilizados os seguintes números:

Atividade Realizada	Quantitativo
Servidores Virtuais Instalados/Substituídos/Reinstalados	45
Servidores Físicos Instalados	8
Servidores Físicos removidos/desativados	4

3.9.3 – Serviços de Internet

Esta Divisão possui como função gerenciar os serviços de Internet disponibilizados pelo CTIC, dentre os quais: e-mail, web, banco de dados, FTP, listas de discussão, domínios de Internet, domínios de rede Windows, firewall, mensagens instantâneas, servidores de aplicação, VPN, entre outros.

A seguir, relacionamos as tarefas: - Instalação e configuração de serviços ; - Migração ou atualização de serviços; - Criação de e-mails; -Resolução de problemas de usuários relacionados a e-mails; - Criação e manutenção de domínios de páginas web; - Criação e manutenção de usuários para FTP, banco de

SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
UNIVERSIDADE FEDERAL DO PARÁ
CENTRO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

dados; - Criação e manutenção de listas de discussão; - Criação e manutenção de domínios de rede Windows; - Liberação de porta, para acesso externo (Firewall); - Manutenção de serviço de mensagem instantânea; - Instalação de aplicações Java; - Manutenção e suporte SIGAA; - Manutenção e suporte no SIE .

Abaixo é apresentado um quadro detalhado das atividades e seus quantitativos.

Atividade Realizada	Quantitativo
Instalação de serviços novos	17
Reinstalação/reconfiguração de serviços	45
Criação/Manutenção de Banco de Dados	230
Criação de usuário/Acesso FTP	114
Criação de sites	114
Criação de domínios ufpa.br	103
Criação/Manutenção de lista de discussão	8
Resolução de problemas de acesso VPN	10
Manutenção do domínio CTIC.UFPA.BR	0
Manutenção do domínio CEPS.UFPA.BR	7
Liberação de Porta/Acesso Externo	10
Abertura de contas para acesso TS SIE	0
Instalação/Manutenção de impressora TS SIE	0
Instalação de repositório do SIE	0
Resolução de problemas de e-mails	163
Instalação de aplicativos em servidor de aplicação JBOSS/Java	23
Manutenção do servidor de aplicação	56

3.9.4 – Novos Serviços Instalados/Configurados:

a) SIG: foram adquiridas mais 3 máquinas servidoras de grande porte para a infraestrutura do sistema. O ambiente foi configurado com a ajuda dos técnicos da UFRN.

b) STORAGE: foi feito o upgrade do STORAGE da EMC assim também sendo migrados os serviços do antigo para o novo. Este processo teve a duração de 6 meses;

c) DATACENTER: foram adquiridas 3 máquinas de pequeno porte para auxílio e instalação de serviços não virtualizados do DATACENTER;

d) ANTISPAM: foi adquirida uma solução de antispam para minimizar os problemas de SPAM encontrados pela UFPA. O serviço entra em vigor já no ano de 2015.

3.9.5 – Serviços Migrados/Atualizados:

a) Migração do servidor de banco de dados do Pergamum para uma nova máquina física;

b) Foram migrados e atualizados os serviços de DNS, NAGIOS(monitoramento), Listas, Sítios, DHCP, bacula(backup), trac, Mysql, PostgreSQL e Webmail,

3.9.6 – Parcerias com outras Unidades da UFPA:

a) CEPS e PS2014: O CTIC, por meio desta Coordenadoria prestou suporte em diversas atividades desempenhadas pelo CEPS, como manutenção e suporte nos sistemas de inscrição e site web, em especial no processo de inscrição do PS2014 e na divulgação do listão de classificados.

SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
UNIVERSIDADE FEDERAL DO PARÁ
CENTRO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

3.9.7 – Ações Diversas:

a) DISI: esta coordenadoria organizou o Dia Internacional de Segurança da Informação, evento onde foram promovidas e transmitidas diversas palestras sobre o tema.

b) Atualização Tecnológica da Solução de Backup da UFPA: Foi feita a licitação de atualização da tecnologia de Storage da UFPA. Melhorando a velocidade e a capacidade de armazenamento. Propiciando assim a possibilidade de expansão dos serviços e adquirindo novas tecnologias para a comunidade.

c) Palestras e Ações de Campanha de Segurança da Informação: Foram realizadas campanhas para a comunidade, primeiramente atingindo os calouros de 2014 nos seguintes institutos: ICEN e ITEC. Nestas campanhas são abordados temas que sensibilizam a comunidade para problemas de vulnerabilidade e incidentes de segurança de T.I. que já ocorrem e podem vir a ocorrer no ambiente da UFPA. A ideia é conscientizar as pessoas sobre os problemas que elas podem criar ou sofrer por pessoas mal-intencionadas. Que podem vir a ludibriar ou se utilizar da falta de informação para cometer um incidente de vazamento de dados e malwares.

d) Participação de membros da equipe: no Comitê Segurança da Informação e Comunicação (Portaria 2985/2011-Reitoria) para estabelecer Política de Segurança da Informação e Comunicação (POSIC) da UFPA; na Comissão de Revisão do Plano Diretor de Tecnologia da Informação (PDTI) da UFPA (Portaria nº 4721/2012-Reitoria da UFPA); como representantes da UFPA junto à Comunidade Acadêmica Federada – Federação CAFe, da Rede Nacional de Pesquisa (RNP) (Portaria nº 1006/2011-Reitoria) e no Projeto Eduroam (Portaria nº 3158/2012-Reitoria), que trata do serviço de acesso seguro à internet através de rede sem fio (wi-fi) desenvolvido para comunidade internacional de educação e pesquisa.

e) Foram feitas várias POC's (provas de conceitos) tanto de softwares de ANTISPAM quanto de uma solução de FIREWALL-IPS e de uma solução de VoIP para a UFPA. Nos dois primeiros casos houve aprovação das soluções, no caso do ANTISPAM já foi adquirido, enquanto que o FIREWALL-IPS está em fase de aquisição. Já a solução de VoIP está em fase de avaliação.

Expansão do Data Center 2013		
	Anterior	Agora
Número de Servidores (Máquinas)	35	42
Número de Servidores Virtuais (Máquinas Virtuais)	93	99
Capacidade Total de Processamento (GHz)	326	520
Capacidade Total de Memória RAM Disponível (GB)	244	660
Capacidade de Armazenamento Bruta Total (TB)	18,3	39,9

3.9.8 – Estatísticas sobre Serviços de Internet

Nas tabelas, abaixo, seguem informações quantitativas sobre os serviços de Internet mantidos por esta Coordenadoria.

Serviços Diversos	
Informação	Quantidade
E-mails de Funcionários (Professores e Técnicos Administrativos)	9.330
E-mails Institucionais de Unidades da UFPA	2.062
E-mail de Discentes da UFPA	49.723
Sites	445

Sobre o Portal da UFPA	
Média de acessos:	27,45 mil acessos diários
Tempo médio de permanência no site	Aproximadamente 4min.
Média de páginas visitadas por usuário	Média de 2.33 páginas visitadas por usuário

SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
UNIVERSIDADE FEDERAL DO PARÁ
CENTRO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

Disponibilidade dos Serviços		
Tipo de Servidor	% Média (Tempo Disponível)	% Média (Tempo Indisponível)
Servidores de Backup	89,21	10,79
Servidores da Biblioteca Central	89,20	10,8
Servidores CEPS	89,20	10,8
Servidores Linux (Administrados pelo CTIC)	89,10	10,9
Servidores DNS	89,60	10,4
Servidores SIE	90,29	9,71
Servidores SIG	83,27	16,73
Servidores Windows	83,20	16,8
Média Geral	89,56	10,44

3.9.9 – Dificuldades encontradas

A principal dificuldade da Coordenadoria no ano de 2014 se encontrou no aumento do número de acessos simultâneos aos seus serviços. O advento da tecnologia mobile (celulares, smartphones, tablets, etc.) tem influenciado a forma com que os usuários dos serviços da UFPA tem acesso a eles. Existiram diversos momentos de grande carga nos sistemas disponibilizados, principalmente no período de matrícula no SIGAA, na divulgação do listão e também nas inscrições para o vestibular 2015. Existe a necessidade de redimensionamento de parque de servidores, mesmo com os avanços já alcançados, pois a questão de acessos simultâneos cresce em progressão geométrica.

3.10 – COORDENADORIA DE SISTEMAS DE INFORMAÇÃO-CSI

A Coordenadoria de Sistemas de Informação (CSI), composta atualmente por 15 servidores e 2 bolsistas, trabalhou no ano de 2014 com: a implantação do sistema institucional SIG-UFPA (SIGAA e SIPAC), manutenção de sistemas legados, suporte aos usuários finais via Sagitta, telefone e presencial. Além disso, a CSI realizou atividades específicas para melhoria contínua de seus processos internos. A seguir será detalhada cada uma dessas frentes de trabalho.

3.10.1 – Implantação do SIG-UFPA / SIGAA

- Módulo Graduação: o módulo de Graduação do SIGAA terminou o ano de 2013 com toda a preparação da implantação finalizada. Foi realizada, com sucesso, a migração de todos os dados do SIE para o ambiente de homologação e treinamento, para os testes e ajustes finais. Além de pequenas alterações, o módulo precisou ser alterado de forma significativa para atender ao novo regulamento da graduação, aprovado em Maio do mesmo ano, como também para funcionar com mais de um calendário acadêmico vigente de forma concomitante. Este módulo foi implantado no dia 26-05-2014.
- Módulo Técnico: Em 2013 foi implantado o módulo técnico, com treinamento dos usuários das escolas de Música, Teatro e Dança, além de funcionários do ICA. Em 2014 foram feitos treinamentos para os novos coordenadores e secretários.
- Módulo de Pesquisa, Extensão e Assistência Estudantil: Em 2014 foi iniciado o estudo de regra de negócio, levantamento de requisitos e funcionalidades, assim como apresentação dos sistemas para os Gestores.

