





**SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL  
UNIVERSIDADE FEDERAL DO PARÁ  
CONSELHO SUPERIOR DE ADMINISTRAÇÃO**

**RESOLUÇÃO N. 1.541, DE 18 DE MAIO DE 2022**

Aprova a política de utilização dos serviços do *Google Workspace for Education*, no âmbito da Universidade Federal do Pará (UFPA).

**O REITOR DA UNIVERSIDADE FEDERAL DO PARÁ**, no uso das atribuições que lhe conferem o Estatuto e o Regimento Geral, em cumprimento à decisão da Colenda Câmara de Assuntos Administrativos e do Egrégio Conselho Superior de Administração, em Reunião Ordinária realizada no dia 18.05.2022, e em conformidade com os autos do Processo n. 019536/2022 – UFPA, procedentes do Centro de Tecnologia da Informação e Comunicação (CTIC), promulga a seguinte

**RESOLUÇÃO :**

**Art. 1º** Fica aprovada a política de utilização dos serviços do *Google Workspace for Education*, no âmbito da Universidade Federal do Pará (UFPA), na forma do Anexo (páginas 2 - 8), que é parte integrante e inseparável desta Resolução.

**Art. 2º** Esta Resolução entra em vigor na data de sua aprovação.

Reitoria da Universidade Federal do Pará, em 18 de maio de 2022.

**EMMANUEL ZAGURY TOURINHO**

Reitor

Presidente do Conselho Superior de Administração

## ANEXO

### POLÍTICA DE UTILIZAÇÃO DOS SERVIÇOS DO GOOGLE WORKSPACE *FOR EDUCATION*

#### 1. DA FINALIDADE E OBJETIVO

- 1.1. Esta política tem por finalidade estabelecer regras e padrões de utilização dos serviços de tecnologia da informação e comunicação disponibilizadas no ambiente de computação em nuvem do *Google Workspace for Education*, concernentes às atividades de ensino, pesquisa, extensão e administrativas da Universidade Federal do Pará (UFPA);
- 1.2. As normas estabelecidas nesta política se aplicam a qualquer versão de licenciamento da plataforma *Google Workspace for Education*.

#### 2. DAS DEFINIÇÕES

- 2.1. *TIC*: Tecnologia da Informação e Comunicação;
- 2.2. *CTIC*: Centro de Tecnologia da Informação e Comunicação;
- 2.3. *Credencial de Acesso*: é a conta institucional que pertence a um usuário (login e senha), sendo utilizada para identificar e validar o acesso a qualquer serviço de TIC da instituição, conforme o disposto na instrução normativa de utilização e de acesso aos recursos de tecnologia da informação e comunicação da UFPA, vigente;
- 2.4. *Computação em Nuvem*: “modelo computacional que permite acesso por demanda, e independentemente da localização, a um conjunto compartilhado de recursos configuráveis de computação (rede de computadores, servidores, armazenamento, aplicativos e serviços), provisionados com esforços mínimos de gestão ou de interação com o provedor de serviços” (Glossário de Segurança da Informação, GSI/PR - 2019);
- 2.5. *Google Workspace for Education*: Plataforma de computação em nuvem com ferramentas de comunicação, armazenamento e colaboração adaptadas para as instituições de ensino e disponível em vários níveis de licenciamento;
- 2.6. *Backup*: cópia de segurança de ativos de informação, tais como documentos, informações administrativas e acadêmicas, dados de sistemas de informação da UFPA, entre outros;

2.7. LGPD: Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018);

2.8. *Copyright*: Direito autoral.

