



CTIC

TELEFONIA
FIXA E MÓVEL

Workshop CTIC

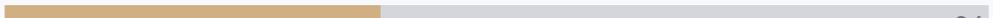
Fiscal técnico:
Leopoldo Melo
(gestor do sistema)

Descrição da estrutura da rede de telefonia da UFPA, seus custos, processos de transição, sistemas, formas de gerenciamento e operacionalidade.

Sobre o sistema atual

A Universidade Federal do Pará, composta de unidades acadêmicas no Município de Belém e outras unidades no Interior do Estado, tem, de maneira geral, sua rede de telefonia como descrita abaixo:

Operacionalidade do sistema atual: 40 %

A horizontal progress bar with a grey background and a brown segment on the left representing 40%.

Equipamentos - Unidades operadas com equipamentos distintos e obsoletos:

- Centrais telefônicas instaladas nessas unidades são de diversos modelos e de fabricantes distintos sendo de tecnologia ultrapassada.
- Dificuldade de obtenção de peças de reposição:
- Dificuldades na operação e programação dos equipamentos

Comunicação - Unidades operadas com empresas de serviços distintas

- Ligações tarifadas entre as unidades da própria capital e interior
- Ramais internos não atendem a demanda dos usuários
- Linhas diretas compartilhadas com vários usuários
- Não existe controle de ligações nos ramais e linhas diretas
- Alto número de ligações para Celular
- Alto número de ligações Interurbanas
- Custo fixo de assinatura das linhas telefônicas

Gerenciamento do sistema - Sem uma política de gerenciamento

- Falta de gerenciamento das distribuições das linhas e ramais
- Excesso de linhas telefônicas em algumas Unidades
- Linhas telefônicas sem utilização em outras Unidades
- Linhas telefônicas adormecidas, sem utilização
- Não há sistema de tarifação
- Não há Tarifador permitindo o reconhecimento de ligações de serviço das particulares
- Não há Auditorias Mensais nos custos ou sistemas
- Não existem Relatórios de Inconsistências

Operacionalidade - Rede telefônica antiga

- Alto custo de manutenção
- Paralisações frequentes
- Tempo longo para reposição do sistema
- Perda ou atrasos na comunicação

Sobre o Sistema VOIP

90%

Nível de eficiência do novo sistema

Equipamentos - Unidades operadas com equipamentos homogêneos:

- Centrais telefônicas instaladas em pontos estratégicos com capacidade de substituir uma outra central com defeito (redundância).

- Facilidade de obtenção de peças de reposição:

- Facilidade na operação e programação do sistema

Comunicação - Unidades operadas com empresas de serviços distintas

- Ligações não tarifadas entre as unidades da própria capital e interior

- Ramais internos atendendo a demanda dos usuários

- Com controle de ligações nos ramais e linhas diretas

- Baixo número de ligações para Celular

- Baixo número de ligações Interurbanas

- Sem custo fixo de assinatura das linhas telefônicas

Gerenciamento do sistema - Sem uma política de gerenciamento

- Com de gerenciamento das distribuições das linhas e ramais

- Com sistema de tarifação

- Com Tarifador permitindo o reconhecimento de ligações de serviço das particulares

- Com Auditorias Mensais nos custos ou sistemas

Operacionalidade - Rede telefônica VOIP

- Baixo custo de manutenção

- Sem paralisações frequentes e sem perda ou atrasos na comunicação

OPERADORAS	UNIDADES ACADÊMICAS DA CAPITAL (DDD 91)	UNIDADES ACADÊMICAS DO INTERIOR
SERVIÇOS DE TELEFONIA FIXA FORNECIDOS PELA CLARO (EMBRATEL) EM LINKS DIGITAIS - LIGAÇÕES LOCAS, DDD E DDI		
	CAMPUS DO GUAMÁ	CAMPUS DE CASTANHAL I E II (DDD 91)
	INSTITUTO DE CIÊNCIA DA SAÚDE	CAMPUS DE ALTAMIRA (DDD 93)
	ESCOLA DE APLICAÇÃO	
	LABORATÓRIO DE BIOL. PESQUEIRA	
	NÚCLEO DE MEDICINA TROPICAL	
SERVIÇOS DE TELEFONIA FIXA FORNECIDOS PELA OI-TELEMAR EM LINHAS CONVENCIONAIS- LIGAÇÕES LOCAS, DDD E DDI	Escola de Teatro e Dança	CAMPUS DE ABAETETUBA (DDD 91)
	ICA - Instituto de Ciências da Arte	CAMPUS DE BRAGANÇA (DDD 91)
	Centro de Memória da Amazônia	CAMPUS DE BREVES (DDD 91)
	Museu da UFPA	CAMPUS DE CAMETÁ (DDD 91)
	FORUM LANDI	CAMPUS DE CAPANEMA I E II (DDD 91)
	PROINTER	CEBRAN/CEDIVET- CASTANHAL (DDD 91)
	Escola de Música da UFPA (unid. I)	CAMPUS DE SOURE (DDD 91)
	Escola de Música da UFPA (unid. II)	CAMPUS DE TUCURUÍ (DDD 94)
	Teatro Universitário Claudio Barradas	
	Campus de Ananindeua	