3.10.2 – Implantação do SIG-UFPA / SIPAC

- Módulo Protocolo: Em 2013 o módulo de Protocolo foi implantado, desativando o antigo PTA para novos processos. Além do Arquivo Central e do setor de Protocolo, representantes de várias subunidades que trabalham com tramitação de processos foram treinados para operar corretamente o novo sistema. Em 2014, foi dado suporte nas atividades deste módulo.
- Sistema PTA: A impossibilidade de migração dos processos do antigo PTA para o módulo de

SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
UNIVERSIDADE FEDERAL DO PARÁ
CENTRO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

protocolo do SIPAC e a necessidade de desativação do PTA determinou a implantação do “novo PTA”, um sistema web que permite tramitar todos os processos anteriores à implantação do Protocolo do SIPAC.

- Módulos de Orçamento, Compras, Almoxarifado, Patrimônio, Requisições: foi iniciada a implantação dos módulos que substituirão o sistema vigente SIMA. A implantação está sendo realizada pela empresa vencedora da licitação, com acompanhamento do CTIC.
- Módulo Bolsas: Em 2014 foi iniciado o estudo de regra de negócio, levantamento de requisitos e funcionalidades.
- Módulo Restaurante Universitário: Em 2014 foi iniciado o estudo de regra de negócio, levantamento de requisitos e funcionalidades, assim como foi realizada uma visita técnica na UFRN.

3.10.3 – Administração de Banco de Dados:

- Backups diários das bases de dados dos sistemas do UFPA2005 (DB2) e SIE (Oracle), verificação e testes dos backups.
- Manutenção nos Bancos SRH e SIMA, tais como: Criação de tabelas, Inclusão Exclusão de colunas, Alteração de colunas.
- Supervisão dos backups dos bancos que estão no servidor BELTERRA.
- Monitoramento dos servidores de BD (Desenvolvimento e Produção) para verificar o desempenho e a confiabilidade.
- Gerenciamento do espaço em disco nos servidores de BD.
- Suporte ao servidor de banco de dados do sistema Pergamum sendo que este sistema está sob a responsabilidade dos analistas lotados na Biblioteca Central da UFPA.
- Implantação da rotina de backups da base de dados, no servidor de produção do SIG-UFPA(Postgresql).
- Projeto e criação do banco de dados.
- Ajustes e monitoramento de desempenho.
- Backup e Recuperação.
- Segurança do banco de dados.
- Integridade de dados.
- Suporte e infraestrutura.
- Migração e atualização do SGBD.

3.10.4 – Manutenção de Sistemas Legados

Quanto à manutenção dos sistemas legados foram desempenhadas atividades relacionadas ao Sistema de Informações para o Ensino (SIE).

a) **SIE:** Como em todos os anos anteriores, foram realizados treinamentos do módulo de Planejamento Orçamentário em parceria com a PROPLAN, ministrados para usuários do campus de Belém, assim como para os campi do interior.

Entre as tarefas mais comuns realizadas no SIE, podemos citar:

- Carga de dados de candidatos classificados e aprovados da base de dados do sistema de cadastro online de Calouros, para facilitar o processo de habilitação e carga no sistema acadêmico diretamente pelas aplicações do SIE.
- Parametrização, adaptações e desenvolvimento de novos relatórios para os módulos de Educação, Orçamentário, Projetos.
- Criação e ajuste em Planilhas para atender novas resoluções e normas.
- Auxílio e Orientação aos usuários na utilização do SIE nos módulos Acadêmico e Orçamentário.
- Atendimento de chamadas do Sistema de Atendimento do CTIC para criação de usuários, configuração de perfis de acesso e dúvidas sobre o SIE.
- Atendimento local aos usuários com dúvidas na utilização dos sistemas corporativos (SIE e UFPA2005 - SIMA).
- Ajustes em dados após erros cometidos pelos usuários nos dois sistemas (SIE e UFPA2005 - SIMA).

3.10.5 – Atendimentos

Em 2014 foram atendidas **414** chamadas destinadas à Coordenadoria de Sistemas de Informação através do Sistema de Atendimento – Sagitta. O e-mail de suporte ao SIGAA-Pós-Graduação (sigaa@ufpa.br) trocou com os usuários cerca de 504 e-mails e 1856 e-mails da Graduação (sigaa_graduacao@ufpa.br).

3.10.6 – Principais dificuldades para a realização dos objetivos da subunidade

As principais dificuldades encontradas na Coordenadoria de Sistemas de Informação estão na grande quantidade de carga de trabalho em detrimento do número de servidores. Apesar do aumento do quantitativo de servidores na coordenadoria, o número é insuficiente para atender adequadamente a grande demanda de trabalho de responsabilidade da coordenadoria.

3.10.7 – Melhoria Contínua

Em 2014, foram realizadas as seguintes ações:

- Utilização da ferramenta redmine (<http://projetos.ctic.ufpa.br>);
- Implantação do processo de teste de software;
- Realização de 7 Eleições no SIG-Eleição;
- Implementação do Sistema de Gestão de Identidade (<http://sgi.ufpa.br:8080/sgi/>);
- Implementação novo sagitta: <https://novosagitta.ufpa.br/sagitta/>;
- Implantação do módulo da Graduação;
- Treinamentos da Graduação para Institutos e campi;
- Processamento de Matrícula;
- Início do planejamento para implantação do módulo de Pesquisa;
- Início do planejamento para implantação do módulo de Extensão;
- Início do planejamento para implantação do módulo de Assistência;
- Início do planejamento para implantação do módulo de Almoxarifado;
- Início do planejamento para implantação do módulo de Compras;
- Início do planejamento para implantação do módulo de Patrimônio;
- Início do planejamento para implantação do módulo de Orçamento;
- Início do planejamento para implantação do módulo de Registro de Preço, Licitação;
- Aderência das novas funcionalidades do módulo contratos, projetos e convênio.

3.10.8 – Planos e Projetos para 2015

Os principais projetos para 2015 são: A implantação do módulo de Lato-Sensu, EAD e Assistência Estudantil do SIGAA, implantação dos módulos de Compras, Patrimônio, Orçamento, Almoxarifado, Requisições, Restaurante Universitário e Bolsas do SIPAC e implantação do novo Sistema de Atendimento - SAGITTA. Na área de Banco de dados será importante implantar a replicação das bases do SIG da produção, assim como estabelecer uma política de backups.

3.11 – GRUPO DE TRABALHO SET

O Projeto Servidor de Estação de Trabalho (SET), iniciado em 2001 e atualmente denominado Grupo de Trabalho SET, surgiu da necessidade e do desafio de reaproveitar computadores tecnologicamente ultrapassados e, ao mesmo tempo, modernizar as aplicações utilizadas nos mesmos. Foi desenvolvido como uma alternativa inovadora na montagem de redes departamentais e laboratórios de informática baseando-se no gerenciamento de estações de trabalho diskless (sem disco rígido ou HD) utilizando sistema operacional GNU/Linux, com acesso a Internet, aplicativos para escritório e outras ferramentas livres.

A solução está implantada em unidades da UFPA tendo em média 49 (quarenta e nove) estações de trabalhos que beneficiam cerca de 1.000 (hum mil) alunos/usuários com a qualidade e diversidade dos programas inclusos, dentre eles, o pacote de programas para escritório BrOffice/LibreOffice e o navegador internet Firefox, contribuindo assim na inclusão digital de vários alunos que antes não tinham acesso a um computador e à Internet.

Em 2014 foram realizadas atualizações da solução SET para os laboratórios existentes nas unidades da UFPA, bem como na solução educacional BotoSET, disponível para uso de toda comunidade.

A equipe do GT-SET, composta de 1 (uma) coordenação e 5 (cinco) técnicos, alunos dos cursos

SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
UNIVERSIDADE FEDERAL DO PARÁ
CENTRO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

da área de Tecnologia da Informação e Comunicação da UFPA (Ciência da Computação, Engenharia da Computação e Engenharia de Telecomunicação, Sistemas de Informação), vem trabalhando no sentido de melhorar a solução, desenvolvendo novas funcionalidades, corrigindo problemas reportados pelos usuários, atualizando versões do GNU Linux, base da solução, assim como os aplicativos que a compõem.

Essa equipe, 80% (oitenta por cento) renovada com integrantes mais novos selecionados.

3.11.1 – Atividades realizadas

- Aprimoramento do BotoSET Carimbó, utilizando como base o Kubuntu 14.04, oferecendo mais estabilidade e fluidez ao sistema, também garante suporte por 5 anos, já que a versão é LTS;
- Prototipação da Fechadura Eletrônica, projeto que utiliza uma tranca eletrônica baseado no hardware livre Arduino;
- Otimização da ISO Linux Terminal Server, utilizando o Lubuntu 12.04 com o LTSP 5 customizado, mantendo as raízes do projeto GT-SET, além de proporcionar redução do custo de aquisição de computadores novos há a redução do impacto da TI sobre o meio ambiente; redução do consumo de energia e simplicidade de administração já que todas as tarefas administrativas são feitas em uma máquina local, o LTSP Server;
- Finalização do Site do SET, onde poderemos disponibilizar as ISO's desenvolvidas pelo SET, assim como, repassar o conhecimento adquirido;

3.11.2 – Dados do Sistema de Atendimento /CTIC

No ano de 2014 houve apenas 1 chamada registrada no Sistema de Atendimento do CTIC, e poucas chamadas por telefone, e-mails e mensageiro instantâneo, referentes aos laboratórios em uso, justifica-se que os poucos pedidos para manutenção deve-se à qualidade da solução adotada que cada vez mais estável evitando-se desta forma, paralisações dos laboratórios nos quais foi instalada.

