



Workshop CTIC 2019

COORDENADORIA DE SISTEMAS DE
INFORMAÇÃO

ROTEIRO

- CSI
- SIGAA
- SIPAC
- SAGITTA
- Banco de Dados
- Melhoria Contínua
- Atendimento
- Dificuldades e Limitações
- Planos e Projetos para 2020

CSI

- Principais Atividades:
 - Implantação / Manutenção / Melhoria de Sistemas
 - Atendimento ao Usuário
 - Virtual, Telefone e Presencial
 - Administração de Banco de Dados e Infra
 - Melhoria contínua dos processos internos

CSI - Equipe (17)

- Coordenação:
 1. Ernani de Oliveira Sales
- Divisão de Sistemas Administrativos
 2. Diego da Costa Couto
 3. Fagner Leal Pantoja
 4. Fernando Cesar Chaves Alves Junior (Novo)
 5. Lincoln John Campos Ribeiro
 6. Raul Salim Alves Maia (Chefe)

CSI - Equipe (17)

- Divisão de Sistemas Acadêmicos:
 7. Cleyton Aparecido Dim
 8. Edson Costa Dias
 9. Gilberto Fabrício M Menezes (Chefe)
 10. Marissa Brasil de Carvalho (Nova)
 11. Paulo Cesar Costa Martins
 12. Robson da Silva Aguiar
 13. Rodrigo do Carmo Viana
 14. Vanessa Martins Caldas

CSI - Equipe (17)

- Divisão de Banco De Dados e Infraestrutura:
 15. Jamerson Jean Tavares do Nascimento (Chefe)
 16. Paulo Sergio Silva dos Santos
 17. Rafael Martins Feitosa

CSI – Bolsistas (3)

- Divisão de Sistemas Acadêmicos:
 - Ana Isabela Ramos
 - Leandro Ferreira Pontes (Voluntário)
- Divisão de Sistemas Administrativos:
 - José Paulo Neves

CSI - Tecnologias Utilizadas

- Metodologia de Desenvolvimento e manutenção de software: GITFLOW
- Controle de Versões: GIT
- Gerência de Projetos: GITLAB
- Gerência de Containers: Docker
- Gerência de Serviços: Sagitta