GASTO COM TELEFONIA FIXA

TELEFONIA FIXA - 2016	CUSTO ANUAL	
PLANOS CONTRATADOS	SERVIÇOS DE TELEFONIA (custo médio mensal)	MANUTENÇÃO DA REDE TELEFÔNICA
CAMPUS DO GUAMÁ, ICS, ESC. APLIC. BIOL. PESQ. ALTAMIRA	R\$ 38.608,51	TODAS AS UNIDADES
NÚCLEO DE MED. TROPICAL	R\$ 1.354,67	
CAMPUS DE CASTANHAL I e II	R\$ 1.653,99	
LINHAS CONV. DA CAPITAL	R\$ 10.589,09	
LINHAS CONV. DO INTERIOR	R\$ 5.062,64	
TOTAL ANUAL	R\$ 687.226,74	R\$ 115.329,40

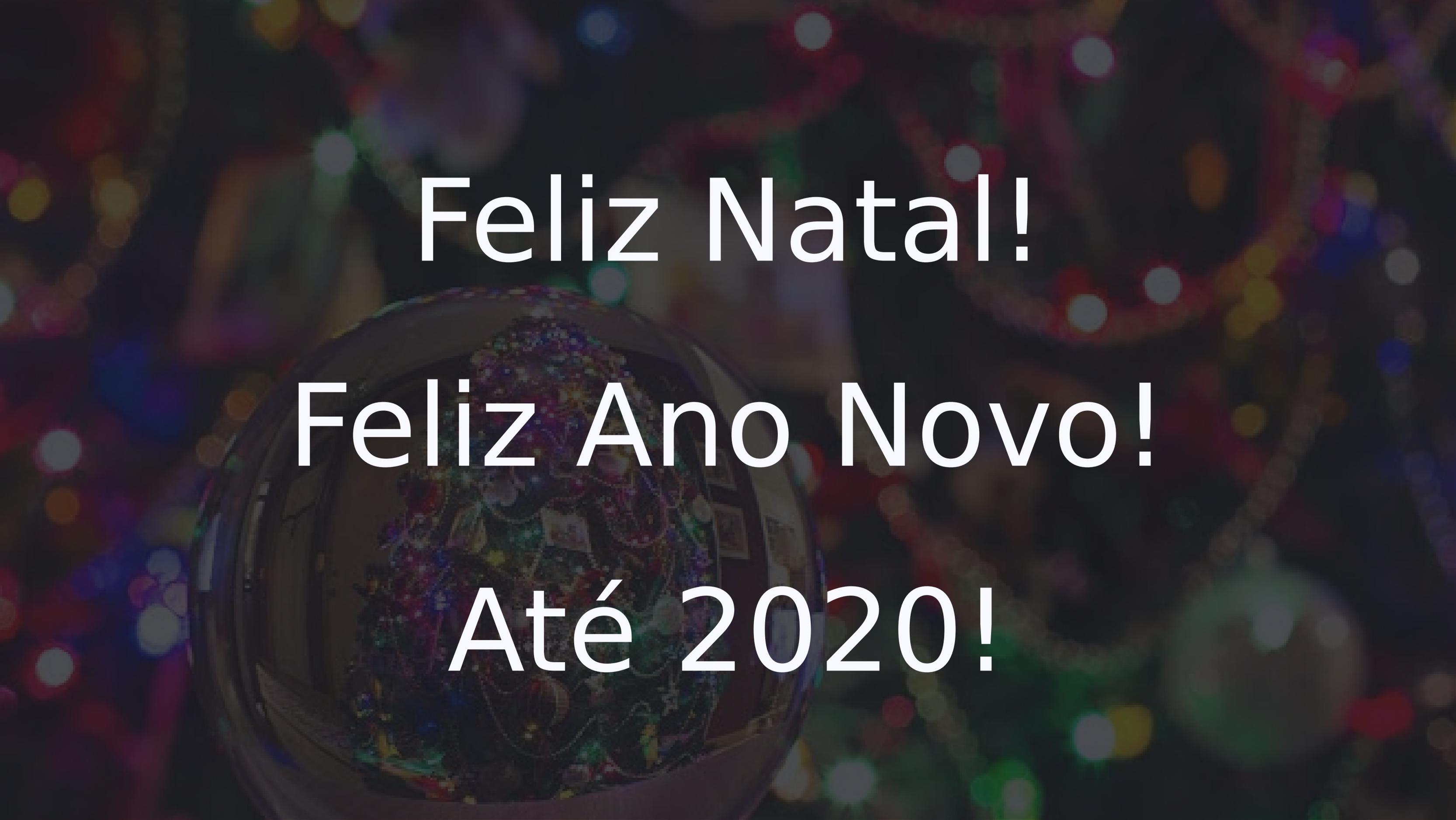
TELEFONIA FIXA - 2017 (COM IMPLANTAÇÃO DO VOIP)	CUSTO ANUAL	
PLANOS CONTRATADOS	SERVIÇOS DE TELEFONIA (custo médio mensal)	MANUTENÇÃO DA REDE TELEFÔNICA
CAMPUS DO GUAMÁ, ICS, ESC. APLIC. BIOL. PESQ. ALTAMIRA	R\$ 36.183,44	TODAS AS UNIDADES
NÚCLEO DE MED. TROPICAL	R\$ 987,09	
CAMPUS DE CASTANHAL I e II	R\$ 945,93	
LINHAS CONV. DA CAPITAL	R\$ 10.602,72	
LINHAS CONV. DO INTERIOR	R\$ 3.765,53	
TOTAL MENSAL	R\$ 629.816,48	
REDUÇÃO % EM RELAÇÃO À 2016	8,35	