Deve-se considerar ainda que a diminuição do uso das soluções em Linux também contribuem para a baixa demanda de chamados.

A solução implementada vem sendo mantida nas seguintes unidades da UFPA, conforme dados a seguir.

Laboratório SET	Nº de Estações
ICED - Instituto de Ciências da Educação - Lab 1	15
ICED - Instituto de Ciências da Educação - Lab 1	15
Instituto de Ciências Sociais Aplicadas – Pós-Graduação	12
CTIC- GT – Projeto SET	7

O suporte é realizado através de acesso remoto aos servidores, para instalação de programas, correção de problemas ou alterações de configuração do sistema operacional e seus serviços. É importante esclarecer que nem todas as chamadas foram devidamente registradas no Sistema de Atendimento do CTIC por parte de seus solicitantes, que utilizam o telefone ou e-mail, pois em muitos casos, tratava-se de intervenções urgentes à manutenção do serviço.

3.11.3 – Principais dificuldades para a realização dos objetivos

- Falta de um coordenador com perfil e conhecimento mais técnico para apoiar as atividades do grupo;
- Falta de uma política de uso e disseminação do software livre na instituição.

3.11.4 - Planos e projetos concretos para 2015

- Pesquisas na área de acessibilidade para futura implantação na solução SET LTS (Long Term Support - suporte oficial da Canonical, empresa que mantém Ubuntu);
- Propor e implementar melhorias nas soluções desenvolvidas e implantadas;
- Inciar fase de teste da Fechadura Eletrônica no GT-SET;
- Integração com as demais coordenadorias do CTIC a fim de atender demandas específicas de TIC desses setores.

SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
UNIVERSIDADE FEDERAL DO PARÁ
CENTRO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

4 - GESTÃO DE PESSOAS

Em 2014, dos quarenta e cinco (45) técnicos administrativos lotados no CTIC, um (1) iniciou suas atividades no primeiro semestre, dois (2) iniciaram suas atividades no segundo semestre e oito (8) estiveram afastados durante o ano por diversas razões. O CTIC portando, durante o ano de 2014, contou efetivamente com 36 técnicos para atender as demandas e as ações estabelecidas para o ano.

4.1 - Relação dos Técnico-administrativos do CTIC

Abaixo, as tabelas que informam a Relação de Técnicos Administrativos e os quantitativos de técnicos administrativos por subunidade e de técnicos administrativos afastados com os motivos relacionados.

	Nome	Subunidade	Titulação	Regime Trab.	Situação	Cargo	Classe
1	Ana Oliveira Bentes	Coord. Administrativa	N. Médio	40 H	Efetivo	Tec. Em Secretariado	D
2	Angela Maria Gomes De Pinho	Coord. Administ.	N. Médio	40 H	Efetivo	Auxiliar em Administ.	C
3	Antonio José De Barros Neto	Assess.de Inov. Tecnol.	Mestre	40 H	Efetivo	Analista em TI	E
4	Antonio Pedro Silva E Souza	Coord.de Redes	Especialista	40 H	Efetivo	Técnico em TI	D
5	Carlos Eduardo De O. Nogueira	Coord. de Secur. e Serv. de Internet	Especialista	40 H	Efetivo	Analista em TI	E
6	Carlos Giuseppe Dal Maso	Coord. de Secur. e Serv. de Internet	N. Médio	40 H	Efetivo	Técnico em TI	D
7	Celina Maria Pereira Da Silva	Coordenadoria Administrativa	Especialista	40 H	Efetivo	Assistente em Administ.	D
8	Cleyton Aparecido Dim	Coord.de Sistemas de Informação	Mestre	40 H	Efetivo	Analista em TI	E
9	Diego Assis Da Silva Lisboa	Coord. de Secur. e Serv. de Internet	Graduado	40 H	Efetivo	Técnico em TI	D
10	Diego Costa Couto	Coord.de Sistemas de Informação	Mestre	40 H	Efetivo	Analista em TI	E
11	Edinelson Aviz Alves	Coord. Administ./Assess. Marketing	Graduado	40 H	Efetivo	Auxiliar Administrat.	C
12	Edson Costa Dias	Coord.de Sistemas de Informação	Especialista	40 H	Efetivo	Analista em TI	E
13	Eraldo Duarte Dos Santos	Coord.de Sistemas de Informação	Especialista	40 H	Efetivo	Analista em TI	E
14	Ernani De Oliveira Sales	Coord.de Sistemas de Informação	Mestre	40 H	Efetivo	Analista em TI	E
15	Fernando Kimihiro Takao	Coordenadoria De Redes	Especialista	40 H	Efetivo	Analista em TI	E
16	Gilberto Fabrício Malheiros Menezes	Coord.de Sistemas de Informação	Especialista	40 H	Efetivo	Analista em TI	E
17	Gustavo Maués De Oliveira Lobato	Coord.de Sistemas de Informação	Especialista	40 H	Efetivo	Analista em TI	E
18	Hugo Pereira Kuribayashi	Coord. de Secur. e Serv. de Internet	Mestre	40 H	Efetivo	Analista Em Tec. Da Inform.	E
19	Helane Regina Soares S. da Silva	Secret. Exec. Coord.Admin.	Especialista	40 H	Efetivo	Assistente em Administ.	D
20	Jamerson Jean Tavares do Nascimento	Coord.de Sistemas de Informação	Especialista	40 H	Efetivo	Técnico em TI	D
21	Jñane Neiva Sampaio	Coord.de Sistemas	Mestrado	40 H	Efetivo	Analista em TI	E

SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
UNIVERSIDADE FEDERAL DO PARÁ
CENTRO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

	Nome	Subunidade	Titulação	Regime Trab.	Situação	Cargo	Classe
	De Souza	de Informação					
22	João Pereira Dos Santos Junior	Coordenadoria De Redes	Graduação	40 H	Efetivo	Técnico em TI	D
23	Jorge Ronaldo Silva Ramos	Coord.de Sistemas de Informação	Especialista	40 H	Efetivo	Analista em TI	E
24	Lincoln John Campos Ribeiro	Coord.de Sistemas de Informação	Graduado	40 H	Efetivo	Analista em TI	E
25	Marcelo Da Silva Moraes	Coordenadoria De Redes	Graduado	40 H	Efetivo	Analista em TI	E
26	Marcelo Santana Camacho	Coord. de Redes	Graduado	40 H	Efetivo	Técnico em TI	D
27	Marcio Pinheiro De Aragão	Coordenadoria De Redes	Especialista	40 H	Efetivo	Analista em TI	E
28	Maria Da Graça Reimão Moreira	Coord. de Atend. ao Usuário	Especialista	40 H	Efetivo	Auxiliar em Administ.	C
29	Mariangela Da Penha Monteiro Lopes	Assessoria de Inovação Tecnológica	Especialista	40 H	Efetivo	Analista em TI	E
30	Mayara Costa Figueiredo	Coord.de Sistemas de Informação	Mestre	40 H	Efetivo	Analista em TI	E
31	Paulo Cesar Costa Martins	Coord.de Sistemas de Informação	Especialista	40 H	Efetivo	Analista em TI	E
32	Paulo Cleiton Vieira Da Silva	Coord. de Segur. e Serv. de Internet	Graduado	40 H	Efetivo	Técnico em TI	D
33	Paulo Orlando Marron De Souza	Coord. de Atend. ao Usuário	N. Médio	40 H	Efetivo	Assistente em Administ.	D
34	Paulo Sergio Silva Dos Santos	Coord.de Sistemas de Informação	Graduado	40 H	Efetivo	Analista em TI	E
35	Pedro Paulo Da Silva Lira	Coord. de Atend. ao Usuário	N. Médio	40 H	Efetivo	Analista em TI	D
36	Rafael Martins Feitora	Coord. De Segur. e Serv. de Internet	Graduado	40 H	Efetivo	Analista em TI	E
37	Regivaldo Nazareno L. Pereira	Coordenadoria De Redes	Especialista	40 H	Efetivo	Analista em TI	E
38	Roberto Tadeu Araújo Relvas	Coord. Administrativa	Graduação	40 H	Efetivo	Administrador	E
39	Robson Da Silva Aguiar	Coord.de Sistemas de Informação	Especialista	40 H	Efetivo	Analista em TI	E
40	Rômulo Pinto De Albuquerque	Coord.de Segur. e Serv. de Internet	Graduado	40 H	Efetivo	Analista em TI	E
41	Sandra De Fátima Rocha Trindade	Assess. de Orient. Normativa	Especialista	40 H	Efetivo	Técnico em TI	D
42	Teófilo Augusto Bordalo de S. Vieira	Coord.de Redes	Graduação	40 H	Efetivo	Técnico em TI	D
43	Valéria Gomes Da Câmara C. Bastos	Coord.de Sistemas de Informação	Especialista	40 H	Efetivo	Téc. Em TI	D
44	Valmir Gomes Camorim	Coord. Atend. ao Usuário	Especialista	40 H	Efetivo	Analista em TI.	E
45	Vanessa Martins Caldas	Coord.de Sistemas de Informação	Graduado	40 H	Efetivo	Analista em TI.	E

SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
UNIVERSIDADE FEDERAL DO PARÁ
CENTRO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

4.2 - Quantitativo de Técnico-Administrativo por subunidade e classe

Subunidade	Classe			Total
	C	D	E	
Secretaria Executiva		1		1
Assessoria de Inovação Tecnológica			3	3
Assessoria de Orientação Normativa		1		1
Assessoria de Marketing	1			1
Coordenadoria Administrativa	1	2	1	4
Coordenadoria de Atendimento ao Usuário	1	2	1	4
Coordenadoria de Sistemas de Informação		2	14	16
Coordenadoria de Redes		4	4	8
Coordenadoria de Segurança e Serviços de Internet		3	4	7
TOTAL	3	15	27	45

Fonte: Arquivos CTIC

4.3 - Quantitativo de Técnico-Administrativo afastados por subunidade e tipo de afastamento

Subunidade	Tipo de afastamento	Classe			Total
		C	D	E	
Secretaria Executiva	Licença Maternidade (Portaria nº 3104/14-Reitoria)		1		1
Coordenadoria de Sistemas de Informação	Licença Saúde Portaria nº 4996/14-Reitoria)		1		2
	Aposentadoria (Portaria nº 2611/14-Reitoria)			1	
Coordenadoria de Redes	Cedido p/ IFCH/UFPA (Portaria nº 340/14-Reitoria)		1		3
	Cedido p/ UNIFESPA (Portaria nº 4197/13-Reitoria e Portaria nº 0084/14-Reitoria)		1	1	
Coord. de Segurança e Serviços de Internet	Removido p/ PROEG (Portaria nº 1344/14-Reitoria)		1		2
	Cedido p/ UNIFESPA (Portaria nº 3624/13-Reitoria)			1	
TOTAL			5	3	8

Fonte: Arquivos do CTIC

4.4 - Capacitações realizadas.

O CTIC ao longo dos anos vem estimulando e intensificando a qualificação e/ou a capacitação de seus servidores, considerando que a qualificação em TI para todos os técnicos e analistas em TI da Instituição contribui para resultados dos serviços do CTIC e conseqüentemente com os resultados da UFPA, e por isso, esforçou-se para que o Centro abrigasse uma unidade da ESR da RNP, inaugurada em fevereiro de 2014.

Com relação à capacitação de seus servidores foi destinado, no plano de gestão orçamentária (PGO), R\$ 50.000,00 (cinquenta mil reais para treinamentos e viagens para os técnicos do CTIC. Ainda, foi necessário um reforço de R\$ 23.396,93 (vinte e três mil trezentos e noventa e seis reais e noventa e três centavos) da Administração Superior para a capacitação dos servidores, todas na área de implantação de sistemas, segurança da informação e de redes.

Além das capacitações com os recursos do PGO do CTIC, os servidores participaram de cursos no CAPACIT e na ESR/RNP, unidade Belém.

RELAÇÃO DE SERVIDORES COM RESPECTIVOS CURSOS				
Servidor	Subunidade	Evento	Local	Período/ CH
Angela Maria Gomes de Pinho	Coord. Administrativa	Curso Liderança e Trabalho em Equipe	Belém-PA	16 a 24/10 28 horas
		Palestra Liderança e Trabalho em Equipe	Belém-PA	01/10/14 3 horas

SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
UNIVERSIDADE FEDERAL DO PARÁ
CENTRO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

RELAÇÃO DE SERVIDORES COM RESPECTIVOS CURSOS				
Servidor	Subunidade	Evento	Local	Período/ CH
Antonio José de Barros Neto	Assessoria de Inov. Tecnológica	Itil V3 Fundamentos	Belém-PA	29 a 30/05/14 16 horas
		Gerenciamento de Serviços de TI	Belém-PA	26 a 28/05/14 24 horas
		Curso Liderança e Trabalho em Equipe	Belém-PA	16 a 24/10 28 horas
		Elaboração de Indicadores de Desempenho	Belém-PA	05/05 a 09/05 35 horas
Carlo Giuseppe Dal Maso	Coord. de Seg. e Serv. de Internet	Admin. de Sist. Linux – Redes e Segurança	Belém-PA	18 a 22/08/14 40 horas
		Itil V3 Fundamentos	Belém-PA	29 a 30/05/14 16 horas
		Gerenciamento de Serviços de TI	Belém-PA	26 a 28/05/14 24 horas
		Planejamento e Gestão Estratégica de TI	Belém-PA	21 a 26/02/14 24 horas
		Curso Liderança e Trabalho em Equipe	Belém-PA	16 a 24/10 28 horas
		Curso Java e Orientação a Objetos	Belém-PA	22/09 a 03/10/14
Carlos Eduardo de O. Nogueira	Coord. de Seg. e Serv. de Internet	Curso Liderança e Trabalho em Equipe	Belém-PA	16 a 24/10 28 horas
		Curso Avançado – Monitoramento Zabbix	São Paulo-SP	29 a 03.07.2014 32h
		Curso VNX Unified Storage Management	São Paulo-SP	09 a 15.03.2014 40h
Celina Maria Pereiras da Silva	Coord. Administrativa	Curso Liderança e Trabalho em Equipe	Belém-PA	16 a 24/10 28 horas
		Palestra Liderança e Trabalho em Equipe	Belém-PA	01/10/14 3 horas
Cleyton Aparecido Dim	Coord. de Sistemas de Informação	Introdução à Segurança de Redes	Belém-PA	25 a 29/08/14 40 horas
		Itil V3 Fundamentos	Belém-PA	29 a 30/05/14 16 horas
		Gerenciamento de Serviços de TI	Belém-PA	26 a 28/05/14 24 horas
		Planejamento e Gestão Estratégica de TI	Belém-PA	24 a 26/02/14 24 horas
		Liderança e Trabalho em Equipe	Belém-PA	16 a 24/10 28 horas
		Curso Postgre SQL – Intensivo	Belém-PA	17 a 21.11.2014 40h

SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
UNIVERSIDADE FEDERAL DO PARÁ
CENTRO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

RELAÇÃO DE SERVIDORES COM RESPECTIVOS CURSOS				
Servidor	Subunidade	Evento	Local	Período/ CH
		Postgre		
		Curso Java e Orientação a Objetos	Belém-PA	22/09 a 03/10/14
		Treinamento p/ solução de problemas de infraestrutura do SIGAA – Graduação	Natal-RN	12 a 16.08.2014 24h
Diego da Costa Couto	Coord. de Sistemas de Informação	Curso Postgre SQL – Performance Alta Disponibilidade	Belém-PA	26 e 27.11.2014 16h
		Curso Postgre SQL – Performance Tuning	Belém-PA	24 e 25.11.2014 16h
		Curso Java e Orientação a Objetos	Belém-PA	22/09 a 03/10/14
		III Workshop da Superintendência de Informática da UFRN	Natal-RN	27 a 31.10.2014 27h
		Curso Liderança e Trabalho em Equipe	Belém-PA	16 a 24/10 28 horas
Edinelson Aviz Alves	Assess. Marketing / Secret. Executiva	Curso Liderança e Trabalho em Equipe	Belém-PA	16 a 24/10 28 horas
		Processo Administrativo Disciplinar	Belém-PA	23/04 a 25/04 12 horas
Edson Costa Dias	Coord. de Sistemas de Informação	Curso Postgre SQL – Intensivo Postgre	Belém-PA	17 a 21.11.2014 40h
		III Workshop da Superintendência de Informática da UFRN	Natal-RN	26 a 31.10.2014 24h
		Curso Java e Orientação a Objetos	Belém-PA	22/09 a 03/10/14
		Liderança e Trabalho em Equipe	Belém-PA	16 a 24/10 28 horas
Ernani de Oliveira Sales	Coord. de Sistemas de Informação	Curso Postgre SQL – Performance Alta Disponibilidade	Belém-PA	26 e 27.11.2014 16h
		Curso Postgre SQL – Performance Tuning	Belém-PA	24 e 25.11.2014 16h
		Curso Postgre SQL – Intensivo Postgre	Belém-PA	17 a 21.11.2014 40h
		III Workshop da Superintendência de Informática da UFRN	Natal-RN	27 a 31.10.2014 24h
		Liderança e Trabalho em Equipe	Belém-PA	16 a 24/10 28 horas
Fernando Kimihiro Takao	Coord. de Redes	Admin. de Sist. Linux – Redes e Segurança	Belém-PA	18 a 22/08/14 40 horas
		Administração de Sistemas Linux	Belém-PA	14 a 18/07/14 40 horas
		Itil V3 Fundamentos	Belém-PA	29 a 30/05/14

SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
UNIVERSIDADE FEDERAL DO PARÁ
CENTRO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