### **3. DAS DISPOSIÇÕES PRELIMINARES**

3.1. A versão disponibilizada para a UFPA é a *Google Workspace for Education Fundamentals*, com os seguintes serviços principais: Agenda, *Classroom*, Drive e Documentos, Gmail, *Chat*, *Keep*, *Meet*, Grupos, *Jamboard*, Sites e Tarefas, tendo como serviço adicional, os Perfis do *Google Acadêmico*;

3.2. A UFPA poderá mudar sua versão da plataforma quando julgar necessário e possuir recursos financeiros para a contratação;

3.3. Os recursos do *Google Workspace for Education Fundamentals* são destinados ao ensino, pesquisa, extensão e administração, de interesse da UFPA, sendo vedado seu uso para fins pessoais ou comerciais por parte de seus usuários;

3.4. Será aplicada cota de armazenamento por usuário, de 2 GB (dois *gigabytes*) para servidor/unidade e 1 GB (um *gigabyte*) para discentes, para garantir que o espaço total disponibilizado para a UFPA de 100 TB (cem *terabytes*) não seja ultrapassado e permitir que todos os usuários tenham acesso aos recursos de TIC do *Google Workspace for Education Fundamentals*.

3.4.1. O limite da cota de armazenamento dos usuários inclui arquivos, mensagens de texto e anexos no e-mail institucional nos aplicativos Google Drive e Gmail;

3.4.2. O limite da cota pode ser revisto pelo Comitê de Governança Digital a qualquer momento, visando à melhoria e/ou continuidade dos serviços de TIC no *Google Workspace for Education* utilizado pela UFPA.

### **4. DO ACESSO ÀS FERRAMENTAS**

4.1. O acesso ao *Google Workspace for Education* se dará através da credencial de acesso do usuário via página da Federação Acadêmica Federada (CAFe) da UFPA;

4.2. A criação, bloqueio e exclusão de contas no *Google Workspace for Education* seguirá o disposto na instrução normativa de uso do serviço de correio eletrônico<sup>3</sup> institucional vigente, aplicando-se as mesmas regras da referida instrução normativa;

- 4.3. A credencial de acesso aos serviços do *Google Workspace for Education* seguirá o disposto na instrução normativa de uso de recursos de TIC na UFPA vigente, aplicando-se as mesmas regras da referida instrução normativa;
- 4.4. O acesso ao *Google Workspace for Education* será bloqueado após 180 dias do encerramento do vínculo do usuário com a UFPA, conforme o disposto na instrução normativa de uso de recursos de TIC vigente. A conta do usuário poderá ser excluída, bem como todos os dados nela armazenados.

## 5. DAS OBRIGAÇÕES DOS USUÁRIOS

- 5.1. Os usuários devem cumprir todos os termos de responsabilidades dos serviços definidos pelo *Google Workspace for Education*;
- 5.2. O CTIC não realiza cópia dos dados dos usuários de nenhum dos serviços oferecidos no *Google Workspace*, assim como não se responsabiliza pelos dados gerados e armazenados, sendo de inteira responsabilidade dos usuários a realização da cópia dos dados e informações pertinentes de sua conta antes do término do vínculo com a UFPA;
- 5.3. É vedado aos usuários dos serviços *Google Workspace for Education* a disseminação de qualquer conteúdo, informação, dado ou material pessoal, restrito, sigiloso ou que viole a LEI nº 13.709 – Lei Geral de Proteção de Dados, a LEI nº 9.610 – Lei de Direitos Autorais, demais leis ou normas infralegais;
- 5.4. A exclusão da conta do *Google Workspace for Education* não o exime das responsabilidades do usuário perante a lei, políticas e normas vigentes, por qualquer ato decorrente do uso de sua conta na plataforma;
- 5.5. Os usuários devem classificar e tratar, de maneira prévia, todas as informações (mensagens, arquivos e documentos) a serem produzidas, enviadas, tratadas e/ou armazenadas no *Google Workspace for Education*, observados os direitos e garantias fundamentais no tratamento das informações pessoais, a proteção da informação sigilosa, a privacidade, direitos autorais e as normativas internas e externas vigentes;
- 5.6. Os usuários não podem se ausentar da estação de trabalho sem encerrar a sessão no *Google Workspace for Education Fundamentals* ou bloquear o acesso ao dispositivo mediante uso de senha pessoal, a fim de impedir o uso indevido da sua conta;

