

---

---

# WORKSHOP CTIC 2019

**CSIC**

Coordenadoria de Segurança da  
Informação e Comunicação

---

---

# MISSÃO

- Auxiliar a UFPA para manter a segurança de TIC
- Auxiliar a UFPA com soluções de segurança de TIC
- Auxiliar a UFPA na criação e manutenção de normas relacionadas a segurança de TIC

# EQUIPE

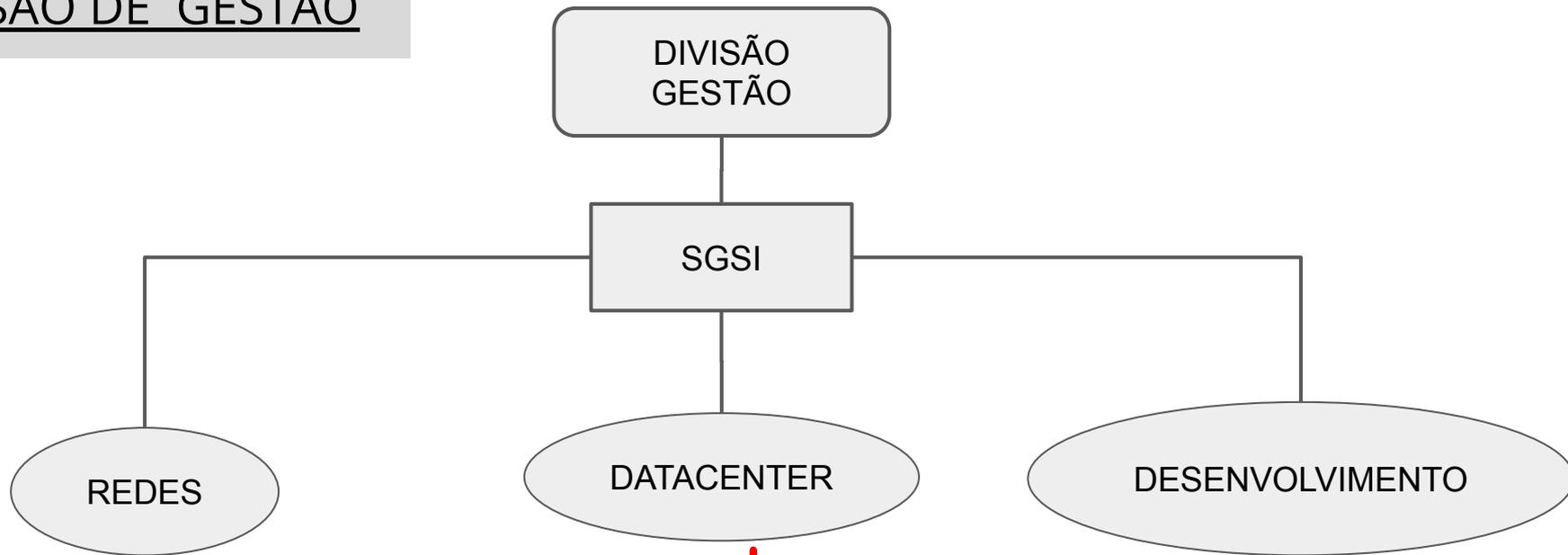
- Rômulo Pinto de Albuquerque - Coordenador CSIC
- Jéssica Janile Monteiro de Castilho - Chefe Div. Gestão
- Jean Carlos Felix de Freitas - Chefe Div. Operação
- Bolsistas:
  - José Ferreira, Kaio Cesar, Elayla Brito, Jordhan Henrique, Gustavo Damasceno, Kaíque da Silva, Daniel Morais

# ESTRUTURA



# ATIVIDADES

## DIVISÃO DE GESTÃO



- ISO 27001
- ISO 27002

Realizar a gestão de um processo crítico

- Gestão e classificação de ativos
- Mapa de vulnerabilidades
- Controles

# ATIVIDADES

DIVISÃO DE GESTÃO - Jéssica Janile

## Em 2019:

- Atuação no atendimento de demandas da **DIV. OPERAÇÃO**:
  - Migração do antigo firewall (bacuri) para o firewall fortigate 300D
  - Anti-spam
  - Criação/manutenção de regras no firewall
  - Criação/manutenção de VPNs para rede DMZ
  - Análise de logs no Forti Analyzer

# ATIVIDADES

DIVISÃO DE GESTÃO - Jéssica Janile

## Em 2019:

- Atuação no atendimento de demandas da **DIV. DE OPERAÇÃO**:
  - Prevenção, tratamento e resposta à incidentes - **CSIRT**
  - Manutenção do site do CSIRT
- Específico da **DIV. DE GESTÃO (2019-2020)**
  - Estudo Lei Geral de Proteção de Dados - **LGPD**
  - Criação da norma de **controle de acesso do CTIC**
  - Pesquisa sobre solução de **gestão de ativos**