RELAÇÃO DE SERVIDORES COM RESPECTIVOS CURSOS				
Servidor	Subunidade	Evento	Local	Período/ CH
				16 horas
		Gerenciamento de Serviços de TI	Belém-PA	26 a 28/05/14 24 horas
		Introdução à Segurança de Redes	Belém-PA	25 a 29/08/14 40 horas
Gilberto Fabrício M. Menezes	Coord. de Sistemas de Informação	Itil V3 Fundamentos	Belém-PA	29 a 30/05/14 16 horas
		III Workshop da Superintendência de Informática da UFRN	Natal-RN	26 a 31.10.2014 27h
		Curso Java e Orientação a Objetos	Belém-PA	22/09 a 03/10/14
		Introdução à Segurança de Redes	Belém-PA	26 a 28/05/14 40 horas
Gustavo Maués de O. Lobato	Coord. de Sistemas de Informação	Curso Postgre SQL – Performance Alta Disponibilidade	Belém-PA	26 e 27.11.2014 16h
		Curso Postgre SQL – Performance Tuning	Belém-PA	24 e 25.11.2014 16h
		Curso Postgre SQL – Intensivo Postgre	Belém-PA	17 a 21.11.2014 40h
		III Workshop da Superintendência de Informática da UFRN	Natal-RN	27 a 31.10.2014 27h
		Liderança e Trabalho em Equipe	Belém-PA	16 a 24/10 28 horas
Jamerson Jean T. do Nascimento	Coord. de Sistemas de Informação	Admin. de Sist. Linux – Redes e Segurança	Belém-PA	18 a 22/08/14 40 horas
		Curso Postgre SQL – Performance Alta Disponibilidade	Belém-PA	26 e 27.11.2014 16 h
		Curso Postgre SQL – Performance Tuning	Belém-PA	24 e 25.11.2014 16 h
		Curso Liderança e Trabalho em Equipe	Belém-PA	16 a 24/10 28 horas
		Treinamento p/ solução de problemas de infraestrutura do SIGAA – Graduação	Natal-RN	12 a 16.08.2014 24 h
		Curso Java e Orientação a Objetos	Belém-PA	22/09 a 03/10/14
		Curso de Administração PostgreSQL com Alta Performance	São Paulo-SP	16 a 22.02.2014 40 h
Jnane Neiva Sampaio de Souza	Coord. de Sistemas de Informação	Curso Postgre SQL – Performance Alta Disponibilidade	Belém-PA	26 e 27.11.2014 16 h
		Curso Java e Orientação a Objetos	Belém-PA	22/09 a 03/10/14
		Curso Postgre SQL – Performance	Belém-PA	24 e 25.11.2014

SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
UNIVERSIDADE FEDERAL DO PARÁ
CENTRO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

RELAÇÃO DE SERVIDORES COM RESPECTIVOS CURSOS				
Servidor	Subunidade	Evento	Local	Período/ CH
		Tuning		16 h
		Curso Postgre SQL – Intensivo Postgre	Belém-PA	17 a 21.11.2014 40 h
		III Workshop da Superintendência de Informática da UFRN	Natal-RN	27 a 31.10.2014 24 h
Lincoln John Campos Ribeiro	Coord. de Sistemas de Informação	Administração de Sistemas Linux	Belém-PA	14 a 18/07/14 40 horas
		Treinamento p/ implantação e operação do SIPAC-	Natal - RN	14 a 17.10.14 32h
		Curso Java e Orientações a Objetos e do Curso Java para desenvolvimento de Web	Rio de Janeiro - RJ	09 a 22.03.2014 80 h
Marcelo da Silva Moraes	Coordenadoria de Redes	Seminário de Capacitação e Inovação da RNP	Belo Horizonte-MG	19 a 24.10.14 20h
		Planejamento e Gestão Estratégica de TI	Belém-PA	24 a 26/02/14 24 horas
Marcio Pinheiro de Aragão	Coord. de Redes	Itil V3 Fundamentos	Belém-PA	29 a 30/05/14 16 horas
		Gerenciamento de Serviços de TI	Belém-PA	26 a 28/05/14 24 horas
Mária da Graça Reimão Moreira	Coord. Atendimento ao Usuário	Liderança e Trabalho em Equipe	Belém-PA	16 a 24/10 28 horas
Mayara Costa Figueiredo	Coord. de Sistemas de Informação	Gerenciamento de Serviços de TI	Belém-PA	26 a 28/05/14 24 horas
		Itil V3 Fundamentos	Belém-PA	29 a 30/05/14 16 horas
		Curso Postgre SQL – Intensivo Postgre	Belém-PA	17 a 21.11.2014 40 h
		Liderança e Trabalho em Equipe	Belém-PA	16 a 24/10 28 horas
		Curso de Arquitetura e Design de Projetos Java	São Paulo-SP	23 a 28.06.2014 40 h
Paulo Cesar Costa Martins	Coordenadoria de Sistemas da Informação	Curso Java e Orientação a Objetos	Belém-PA	22/09 a 03/10/14
Paulo Cleiton Vieira da Silva	Coord. de Seg. e Serv. de Internet	Curso Postgre SQL – Performance Alta Disponibilidade	Belém-PA	26 e 27.11.14 16h
		Curso Postgre SQL – Performance Tuning	Belém-PA	24 e 25.11.14 16h

SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
UNIVERSIDADE FEDERAL DO PARÁ
CENTRO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

RELAÇÃO DE SERVIDORES COM RESPECTIVOS CURSOS				
Servidor	Subunidade	Evento	Local	Período/ CH
		Curso Postgre SQL – Intensivo Postgre	Belém-PA	17 a 21.11.14 40h
		Curso Liderança e Trabalho em Equipe	Belém-PA	16 a 24/10 28 horas
Paulo Orlando Marron de Souza	Coord. Atendimento ao Usuário	Curso Liderança e Trabalho em Equipe	Belém-PA	16 a 24/10 28 horas
Paulo Sérgio Silva dos Santos	Coord. de Sistemas de Informação	Curso Postgre SQL – Performance Alta Disponibilidade	Belém-PA	26 e 27.11.2014 16h
		Curso Postgre SQL – Performance Tuning	Belém-PA	24 e 25.11.2014 16h
Pedro Paulo da Silva Lira	Coord. Atendimento ao Usuário	Liderança e Trabalho em Equipe	Belém-PA	16 a 24/10 28 horas
Rafael Martins Feitosa	Coord. de Seg. e Serv. de Internet	Admin. de Sist. Linux – Redes e Segurança	Belém-PA	14 a 18/07/14 40 horas
		Administração de Sistemas Linux	Belém-PA	18 a 22/08/14 40 horas
		Curso Postgre SQL – Performance Alta Disponibilidade	Belém-PA	26 e 27.11.2014 16h
		Curso Postgre SQL – Performance Tuning	Belém-PA	24 e 25.11.2014 16h
		Curso Postgre SQL – Intensivo Postgre	Belém-PA	17 a 21.11.2014 40h
		Liderança e Trabalho em Equipe	Belém-PA	16 a 24/10 28 horas
		Treinamento p/ solução de problemas de infraestrutura do SIGAA – Graduação	Natal-RN	12 a 16.08.2014 24h
Robson da Silva Aguiar	Coord. de Sistemas de Informação	Planejamento e Gestão Estratégica de TI	Belém-PA	24 a 26/02/14 24 horas
		Curso Postgre SQL – Performance Alta Disponibilidade	Belém-PA	26 e 27.11.2014 16h
		Curso Postgre SQL – Performance Tuning	Belém-PA	24 e 25.11.14 16h
		Curso Postgre SQL – Intensivo Postgre	Belém-PA	17 a 21.11.2014 40h
		Curso de JPersistência com JPA, Hibernate e EJB lite	São Paulo-SP	25 a 31.05.2014 40h
Rômulo Pinto de Albuquerque	Coord. de Seg. e Serv. de Internet	Introdução à Segurança de Redes	Belém-PA	25 a 29/08/14 40 horas

SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
UNIVERSIDADE FEDERAL DO PARÁ
CENTRO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

RELAÇÃO DE SERVIDORES COM RESPECTIVOS CURSOS				
Servidor	Subunidade	Evento	Local	Período/ CH
		Admin. de Sist. Linux – Redes e Segurança	Belém-PA	18 a 22/08/14 40 horas
		Administração de Sistemas Linux	Belém-PA	29 a 30/05/14 40 horas
		Gerenciamento de Serviços de TI	Belém-PA	26 a 28/05/14 24 horas
		Planejamento e Gestão Estratégica de TI	Belém-PA	24 a 26/02/14 24 horas
		Curso Postgre SQL – Performance Alta Disponibilidade	Belém-PA	26 e 27.11.2014 16h
		Curso Postgre SQL – Performance Tuning	Belém-PA	24 e 25.11.2014 16h
		Liderança e Trabalho em Equipe	Belém-PA	16 a 24/10 28 horas
Teófilo Augusto B. de S. Vieira	Coordenadoria de Redes	Introdução à Segurança de Redes	Belém-PA	29 a 25/08/14 40 horas
		Admin. de Sist. Linux – Redes e Segurança	Belém-PA	18 a 22/08/14 40 horas
		Administração de Sistemas Linux	Belém-PA	29 a 30/05/14 40 horas
		Gerenciamento de Serviços de TI	Belém-PA	26 a 28/05/14 24 horas
		Planejamento e Gestão Estratégica de TI	Belém-PA	24 a 26/02/14 24 horas
		Seminário de Capacitação e Inovação da RNP	Belo Horizonte-MG	20 a 24.10.2014 - 20h
Valmir Gomes Camorim	Coord. Atendimento ao Usuário	Liderança e Trabalho em Equipe	Belém-PA	16 a 24/10 28 horas
Vanessa Martins Caldas	Coord. de Sistemas de Informação	Liderança e Trabalho em Equipe	Belém-PA	16 a 24/10 28 horas

4.5 - Visitas técnicas realizadas.