- 5.7. Os usuários não podem utilizar a sua conta para guardar arquivos pessoais, examinar, copiar, distribuir ou armazenar qualquer material protegido por *copyright*, sem que possua licença ou autorização específica para tal, incluindo músicas, filmes, jogos, emuladores de jogos, vídeos, distribuição ou divulgação de senhas para acesso a programas alheios, difamação de pessoas, negócios e informações protegidas por segredo de Estado ou outro estatuto legal;
- 5.8. Os usuários não podem armazenar em sua conta do *Google Workspace for Education* da UFPA qualquer informação sobre:
  - 5.1. Atividades ilegais, que promovam ou induzam dano físico ou moral contra qualquer grupo ou indivíduo;
  - 5.2. Material de cunho neonazista, anti-semita, racista, homofóbico ou qualquer outro que venha a atentar contra a integridade moral de terceiros ou grupos da sociedade;
  - 5.3. Qualquer material pornográfico, erótico ou pedofilia.
- 5.9. Os usuários devem reportar, obrigatoriamente, ao grupo de resposta a incidente de segurança da UFPA (CSIRT/CTIC) qualquer ocorrência que comprometa a segurança e/ou a disponibilidade do *Google Workspace for Education*.
- 5.10. As credenciais de acesso são individuais e de uso exclusivo do usuário, observado o disposto na instrução normativa de uso de recurso de TIC vigente, não sendo permitido o acesso de terceiros;
- 5.11. Os usuários não podem acessar a conta institucional pertencente a outra pessoa/unidade/subunidade ou compartilhar a senha, qualquer que seja o motivo do uso;
- 5.12. O usuário é o único responsável por toda informação produzida, enviada, tratada, compartilhada e/ou armazenada no *Google Workspace for Education*, respondendo perante a lei por qualquer ato decorrente do uso inadequado e pelo envio, compartilhamento e/ou armazenamento de informações em desacordo com as leis, políticas e normas vigentes, inclusive as relacionadas à privacidade, sigilo de informações e direitos autorais;
- 5.13. Quando um usuário realizar a coleta de dados pessoais, através dos formulários eletrônicos, aplicações, planilhas, documentos, etc., a UFPA está isenta da responsabilidade de guarda e proteção dos dados. Portanto, o usuário será o

responsável por tratar, guardar e zelar pela segurança dos dados coletados de acordo com os princípios e diretrizes da LGPD.

## **6. DAS PENALIDADES**

- 6.1. No caso de descumprimento dos critérios de segurança e das normas de conduta estabelecidas neste instrumento normativo, poderão ser aplicadas as seguintes penalidades:
  - 6.1.1. Comunicação de descumprimento. Será encaminhado ao usuário, por e-mail, notificação informando o descumprimento da norma, com a indicação precisa da violação praticada. Em caso de armazenamento de dados que ferem o direito autoral, os dados serão apagados imediatamente;
  - 6.1.2. Havendo reincidência, a conta do usuário será bloqueada;
  - 6.1.3. Se após desbloqueio da conta, o usuário voltar a descumprir normas, utilizar o serviço para fins não lícitos ou que gerem danos à UFPA, ele terá o serviço suspenso permanentemente, e ainda responderá, após o devido processo legal, conforme os casos previstos na legislação administrativa, cível e penal pelos atos praticados;
  - 6.1.4. Caso ocorra o cancelamento permanente da conta do usuário, os arquivos pessoais do usuário continuarão armazenados durante 6 meses, caso haja necessidade devido a eventual auditoria decorrente da infração. Após esse período os dados serão excluídos definitivamente;
  - 6.1.5. O descumprimento dos critérios de segurança e das normas de conduta estabelecidas neste instrumento normativo poderá ensejar, conforme a gravidade da falta, a instauração de sindicância ou processo administrativo disciplinar, visando à apuração da infração praticada pelo usuário.

