



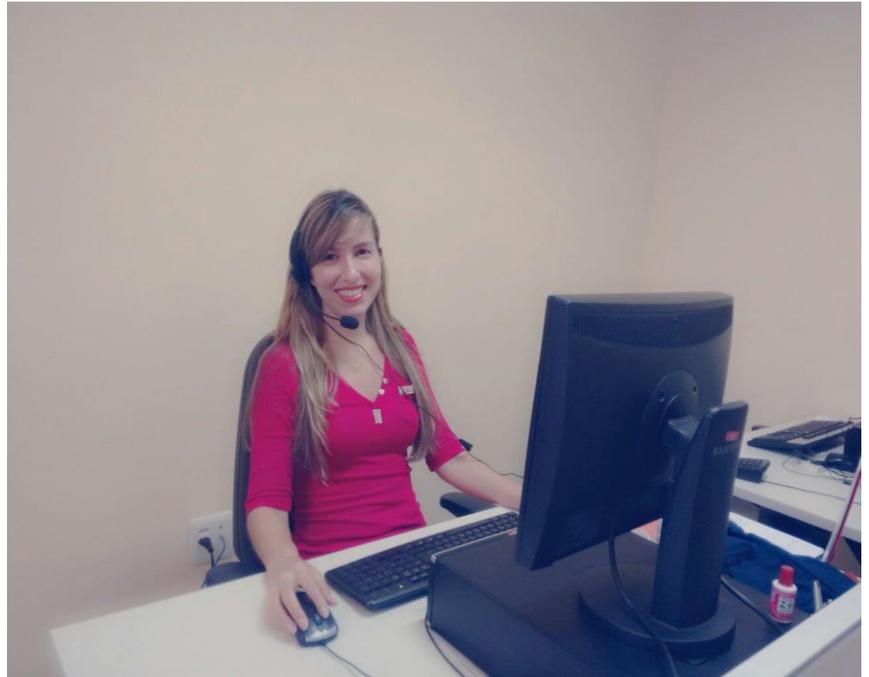
ATIVIDADES EXECUTADAS PELA
COORDENADORIA DE ATENDIMENTO E
SUA DIVISÃO DE SUPORTE
COMPUTACIONAL

SERVIDORES



ANGELA PINHO

JÑANE NEIVA



SERVIDORES



PAULO MARRON



VALMIR CAMORIM



BOLSISTAS MANHÃ



FRANCISCO GALVÃO



MURILO SALLES



BOLSISTAS TARDE



BRENDA DANIEL



LUCIANO LOBO



BOLSISTAS TARDE



POLYANA MADUREIRA



RAQUEL DE SÁ





Atividades

- Sistema de Atendimento (SAGITTA)
- Abertura de contas de E-mail
- SIG-UFPA (Sistema Integrado de Gestão)
- Sites
- Videoconferência
- CAFe (Comunidade Acadêmica Federada)
- WI-FI
- Manutenção de Computadores

SISTEMA DE ATENDIMENTO



SAGITTA

- Atendimento das chamadas referente a nossa coordenação.
- Orientação de como utilizar a ferramenta.
- Abrir chamada por (solicitante) sem acesso à internet por telefone ou presencial.
- Recuperação de login e senha, caso o mesmo tenha problemas no acesso.
- Auxiliar a implantação do SAGITTA em outras unidades.

E-MAIL



- Criação de e-mail com domínio **ufpa.br** para docentes, técnicos administrativos e unidades da universidade utilizando o sistema **contas.ufpa.br**
- Também orientamos a melhor forma de utilização do e-mail para evitar problemas futuros.
- Recuperação de senha e login do usuário caso o mesmo tenha problemas no acesso (Via SAGITAA ou presencial).



SIG-UFPA (Sistema Integrado de Gestão de Atividades)

- Auxílio presencial ou via telefone nas dúvidas do usuário ao sistema.
- Recuperação de login e senha caso o mesmo tenha problemas no acesso (Via SAGITTA ou Presencial).

SITES



- Atendimento presencial ou por telefone informando o procedimento de como solicitar a hospedagem de site na UFPA.

VIDEOCONFERÊNCIA



- Agendamento da Sala de Videoconferência.
- Orientação ao solicitante de como proceder para agendar uma Videoconferência.



Comunidade Acadêmica Federada

É uma ferramenta que permite o acesso remoto ao conteúdo do Portal de Periódicos disponível para sua instituição;

- Auxílio presencial ou via telefone nas dúvidas dos usuários de como cadastrar e acessar de sua residência.

WI-FI



- Orientação ao usuário para configuração de acesso a rede sem fio institucional e a Rede Eduroam .

METAS ALCANÇADAS EM 2017



- Agenda destinada para o registro das solicitações da sala de Videoconferência.

NOVAS METAS - 2018



- Integração entre os setores para repasse de informações para melhoria no atendimento ao usuário.
- Implementação de monitores para facilitar o atendimento ao Usuário.
- Capacitação da equipe sempre.
- Adequação da sala para atender as normas de acessibilidade.

Adequação da sala para atender as normas de acessibilidade





DIVISÃO DE SUPORTE COMPUTACIONAL

TAREFAS EXECUTADAS



- Atendimento para solucionar problemas em microcomputadores.
- Manutenção em software como formatação, instalação de programas básicos para o trabalho.
- Manutenção em hardware como trocar de peças do computador.

EQUIPE



- Alexandre Nogueira
- Gabriel Amaral
- João Vitor Lemos
- Leonardo Silva
- Lucas Mesquita
- Max Rodrigues
- Reginaldo Junior
- Yuri da Silva



**O setor de Atendimento ao
Usuário e Suporte Computacional
Agradece.
Feliz Natal e próspero Ano Novo**