Em virtude de ser a universidade multicampi, os Analistas e Técnicos necessitaram realizar visitas técnicas aos campi da UFPA, relacionadas abaixo, tanto para realizar treinamentos do sistema que estava sendo implantado, para os servidores dos campi, quanto para verificar e/ou fiscalizar os serviços e manutenção nas redes dessas unidades.

O apoio da Vice-Reitoria foi essencial para a concretização das visitas, tendo em vista que custeou a maioria das viagens para os Analistas e Técnicos do CTIC.

A Coordenadoria de Redes, cujos serviços são os mais solicitados para essas visitas, tem tido dificuldades em realizá-las, apesar do apoio da Vice-Reitoria, por ser uma equipe muito reduzida para a grande

SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
UNIVERSIDADE FEDERAL DO PARÁ
CENTRO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

demanda de seus serviços, tanto nos campi quanto no campus universitário Guamá e suas unidades fora do campus.

VIAGENS TÉCNICAS				
Servidor	Subunidade	Evento	Local	Período
Cleyton Aparecido Dim	Coordenadoria de Sistemas de Informação	Treinamento SIGAA-graduação	Tucuruí	24 a 26.03.2014
Eloi Luiz Favero	Direção do CTIC	Visita Técnica e Reunião com o Conselho do Campus	Bragança	03/10/14
Fernando Kimihiro Takao	Coord. de Redes	Manutenção de enlace ponto a ponto (rádios)	Castanhal	18/09/14
		Fiscalização de serviços da empresa contratada pelo Campus	Bragança	08 a 13/12/14
Gustavo Maués	Coord. de Sistema de Informação	Fiscalização de serviços da empresa contratada pelo Campus	Bragança	15 a 19/12/14
		Treinamento SIGAA-graduação	Abaetetuba	17 a 19.03.2014
Mayara Costa	Coord. de Sistemas de Informação	Treinamento SIGAA-graduação	Bragança	19 a 21.03.2014
Robson da Silva	Coord. de Sistemas de Informação	Treinamento SIGAA-graduação	Abaetetuba	17 a 19.03.2014
		Treinamento SIGAA-graduação	Cametá	26 a 28.03.2014
Teófilo Augusto Bordalo de Souza Vieira	Coord. de Redes	Acompanhamento de serviço lançamento de fibras Campus 2	Capanema	10/03/14
Vanessa Martins Caldas	Coord. de Sistemas de Informação	Treinamento SIGAA-graduação	Altamira	10 a 12.03.2014
		Treinamento SIGAA-graduação	Bragança	19 a 21.03.2014
		Treinamento SIGAA-graduação	Tucuruí	24 a 26.03.2014

4.6 - Participação em eventos.

Relacionamos a participação dos servidores em evento no ano de 2014.

PARTICIPAÇÃO EM EVENTOS				
Servidor	Subunidade	Evento	Local	Período/ Ch
Antonio José de Barros Neto	Assessoria de Inovação Tecnológica	VIII Workshop de Tecnologia da Informação e Comunicação das Instituições Federais de Ensino Superior	Brasília-DF	31.08 a 02.09.2014 32h
		Oficina de Levantamento das Necessidades de Capacitação por Competências	Belém-PA	11 e 12/11/14

SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
UNIVERSIDADE FEDERAL DO PARÁ
CENTRO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

PARTICIPAÇÃO EM EVENTOS				
Servidor	Subunidade	Evento	Local	Período/ Ch
Eloi Luiz Favero	Direção do CTIC	XXV Reunião do Fórum dos Coordenadores de Campi da UFPA	Capanema-PA	de 05 a 06.06.2014 16h
Márcio Pinheiro de Aragão	Coordenadoria de Redes	XXV Reunião do Fórum dos Coordenadores de Campi da UFPA	Capanema-PA	de 05 a 06.06.2014 16h
Angela Maria Gomes de Pinho	Coordenadoria Administrativa	Reunião Anual da Escola Superior de Redes da Rede Nacional de Ensino e Pesquisa (ESR/RNP)	Salvador-BA	10 a 12.11.14 24h
		Oficina de Levantamento das Necessidades de Capacitação por Competências	Belém-PA	13/11/14
Sandra de Fátima Rocha Trindade	Assessoria de Orientação Normativa em TI	Workshop sobre Margens de Preferência para Bens e Contratações de Bens e Serviços de Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC)	Rio de Janeiro-RJ	03/11/14

4.7 - Relação de Bolsistas do CTIC

O CTIC recebe discentes da UFPA para atuarem como bolsistas e contribui com a formação dos mesmos proporcionando diversas experiências. A remuneração desses bolsistas é oriunda dos recursos da Administração Superior através da bolsa PROAD e do Plano de Gestão Orçamentária (PGO) do CTIC, ano de 2014, Plano Interno (PI) I2003G0100N/PGO2014.

Abaixo, relacionados os bolsistas que atuaram no CTIC de janeiro a dezembro de 2014, incluindo os que saíram nesse período.

Tipo de bolsa	Curso	Nome
SIG/SIE	Engenharia Da Computação	Agnaldo Neto Marinho
PROAD	Turismo - Bacharelado	Amanda Carolina Santos Maciel
PROAD	Engenharia Elétrica	Anderson Willian Pinto Moreira
SIG/SIE	Sistemas De Informação	Anderson Costa Novaes Oliveira
SIG/SIE	Ciências Contábeis	Antônio Felipe Mendes De Paiva
SIG/SIE	Engenharia Da Computação	Augusto César Oliveira Gonçalves
PROAD	Engenharia De Telecomunicação	Bruna Aimee Pinto Farias
PROAD	Engenharia De Computação	Caio Sanches Bentes
SIG/SIE	Direito - Bacharelado	Daniel Cunha Teixeira Da Costa
PROAD	Ciência Da Computação	Daniela Karine Maravalho Avelar
SIG/SIE	Engenharia Da Computação	Danilo Henrique Costa Souza
SIG/SIE	Engenharia Da Computação	Diego Bruno De Oliveira Rates
SIG/SIE	Engenharia Da Computação	Diego De Matos Silva
SIG/SIE	Engenharia Da Computação	Edemir Marcus Carvalho De Matos
PROAD	Engenharia Da Computação	Eduardo Santiago Nascimento Cejas
SIG/SIE	Turismo - Bacharelado	Elane Cristina Costa Moreira
SIG/SIE	Sistemas De Informação	Elder Thiago Costa Moreira
PROAD	Sistemas De Informação	Evandro De Souza Monteiro

SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
UNIVERSIDADE FEDERAL DO PARÁ
CENTRO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

Tipo de bolsa	Curso	Nome
PROAD	Engenharia Da Computação	Ewerton Barros Da Cunha
SIG/SIE	Esp. Em Estrat.Empresarial-Icsa	Felipe Salgado De Souza
SIG/SIE	Engenharia Da Computação	Felipe Souza Pereira
SIG/SIE	Mest. Em Eng. Da Computação	Fiterlinge Martins De Sousa
SIG/SIE	Engenharia Da Computação	Gabriel Silva Pinto
PROAD	Turismo - Bacharelado	Grasiela Da Silva Amorim
SIG/SIE	Odontologia	Humberto Jácome Santos
SIG/SIE	Engenharia De Telecomunicação	Humberto Moura Castro Neto
SIG/SIE	Engenharia Da Computação	Izabela Souza Monte
PROAD	Sistemas De Informação	Jefferson Klister Duarte Da Silva Jr
PROAD	Engenharia Da Computação	Jesse Cristiano Pacheco Monteiro
SIG/SIE	Serviço Social	Jéssica Da Silva De Souza
SIG/SIE	Sistemas De Informação	José Augusto De Sena Quaresma
SIG/SIE	Engenharia Da Computação	Josué Da Silva Nascimento
SIG/SIE	Engenharia Da Computação	Kelvin Gaia Maués
SIG/SIE	Engenharia Da Computação	Luan Santana Costa
SIG/SIE	Engenharia De Telecomunicações	Lediane Reis Castro
SIG/SIE	Engenharia da Computação	Lorena Naya Nascimento Araújo
SIG/SIE	Odontologia	Luan Kaio Feitosa Duarte
SIG/SIE	Engenharia Da Computação	Luiz Paulo Da Silva
SIG/SIE	Engenharia De Telecomunicações	Lucas Da Silva Vasconcelos
PROAD	Ciência Da Computação	Matheus Vaz Vieira
PROAD	Administração	Maiara Carolina Dos Santos Sousa
SIG/SIE	Ciência Da Computação	Milena Rayane Dos Santos
SIG/SIE	Serviço Social	Nargila Monteiro Carneiro
SIG/SIE	Engenharia Da Computação	Paulo Natan Andrade Dos Santos
PROAD	Engenharia Da Computação	Priscila Sayuri Tanisue Lameira
PROAD	Psicologia	Pedro Araújo Ferreira
PROAD	Engenharia De Telecomunicações	Reginaldo Silva Da Cunha Junior
SIG/SIE	Sistemas De Informação	Roberto Felix
PROAD	Engenharia Da Computação	Rodrigo Aires Andrade
PROAD	Engenharia Da Computação	Rodrigo Lisboa Monteiro
SIG/SIE	Sistemas De Informação	Tainara Andrade Freitas
SIG/SIE	Ciencias Da Computação	Thales Silva De Sousa
PROAD	Engenharia Da Computação	Thiago De Araujo Costa
PROAD	Engenharia Da Computação	Weverson Vieira Do Nascimento

5 - Conclusão

O CTIC no ano de 2014, com o apoio da administração superior que foi fundamental para realizar as diversas ações que viabilizaram alcançar os objetivos estratégicos estabelecidos no Plano Diretor de TI (PDTI), bem como diversas metas previstas no relatório de 2013, vem buscando cada vez mais melhorar a sua gestão, e em conformidade com o PDTI, os objetivos estratégicos são: I - Primar pela satisfação do usuário de TIC; II - Aperfeiçoar processos de aquisição e contratação de soluções de TIC; III - Desenvolver processos de planejamento, gestão e avaliação de TIC; IV - Aperfeiçoar a elaboração de projetos de TIC; V - Garantir a gestão e execução dos recursos orçamentários de TIC; VI - Fomentar parcerias e a troca de experiências de TIC; VII - Adequar o quadro de servidores às necessidades do CTIC; VIII - Fortalecer o quadro de servidores de TI; IX - Estimular a adoção de padrões tecnológicos; X - Promover a modernização da infraestrutura física e tecnológica; XI - Aprimorar a gestão da informação e do conhecimento e XII- Promover a segurança da informação.