## **7. DAS DISPOSIÇÕES GERAIS**

- 7.1. As informações produzidas e/ou recebidas pelo usuário no *Google Workspace for Education* são de propriedade da UFPA e poderão ser acessadas pela instituição através do CTIC para fins de auditoria, exclusivamente, nos casos de determinação administrativa, judicial, uso inadequado ou em desacordo com esta política, leis, políticas e normas vigentes;
- 7.2. É responsabilidade do dirigente da unidade administrativa, acadêmica e demais órgãos suplementares da UFPA a classificação prévia de todas as informações

- (mensagens, arquivos e documentos) que serão produzidas, enviadas, tratadas, compartilhadas e/ou armazenadas no *Google Workspace for Education* através da conta institucional da unidade/subunidade;
- 7.3. O acesso aos serviços será oferecido aos usuários enquanto durar a adesão da UFPA ao *Google Workspace for Education*;
  - 7.4. A definição de quais serviços dentre os que compõem o *Google Workspace for Education* serão disponibilizados aos usuários da instituição será feita de maneira conjunta entre o Comitê de Governança Digital e CTIC;
  - 7.5. Poderão ocorrer mudanças nas funcionalidades das ferramentas oferecidas pelo *Google*;
  - 7.6. O CTIC, enquanto órgão responsável pela gestão de TIC na UFPA, gerencia todos os serviços disponibilizados à comunidade acadêmica e administrativa da universidade, portanto, possui autorização para utilizar sistemas de segurança ou qualquer mecanismo que julgar adequado para a realização de auditoria e monitoramento nos recursos de TIC da UFPA, exclusivamente por determinação administrativa, ordem judicial, uso inadequado ou em desacordo com esta política, em conformidade com a Lei nº 12.965, de 23 de abril de 2014, conhecida como Marco Civil da Internet;
  - 7.7. O sigilo das informações dos usuários somente será quebrado exclusivamente por determinação administrativa da UFPA, por ordem judicial e nos demais casos previstos em lei.

## **8. DAS CONSIDERAÇÕES FINAIS**

- 8.1. O CTIC dará suporte aos usuários no esclarecimento de dúvidas e problemas técnicos dos serviços oferecidos pelo *Google Workspace for Education*;
- 8.2. O CTIC disponibilizará manuais dos serviços principais e links para suporte e ajuda do *Google Workspace for Education*;
- 8.3. O CTIC não dará suporte a extensões ou aplicativos de terceiros, que não fazem parte do escopo de ferramentas do *Google Workspace for Education Fundamentals* e utilizadas pelos usuários;
- 8.4. Os casos omissos ou não previstos nesta política serão tratados pelo Comitê de Governança Digital;

- 8.5. Poderão ser publicadas normas complementares específicas para cada serviço do *Google Workspace for Education* se necessário;
- 8.6. Esta Resolução se aplica a todos os usuários do *Google Workspace for Education* da UFPA e entra em vigor na data de sua aprovação.

## **9. REFERÊNCIAS**

- 1 – [https://ctic.ufpa.br/publicacoes/documentos/governanca/IN\\_Uso\\_TIC.pdf](https://ctic.ufpa.br/publicacoes/documentos/governanca/IN_Uso_TIC.pdf)
- 2 – <https://idp.ufpa.br>
- 3 – [https://ctic.ufpa.br/publicacoes/documentos/governanca/IN\\_E-mail.pdf](https://ctic.ufpa.br/publicacoes/documentos/governanca/IN_E-mail.pdf)
- 4 – [https://workspace.google.com/intl/pt-BR/terms/education\\_terms.html](https://workspace.google.com/intl/pt-BR/terms/education_terms.html)
- 5 – [https://workspace.google.com/intl/pt-BR/terms/use\\_policy.html](https://workspace.google.com/intl/pt-BR/terms/use_policy.html)
- 6 – <https://csirt.ufpa.br>
- 7 – [https://edu.google.com/intl/ALL\\_br/products/workspace-for-education/editions/](https://edu.google.com/intl/ALL_br/products/workspace-for-education/editions/)