CSI - Portfólio

Sistemas

Banco de
Dados

SIG-UFPA

Legados

Institucionais

DB2

PostgreSQL

Oracle

SIGAA

SIPAC

SIGADMIN

SIE

SIMA

PTA

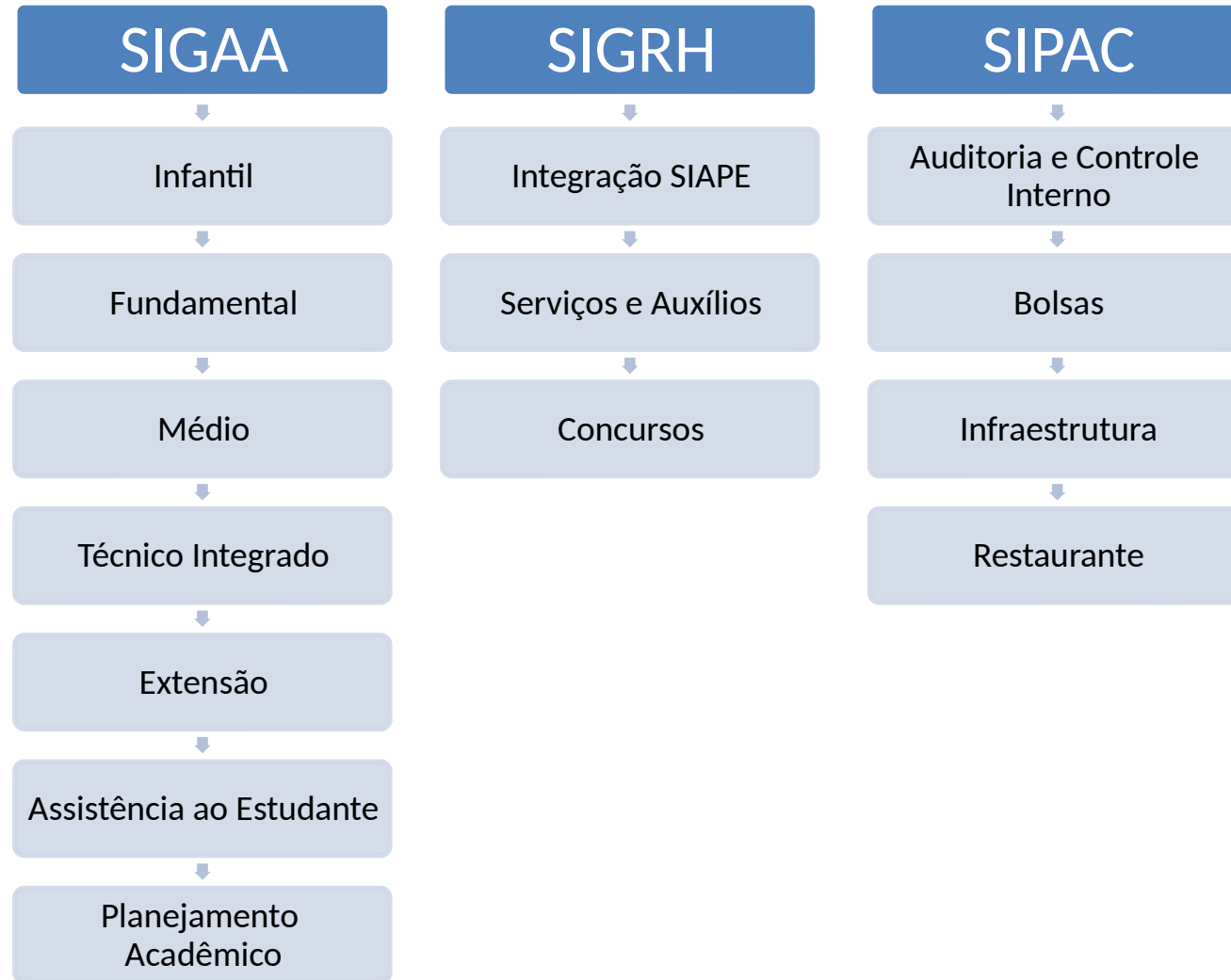
SAGITTA

COC

SIG-UFPA



Módulos Alvo



SIGAA

- Manutenção dos módulos implantados (8)
 - Graduação / Stricto / Técnico / Lato Sensu / Pesquisa / Residência em Saúde / EAD / Avaliação Institucional (Atividade Contínua)
- Implantações em Andamento (2)
 - Extensão (Março) e Planejamento Acadêmico (Abril)
- Treinamentos com Faculdades e Institutos (Concluídos)

SIPAC

- Manutenção dos módulos implantados (9)
 - Protocolo / Contratos / Projetos e Convênios / Orçamento / Catálogo de Materiais / Compras / Almoxarifado / Patrimônio / Liquidação de Despesas (Atividade Contínua)
- Implantações em Andamento (2)
 - Bolsas (Janeiro) e Restaurante (Abril)
- Treinamentos com servidores técnico-administrativos (Concluídos)

SAGITTA

- Número de implantações: De 15 para 28 unidades
- Desenvolvimento de novas funcionalidades e Manutenção corretiva e perfectiva
 - Otimização de desempenho
 - Relatórios
 - Novos perfis de usuário
 - Etc.