Durante o exercício de 2014 foram realizadas diversas ações dentre as quais destacaram-se:

- Implantação do SIG-UFGA: as atividades relacionadas a esta ação estão alinhadas aos objetivos estratégicos I, III, V, X, XI e XII.

SIGAA:

- Módulo Graduação: migração de todos os dados do SIE para o ambiente de homologação e treinamento, para os testes e ajustes finais, bem como alterações tendo em vista que o módulo precisou ser alterado de forma significativa para atender ao novo regulamento da graduação e para funcionar com mais de um calendário acadêmico.
- Módulo Técnico: realização de treinamento para os novos coordenadores e secretários.
- Módulo de Pesquisa, Extensão e Assistência Estudantil: iniciados estudos das regras de negócio, levantamento de requisitos e funcionalidades, assim como apresentação dos sistemas para os Gestores.

SIPAC

- Módulo Protocolo: implantado desde 2013 com a desativação do antigo PTA para novos processos. Em 2014, o CTIC prestou suporte nas atividades deste módulo.
- Sistema PTA: em virtude da impossibilidade de migração dos processos do antigo PTA para o módulo de protocolo do SIPAC, implantou-se o “novo PTA”, um sistema web que permite tramitar todos os processos anteriores à implantação do Protocolo do SIPAC.
- Módulos de Orçamento, Compras, Almoxarifado, Patrimônio, Requisições: iniciada a implantação dos módulos que substituirão o sistema vigente SIMA.
- Módulo Bolsas: iniciados estudos das regras de negócio, levantamento de requisitos e funcionalidades.
- Módulo Restaurante Universitário: iniciados estudos das regras de negócio, levantamento de requisitos e funcionalidades, e ainda, realizada uma visita dos técnicos envolvidos no projeto à UFRN.

Melhorias na infraestrutura de Redes da UFPA (fibra óptica e WiFi): as atividades inerentes a esta ação atendem aos objetivos estratégicos I, VI, IX, X, XI e XII.

- Melhoria da qualidade e ampliação da rede sem fio (institucional e visitante): aquisição de solução para rede sem fio (rádios, controladora, software) com tecnologia mais atual e de melhor desempenho;
- Contratação, por licitação, de empresa especializada para instalações dos rádios, pontos lógicos, câmeras de segurança, atendendo as necessidades de uma instituição com espaço físico tão extenso (prédios e áreas abertas), com diversos campi e unidades, distribuídas na região metropolitana de Belém e no interior do Estado;
- Melhoria na conexão de internet dos Campi da UFPA, por meio de parcerias com a RNP para contratação de Internet com maior velocidade de banda larga para os Campi e instalação das Redes Metropolitanas de Altamira e Castanhal e Manutenção da Rede MetroBel, além de convênio com o governo do estado para atendimento das unidades do interior via projeto Navegapará. As conexões de internet atualmente são:

Abaetetuba: NavegaPará: link de 5Mbps
RNP: link de 6Mbps

Altamira: Campus 1 e 2 - Rede Metro Altamira - RNP: link de 100Mbps
Campus 2 - NavegaPará: link de 18Mbps

SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
UNIVERSIDADE FEDERAL DO PARÁ
CENTRO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

Bragança:	NavegaPará: link de 20Mbps RNP: link de 4Mbps
Breves:	RNP: link de 6Mbps
Cametá:	RNP: link de 6Mbps
Capanema:	Campus 1 - NavegaPará: link de 10Mbps Campus 2 - NavegaPará: link de 4Mbps
Castanhal:	NavegaPará: link de 5Mbps* RNP*: Rede Metro Castanhal – link de 100Mbps*
Soure:	NavegaPará: link de 5Mbps RNP: link de 6Mbps
Tucuruí:	NavegaPará: link de 18Mbps RNP: link de 6Mbps
Belém:	link de 1Gbps - Rede MetroBel Campus Guamá, ICS, NMT, HUIBB, EA (NPI), Escola de Teatro e Dança, Museu da UFPA, Escola de Música, MADAM, ICA.

- Iniciada migração da rede da UFPA para o protocolo IPV6 com a finalidade de adequação aos padrões adotados mundialmente, e ainda pela limitação da disponibilidade de endereços IP's no protocolo IPV4.
- Manutenção e melhoria da infraestrutura (elétrica e refrigeração) da sala de equipamentos servidores da UFPA (datacenter), aquisição de novos equipamentos servidores para atender serviços de e-mail, novo Web Mail, migração dos sites, aquisição de Anti Spam, e POC do FireWall de telefonia VOIP.

- Governança de TI: as atividades inerentes a esta ação atendem aos objetivos estratégicos I, II, III, IV, V, VI, IX, X e XII.

- Houve uma maior integração dos setores da Administração Superior, de Institutos e Campi com o CTIC referente à adoção das normativas para contratação de soluções de Tecnologia da Informação, estabelecidas pela Secretaria de Logística e Tecnologia da Informação do Ministério do Planejamento, Orçamento e Gestão (MPOG/SLTI) e órgãos de controle (CGU/TCU).

- Capacitação de servidores: as atividades inerentes a esta ação atendem aos objetivos estratégicos I, VIII e XI.

- Apoio à qualificação e/ou na capacitação dos servidores do centro, bem como contribuindo para a capacitação dos servidores de TI da instituição lotados em outras unidades com o apoio da unidade da Escola Superior de Redes (ESR) da Rede Nacional de Pesquisa (RNP) implantada no CTIC em 2014 através de um convênio entre a UFPA e a RNP. A Escola Superior de Redes (ESR) é a unidade de serviço da Rede Nacional de Ensino e Pesquisa (RNP) voltada à capacitação de recursos humanos em Tecnologias da Informação e Comunicação (TIC), possui unidades em outras 6 capitais brasileiras além de Belém. Sua missão é a disseminação do conhecimento e a formação de competências em TIC, oferecendo atualmente mais de 30 cursos na área.

5.1- Considerações Finais

O Centro tem pela frente ainda muitos desafios tendo em vista a crescente procura pelos serviços disponibilizados, entre os quais destacam-se:

Serviços de Internet: nestes estão inclusos a infraestrutura de rede (lançamento de fibra óptica, pontos lógicos, pontos elétricos, instalação de rádios internos e externos, instalação de câmeras para sistema de monitoramento), que constantemente necessitam de manutenção, além de ampliação desses serviços para outras unidades da UFPA na capital e interior em virtude da construção de novos prédios ou criação de novos campi. Nessa área há necessidade de grande investimento bem como tornar os processos de contratação mais céleres e eficientes para que se possa disponibilizar serviços continuamente e de alta qualidade.

SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
UNIVERSIDADE FEDERAL DO PARÁ
CENTRO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

Ainda quanto a esses serviços, a maior dificuldade está no provimento de links de alta velocidade e qualidade para as unidades do interior. Em que pese as parcerias com a RNP que vem ao longo dos anos construindo infovias e fazendo parcerias com outras instituições como Eletronorte, Telebrás, Governo do Estado, contratando operadoras, a qualidade desses serviços nas unidades do interior é muito inferior ao disponibilizado na capital, em especial em localidades como Breves, Cametá, Capanema, Soure. A contratação de links via licitação é uma tarefa árdua devido à limitação de operadoras oferecendo os serviços e a velocidade de banda fornecida por elas, o que torna o serviço muito oneroso. A falta de infraestrutura dos municípios paraense, nos quais estão localizados os campi da UFPA é o maior desafio, visto que não depende apenas de ações e iniciativas da UFPA, mas de um conjunto de vontades e iniciativas para resolver a questão da comunicação com o interior do estado.

Uma grande meta da UFPA a ser alcançada, é a consolidação da Rede *Wifi* da UFPA considerando que esta demanda é cada vez mais crescente, oriunda não só da comunidade acadêmica, mas também se constitui em exigência do Tribunal de Contas da União em cumprimento à Lei 12.965/2014, artigos 4º e 26. Visando a ampliação dos serviços, bem como melhoria de conexão, aliada à segurança de dados, exigência também de órgãos do governo federal e de controle, relacionada à segurança das informações que trafegam na rede, se faz necessário não só a aquisição de novos rádios (*indoor* e *outdoor*), bem como licenças necessárias para o uso desses equipamentos. Além disso, para minimizar os problemas de segurança, a aquisição de uma solução de segurança para rede sem fio é fundamental para que se possa disponibilizar serviços eficientes e seguros.