# ATIVIDADES

## DIVISÃO DE OPERAÇÃO - Jean Freitas

### Em 2019:

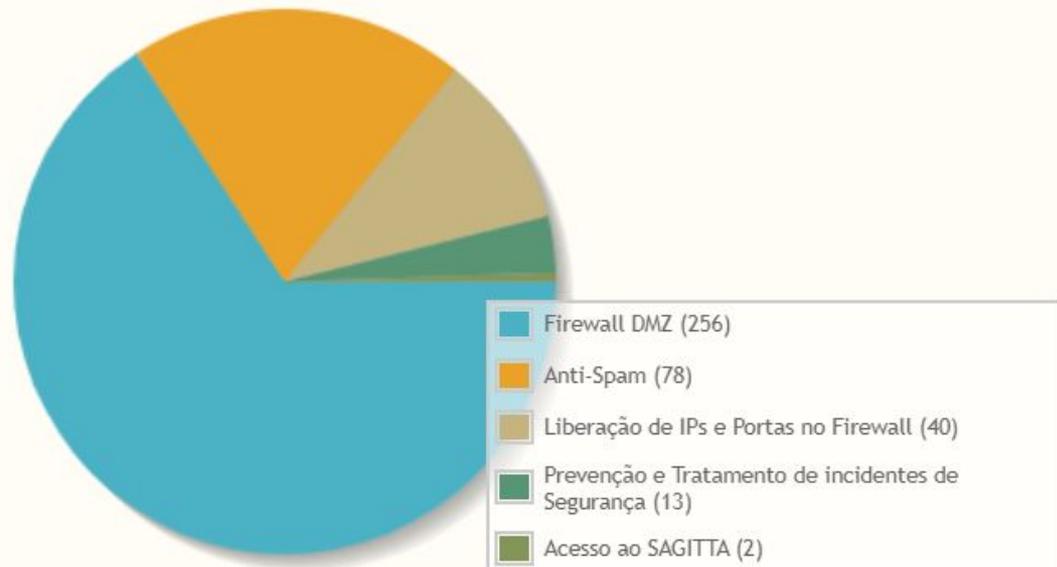
- Migração do antigo firewall (bacuri) para o firewall fortigate 300D
- Anti-spam
- Criação/manutenção de regras no firewall
- Criação/manutenção de VPNs para rede DMZ
- Análise de logs no Forti Analyzer
- Prevenção, tratamento e resposta à incidentes - CSIRT
- Gestão e operação do Request Tracker - RT
- Gestão e operação do Anti-spam

# ATIVIDADES

## SAGITTA

- Chamados abertos: 349
- Chamados fechados: 348
- Chamados em atendimento: 1

10 serviços mais demandados



# CSIRT

- **Norma Complementar Nº 5 de 2009** - DSIC (Departamento de Segurança Info. Comun.)
- Site: <https://csirt.ufpa.br>
- **CSIRT UFPA** Surgiu com a parceria da RNP a partir de 2017
- Estabelecimento em Julho de 2018
- Canais de contato
  - E-mail [csirt@ufpa.br](mailto:csirt@ufpa.br)
  - Sagitta

# CSIRT

- **Membros:**
  - **Rômulo Albuquerque (Coordenador) - CSIC**
  - **Jean Freitas - CSIC**
  - **Jéssica Monteiro - CSIC**
  - **Gabriel Silva - Datacenter**
  - **João Salvatti - Redes**
  - **Rafael Feitosa - Sistemas**
  - **Jnane Neiva - Atendimento**

# CSIRT

[SITE](#)

[Ir para o conteúdo 1](#) [Ir para o menu 2](#) [Ir para a busca 3](#) [Ir para o rodapé 4](#)

[ACESSIBILIDADE](#) [ALTO CONTRASTE](#) [MAPA DO SITE](#)



Universidade Federal do Pará

## CSIRT UFPA

CENTRO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

Buscar no portal



[Perguntas frequentes](#) | [Contato](#)

### SOBRE O CSIRT

[Apresentação](#)

[Organizacional](#)

[Serviços](#)

[Equipe](#)

[Contato](#)

### DOCUMENTOS

[Política de  
Segurança da  
Informação e  
Comunicação](#)

[Instrução  
Normativa - Email  
Institucional](#)

[Instrução  
Normativa -](#)

### Ações em Destaque



Saiba mais como funciona o CSIRT da UFPA 

# CSIRT - RT (Sistema de Chamados)

Início ▾ Buscar ▾ Artigos ▾ Ferramentas ▾ Admin ▾ TRAIRA ▾ Entrou como root ▾

RT para rt.csirt.ufpa.br

BEST PRACTICAL

Encontrados 4 tíquetes

Novo tíquete em

Abuso Acesso ▾

""