Banco de Dados

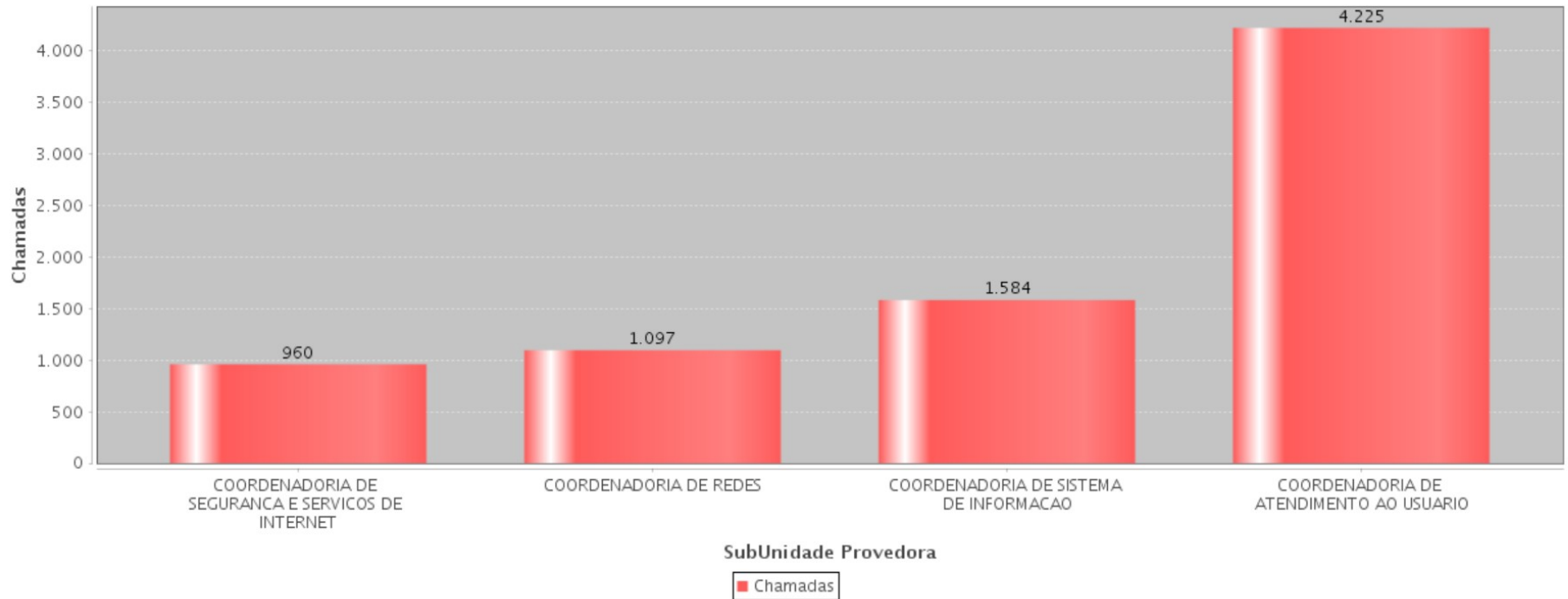
- Manutenção de clusters de bancos de dados
 - Políticas de Backup e Monitoramento dos servidores de banco de dados
 - Atualização de tecnologias utilizadas
 - PostgreSQL
 - Gerenciamento de Múltiplos Ambientes
 - SIG-UFPA: Desenvolvimento, Treinamento, Homologação, Produção e Projetos de Implantação
 - Bancos de Dados Legados
 - DB2 e Oracle

Melhoria Contínua

- Cursos de Capacitação
 - Java Avançado
 - Kubernetes
- Atualização de tecnologia para gerenciamento de build e deploy de aplicações
 - Docker