Em 2015, todas as unidades do interior continuarão como prioridades, em especial os campi de Cametá, Breves e Soure que ainda não estão plenamente atendidos pelo Programa NavegaPará e RNP. Novas parcerias com a RNP, como é o caso das Redes Metropolitanas de Altamira e Castanhal, estão sendo fortalecidas para que essas unidades possam cada vez mais receber infraestrutura de redes de qualidade com ganho não só em velocidade, mas principalmente em qualidade dos serviços providos pelas instituições parceira da UFPA.

Com a parceria da RNP, até dezembro de 2015, há previsão de melhoria no cenário apresentado, mas ainda insuficiente para suprir todas as necessidades dos campi da UFPA no interior. Para 2015 está previsto o aumento de link para as seguintes unidades:

Altamira:	Campus 1 e 2 - Rede Metro Altamira - RNP: link de 1Gbps
Abaetetuba:	RNP: link de 40Mbps
Ananindeua:	RNP: link de 40Mbps
Bragança:	RNP: link de 40Mbps
Breves:	RNP: link de 40Mbps
Capanema:	Campus 1 - RNP: link de 40Mbps Campus 2 - RNP: link de 40Mbps
Cametá:	RNP: link de 40Mbps
Castanhal:	RNP: link de 40Mbps
Tucuruí:	RNP: link de 40Mbps
Soure:	RNP: link de 40Mbps

Infraestrutura de TI: o desafio é a reestruturação dos backbones dos Campi, iniciados em 2013, utilizando o padrão de cabeamento estruturado adotado nas unidades da capital, e com a instalação de redes sem fio. Ainda, nessa área, que requer grande investimento, a prioridade é realizar upgrade tecnológico dos equipamentos que compõem o núcleo da rede (switches de Núcleo Extreme, modelo Black Diamond) adquiridos em 2008, em fase de descontinuação tecnológica e que já não suportam a grande demanda da Rede da UFPA.

Sistema ininterrupto de energia: um desafio ainda constante para o CTIC é sem dúvida o que se refere às interrupções de energia elétrica, ou por problemas que são causados pelas variações bruscas de

SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
UNIVERSIDADE FEDERAL DO PARÁ
CENTRO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

tensões advindas da concessionária de energia elétrica ou intempéries, ou por falhas no sistema ininterrupto de energia composto por 3 nobreaks e 1 grupo gerador. Esse sistema é essencial para que as soluções de TI oferecidas sejam mantidas em funcionamento 24 horas por dia, e para isso realizar-se-á contratação de serviços contínuos de manutenção preventiva desses equipamentos para que esse sistema seja preservado e esteja sempre disponível, para que dessa forma, seja minimizado o efeito de interrupções na energia nos serviços prestados pelo Centro.

Sistema de Informação – Consolidar o SIG UFPA: implantação do módulo de Lato-Sensu, EAD e Assistência Estudantil do SIGAA, implantação dos módulos do SIPAC: Compras, Patrimônio, Orçamento, Almoxarifado, Requisições, Restaurante Universitário e Bolsas do SIPAC e implantação do novo Sistema de Atendimento - SAGITTA. Na área de Banco de dados é importante implantar a replicação das bases do SIG da produção, assim como estabelecer uma política de backups.

Melhorar a Governança e a Gestão de TI: Adoção das normas e procedimentos oriundas do governo federal – MPOG/SLTI (contratação de bens e serviços de TI), Gabinete de Segurança da Presidência da República (políticas de segurança da informação), e de órgãos de Controle – GCGU/TCU. Implantar uma nova metodologia para elaboração do PDTI de forma a permitir a participação das áreas finalísticas da UFPA no levantamento de necessidades de TI, na priorização dessas necessidades e na elaboração final da minuta do PDTI que é submetida ao Comitê de TI e posteriormente enviada para avaliação da Administração Superior da instituição. Além disso, também é necessário revisar os indicadores de desempenho de TI ou elaborar novos indicadores, bem como monitorá-los continuamente de forma a subsidiar a avaliação da execução do PDTI.

Sala de Backup: é essencial colocar em operação a sala de backup localizada no prédio da reitoria para viabilizar a redundância de sistemas essenciais para o desenvolvimento das atividades da instituição, bem como para prover a segurança das informações da UFPA, cujo valor é imensurável. Para esta ação se faz necessário a aquisição de novos equipamentos como nobreak, Storage, solução para backup, servidores, entre outros.

Infraestrutura do prédio do CTIC: para prover a demanda sempre crescente de serviços para toda comunidade acadêmica, o CTIC possui um parque bem diversificado de equipamentos, e cada vez maior. Para abrigar equipamentos de grande porte e de alto valor, e ainda equipe para manter todos esses serviços ao longo dos anos, o espaço físico tem sido insuficiente. Ademais, espaços importantes como o data center da UFPA/CTIC, requer manutenção constante e reformas funcionais para melhor abrigar equipamentos que mantêm toda infraestrutura de rede e de serviços da UFPA.

Implantar a telefonia VOIP: em função dos custos manutenção de infraestrutura de telefonia, com custos de serviços com contrato de telefonia fixa com prazo de vigência quase a expirar, tendo centrais telefônicas em regime de comodato e com tecnologia defasada e descontinuada, o CTIC está avaliando, para futura implantação, uma solução para telefonia VOIP (Voz sobre IP), isto é telefonia em banda larga ou voz sobre banda larga, que utiliza a Internet para a transmissão de voz, sendo mais um dos serviços suportados pela rede de dados. Além disso, outro agravante é que o prédio no qual chegam mais de 2000 troncos telefônicos que atendem a instituição será demolido, e o custo para remanejamento dessa estrutura é bem elevado. Com a implantação da solução, além de redução de custos a médio prazo, qualidade de serviços, resolve-se também a questão de espaço físico e o remanejamento da infraestrutura de cabos telefônicos.

Sistema de Videoconferência: a UFPA possui cerca de 30 (trinta) salas de videoconferência, atualmente pouco utilizadas em função da falta do equipamento que conecta diversos pontos de videoconferência - a MCU. Em 2015, com a aquisição de uma MCU do próprio fabricante dos equipamentos existentes na UFPA (Polycom), poderá ser feita a alocação de salas e a interconexão entre os diferentes equipamentos, possibilitando realizar reuniões a distância, defesas de teses, divulgar as reuniões realizadas na SEGE, fazer treinamentos a distância, etc.

A N E X O S

Formulários PROPLAN

-CURSO E CHAMADOS

Tabela 1 - Cursos e Treinamentos Específicos para Servidores UFPA/CTIC-(2014)

Cursos e Treinamentos	Número de Turmas	Número de Alunos
Treinamento SIGAA-graduação	20	240
Curso Planej.e Gestão Estratégica de TI-ESR/RN	1	11
Curso Gerenciamento de Serv. de TI-ESR/RN	1	14
Curso ITIL v3 Fundamento-ESR/RN	1	13
Curso Administração de Sistemas Linux-ESR/RN	1	10
Curso Admin.de Sist.Linux-Redes e Secur.-ESR/RN	1	13
Curso Introdução à Segurança de Rede-ESR/RN	1	9
Total Geral	26	310

Fonte: Arquivos CTIC

Tabela 2 - Cursos Oferecidos para a Comunidade Universitária - (2014)

Cursos Oferecidos	Número de Turmas	Número de Alunos
ARCGIS	8	89
MATLAB – Básico	3	39
REVIT 3D	2	28
AUTOCAD 2D	15	205
EBERICK	3	35
EXCEI-Intermediário e Avançado	3	44
Total Geral	34	440

Fonte: Arquivos CTIC

Tabela 3 - Chamadas Técnicas SAGITTA, por Atendimento ao Usuário – (2015)

Tipo de Atendimento	Quantidade
Central de Atendimento	1.563
Suporte Computacional	1.245
Redes	678
Sistemas de Informação	414
Segurança e Serviço de Internet	797
Outros	9
Total	4.706

Fonte: Arquivo CTIC

SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
UNIVERSIDADE FEDERAL DO PARÁ
CENTRO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

-GESTÃO DE TI

9.1 Gestão da Tecnologia da Informação (TI) (conforme Portaria TCU N° 90, de 16 de abril de 2014)

Quadro A.9.1 - Contratos na Área da Tecnologia da Informação em 2014

Nº do Contrato	Objeto	Vigência	Fornecedores		Custo	Valores Desembolsados 2014
			CNPJ	Denominação		
602014	Manutenção corretiva da Rede Metropolitana de Ensino e Pesquisa de Belém METROBEL	31/07/2014 a 31/07/2015	0890640901-40	GIMP Engenharia e Sistemas Comercial Ltda-EPP	R\$ 203.089,82	R\$ 67.696,64

DESCRIÇÃO DOS CAMPOS

Nº do contrato: Número do contrato firmado com terceiros na área de tecnologia da informação. Caso exista um número representativo de contratos, só devem ser consignados no quadro os mais representativos em termos de valor e, adicionalmente, os considerados mais estratégicos para unidade considerando a sua contribuição para o desenvolvimento dos macroprocessos finalísticos.

Objeto: Descrição sucinta do objeto do contrato.

Vigência: Período de início e término do contrato, mês e ano.

Fornecedores: Devem ser fornecidas informações sobre número do CNPJ, bem como o nome ou razão social da empresa (Denominação).

Custo do contrato: Neste item devem ser fornecidas informações sobre o valor total do contrato.

Valores Desembolsados 2014: Valores pagos em 2014, em razão da execução do contrato.