

Coordenadoria de Datacenter - CSSI

Workshop CTIC - 2017

Carlos Eduardo de Oliveira Nogueira

Autor - cedon@ufpa.br

<https://wiki.ctic.ufpa.br> - <https://mensageiro.ctic.ufpa.br> - csi@ufpa.br

<https://ctic.ufpa.br> - <https://stsi.ufpa.br> - 20 de Dezembro de 2017



Agenda

- Apresentação
 - Objetivos
- Competências
- Organograma
 - Quadro de Pessoal
- Características
 - Responsabilidades
- Conformidades
- Análise SWOT
- Dados Datacenter
- Fim



Carlos Eduardo de Oliveira Nogueira

Coordenador de Datacenter na UFPA desde 2013 - cedon@ufpa.br

<https://git-cssi.ctic.ufpa.br/cedon>

<https://mensageiro.ctic.ufpa.br> - @cedon

<https://stsi.ufpa.br> - 20 de Dezembro de 2017



Objetivos

Metas e escopo da
apresentação

- Esta apresentação visa apresentar e fazer o balanço dos projetos da Coordenadoria de Datacenter de 2017 e planejamento para 2018

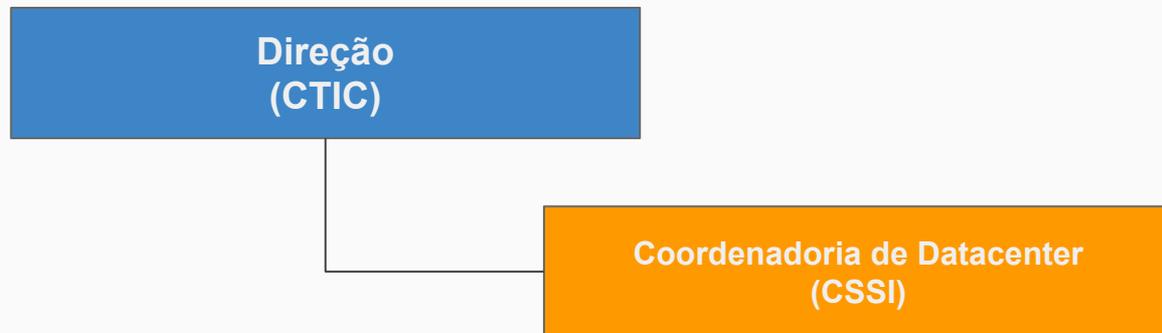
Coordenadoria de Segurança e Serviços de Internet:

Competência: “..Administrar e manter os serviços de Internet da UFPA; gerenciar a segurança das informações que trafegam na rede da UFPA e a manutenção dos servidores da UFPA administrados pelo CTIC”

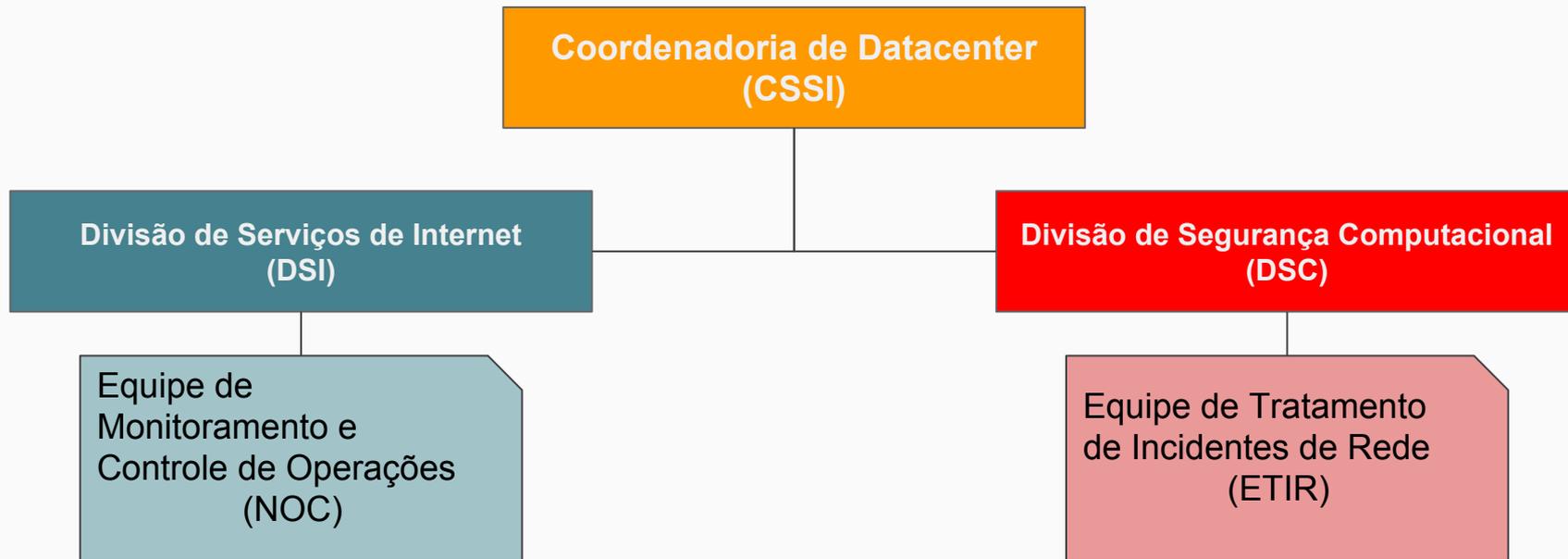
Coordenadoria de Datacenter:

*ATA Reunião do Conselho do CTIC 04 de Abril de 2013

Organograma



Organograma

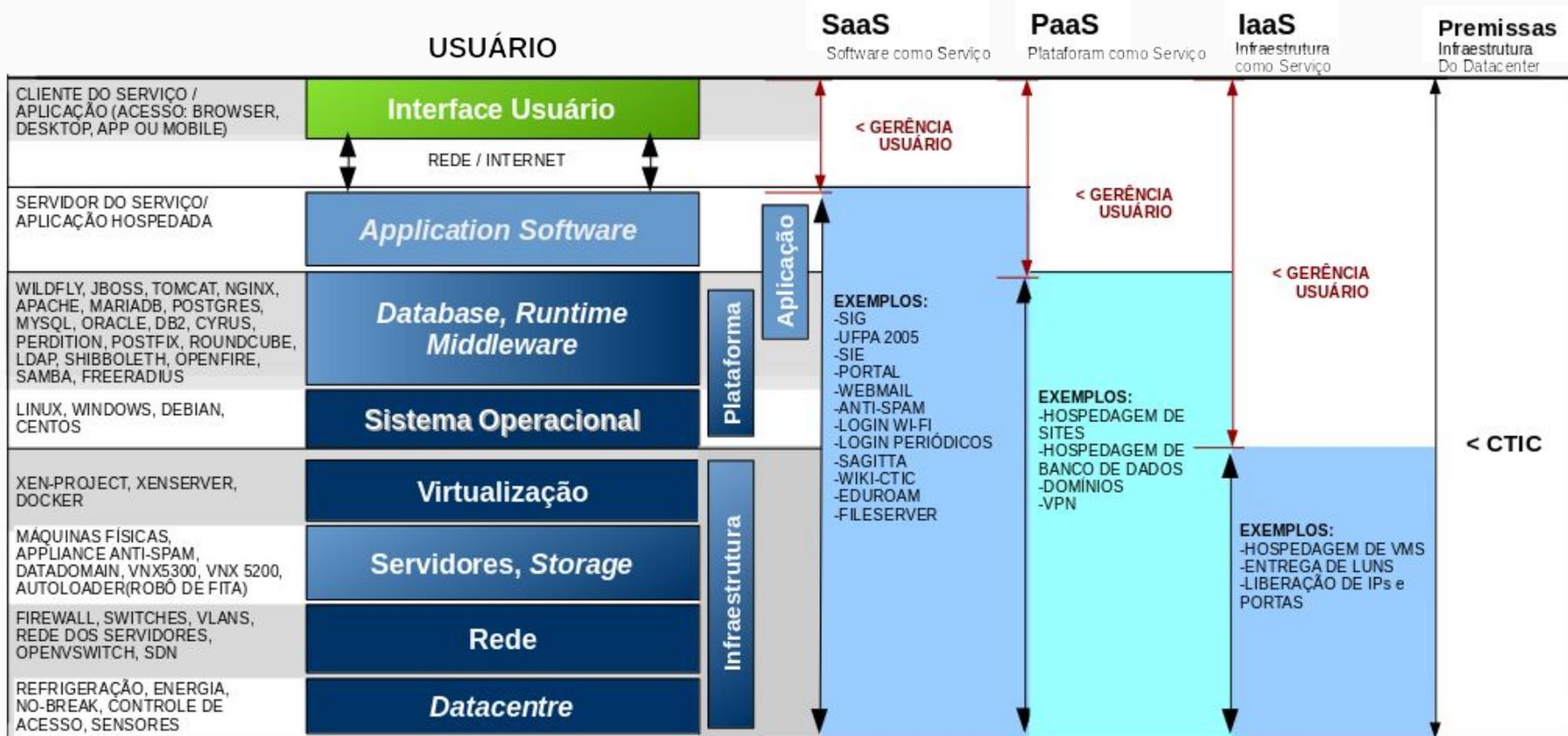


- EQUIPE(17[16]– ideal 30 –[PDTI 7 efetivos + 2 necessários])
- 5 → 4 → 5 Analistas de TI
 - Alfredo Neto(Equipe Monitoramento)
 - Carlos Nogueira(Coordenador)
 - Jéssica Castilho
 - Rafael Martins
 - Rômulo Albuquerque(Chefe Divisão de Segurança Computacional - ETIR)
- 3→2 Técnicos de TI
 - Carlo Giuseppe
 - Everson Carlos (De saída para o Banpará)
 - Gabriel Silva(Chefe Divisão de Serviços de Internet)
- 12→9→10 Bolsistas
 - Agnaldo Marinho, Augusto César, Caio Bentes, Caio César, Glenon Mateus, João Marcelino, Hiago Prata, Luan Santana, Lucas Vasconcelos & Mateus Bentes.