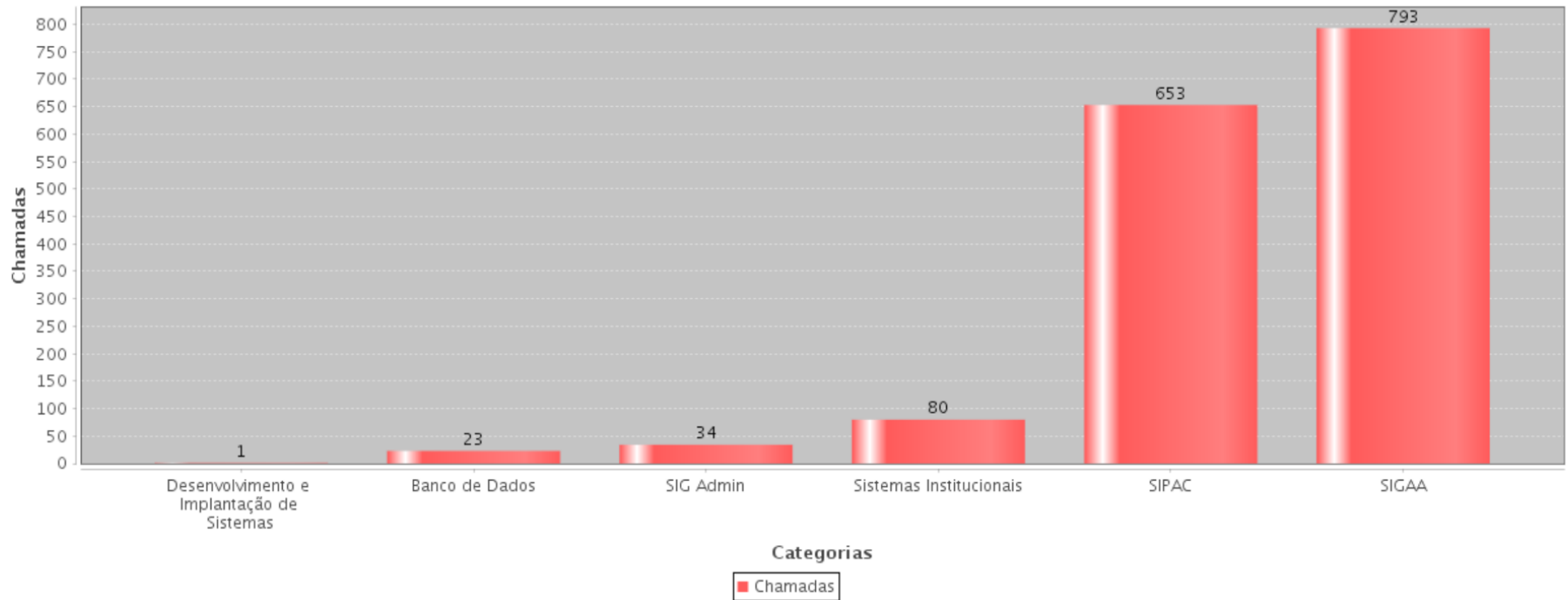
Atendimento

CHAMADAS POR SUB-UNIDADE PROVEDORA - PERÍODO 01/01/2019 a 18/12/2019
CENTRO DE TECNOLOGIA DA INFORMACAO E COMUNICACAO



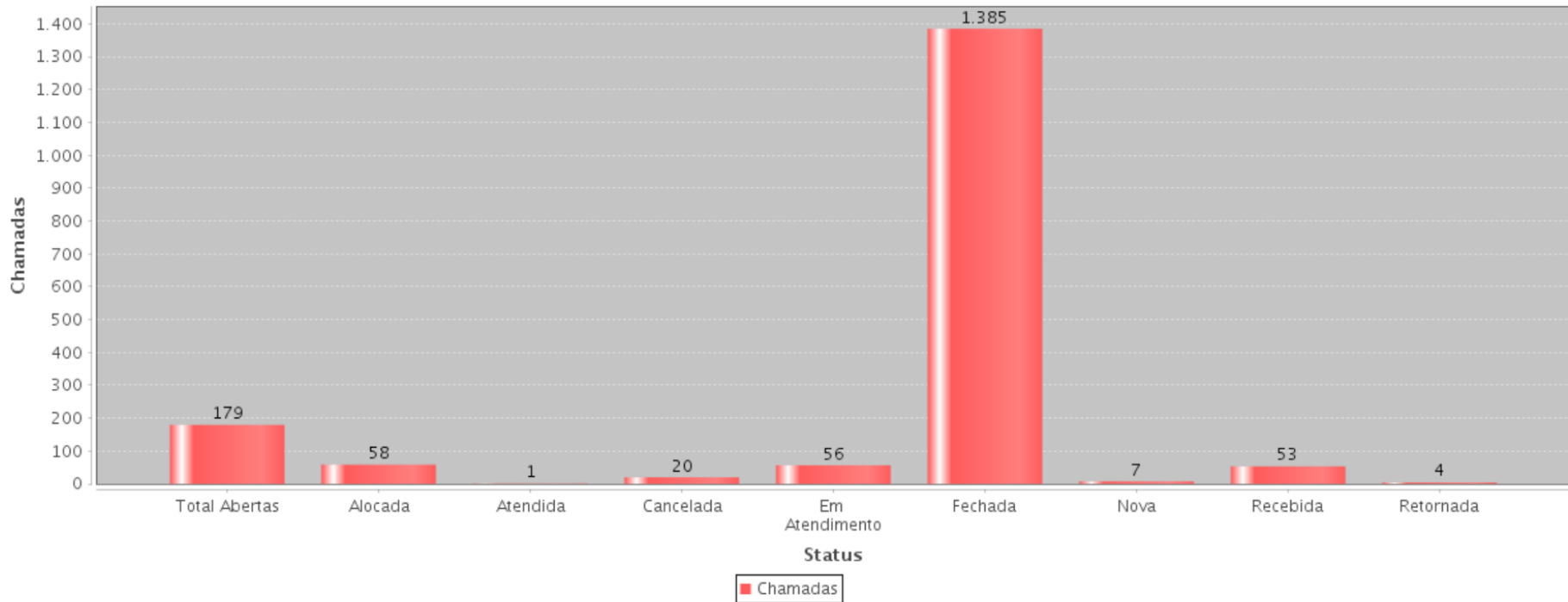
Atendimento

CHAMADAS POR CATEGORIA - PERÍODO 01/01/2019 a 18/12/2019
COORDENADORIA DE SISTEMA DE INFORMACAO



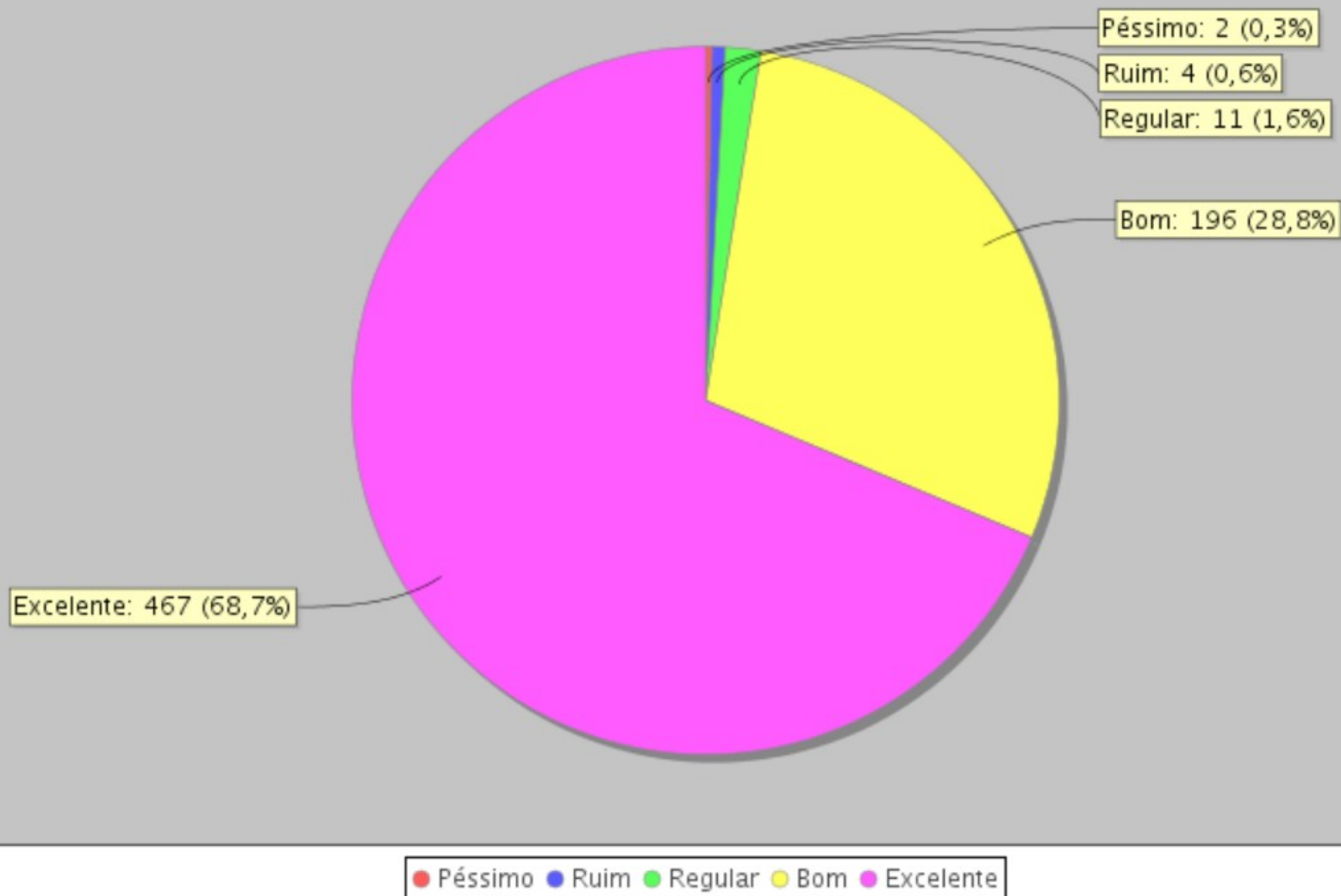
Atendimento

CHAMADAS POR STATUS PERÍODO 01/01/2019 a 18/12/2019