Editar Busca

Avançado

Apresentar Resultados

Atualização em Massa

Gráfico

Fontes de Notícias ▾

# Assunto	Estado	Fila	Proprietário	Prioridade
Requisitante	Criado	Última atualização	Atualizado em	Tempo Restante
<b>1000111 [CAIS #4096569] Host(s) infectado(s) com malware [aberto]</b> <cais@cais.mp.br>	aberto 3 semanas atrás	BotNet	janile (Jessica Janile Monteiro de Castilho) 3 semanas atrás	50
1000116 Bloqueio de computador Walkyria Magno <walkyriamagno@gmail.com>	novo 5 dias atrás	General	Nobody in particular 5 dias atrás	50
<b>1000119 [CAIS #4117376] Desfiguração de Site [aberto]</b> <cais@cais.mp.br>	novo 16 horas atrás	Defacement	gabrielp (Gabriel Silva Pinto) 5 horas atrás	50
<b>1000120 Desfiguracao de website (iedaguedes.ufpa.br)</b> <cert@cert.br>	novo 6 horas atrás	Defacement	gabrielp (Gabriel Silva Pinto) 5 horas atrás	50

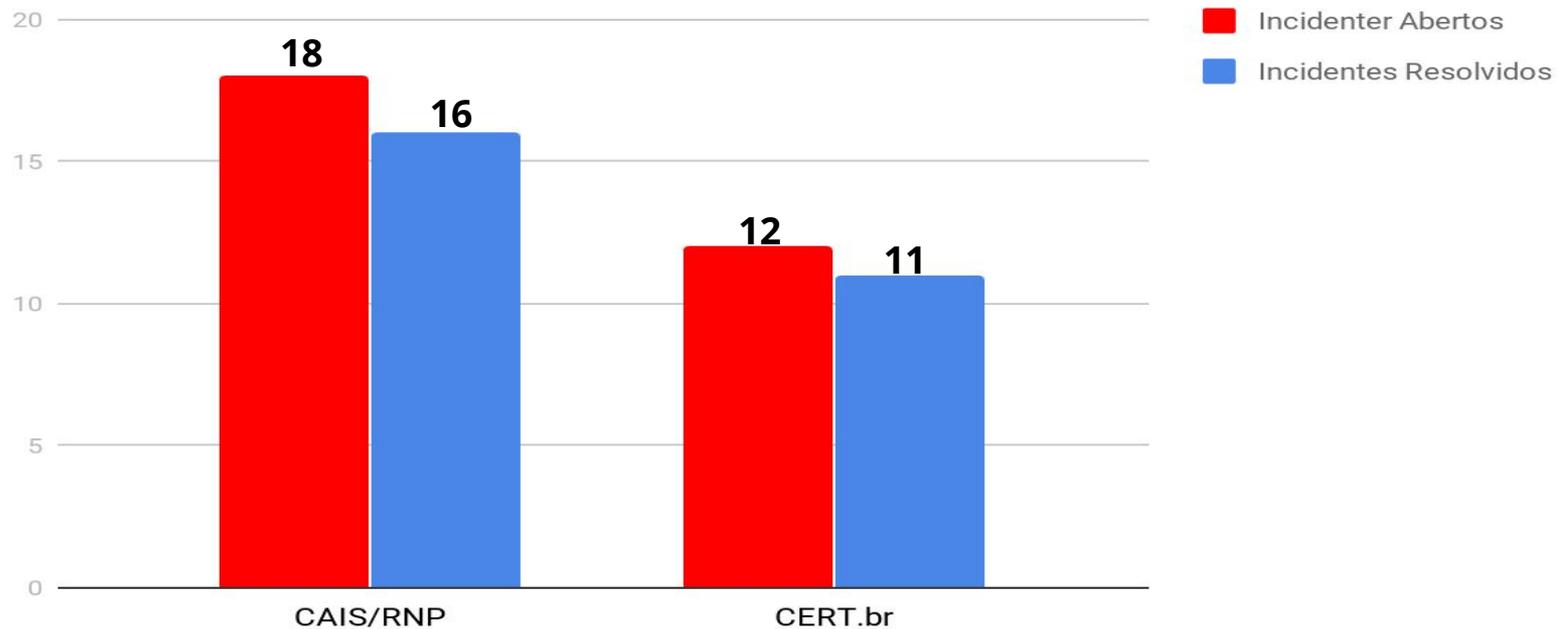
Não recarregar esta página. ▾

Alterar

BEST PRACTICAL™

»« RT 4.2.8 Direitos Reservados 1996-2014 Best Practical Solutions, LLC.

## Total incidentes 2019



# CSIRT

## Principais Tipos de Incidentes:

- DDoS
- Bot Net
- Desfiguração de site
- Vazamento de dados

# PLANOS PARA 2020

- Auxílio na implantação da LGPD
- Monitoramento de eventos de segurança em computadores
- Análise de vulnerabilidades servidores SIG
- Atualização infraestrutura de servidores
- Palestras e cursos