- **Divisão de Segurança Computacional**
 - Competência: Atua na prevenção, detecção e resolução de incidentes de segurança em servidores e na Rede da UFPA e implanta ferramentas destinadas a auxiliar na segurança da informação.
 - Premissas: Storage, Segurança de Rede, Segurança Física dos Servidores, Controle de Acesso Hardware/Software e Segurança de Sistemas Operacionais.
 - Serviços: Backup, Câmeras, Firewall, Anti-SPAM, IDS e Logs.
 - Campanhas de Segurança da Informação.
- **Equipe de Tratamento de Incidentes de Segurança de Rede**
 - Detecção e tratamento de incidentes de Segurança.

- **Divisão de Serviços de Internet**
 - Competência: Instala, configura, administra serviços de Internet na UFPA e garante a disponibilidade dos serviços de Internet administrados pelo CTIC.
 - Suporte a Infraestrutura: SIG, SIE, UFPA2005 e E-mail.
 - Premissas: Virtualização(Xen, Docker), Docker Swarm, Kubernetes e S.O.(Debian).
 - Serviços: Webmail, Hospedagem Web, FTP, Banco de Dados(Mysql/MariaDB, PostgreSQL), VPN, Gestão de Identidade(Café), Emissão de Certificados Digitais(ICPEdu), Listas de Discussão, Mensageiro, Trac, Wiki, Wi-fi e DNS.
- **Equipe de Monitoramento e Controle de Operações**
 - Garantia de continuidade dos serviços, Detecção e tratamento de incidentes de T.I., Monitoramento Hardware/Software e Testes de Serviços/Hardware.

Responsabilidades



Conformidades:

EGD, PDI-UFPA, PDTIC-UFPA,

PDU-CTIC, Estatuto-CTIC,

COBIT, ITIL, ISO 2700x

Reuniões de Acompanhamento Bimestrais

Cultura de Software

Livre:

Linux, Ferramentas

Livres

Padronização de
Tecnologias:
Tecnologias de Ponta
Storages, Virtualização,
Containers

Análise SWOT

	Interna	Externa	
Pontos Fortes	Criar Padrões de Tecnologia Gerência do Conhecimento Baixo Custo <i>"Know how"</i> ETIR	Melhorar Satisfação do usuário Tempo de Resposta Capacitação Redundância de serviços Monitoramento Backup	Oportunidades
Pontos Fracos	Reduzir Rotatividade da equipe Sistemas Desatualizados e sem suporte Sites obsoletos(sem acesso)	Eliminar Hardware antigo Desinformação Problemas de infraestrutura energética Sistemas de terceiros 'Intervenções' Políticas	Ameaças

Projetos 2017

crítico ●
em andamento ●
finalizado ●

- Atualizar Infraestrutura de E-mail
- Monitoramento (PIWIK, RALPH e ZABBIX)
- Atualização dos Sistemas Operacionais e Serviços
- Capacitação
- Reordenação do Backup
- Vestibular 2017
- Campanhas de Segurança
- Reavaliação dos serviços
- Governança de TI
- Gerencia de Projetos
- Segurança da Informação
- Redundância
- ~~Evolução dos serviços para Cloud~~
- ~~Auto-disponibilidade~~
- Evolução Política de Segurança
- Mais pessoal

Destques 2017

- 35 incidentes(2 não resolvidos)
- Treinamentos
- STSI
- E-mail
- Firewall
- IPS/IDS
- Mutirão de Atendimento de Chamados
- Mensageiro.ctic.ufpa.br
- Atualização Sistemas Operacionais e Serviços
- PDTIC/PDU
- ETIR

Planejamento 2018

crítico ●
em andamento ●
finalizado ●

- Atualizar Infraestrutura de E-mail
- Monitoramento (PIWIKI, RALPH e ZABBIX)
- Atualização dos Sistemas Operacionais e Serviços
- Capacitação
- Reordenação do Backup
- Campanhas de Segurança
- Reavaliação dos serviços
- Instalação/configuração novos Storages
- Nova infraestrutura de ANTI-SPAM
- Governança de TI
- Gerencia de Projetos
- Segurança da Informação
- Redundância
- Auto-disponibilidade
- Evolução Política de Segurança
- Mais pessoal
- Implantação ETIR
- Nova infraestrutura de BACKUP
- Nova infraestrutura de FIREWALL



Carlos Eduardo de Oliveira Nogueira

Coordenador de Datacenter na UFPA desde 2013 - cedon@ufpa.br

<https://git-cssi.ctic.ufpa.br/cedon>

<https://mensageiro.ctic.ufpa.br> - @cedon

<https://stsi.ufpa.br> - 20 de Dezembro de 2017



FIM

Workshop CTIC - 2017

Coordenadoria de Datacenter - CSSI

Centro de Tecnologia da Informação e Comunicações - CTIC

Universidade Federal do Pará - UFPA