TELEFONIA FIXA - 2018 (COM IMPLANTAÇÃO DO VOIP)	CUSTO ANUAL	
PLANOS CONTRATADOS	SERVIÇOS DE TELEFONIA (custo médio mensal)	MANUTENÇÃO DA REDE TELEFÔNICA
CAMPUS DO GUAMÁ, ICS, ESC. APLIC. BIOL. PESQ. ALTAMIRA	R\$ 30.303,74	TODAS AS UNIDADES
NÚCLEO DE MED. TROPICAL	R\$ 917,90	
CAMPUS DE CASTANHAL I e II	R\$ 932,01	
LINHAS CONV. DA CAPITAL	R\$ 9.731,15	
LINHAS CONV. DO INTERIOR	R\$ 3.204,49	
TOTAL	R\$ 541.071,42	R\$ 217.761,90
REDUÇÃO % EM RELAÇÃO À 2016	21,27	-88,82

TELEFONIA FIXA - 2019 (COM IMPLANTAÇÃO DO VOIP)	CUSTO ANUAL	
PLANOS CONTRATADOS	SERVIÇOS DE TELEFONIA (custo médio mensal)	MANUTENÇÃO DA REDE TELEFÔNICA
CAMPUS DO GUAMÁ, ICS, ESC. APLIC. BIOL. PESQ. ALTAMIRA	R\$ 20.606,40	TODAS AS UNIDADES
NÚCLEO DE MED. TROPICAL	R\$ 742,81	
CAMPUS DE CASTANHAL I e II	R\$ 1.320,12	
LINHAS CONV. DA CAPITAL	R\$ 8.709,18	
LINHAS CONV. DO INTERIOR	R\$ 2.305,84	
TOTAL	R\$ 370.527,77	--
REDUÇÃO % EM RELAÇÃO À 2016	46,08	

TELEFONIA MÓVEL

PLANOS CONTRATADOS	CONTRATO ANTIGO					CONTRATO NOVO		
	MAR/19	ABR/19	MAI/19	JUN/19	JUL/19	AGO/19	SET/19	OUT/19
PLANO EMPRESARIAL (INTERNET MÓVEL PROFISSIONAL - 6 LINHAS)						34,78	62,74	65,86
INTERNET MÓVEL PROFISSIONAL (10 LINHAS)	1.113,20	1.107,77	1.085,70	1.085,70	1.112,49	723,58	22,45	18,66
GESTOR (EMPRESA ESPECIAL - 1 LINHA)	51,04	82,14	50,26	104,14	47,03	23,85	19,43	18,88
GESTOR (EMPRESA ESPECIAL - 95 LINHAS)	5.898,51	6.502,56	5.717,60	5.802,83	6.263,11	2.807,34	2.806,69	2.219,26
TOTAL	7.062,75	7.692,47	6.853,56	6.992,67	7.422,63	3.589,55	2.911,31	2.322,66
MÉDIA MENSAL	7.204,82					2.941,17		
REDUÇÃO %	59,18							



Feliz Natal!

Feliz Ano Novo!

Até 2020!