COORDENADORIA DE SISTEMA DE INFORMACAO



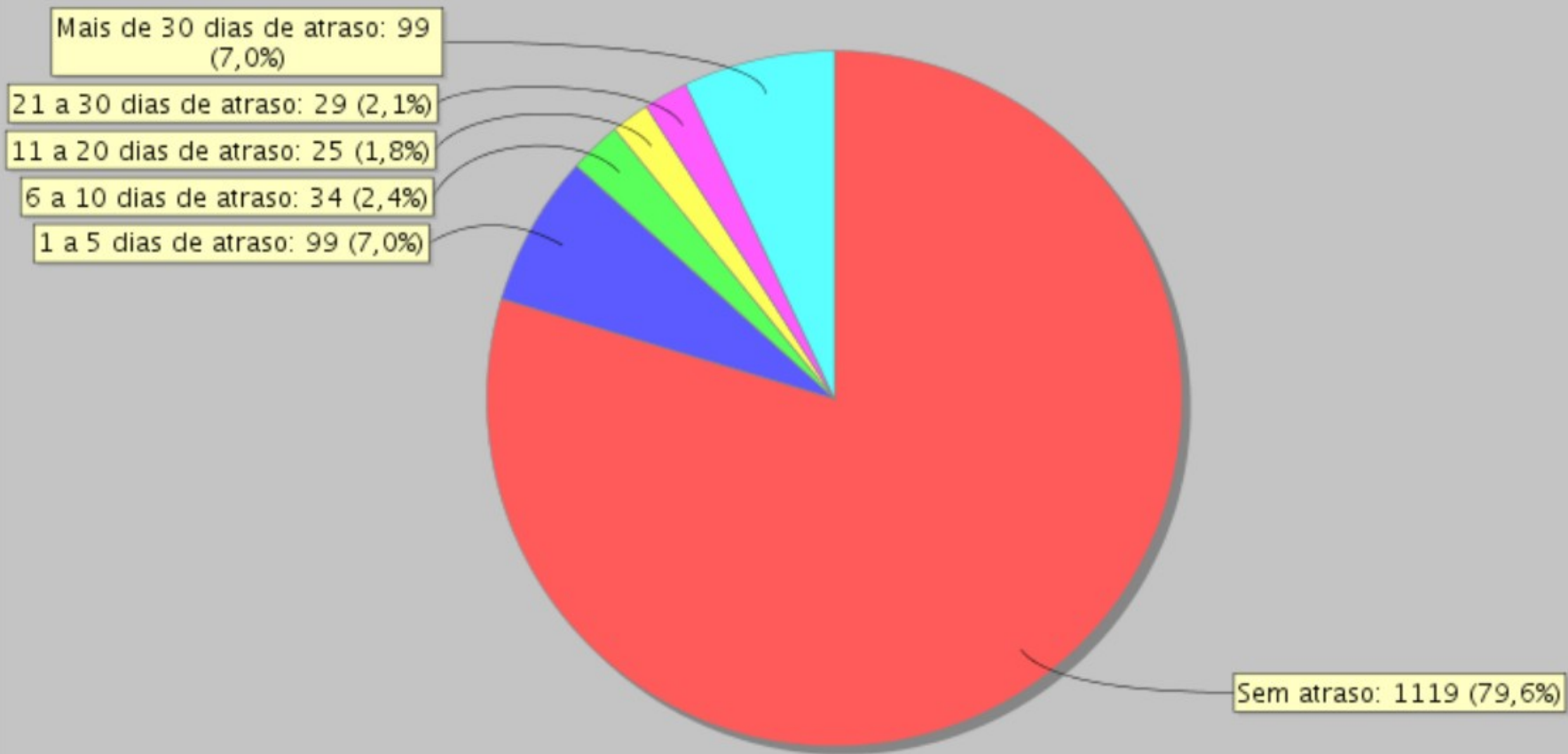
CHAMADAS POR AVALIAÇÃO - PERÍODO 01/01/2019 a 18/12/2019

COORDENADORIA DE SISTEMA DE INFORMACAO



CHAMADAS POR ATRASO PERÍODO 01/01/2019 a 18/12/2019

COORDENADORIA DE SISTEMA DE INFORMACAO



● Sem atraso ● 1 a 5 dias de atraso ● 6 a 10 dias de atraso ● 11 a 20 dias de atraso ● 21 a 30 dias de atraso
● Mais de 30 dias de atraso

Dificuldades e Limitações

- Alta demanda de manutenção
 - Via SAGITTA e Telefone
 - Tende a crescer com a implantação de mais módulos
- Pouco apoio das unidades gestoras
 - Divisão de Responsabilidades
 - Comprometimento da Alta Administração

Planos e Projetos para 2020

- Adoção de Metodologia para Gerência de Serviços
- Investimento em Gerência do Conhecimento
- Orquestração de Containers



Workshop CTIC 2019

Obrigado!